



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا  
ISSN (Print):- 1110-1237  
ISSN (Online):- 2735-3761  
<https://mkmgmt.journals.ekb.eg>  
المجلد (٨٤) أكتوبر ٢٠٢١م



دور وسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم

إعداد

د / مناحي فلاح العازمي  
كلية التربية الاساسية .الهيئة العامة  
للتعليم التطبيقي دولة الكويت

د/ ريم يعقوب التميمي  
كلية التربية الاساسية .الهيئة العامة  
للتعليم التطبيقي دولة الكويت

المجلد (٨٤) العدد الرابع أكتوبر ٢٠٢١م

### المخلص:

ازداد الاهتمام بوسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم ، وهدف البحث الحالي إلى التعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم، وهل يختلف مستوى التوعية باختلاف مجموعه من العوامل مثل: تعزى للمتغيرات التالية (الجنس والمؤهل التعليمي، والعمر، ونوع الصعوبة، ونوع التطبيق المستخدم)، وتم اعداد استبيان لتحقيق اهداف البحث، واستخدام البحث المنهج الوصفي، وبلغت العينة الأساسية للبحث هي (٦٨) ولى امر منهم (٣٣) ذكورا و(٣٥) إناثا وتوصلت النتائج إلي أن أبرز التطبيقات المستخدمة للتفاعل بقضايا صعوبات التعلم في تطبيقات التواصل الاجتماعي فقد كان تطبيق (تويتر) هو ابرز التطبيقات وقد كانت النسبة المئوية هي(0.368). وقد كان أبرز فئات التواصل والمناقشة التي يهتم بها أولياء ذوي صعوبات التعلم بقضاياهم هي المركز المتخصصة حيث كانت النسبة 0.912 . وان معدل الاستخدام اليومي للقضايا التي يهتم بها أولياء ذوي صعوبات التعلم وهي من ٢ - ٥ ساعات وقد كانت النسبة % 0.441 . وقد كانت صعوبات التعلم التي تشغل اهتمام أولياء ذوي صعوبات التعلم صعوبات القراءة وقد كانت بنسبة 0,691 . وان أبرز الأدوار التي تقوم بها وسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أولياء امور ذوي صعوبات التعلم وقد كانت درجة الموافقة الكلية على العبارات بدرجة كبيرة. وكذلك أبرز المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء الامور قد كانت الموافقة على البعد بدرجة كبيرة مما يدل على ان دور وسائل التواصل الاجتماعي له أهمية كبيرة في المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم لأوليا أمور الطلاب.

**الكلمات المفتاحية:** وسائل التواصل الاجتماعي-قضايا صعوبات التعلم- التوعية - أولياء الأمور

## Abstract

The interest in social media has increased in educating parents about issues of learning difficulties, and the current research aims to identify. The role of social media in educating parents about issues of learning difficulties, and whether the level of awareness varies according to a set of factors such as. In addition, the type of difficulty, and the type of application used), and a questionnaire was prepared to achieve the objectives of the research, and the research used the descriptive method. The main sample of the research was (68) parents, including (33) males and (35) females. The results came to the following. The most prominent applications used to interact with issues of learning difficulties in social networking applications. The Twitter application was the most prominent application, and the percentage was (0.368). The most prominent categories of communication and discussion that parents of people with learning difficulties care about their issues is the specialized center where the ratio was 0.912. The average daily use of the issues concerned by parents of people with learning difficulties, which ranges from 2-5 hours, and the rate was 0.441%. Learning difficulties that occupy the attention of parents with learning difficulties, reading difficulties, which were 0.691. The most prominent roles played by social media from the point of view of parents with learning difficulties, and the degree of total approval of the statements was significantly. The most prominent information provided through social networks about learning difficulties from the parents' point of view was the approval of the dimension largely, which indicates that the role of social media is of great importance in the information provided through social networks about learning difficulties for parents of students.

**Keywords:** *social media, learning difficulties issues, awareness, parents*

## المقدمة:

لقد شهد العلم تطورًا متسارعًا في الفضاء الإلكتروني، وقد خلق الكثير من الفرص للتواصل الاجتماعي بين الأفراد في المجتمعات من خلال الشبكات الاجتماعية التي اختلفت في أشكالها وأساليب استخدامها وأهدافه، واستحوذت على عدد كبير من المستخدمين ، وتشكلت بينهم أسس ومعايير الروابط الاجتماعية، في الواقع، وأصبحت التكنولوجيا جزءًا حاضرًا دائمًا من حياتنا، والاعتماد على المواقع الخاصة بالشبكات الاجتماعية مثل Facebook و" Twitter و Instagram و Snapchat و YouTube كوسيلة أساسية للأشخاص خصوصًا الذين يعانون من صعوبات التعلم للبقاء على اتصال والتفاعل مع العالم .وإذا لم ندعم الأشخاص ذوي صعوبات التعلم لاستخدام هذه الأدوات بأمان، فسوف يفوتهم الفرص.

لذلك فإن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لديه القدرة على إفادة الأشخاص ذوي صعوبات التعلم بعدة طرق، وتظهر الأدلة البحثية أن الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية معرضون بشكل كبير لخطر العزلة الاجتماعية والوحدة وغالبًا ما يكون لديهم شبكات اجتماعية أصغر تتكون أساسًا من أفراد الأسرة وموظفي الدعم. (Gravell, 2012) للوصول إلى مواقع التواصل الاجتماعي للطلاب ذوي صعوبات التعلم التي تزيد من وتيرة تفاعلاتهم الاجتماعية وجودتها، وتطوير علاقات هادفة وتقليل الشعور بالوحدة (Chadwick, Wesson & Fullwood, 2013)، ويمكن أن تلعب وسائل التواصل الاجتماعي دورًا مهمًا في دعم تمكين ومشاركة الأفراد والجماعات من خلال تمكين التواصل وتحسين احترام الذات. (Moreno & Kolb, 2012) ويشير الباحثون إلى الأهمية الحاسمة لربط الأفراد ذوي صعوبات التعلم بمجتمعاتهم (Dolphin, 2011) وتعد وسائل التواصل الاجتماعي أداة جيدة للأفراد الذين يعانون من إعاقات أو مشكلات تعليمية أو الذين يستخدمون أشكالًا بديلة من التواصل .يوجد بها نقص في البحث حول كيفية مشاركة الأفراد أو ذويهم في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للاستفادة منها لدعم هؤلاء الفئة من الطلاب بما في ذلك كيفية استخدامها للتعلم أو الاتصال مع الآخرين. (Cook & Polgar, 2015)

ولتوفير إطار عمل قوي لتحديد الدعم الأبوي المحدد توجد مجموعة لدعم أسر الأطفال ذوي صعوبات التعلم، قد تم وصف أربعة عناصر لهذا الدعم (1: الدعم العاطفي ، ما يشير إلى دعم مشاعر الوالدين ورفاههم العاطفي ، (2) الدعم الجسدي ، الذي يشير إلى مساعدة الوالدين في اكتساب المهارات الجسدية أو الحياتية لطفلهم المعاق ، (3) الدعم المادي / الفعال ، والذي يشير إلى الدعم مع تلبية الاحتياجات المالية ، و (4) المسؤوليات اليومية والدعم المعلوماتي ، والذي يشير إلى توفير الدعم من خلال الوصول إلى مصادر المعلومات والتعلم.(Kyzar et al.,2012)

وتعد أدوات الشبكات الاجتماعية من المسؤوليات اليومية التي تقدم الدعم المعلوماتي بالإضافة إلى المصادر التقليدية لدعم الوالدين غير الرسمي والرسمي، وغالبًا ما يدخل الآباء إلى الإنترنت كخطوة أولى في الوصول إلى ما هو أبعد من ذلك حيث أن آباء الأطفال ذوي الإعاقة يستخدمون الإنترنت في كل شيء بدءًا من البحث عن مصطلحات وتعريفات مواقع الويب الطبية إلى الوصول إلى موارد المجتمع والخدمات الاجتماعية للحصول على الدعم المالي والرعاية المؤقتة، و أن الاستخدام الأساسي للآباء للإنترنت ببساطة يتمثل في الجوانب المعلوماتية لإرسال البريد الإلكتروني وأنواع أخرى من المراسلات(Fostervold & Margaret, 2016,11).

