مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمنطقة الجوف

إعداد

أ.د/ غربي بن مرجي الشمري
أ/ أسماء بنت إبراهيم بن عقيل الشرعان

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف ويتم تحقيق ذلك من خلال التعرف على واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني، والوقوف على أهم المتطلبات الخاصة بممارسة الإشراف الإلكتروني، بالإضافة إلى التعرف على التحديات الخاصة بممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في إدارة تعليم الجوف، واستخدم الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف دراستها، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفات التربويات العاملات ضمن الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف البالغ عددهن (٢٧٥) بينما تكونت عينة عشوائية بسيطة مكونة من (١٠٠) مشرفة من المشرفات التربويات، واستخدم الباحثان الاستبيان أداة لهذه الدراسة لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة وكانت نتائج الدراسة: أن واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف جاءت بدرجة عالية، وذلك يتمثل في موافقة أفراد الدراسة على أن المشرفة (تحفز المعلمات لتطبيق التعاملات الإلكترونية، وكذلك أنها تتواصل إلكترونياً مع أقسام إدارات التعليم والمدارس، إضافة إلى أنها تقوم بالأعمال الإشرافية الموكلة بها إلكترونيا، وأنها تمتلك المهارات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني)، أن متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف جاءت بدرجة عالية، ومن أبرز تلك المتطلبات (تفعيل التعاملات الإلكترونية بين المدارس وإدارات التعليم المختلفة في كافة المجالات، وكذلك نشر التوعية والتثقيف حول أهمية ممارسة الإشراف الإلكتروني، إضافة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لتطبيق الإشراف الإلكتروني وتنفيذه، وتزويد الإدارات والمدارس بالأجهزة والتقنيات اللازمة لممارسة الإشراف الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: الممارسة – الإشراف الإلكتروني – المشرفة التربوية – القيادة

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

Abstract

Study Objectives: The study aimed to identify the reality of the practice of electronic leadership among the supervisors of the Al-Jouf Education Department, and this is achieved by identifying the reality of the practice of electronic supervision, and identifying the most important requirements for the practice of electronic supervision, in addition to identifying the challenges related to the practice of electronic supervision of the educational supervisors In the Department of Education Al-Jouf. And verifying the existence of statistically significant differences between the average estimates of supervisors of the reality of practicing electronic supervision according to the scientific qualification variable, the number of years of experience.

Study methodology: In this study, the researcher used the descriptive and analytical method to achieve the objectives of her study.

Study population and sample: The study population consisted of all the female educational supervisors working within the General Administration of Education in Al-Jouf region, their number is (275), while a simple random sample was formed of (100) female educational supervisors.

Study tool: The researcher used a questionnaire as a tool for this study for its suitability to achieve the objectives of the study.

Results**:**

1 .The reality of practicing electronic supervision at the Al-Jouf Education Department's supervisors came to a high degree, and that is represented in the approval of the study members that the supervisor (motivates teachers to apply electronic transactions, as well as that she communicates electronically with the departments of education departments and schools, in addition to that she performs the supervisory work assigned to her. Electronically, and they possess the skills to apply electronic supervision).

2 .The requirements for practicing electronic supervision at the Al-Jouf Education Department's supervisors came to a high degree, and among the most prominent of these requirements (activating electronic transactions between schools and various education departments in all fields, as well as spreading awareness and education about the importance of practicing electronic supervision,

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

in addition to identifying training needs for the application of supervision. Electronic supervision and implementation, and providing departments and schools with the equipment and technologies necessary to practice electronic supervision).

key words : Practice - Electronic Supervision - Educational Supervisor – Leadership.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

مقدمة البحث:

يشهد العالم اليوم تغيرات سريعة متتالية ومتلاحقة في شتى المجالات والعلوم، فنحن نعيش عصر الانفجار المعرفي حيث يتضاعف حجم العلوم والمعارف الجديدة بسرعة هائلة، تبعاً لتطور وسائل التواصل الإلكتروني، إذ ظهرت شبكات الإنترنت وتعددت أشكال وأنواع الأجهزة المستخدمة في نقل العلوم والمعارف، وميدان التربية والتعليم ليس بمعزل عن هذه التطورات والتغيرات المتلاحقة فهو يؤثر ويتأثر بها، وهذا يتطلب من العاملين في الميدان التربوي مواكبة ما يستجد في شتى العلوم والمجالات، ففقد أثر السيل المعرفي الهائل والتطورات الواسعة في مجال تكنولوجيا المعلومات على جميع جوانب حياة الإنسان ومنظماته، وماهية المهام التي تقوم بها (Alrahahle, 2014)، الأمر الذي أدى إلى ظهور وسائل إدارية جديدة للتعامل مع الوظائف الإدارية ارتكازاً على الأدوات الإلكترونية (القواحش، ٢٠٢٠)، التي أثبتت فعاليتها في رفع كفاءة عملية الاتصال، تحسين بيئة العمل، وتجويد عملية حفظ المعلومات و معالجتها واسترجاعها الأمر الذي انعكس بصورة إيجابية على المهام الإدارية وقدرتها على تحقيق تطلعات المؤسسة وأهدافها (Alkhsabah,2017).

يعد الإشراف التربوي جزءاً رئيساً في العملية التربوية، فهو يهف باستمرار إلى النهوض بالعملية التربوية برمتها من الوضع الحالي إلى وضع أفضل، بالاستفادة من التقدم العلمي والتكنولوجي الهائل ليتمكن من القيام بمهامه التي تتزايد باستمرار (العنزي، ٢٠١٣م، ص٥٠٣).

وتبعاً للتحولات المعاصرة في التعليم، أصبح هناك حاجة للتغير في أدوار المشرف التربوي وتطوير وتحديث أساليبه الإشرافية بما يتناسب معها، ولعل الإشراف الإلكتروني أحد أبرز الاتجاهات الحديثة التي تواكب المستجدات التربوية، حيث يتم استخدام التقنية بجميع أنواعها واستخدام آليات الاتصال من حاسب وشبكات ووسائط متعددة من صوت وصورة، ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية لإيصال المعلومة بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (العبد الكريم، ٢٠١٢م، ص١٤).

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

وعلى ضوء ما سبق يعد الإشراف الإلكتروني تطبيقاً لممارسة أساليب إشرافية تعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال لدعم المعلمين وتنميتهم مهنيا، وتطوير العملية التربوية بتوظيف التكنولوجيا والتطبيقات الإلكترونية والإنترنت للتغلب على كثير من المعوقات والصعوبات التي تواجه عملية الإشراف التربوي.

فالمشرف التربوي أضحى مطالب بمهام فنية وأخرى إدارية، وحتى لا يطغى جانب على آخر لابد له من توفير الوقت والجهد بالاستفادة من وسائل الاتصال الإلكتروني الحديثة والتطبيقات التقنية، كما ينبغي تطوير النموذج الإشرافي الحالي إلى نموذج إشراف إلكتروني كامل، تستغل فيه التكنولوجيا الحديثة ووسائل الاتصال الإلكتروني بشكل واسع سواء في المهام الفنية أو الإدارية.

وتماشياً مع توجهات وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية باتخاذ مجموعة من المسارات التطويرية والتي من شأنها تطوير المنظومة الإدارية في إدارات التعليم (الحربي، ٢٠١٨)، ركزت الدراسة الحالية على واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمنطقة الجوف.

مشكلة الدراسة

تعاني المؤسسات التعليمية وأجهزتها أزمة حقيقية ناتجة عن عدم قدرة أنظمتها التقليدية على مواجهة التحديات التي أفرزتها التغيرات والتحولات المتلاحقة، خاصة في ظل ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال (العساف والصرايرة، ٢٠١١)، والتطوير التكنولوجي الهائل والذي أصبحت مواكبته شرطاً أساسياً لتمكين هذه المؤسسات من فرض نفسها وتحقيق أهدافها بفعالية (Agnew, 2011).

وحيث يرتبط الإشراف التربوي بحاجة مؤسسية في المدرسة تتعلق بالنمو المهني للمعلمين وبناء البيئة التربوية الفاعلة. فهو عملية شمولية تغطي جميع جوانب العملية التربوية. ولما كان هناك حاجة للارتقاء بالعملية التربوية، فمن الخطوات الهامة في تحقيق ذلك تفعيل دور الإشراف التربوي كمحور رئيس في تحقيق الجودة (الشمراني، ٢٠١