وقد تناولت العديد من الدراسات البحثية أيضًا كيفية استفادة الآباء من هيكل مشترك من أشكال الدعم الرسمية وغير الرسمية، ويتم وصف الدعم الرسمي على أنه يتم تقديمه من خلال دعم مهني، اما الغير رسمي الذي يقدمه الأصدقاء أو أفراد الأسرة(Whiting,2014). لكن في الآونة الأخيرة، يستخدم آباء الأطفال ذوي الإعاقة أو صعوبات التعلم الإنترنت كوسيلة للوصول إلى شبكة اتصال جديدة، وأصبح موقع التواصل الاجتماعي مثل Facebook طريقة قياسية للتواصل مع العالم الخارجي باستخدام الكلمات والصور ومقاطع الفيديو التي غالبًا ما تتلقى ردود فعل فورية، ولقد وجد أن أولياء الأمور الذين يصلون إلى التدخل المبكر لأطفالهم ذوي صعوبات التعلم غالبًا ما يكونون على مواقع التواصل الاجتماعي مثل Facebook وللتصفح وتقييم أطفالهم أو ملاحظتهم، سواء في المدرسة أو في المنزل.

## مشكلة البحث

تعد تجربة تربية الأطفال ذوي الإعاقة، حيث أفاد الآباء أنهم يعتمدون على هذا الشكل السريع النمو من التواصل. ومع ذلك، هناك دراسات علمية محدودة حتى الآن وصفت هذا النوع من الدعم لهذه الفئة من الطلاب، ولكي يتمكن الآباء من مساعدة الطلاب بشكل أفضل في الاتصال عبر وسائل التواصل الاجتماعي، نحتاج إلى معلومات تستند إلى أدلة حول ما يصلح وما لا يصلح منها، و حتى الآن، لم يسفر البحث في الأدب عن أي دراسات بحثية تركز على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من قبل آباء الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، وتحديد كيفية استخدام الآباء لوسائل التواصل الاجتماعي لدعم هؤلاء الفئة من الطلاب (Fostervold Wells, Lynn Margaret, 2016,12) ، ونظرًا لندرة الدراسات التي تحاول إلقاء الضوء دور وسائل التواصل الاجتماعي التي تدعم أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم، جاءت فكرة البحث الحالي كمحاولة لإلقاء الضوء لمعرفة دور وسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم

## أهداف البحث:

### هدف البحث إلى:

- التعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي التي تدعم أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
- التعرف على أهم ملامح استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى أولياء الأمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
- الكشف عن آثار نوع التطبيق المستخدم (واتس اب، تويتر، فيسبوك، سناب شات، انستغرام) على تدعيم أولياء الأمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
- التعرف على أغراض استخدامات أولياء الأمور لوسائل التواصل الاجتماعي لدعم الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
- التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية دور وسائل التواصل الاجتماعي التي تدعم أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم تعزى للمتغيرات التالية (الجنس والمؤهل التعليمي، والعمر، ونوع الصعوبة، ونوع التطبيق المستخدم)

### أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا البحث فيما يلي:

- يعد البحث الحالي من الدراسات التي تبحث عن دور وسائل التواصل الاجتماعي التي تدعم أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
- يكشف البحث الحالي عن أهم وسائل التواصل الاجتماعي التي تدعم أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم، الأمر الذي يساعد العاملين في مجال التربية.
- سوف يساعد نتائج البحث الحالي المسؤولين في وزارة التربية ومتخذي القرار من خلال نتائجها.

### حدود البحث:

اقتصرت البحث على الحدود التالية:

- الحدود الموضوعية:** اقتصر هذه البحث على التعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي التي تدعم أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم.
- الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذا البحث خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2020/2019م.
- الحدود المكانية:** طبق هذا البحث على اوليا أمور مدارس التعليم العام للمرحلة المتوسطة في منطقة مبارك الكبير التعليمية.

### مصطلحات البحث:

#### وسائل التواصل الاجتماعي

يشير مصطلح " وسائل التواصل الاجتماعي "على نطاق واسع إلى الاستخدام التشاركي للإنترنت، ولكن تم تعريفه بشكل أكثر رسمية على أنه يتميز " بمجموعة من التطبيقات المستندة إلى الإنترنت التي تعتمد على الأسس الأيديولوجية والتكنولوجية للويب 2.0 والتي تسمح بإنشاء وتبادل محتوى من إنشاء المستخدم " وتشمل الوسائط الخارجية المدونات ومواقع الشبكات الاجتماعية مثل Facebook والعوالم الاجتماعية الافتراضية Second Life والمشاريع التعاونية Wikipedia ومجتمعات المحتوى YouTube وعوالم الألعاب الافتراضية. (Kaplan & Haenlein, 2010, p. 61) World of Warcraft

## صعوبات التعلم

ويعرف الباحثان الطلاب ذوي صعوبات التعلم إجرائيًا بأنهم: مجموعة من الطلاب الذين يدرسون في مدارس نظامية، لكنهم يختلفون عن أقرانهم بسبب انخفاض تحصيلهم الأكاديمي، مع عدم وجود ما يشير إلى اختلاف الطالب عن أقرانه من الناحية العقلية والحسية، الجوانب النفسية والاجتماعية.

الدراسات السابقة

اما دراسة (Nordin & Rabi,2020) هدف الي ليل صعوبات التواصل الاجتماعي بين الطلاب ذوي صعوبات التعلم بناءً على أربعة جوانب أساسية وهي التواصل اللفظي والتواصل غير اللفظي والكلام والتفاعل الاجتماعي، وأجريت الدراسة في مدرسة ابتدائية واحدة في بيرك ، ماليزيا، وقد استخدم طريقة جمع البيانات قائمة بمراجعة الملاحظة ومقابلة ، وتم اختيار ثمانية (8) طلاب يعانون من صعوبات التعلم والذين تم تصنيفهم أيضًا على أنهم بطيئون التعلم كمشاركين باستخدام طريقة أخذ العينات الهادفة، وأظهرت النتائج أن المشاركين لديهم عجز في التفاعل الاجتماعي (97) % ، والكلام (67.50) % ، والتواصل غير اللفظي (56.25) ، والتواصل اللفظي (50) ، و يجب أن يكون للمعلمين مبادرة لتحديد عجز التواصل الاجتماعي للطلاب قبل إعداد الدرس الذي سيتم تدريسه .

دراسة صابر بحري، ومنى خرموش (2018)هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى اهتمام وسائل الإعلام بالتوعية بقضايا صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء الأطفال ذوي صعوبات التعلم، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبيان من إعداد الباحثين طبق على عينة مكونة من (50) من أولياء الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وتوصلت لعدة نتائج أبرزها أن هناك اهتمام من طرف وسائل الإعلام بقضايا صعوبات التعلم لكنه اهتمام غير كاف مقارنة بحجم المشكلة، كما أن هناك عدة قضايا يتم معالجتها من طرف الإذاعة الخاصة بصعوبات التعلم، كما تبرز مجموعة من الأسباب لعدم اهتمام الإذاعة الجزائرية بالتوعية بقضايا صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء الأطفال ذوي صعوبات التعلم.



وقد سعت دراسة (Khasawneh,2019) إلى معرفة مدى استخدام معلمي صعوبات التعلم لشبكات التواصل الاجتماعي، و استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، حيث تم تصميم المسح وتوزيعه على عينة (30) من معلمي صعوبات التعلم في منطقة عسير بالمملكة العربية السعودية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى استخدام معلمي صعوبات التعلم لشبكات التواصل الاجتماعي كان متوسطاً، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي صعوبات التعلم تعزى لمتغيرات الدراسة) الجنس ، المؤهل الأكاديمي ، سنوات الخبرة(، وأظهرت الدراسة عدم وجود متوسط فروق ذات دلالة إحصائية في مدى استخدام المعلمين لوسائل التواصل الاجتماعي بناءً على متغيرات المؤهلات الأكاديمية وسنوات الخبرة.

وقد هدفت دراسة (Nunes, Lobato Miranda & Amaral,2017) إلى تحليل كيف يمكن لأدوات الشبكات الاجتماعية أن تستجيب لاحتياجات أولياء الأمور ومعلمي الطلاب ذوي الإعاقات المتعددة في تحسين ممارساتهم، فضلاً عن توفير المعلومات والموارد المتعلقة بموضوع الإعاقات المتعددة، وقد تم تنفيذ الدراسة في البرتغال وشارك فيها 45 مشاركاً 25: معلمًا للتربية الخاصة ، و 5 معلمين للتعليم العادي ، و 15 من أولياء أمور الأطفال ذوي الإعاقات المتعددة، وقد اعتمدت على منهجية البحث القائم على التصميم واستخدمت العديد من طرق جمع البيانات وتقنيات التحليل، وأظهرت النتائج أن عدة أبعاد كانت حاسمة لإنشاء هذه الشبكة الاجتماعية ، مثل الأدوات والاعتدال وإدارة الشبكة الاجتماعية ومشاركة المعلمين وأولياء الأمور المعنيين، وقد كشفت مشاركة المعلمين عن تقدم مع مرور الوقت، كما أظهر المعلمون مواقف أكثر نشاطاً من الآباء .

دراسة سعود القوس (2018) التي هدفت الى التعرف على دور سائل التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الاجتماعي لدى الشباب السعودي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الشباب في المجتمع السعودي من الجنسين ذكور وإناث في مدينة الرياض، وبلغت عينة الدراسة (٩٠٦) مبحوثا .واستخدم استبيان، وتوصلت نتائج البحث إلى أن وسيلة التواصل الاجتماعي " الواتس اب "من أكثر الوسائل التي يتعامل معها الشباب و " الأماكن المفضلة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي "هو المنزل، وأكثر الموضوعات التي

يتابعها الشباب تمثلت في " الأحداث السياسية والإخبارية "ليها" القضايا الاجتماعية"، ثم "القضايا الصحية". وأوصت الدراسة بالعمل على إيجاد برامج هادفة على مواقع التواصل الاجتماعي من قبل المتخصصين ومؤسسات المجتمع بما يتناسب مع عمر الشباب، وهدف تنمية الوعي الاجتماعي، وإيجاد آلية واضحة من قبل أجهزة الدولة للوقاية من مخاطر ومهددات مواقع التواصل الاجتماعي وقوة تأثيرها على الشباب. اما دراسة (Haslam, Tee, & Baker,2017). توصلت الى ان الاستخدام المتزايد لوسائل التواصل الاجتماعي يودي الي تغيير عادات التواصل بين الآباء وتوفير الفرصة للوصول إلى الدعم الاجتماعي عبر الإنترنت، وقد كشفت عن أن استخدام الآباء لمختلف مصادر وسائل التواصل الاجتماعي وفحصت العوامل المحتملة التي تحفز الآباء على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدعم الأبوة والأمومة، وتكونت عينة البحث من ما مجموعه 523 من الوالدين الاستطلاع عبر الإنترنت في جميع أنحاء أستراليا، وقد أشارت النتائج إلى أن الآباء يؤيدون فيسبوك ومواقع الأبوة والأمومة والمدونات باعتبارها أكثر مصادر وسائل التواصل الاجتماعي استخدامًا ، وكان الحصول على معلومات ونصائح محددة هو أهم الأسباب التي وصل إليها الآباء في الترتيب للوصول إلى وسائل التواصل الاجتماعي لأغراض الأبوة والأمومة.

### الإطار النظري

#### المحور الأول: وسائل التواصل الاجتماعي

زاد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل كبير على مستوى العالم، وتشير الدراسات الحديثة حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي إلى أن حوالي 3 مليارات شخص على مستوى العالم يستخدمون حاليًا وسائل التواصل الاجتماعي، و أدت الزيادة في عدد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي أيضًا إلى زيادة مقدار الوقت الذي يقضيه الأشخاص على المنصات الاجتماعية ، حيث تشير الإحصائيات إلى أن الأشخاص يقضون في المتوسط ساعتين يوميًا على منصات وسائل اجتماعية مختلفة ، ومشاركة الرسائل والصور ، والتغريد ، وتحديث الحالة ، الإعجاب والتعليق على التحديثات الاجتماعية المختلفة.(Abbott,2017,580)

ويُعتبر موقع الويب الذي يسمح بالتفاعل الاجتماعي موقعًا اجتماعيًا، وعلى الرغم من أن وسائل التواصل الاجتماعي تتضمن عادةً بعض التفاعل الاجتماعي، ويمكن أن يختلف مستوى هذا التفاعل من موقع إلى آخر، وداخل الموقع، وحتى بين مختلف المستخدمين على نفس الموقع، وعلى سبيل المثال، يمكن للوالدين على Facebook نشر مخاوفهم الخاصة وتلقي الإعجابات أو التعليقات بأنفسهم ولكن يمكنهم أيضًا الانضمام إلى مجموعات الأبوة والأمومة الخاصة بالموضوع حيث يمكن مناقشة مجموعة من الموضوعات في وقت واحد حيث يمكن أن تتطور الصداقات، وأخيرًا، يمكن للوالدين متابعة صفحات متعددة وجمع المعلومات أو الطمأنينة من قراءة المنشورات، ولكن ليس في الواقع إرسال أي شيء أو التفاعل مع الآخرين (O'Keeffe and Clarke-Pearson 2011,801).

لكن على الرغم من أن برامج الأبوة والأمومة عبر الإنترنت فعالة، إلا أنها لا تتضمن عادةً مكونًا اجتماعيًا لتقديم الدعم الاجتماعي، مما قد يعزز نتائج التدخل حيث وجد (Love et al., 2016) أن تزويد الوالدين بشبكة اجتماعية مبنية لهذا الغرض لتسهيل التواصل أدى إلى مستويات عالية من الاستخدام وتأثيرات التدخل الإيجابي للآباء الذين أكملوا البرنامج، وتسمح الشبكة الاجتماعية بالتواصل بين المشاركين وتوفر للآباء الفرصة لكسب شارات للتعرف على إنجازاتهم ، كما تتمثل ميزة هذه المنصات التكنولوجية المصممة خصيصًا حول التدخل الحالي في أنها يمكن أن تستهدف احتياجات مجموعة سكانية معينة لزيادة الدعم والمشاركة .

هناك من استخدمه في الجانب المفيد والإيجابي واستفاد منه للتواصل بالصور والملفات والمحادثات مع الأصدقاء، ومن استخدمه في الجانب السيئ، على الرغم من الإيجابيات لهذه المواقع هناك عدد من السلبيات والمخاوف (شريف للبان، ٢٠١٥). وبناء على ما سبق يمكن الإشارة إلى لأثار الإيجابية لوسائل التواصل الاجتماعي:

– يزود الفرد بالمعلومات والمعرفة والتواصل مع الآخرين لتحقيق هدف معين يعود عليه بالنفع.

– يساعد على انتشار الثقافات المختلفة وكذلك في تعلم وانتشار اللغات.

- يستطيع من خلالها أن تكسر احتكار المعلومات.
- لها استخدامات شخصية في تسهيل الاتصال وإقامة العلاقات بين الأفراد والمؤسسات.
- وسيلة للتقارب بين المجتمعات ومعرفة ثقافات الشعوب الأخرى.
- كما تعمل الوسائط الاجتماعية على زيادة السرعة التي يمكن للوالدين من خلالها تلقي الطمأنينة، وقد يكون مقدار التحقق الذي يحصلون عليه من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي معززًا بشكل كبير، وبالنظر إلى الفوائد المحتملة لوسائل التواصل الاجتماعي كآلية دعم، هناك حاجة إلى مزيد من البحث الذي يدرس كيفية استخدام الآباء لوسائل التواصل الاجتماعي لدعم الأبوة والأمومة ومدى اعتبارها فعالة، ولكن حتى الآن، قام القليل من الأبحاث قام بفحص كيف أو لماذا يستخدم الآباء الوسائط الاجتماعية لدعم الأبوة والأمومة (Haslam, Tee, & Baker, 2017, 2028).، والوسائط الاجتماعية لها العديد من الخصائص والخدمات أبرزها: (رانيا الشريف، ٢٠١٥، ٩٤).
- التفاعلية: تعتمد عملية التواصل في الشبكات الاجتماعية على التواصل متعدد الأطراف الذي يتم من خلاله تبادل الأدوار بحيث يكون لكل طرف القدرة على التعبير بحرية والتأثير في عملية الاتصال في الزمان والمكان الذي يناسبه وبالدرجة التي تناسبه.
- 2. التكامل: تمثل هذه الشبكات مظلة اتصال تجمع بين أنظمة الاتصال وأشكالها والوسائط الرقمية المختلفة والمحتوى بأشكالها ووظائفها في نظام واحد يوفر للمتلقي خيارات متعددة في إطار متكامل، مما يتيح للفرد إمكانية التعرض للمواد الإعلامية من اختياره أو إعادة إرسالها للآخرين. التعرض والإتاحة والتخزين يعني بشكل متكامل خلال وقت التعرض للإنترنت ومواقع متعددة وما شابه ذلك.
- تجاوز الحدود الثقافية: أدى استخدام الشبكات الاجتماعية إلى تجاوز الحدود الجغرافية، وبالتالي اتسمت عملية التواصل بالعمولة وسقوط الحواجز الثقافية بين أطراف العملية التواصلية.

- تجاوز حدود المكان والزمان :فمن أهم مميزات شبكات التواصل الاجتماعي إمكانية استخدامها في أماكن مختلفة وعدم اشتراط التواجد في مكان واحد، والتي توفر مع ذلك عنصر المرونة والتفاعل .
- الاستغراق في عملية الاتصال :لقد فرضت شبكات التواصل الاجتماعي حياة الأفراد، وغزت حتماً، حتى أصبحت في حد ذاتها محرك بحث يلجأ إليه الأفراد للعثور على ما يبحثون عنه، فضلاً عن مواكبة المجتمع بضرورة وجود حساب في تلك الشبكات التي تمكنهم من معرفة كل ما يحدث حولهم، وكذلك التواصل مع الأصدقاء والمقربين والمسؤولين والمشاهير .
- سهولة الاستخدام :أحدثت هذه الميزة ثورة في عالم الاتصالات، خاصة مع ظهور الهاتف المحمول، مما سهل عملية استخدام تلك الشبكات.
- المشاركة :القدرة على نقل المعلومات من وسيط إلى آخر ومن شبكة إلى أخرى . تشترك بعض الشبكات في شبكات أخرى بالإضافة إلى الأشخاص في نفس الوقت بحيث يتم توفير المعلومات عبر شبكات مختلفة في وقت واحد من حساب واحد.
- الشمولية :تسمح شبكات التواصل الاجتماعي ونظامها الرقمي بنقل البيانات في شكل نصوص وكتابات كما في Twitter و Facebook ، بالإضافة إلى الصوت والصورة والرسومات المتوفرة بدرجة عالية من الدقة ، كما هو الحال في YouTube و Instagram، وبعض الشبكات قد تسمح بإمكانية دمج النماذج السابقة في الشبكة النشر الفردي أو المتزامن عبر الشبكات المختلفة.
- إمكانية النشر من قبل المواطنين :ساهمت شبكات التواصل الاجتماعي في ظهور المواطن الصحفي القادر على المشاركة بفاعلية في هذه الشبكات دون أن يتأثر بالبوابة، بحيث يكون للمواطن دور فاعل في التأثير والتغيير وحرية التعبير عن الرأي دون أي رقابة أو رادع يأخذها .
- كما إن التفاعل الاجتماعي مع الأهل والأصدقاء هو من أهم الخبرات في حياة الأفراد، لأن ذلك يساعدهم على إشباع حاجتهم إلى الانتماء وشعورهم بالقرب النفسي والاجتماعي وإدراك الدعم الاجتماعي .وتعتبر شبكة الانترنت وأدوات الشبكات الاجتماعية) وسائل

التواصل (وسيلة هامة تعمل من على إبقاء التواصل بين الفرد والأفراد البيئة المحيطة به، فمن يمتلكون شبكات لتكوين العلاقات الاجتماعية الجيدة يستخدمون وسائل التواصل لتدعيم والحفاظ على تلك العلاقات، حيث يري الباحثون أن التواصل من خلال التواصل الاجتماعي يؤدي إلى تحسين وزيادة العلاقات الاجتماعية، وذلك بتحرير الأشخاص من المكان المتواجدين فيه إلى أفاق أوسع في فضاء الانترنت (مريم مراكشي، ٢٠١٤، ٣٢) وتؤثر العوامل الاجتماعية بشكل كبير على ذوي صعوبات التعلم حيث إن التعامل الأسري قد يكون سلبيا أو إيجابيا، كما أن الوضع الاقتصادي للأسرة أيضا له تأثير، بالإضافة إلى طبيعة المكان وطبيعة الأسرة وحجمها قد يؤثر في توفير جو إيجابي. أيضا تؤثر أساليب معاملة الوالدين والتي ترجع للمستوى الثقافي على طبيعة التلميذ ومستوى نضجه، كما أن مستوى مشاركة الأسرة لها بالغ الأثر على ذوي صعوبات التعلم) راضي الوقفي، ٢٠٠٣) لذا تستمر بعض العائلات في الاستفادة من الدعم الاجتماعي عبر الإنترنت، حتى لو لم يكن التدخل الرسمي مطلوبًا. لأن أنشطة الشبكات الاجتماعية تساهم في ربط رأس المال الاجتماعي) أي العلاقات مع الأصدقاء والعائلة التي تعزز موارد التكيف لدى الفرد (، مما يشير إلى أن اوليا الامور قد يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي للشعور بالاتصال. (Jang and Dworkin, 2014)

### المحور الثاني: أولياء أمور ذوي صعوبات التعلم ووسائل التواصل الاجتماعي

يشير مصطلح صعوبات التعلم، حسب التعريف الاتحادي) الفدرالي (الأمريكي،" إلى التلاميذ الذين لديهم اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات السيكلوجية الأساسية، والتي تشمل استخدام وفهم اللغة المنطوقة والمكتوبة، والتي قد تظهر في عدم قدرة الفرد النامة على أن يستمع، أو يفكر، أو يتحدث، أو يكتب أو يقرأ، أو يقوم بعمليات حسابية، ويشتمل مثل هذا الاضطراب على حالات مثل: صعوبات في الإدراك، وانخفاض في الأداء الوظيفي، وصعوبة في القراءة. هذا المصطلح لا يشمل الطلاب الذين لديهم مشاكل في التعلم تعود إلى إعاقات بصرية، أو سمعية، أو حركية، أو اضطرابات انفعالية، أو عدم الكفاية من النواحي البيئية، أو الاقتصادية، أو الثقافية(زيد البتال ، ٢٠٠٠) وتعدد دور

أولياء أمور ذوي صعوبات التعلم وفيما يلي أهم الأدوار التي يمكن للأسرة القيام بها في برامج صعوبات التعلم): أحمد أبو أسعد؛ رياض الأزيادة، ٢٠١٢، ٧٣)

- تقديم بيانات شاملة عن الطالب للمعلم.
- إبلاغ المعلم بأي تغيير في الأسرة أو الطالب يمكن استخدامه لصالح الطالب.
- التواصل المستمر والفعال بين أسرة الطالب وبرنامج صعوبات التعلم.
- التعاون مع المدرسة بالسماح لمعلم صعوبات التعلم بإجراء التشخيص اللازم.
- الاستجابة لدعوة البرنامج للمشاركة في تشخيص وإعداد وتنفيذ وتقييم الخطط التربوية الفردية.

- متابعة تنفيذ خطة البرنامج للطالب ومساعدته في أداء الواجبات.
- توفير مكان مناسب للدراسة وتوفير مواد خاصة للطالب مع استشارة مدرس صعوبات التعلم.

- تتقبل الأسرة المشكلة ولا تقلق بشأن مستقبل الطالب.
  - تجنب مقارنة الطالب بإخوته.
- وبالنظر إلى أن الأسر التي لديها أطفال يعانون من صعوبات التعلم تواجه باستمرار العديد من التحديات، وهذه التحديات تؤثر على نوعية حياة أفرادها، (Lecavalier, Leone & Wiltz, 2006)، لذلك يرى كثير من الباحثين ضرورة الاهتمام بأسر ذوي صعوبات التعلم لتحسين جودة حياتهم الأسرية (Dunst & Bruder, 2002)، ونظرا لما يحتاجه هذه الفئة بالطلب على خدمات المعلومات بشكل كبير و مرتفع بين الأشخاص ذوي صعوبات التعلم، مع وجود مجموعة فريدة من الاحتياجات لكل شخص (Vicente & López, 2010)، ومع ذلك، غالبًا ما يتم تجاهل احتياجاتهم من المعلومات من قبل المخططين الصحيين وواضعي السياسات (Paudel, Dariang, Keeling, & Mehata, 2016, 187) علاوة على ذلك، فإن تحديد احتياجاتهم وتقديم المعلومات المناسبة لهم أمر صعب بسبب تنوع إعاقاتهم، و توجد اختلافات جوهرية بين احتياجات الأشخاص ذوي صعوبات التعلم والخدمات المقدمة لهم، ولذلك لابد من تحديد (Wang, Wu, Yuan, Xiong, & Liu, 2017, 66)

– النظام الأساسي الذي يفضل الأشخاص ذوو صعوبات التعلم لاستخدامه  
– أنواع معلومات الخدمة التي يبحث عنها الأشخاص ذوو صعوبات التعلم  
– معرفة تحديد كيفية تلبية احتياجات الأشخاص ذوي صعوبات والوصول بشكل فعال  
إلى هذه المجموعة الخاصة بتحسين جودة خدمات المعلومات عبر الإنترنت للأشخاص  
ذوي صعوبات التعلم.

وقد تم التعرف على ظهور الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي على أنها توفر فرصًا  
جديدة للعالم للتواصل كجزء من مجتمع أوسع عبر الإنترنت وبالنسبة للأشخاص الذين  
يعانون من صعوبات التعلم، فتوفر هذه الأدوات تجربة مماثلة، وقد أثر ظهورها على حياة  
الأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم بطريقة متزايدة في السنوات القادمة ومن  
المهم أن تكون هذه تجربة إيجابية ومرضية، وهذه منطقة جديدة وناشئة لتعلم ممارسة  
الإعاقة مما يخلق تحديات جديدة (Normand & Sallafranque-St Louis, 2015).  
بشكل متزايد ويحتاجون إلى موارد لدعمهم لاتخاذ خيارات مستتيرة وتقديم إرشادات تحافظ  
على صحة الأبناء وتكون أكثر أمانًا عبر الإنترنت .

#### ثانياً: إجراءات البحث

**المنهج المستخدم:** يعبر المنهج عن الأسلوب الذي اتبعه الباحثان الباحث لبلوغ أهداف  
البحث الحالي، فهو يمثل الطريقة أو الأسلوب الذي ينتجه العالم في بحثه أو دراسة  
مشكلته؛ وبذلك يعد المنهج الوصفي أكثر مناهج البحث ملائمة لتحقيق هذا الهدف.

**مجتمع البحث:** تكون مجتمع البحث من أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم الذين  
يتلقون الخدمات التربوية في المدارس العادية في منطقة مبارك الكبير وبلغ عدد المدارس  
التي طبقت فيها البحث (١٢) مدرسة تم توزيع الاستبانة على أولياء أمورهم (٩٤) تلميذ  
يتلقون خدمات بالمدارس العادية.

**عينة البحث:** وتكونت عينة البحث من جميع أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم  
الذين يتلقون الخدمات التربوية الخاصة في منطقة مبارك الكبير التعليمية حيث بلغ عدد  
أولياء الأمور (٩٤) ولي أمر، وقدم استبعاد (١٧) استبانة للتحقق من الصدق والثبات



من خارج عينة البحث الأساسي، وإسقاط (٩) استبانات لعدم اكتمال الإجابات وبذلك أصبحت العينة الأساسية للبحث هي (٦٨) ولى امر منهم (٣٣) ذكورا و(٣٥) إناثا وقد كانت متغيرات البحث الحالي كالتالي:

جدول (١) توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير الجنس

المجموع	انثى (ام)	ذكر(اب)	السن
18	6	12	٣٠ - ٢٥
24	13	11	٤٠ - ٣١
20	12	8	٥٠ - ٤١
6	4	2	٥١ - فأكثر
68	35	33	المجموع

يوضح الجدول (١) ان نسبة افراد العينة الأساسية في البحث والتي تم تطبيق المعاملات الإحصائية عليها قد تمثلت في عدد (33) من الإباء وهى نسبة تمثل %48 من افراد عينة البحث ، وعدد (35) من الأمهات وهى نسبة تمثل %52 من نسبة افراد العينة توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير المستوى التعليمي استخدم الباحثان التكرارات النسبية المئوية للإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض نتائج المتغير تفصيلياً لتتضح آراء أفراد البحث حول جميع النقاط المتعلقة بمتغير المستوى التعليمي ويوضح الجدول كما يلي :

جدول (٣) توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير المستوى التعليمي

المجموع	دراسات عليا	بكالوريوس	ثانوي	دبلوم	متوسط	السن
18	6	4	4	3	1	٣٠ - ٢٥
24	5	8	6	3	2	٤٠ - ٣١
20	3	6	8	3	0	٥٠ - ٤١
6	0	2	4	0	0	٥١ - فأكثر
68	14	20	22	9	3	المجموع

أشارت نتائج الجدول (2) أن عينة البحث من حيث المستوى التعليمي بلغت (0.0441%) (مؤهل متوسط و0.132) % (مؤهل دبلوم، و0.323) % (مؤهل ثانوي، و0.294) % (مؤهل عالي، و0.205) % (دراسات عليا من أولياء الأمور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

### أداة البحث:

قاما الباحثان بتطوير استبانة خاصة للتعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم، وذلك بعد الاطلاع على الأطر النظرية والدراسات السابقة، وبعض المقياس ذات العلاقة بموضوع البحث الحالي حيث تكونت أداة البحث من (35) عبارة موزعة على ثلاثة ابعاد وهي:

- وجهات نظر أولياء أمور من حيث) الجنس، والمستوي التعليمي، والعمر، والتطبيق المستخدم، ومعد الاستخدام، والفئات التي يتواصل معها)
- الدور الفعال لوسائل التواصل الاجتماعي.
- المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم

### صدق المقياس:

### - صدق المحكمين:

بعد إعداد المقياس في صورته الأولية تكونت من 35 (عبارة) لقياس دور وسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم، وقد تم عرضه على مجموعة من المختصين في علم النفس، والصحة النفسية، وتقنيات التعليم لإبداء ملاحظاتهم حول عبارات المقياس من حيث أنها تقيس (أو لا تقيس ما وضعت من آجلة ، وإبداء ملاحظات أخرى أو إضافة بنود أخرى إن وجدت.

حيث تم حذف العبارات التي لم تحقق نسبة اتفاق %85 وبالتالي رفض هذه العبارات لأنها حسب ملاحظات السادة المحكمين وتم إضافة عبارات لم تكن موجودة من قبل وصياغة عبارات المقياس: على ضوء المرحلة السابقة قاما الباحثان بصياغة عبارات وروعي الشروط التالية في صياغتها: صحة تدرجها، أن تتسم بالبساطة والوضوح والدقة ، وبعد إعادة الصياغة لبعض العبارات نظرا إما لتشابهها في الصياغة أو الاشتراك في المعنى وتحليل البنود المركبة أصبح المقياس في صورته الجديدة يحتوي على 35 عبارة موجهة للإباء أولياء الأمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم.

### ثبات الاداة:

قاما الباحثان بالتحقق من ثبات مقياس البحث وذلك باستخدام معامل الفا كرونباخ ، وقد تم تطبيق المقياس على عينة من (17) من أولياء الأمور وبعد ان قامت بتفريغ البيانات وحساب الدرجات على المقياس لكل من أولياء الأمور للطلاب ذوي صعوبات التعلم، والجدول يوضح ذلك.

جدول (٣) قيم معاملات ثبات الفا كرونباخ لأبعاد المقياس

مستوى الدلالة	قيمة معامل الفا كرونباخ	النسبة المئوية	عدد العبارات	الابعاد
0.01	0.893	20%	7	وجهات نظر أولياء أمور من حيث) الجنس، والمستوي التعليمي، والعمر، والتطبيق المستخدم، ومعد الاستخدام، والفئات التي يتواصل معها)
0.01	0.842	54%	19	الدور الفعال لوسائل التواصل الاجتماعي.
0.01	0.822	26%	9	المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم
0.01	0.852	100%	35	المقياس ككل

يوضح الجدول (3) نسب معامل الثبات ألفا Alpha Chronback والذي كانت قيمته 0.852 على المقياس ككل، وتعتبر هذه المستويات عالية ومقبولة ويمكن الاعتماد على نتائجها، وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

### تطبيق البحث:

بعد أن تم الوصول إلى الصورة النهائية لمقياس البحث، وبعد ان قاما الباحثان بإجراءات الصدق والثبات للمقياس وطباعة الأداة وعمل نسخة الكترونية منه قاما الباحثان وعددها (١٢) مدرسة موزعة على مدارس منطقة مبارك الكبير التعليمية، والتواصل مع من أولياء الأمور للطلاب ذوي صعوبات التعلم في الفصل الدراسي الثاني من العام 2020/2019 م.

### المعالجة الإحصائية:

استخدم الباحثان المعالجات التالية في تحليل البيانات التي تم جمعها :وذلك باستخدام البرنامج الاحصائي spss.v24 ، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، و اختبار (ت) للعينات المستقلة، وتحليل التباين الأحادي.

### ثالثا: نتائج البحث وتفسيرها

أولا: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

للإجابة على السؤال الذي ينص علي: ما أبرز التطبيقات المستخدمة للتفاعل بقضايا صعوبات التعلم في تطبيقات التواصل الاجتماعي

وللإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثان التكرارات النسبة المئوية من خلال عرض نتائج المتغير تفصيلاً لتتضح آراء أفراد البحث حول جميع النقاط المتعلقة بطبيعة التطبيقات المستخدمة التي يهتم بها اوليا صعوبات التعلم ويوضح الجدول كما يلي :

جدول (٤) نسب التطبيقات المستخدمة للتفاعل بقضايا صعوبات التعلم

م	التطبيق المستخدم	العدد	النسبة%	الترتيب
1	واتس اب	13	0.191	4
2	تويتر	25	0.368	5
3	فيسبوك	12	0.176	3
4	سناب شات	8	0.118	1
5	انستغرام	10	0.147	2
6	المجموع	68	100	

من نتائج الجدول (4) يتضح ان عينة البحث ممثلة في أولياء امور ذوي صعوبات التعلم من حيث متغير نوع التطبيق المستخدم لوسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم احتلت الترتيب الأول تطبيق (تويتر) وقد عدد افراد العينة هو (25) وقد كانت النسبة المئوية هي(0.368) ، وبينما احتلت الترتيب الثاني تطبيق) واتس اب (وقد عدد افراد العينة هو (13) وقد كانت النسبة المئوية هي (0.191)، وبينما احتلت الترتيب الثالث تطبيق (فيسبوك) وقد عدد افراد العينة هو (12) وقد كانت النسبة المئوية هي (0.176) يهتم بها أولياء الأمور في التوعية بقضايا صعوبات التعلم.

للإجابة على السؤال الذي ينص علي :ما أبرز فئات التواصل والمناقشة التي يهتم بها أولياء ذوي صعوبات التعلم بقضاياهم .

وللإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثان التكرارات النسبة المئوية من خلال عرض نتائج المتغير تفصيلاً لتتضح آراء أفراد البحث حول جميع النقاط المتعلقة بطبيعة التطبيقات المستخدمة التي يهتم بها اوليا صعوبات التعلم ويوضح الجدول كما يلي :

جدول (٥) أبرز فئات التواصل والمناقشة التي يهتم بها أولياء ذوي صعوبات التعلم بقضاياهم.

الترتيب	النسبة%	العدد	الفئات التي أتواصل
4	0.382	26	الأسرة
5	0.191	13	الأصدقاء
3	0.456	31	أشخاص لديهم نفس الاهتمام
2	0.779	53	أشخاص مختصون
1	0.912	62	مراكز مختصة

من نتائج الجدول (4) يتضح ان عينة البحث ممثلة في أولياء امور ذوي صعوبات التعلم من حيث متغير الفئات التي تمثل نسبة عالية للتواصل عبر الوسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم وقد كانت النتائج: احتلت الترتيب الأول المركز المتخصصة حيث كانت النسبة 0.912 ، ثم احتلت المرتبة الثانية المتخصصون من الأشخاص حيث كانت النسبة 0.779 ، ثم احتلت المرتبة الثالثة ذوي الاهتمام من الأشخاص حيث كانت النسبة 0.456 ، ثم احتلت المرتبة الرابعة الاسرة حيث كانت النسبة 0.382 ، ثم احتلت المرتبة الخامسة ذوي الاصدقاء حيث كانت النسبة 0.191 يهتم بها أولياء الأمور في التوعية بقضايا صعوبات التعلم.

للإجابة على السؤال الذي ينص علي :ما معدل الاستخدام اليومي للقضايا التي يهتم بها أولياء ذوي صعوبات التعلم .

وللإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثان التكرارات النسبة المئوية من خلال عرض نتائج المتغير تفصيلاً لتتضح آراء أفراد البحث حول جميع النقاط المتعلقة بمعدل الاستخدام اليومي من وجهة نظر أولياء بقضايا صعوبات التعلم ويوضح الجدول كما يلي :

### جدول (٦) معدل الاستخدام اليومي من وجهة نظر أولياء بقضايا صعوبات التعلم

معدل الاستخدام اليومي	ساعة أو أقل	٢ - ٥ ساعات	٦ - ٩ ساعات	١٠ ساعات فأكثر	المجموع
٣٠-٢٥	0	11	5	2	18
٤٠ - ٣١	0	6	13	5	24
٥٠ - ٤١	0	9	7	4	20
٥١- فأكثر	1	4	2	0	6
المجموع	1	30	27	11	68

من نتائج الجدول (5) يتضح ان عينة البحث ممثلة في أولياء امور ذوي صعوبات التعلم من حيث متغير معدل الاستخدام اليومي لوسائل التواصل الاجتماعي في توعية أولياء الأمور بقضايا صعوبات التعلم وقد كانت النتائج: احتلت الترتيب الأول فيما يخص أبرز معدل الاستخدام اليومي وهي من ٢ - ٥ ساعات وقد كانت النسبة % 0.441 ، بينما احتلت الترتيب الثاني فيما يخص أبرز معدل الاستخدام اليومي وهي من 9 - 6 ساعات وقد كانت النسبة % 0.397 ، بينما احتلت الترتيب الثالث فيما يخص أبرز معدل الاستخدام اليومي وهي من 10 - فأكثر وقد كانت النسبة % 0.162 ، احتلت الترتيب الرابع فيما يخص أبرز معدل الاستخدام اليومي وهي من 1 - او اقل ساعات وقد كانت النسبة. 0.015.

للإجابة على السؤال الذي ينص علي: ما صعوبات التعلم التي تشغل اهتمام أولياء ذوي صعوبات التعلم .

وللإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثان التكرارات النسبة المئوية من خلال عرض نتائج المتغير تفصيلاً لتتضح آراء أفراد البحث حول جميع النقاط المتعلقة صعوبات التعلم التي تشغل اهتمام أولياء ذوي صعوبات التعلم ويوضح الجدول كما يلي:

### جدول (5) أهم صعوبات التعلم التي تشغل اهتمام أولياء ذوي صعوبات التعلم

صعوبات التعلم	العدد	النسبة %	الترتيب
صعوبة القراءة	47	0.691	1
صعوبة الكتابة	41	0.603	2
صعوبة الحساب	36	0.529	3
صعوبة الأداء الحركي	8	0.118	4

من نتائج الجدول (5) يتضح ان عينة البحث ممثلة في أولياء امور ذوي صعوبات التعلم من حيث متغير صعوبات التعلم التي تشغل اهتمام أولياء ذوي صعوبات التعلم وقد كانت النتائج: احتلت الترتيب الأول صعوبات القراءة وقد كانت بنسبة 0,691 ، ثم احتلت المرتبة الثانية صعوبات الكتابة وقد كانت بنسبة 0,603 ، ثم احتلت المرتبة الثالثة صعوبات الحساب وقد كانت بنسبة 0,529 ، ثم احتلت المرتبة الرابعة صعوبات الأداء الحركي وقد كانت بنسبة 0,118 ، وهي تمثل النسب التي يهتم بها أولياء الأمور في التوعية بقضايا صعوبات التعلم.

للإجابة على السؤال الذي ينص علي: ما أبرز الأدوار التي تقوم بها وسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أولياء امور ذوي صعوبات التعلم

وللإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثان التكرارات النسبة المئوية من خلال عرض نتائج المتغير تفصيلاً لتتضح آراء أفراد البحث حول جميع النقاط المتعلقة بالدور الفعال لوسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أولياء بقضايا صعوبات التعلم ويوضح الجدول كما يلي :

جدول (6) نسبة التكرارات للدور التي تقوم بها وسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أولياء

امور ذوي صعوبات التعلم

الترتيب	درجة الموافقة على العبارة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الدور الفعال
	كبيرة			توعيتي بمفهوم صعوبات التعلم.
١	جدا	٠.٩٤	٤.٣٣	
١٢	كبيرة	١.٠١	٣.٩٤	توعيتي بأنواع صعوبات التعلم.
٥	كبيرة	٠.٩٥	٤.١٢	توعيتي بأسباب صعوبات التعلم.
٦	كبيرة	١.٠٠	٤.٠٦	توعيتي بمظاهر صعوبات التعلم.
١٠	كبيرة	١.٠٩	٣.٩٦	توعيتي بطرق تشخيص صعوبات التعلم.
٤	كبيرة	١.٠١	٤.١٢	توعيتي بنسب انتشار صعوبات التعلم.
١٦	كبيرة	٠.٩٠	٣.٨٨	توعيتي بطرق تدريس ذوي صعوبات التعلم.
١٩	كبيرة	١.٠٤	٣.٧٢	توعيتي بالفرق بين صعوبات التعلم والتأخر الدراسي.
	كبيرة			توعيتي بالفرق بين صعوبات التعلم وبطء التعلم.
٢	جدا	٠.٩٦	٤.٢٥	
١٧	كبيرة	١.٠٩	٣.٨٢	توعيتي بالفرق بين صعوبات التعلم والإعاقة العقلية.
١٥	كبيرة	١.٠٨	٣.٨٨	توعيتي بالفرق بين صعوبات التعلم واضطراب المعالجة السمعية.
١٣	كبيرة	٠.٩٣	٣.٩٣	توعيتي بالمستجدات الخاصة بصعوبات التعلم.
١٨	كبيرة	١.١٥	٣.٧٥	توعيتي بإرشادات التعامل مع ذوي صعوبات التعلم.
				أسعى من خلال متابعتي لشبكات التواصل الاجتماعي للحصول على معلومات خاصة بصعوبات التعلم.
٩	كبيرة	٠.٩٩	٣.٩٩	أسفقت بصفة شخصية من المعلومات التي حصلت عليها من شبكات التواصل الاجتماعي بخصوص صعوبات التعلم.
٨	كبيرة	١.٠٢	٤.٠٤	شبكات التواصل الاجتماعي أكثر فاعلية في التوعية بقضايا صعوبات التعلم من الإعلام التقليدي كالإذاعة والتلفزيون.
١٤	كبيرة	١.١٦	٣.٩٠	أثق بالمعلومات الواردة عبر شبكات التواصل الاجتماعي فيما يخص صعوبات التعلم.
١١	كبيرة	٠.٩٧	٣.٩٤	أفاعل وأتبادل الرأي حول المعلومات التي تصلني عن قضايا صعوبات التعلم عبر شبكات التواصل الاجتماعي.
٣	كبيرة	٠.٩٦	٤.١٢	أطبق الإرشادات التي أحصل عليها عبر شبكات التواصل الاجتماعي في التعامل مع ذوي صعوبات التعلم.
٧	كبيرة	١.٠٧	٤.٠٤	

من نتائج الجدول (6) يتضح ان عينة البحث ممثلة في أولياء امور ذوي صعوبات التعلم من حيث متغير صعوبات التعلم وقد كانت النتائج: احتلت الترتيب الأول العبارة رقم (١) ، و احتلت الترتيب الثاني العبارة رقم (٩) ، و احتلت الترتيب الثالث العبارة رقم (١٨) ، و احتلت الترتيب الرابع العبارة رقم (٦) ، و احتلت الترتيب الخامس العبارة رقم (٣) ، و احتلت الترتيب السادس العبارة رقم (٤) ، و احتلت الترتيب السابع العبارة رقم (١٩) ، و احتلت الترتيب الثامن العبارة رقم (١٥) ، و احتلت الترتيب التاسع العبارة رقم



(١٤)، ، و احتلت الترتيب العاشر العبارة رقم (٥) ، و احتلت الترتيب الحادي عشر العبارة رقم (١٧)، و احتلت الترتيب الثاني عشر العبارة رقم (٢) ، و احتلت الترتيب الثالث عشر العبارة رقم (١٢) ، و احتلت الترتيب الرابع عشر العبارة رقم (١٦) ، و احتلت الترتيب الخامس عشر العبارة رقم (١١) ، و احتلت الترتيب السادس عشر العبارة رقم (٧) ، و احتلت الترتيب السابع عشر العبارة رقم (١٠) ، و احتلت الترتيب الثامن عشر العبارة رقم (٩)، و احتلت الترتيب التاسع عشر العبارة رقم (٨)، وقد كانت درجة الموافقة الكلية على العبارات بمتوسط كبيرة.

سادس: النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:

للإجابة على السؤال الذي ينص علي: ما أبرز المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء الامور

وللإجابة على هذا السؤال استخدم الباحثان التكرارات النسبة المئوية من خلال عرض نتائج المتغير تفصيلاً لتتضح آراء أفراد البحث حول جميع النقاط المتعلقة بالمعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أولياء بقضايا صعوبات التعلم ويوضح الجدول كما يلي :

جدول (7) نسبة التكرارات للمعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم

الترتيب	درجة الموافقة على العبارة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي
١	كبيرة جدا	٢.٠٠	٤.٥٥	هادفة
٤	متوسطة	١.٠٢	٣.٢٣	منوعة
٢	كبيرة جدا	٠.٩٩	٤.٣١	مسلية
٣	كبيرة	٠.٩٠	٤.١٧	حدیة
٦	متوسطة	١.٠٠	٢.٩٦	زائفة
٩	ضعيفة	١.٠٥	١.٣١	مكررة
٨	ضعيفة	٠.٧٩	١.٧٧	مبالغ فيها
٥	متوسطة	٠.٨٩	٣.١٤	غير دقيقة
٧	قليلة	٠.٩٩	٢.٣١	غير كافية

من نتائج الجدول (7) يتضح ان عينة البحث ممثلة في أولياء امور ذوي صعوبات التعلم من حيث متغير المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول

صعوبات التعلم وقد كانت النتائج: احتلت الترتيب الأول العبارة رقم (١)، : احتلت الترتيب الثاني العبارة رقم (٣)، احتلت الترتيب الثالث العبارة رقم (٤)، احتلت الترتيب الرابع العبارة رقم (٢)، احتلت الترتيب الخامس العبارة رقم (٨)، احتلت الترتيب السادس العبارة رقم (٥)، احتلت الترتيب السابع العبارة رقم (٩)، احتلت الترتيب الثامن العبارة رقم (٧)، احتلت الترتيب التاسع العبارة رقم (٦)، وقد كانت الموافقة على البعد بدرجة كبيرة مما يدل على ان دور وسائل التواصل الاجتماعي له أهمية كبيرة في المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم لأوليا أمور الطلاب.

#### رابعاً: نتائج البحث

يتضح من النتائج السابقة ان:

١. أبرز التطبيقات المستخدمة للتفاعل بقضايا صعوبات التعلم في تطبيقات التواصل الاجتماعي فقد كان تطبيق (تويتر) هو أبرز التطبيقات وقد كانت النسبة المئوية هي 0.368.
٢. أبرز فئات التواصل والمناقشة التي يهتم بها أولياء ذوي صعوبات التعلم بقضاياهم هي المركز المتخصصة حيث كانت النسبة 0.912.
٣. معدل الاستخدام اليومي للقضايا التي يهتم بها أولياء ذوي صعوبات التعلم وهي من ٢ - ٥ ساعات وقد كانت النسبة % 0.441.
٤. صعوبات التعلم التي تشغل اهتمام أولياء ذوي صعوبات التعلم صعوبات القراءة وقد كانت بنسبة 0,691.
٥. أبرز الأدوار التي تقوم بها وسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أولياء أمور ذوي صعوبات التعلم وقد كانت درجة الموافقة الكلية على العبارات بدرجة كبيرة.
٦. أبرز المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء الأمور قد كانت الموافقة على البعد بدرجة كبيرة مما يدل على ان دور وسائل التواصل الاجتماعي له أهمية كبيرة في المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي حول صعوبات التعلم لأوليا أمور الطلاب.

### خامسا: التوصيات:

- في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، يوصي البحث بما يلي:
١. ضرورة التخطيط العاجل لبناء وتنفيذ برامج تدريبية لمشرفي صعوبات التعلم في مجال المعرفة والمهارات والاتجاهات الرقمية لدعم اولياء امور الطلاب ذوي صعوبات التعلم لأنهم يحتاجون إليها الي حد كبير.
  ٢. القيام بالمزيد من الدراسات والبحوث حول الاحتياجات التدريبية لأولياء الأمور ذوي صعوبات التعلم في استخدام التقنيات الرقمية حسب التطور الزمني الذي يفرضه التقدم التكنولوجي.
  ٣. إشراك اولياء امور طلاب صعوبات التعلم في عالم الإنترنت بشكل عام وعبر وسائل التواصل الاجتماعي خاصة.
  ٤. قياس أثر المشاركة والتواصل مع مجتمعات التعلم المهنية لصعوبات التعلم وسائل التواصل الاجتماعي.
  ٥. تأهيل وإعداد مشرفي ومشرفات صعوبات التعلم على إدارة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تعليم أولياء أمور وطلاب صعوبات التعلم.

### قائمة المراجع

#### أولاً: المراجع العربية:

- أحمد أبو أسعد؛ رياض الأزيادة، (٢٠١٢). إرشاد ذوي صعوبات التعلم وأسرههم. عمان: مركز دبيونو لتعليم التفكير.
- راضي الوقفي. (٢٠٠٣). صعوبات التعلم. منشورات كلية الأميرة ثروت، الطبعة الأولى، عمان:الأردن.
- رانيا عبدالله الشريف. (٢٠١٥). "دور وسائل التواصل الإجتماعي في إنتشار الشائعات "مجلة العلاقات العامة والاعلان: الجمعية السعودية للعلاقات العامة والاعلان ع٣ (٢٠١٥): ٨٨ - ٩٩.
- زيد البتال.(٢٠٠٠). دليل التعرف على الطلاب الذين لديهم صعوبات التعلم. أكاديمية التربية الخاصة، الرياض.
- مريم مراكشي(٢٠١٤). استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقته بالشعور بالوحدة النفسية لدى الطلبة الجامعيين - فايبيوك نموذجاً دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة بسكرة، رسالة ماجستير غير منشورة في علم النفس الاجتماعي، جامعة محمد خيضر - بسكرة.
- صابر بحري، ومنى خرמוש.(٢٠١٨). مدى اهتمام وسائل الإعلام بالتوعية بقضايا صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء الأطفال ذوي صعوبات التعلم : الإذاعة الجزائرية نموذجاً. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية و الإنسانية،مج. ٢٠١٨، ع. ٣٧، ص ص. ١٣٣-١٥٩.
- سعود بن سهل القوس. (٢٠١٨). دور وسائل التواصل الاجتماعي في تشكيل الوعي الاجتماعي: دراسة ميدانية على عينة من الشباب السعودي بمنطقة الرياض. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية: جامعة الفيوم - كلية التربية، ع١٠، ج ١، ٦٥ - ١

#### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Abbott, J. (2017). Introduction: Assessing the social and political impact of the internet and new social media in Asia. *Journal of Contemporary Asia*, 43(4), 579-590.
- Chadwick, D.D., Fullwood, C. and Wesson, C. (2013). Intellectual disability, identity and the Internet. In Luppicini, R. (Ed.), *Handbook of research on technoself: Identity in a technological society* (pp. 229-254). Hershey: Information Science Reference (an imprint of IGI Global).
- Dolphin, D. (2011). Digital disability discourses: User-generated content, identity, and resistance. (Master's thesis). Retrieved from ProQuest Dissertations and Theses database. (UMI No. 1491454)
- Dunst, C. J. & Bruder, M. B. (2002). Valued outcomes of service coordination, early intervention, and natural environments. *Exceptional Children*, 68, 361-375.



- Fostervold Wells, Lynn Margaret.(2016). "Using Social Media for Parental Support in Raising a Child with a Disability: A Critical Analysis of Facebook Postings" (. Culminating Projects in Child and Family Studies. 12.
- Gravell, C. (2012). Loneliness and cruelty: people with learning disabilities and their experience of harassment, abuse and related crime in the community. London: Lemos & Crane.
- Haslam, D. M., Tee, A., & Baker, S. (2017). The use of social media as a mechanism of social support in parents. *Journal of Child and Family Studies*, 26(7), 2026-2037.
- Jang, J., & Dworkin, J. (2014). Does social network site use matter for mothers? Implications for bonding and bridging capital. *Computers in Human Behavior*, 35, 489-495.
- Khasawneh, M. A. (2019). Using Social Media Networks by Learning Disabilities Teachers. *International Journal of Educational Research Review*, 4, 766-780.
- Kyzar, K. B., Turnbull, A. P., Summers, J. A., & Gómez, V. A. (2012). The relationship of family support to family outcomes: A synthesis of key findings from research on severe disability. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 37(1), 31-44.
- Cook, A.M. & Polgar, J.M. (2015). Principles of assistive technology: introducing the Human Activity Assistive Technology model. In A.M. Cook and J.M. Polgar, Assistive technologies: Principles and practice (pp. 1–15). St. Louis, MO: Elsevier.
- Lecavalier, L., Leone, S., & Wiltz, J. (2006). The impact of behaviour problems on caregiver stress in young children with autism spectrum disorders. *Journal of Intellectual Disability Research*, 50, 172-183.
- Love, S. M., Sanders, M. R., Turner, K. M. T., Maurange, M., Knott, T., Prinz, R., & Ainsworth, A. T. (2016). Social media and gamification: Engaging vulnerable parents in an online evidence-based parenting program. *Child Abuse & Neglect*. doi:[10.1016/j.chiabu.2015.10.031](https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2015.10.031).
- Moreno, M. A., & Kolb, J. (2012). Social networking sites and adolescent health. *Pediatric Clinics of North America*, 59(3), 601-12.
- Nordin, N. S., & Rabi, N. M. (2020). Identifying the Social Communication Deficits among Students with Learning Disabilities in Primary School. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(3), 576–588.
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media. *Business Horizons*, 53(1), 59–68.



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا

ISSN (Print):- 1110-1237

ISSN (Online):- 2735-3761

<https://mkmgt.journals.ekb.eg>

المجلد (٨٤) أكتوبر ٢٠٢١م



- Normand, C. L., & Sallafranque-St-Louis, F. (2015) Cybervictimization of Young People With an Intellectual or Developmental Disability: Risks Specific to Sexual Solicitation, *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*
- Paudel, Y. R., Dariang, M., Keeling, S. J., & Mehata, S. (2016). Addressing the needs of people with disability in Nepal: The urgent need. *Disability and health journal*, 9(2), 186-188.
- Nunes, C., Lobato Miranda, G., & Amaral, I. (2017). Social network to support parents and teachers of students with multiple disabilities. *Journal of International Special Needs Education*, 20(1), 14-24.
- O’Keeffe, G. S., & Clarke-Pearson, K. (2011). The impact of social media on children, adolescents, and families. *Pediatrics*, 127, 800–804. doi:[10.1542/peds.2011-0054](https://doi.org/10.1542/peds.2011-0054).
- Vicente, M. R., & López, A. J. (2010). A multidimensional analysis of the disability digital divide: Some evidence for internet use. *Information Society*, 26(1), 48-64.
- Wang, W., Wu, Y. C. J., Yuan, C. H., Xiong, H., & Liu, W. J. (2017). Use of social media in uncovering information services for people with disabilities in China. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(1), 65-83.
- Whiting, M. (2014). Support requirements of parents caring for a child with disability and complex health needs. *Nursing Children and Young People*, 2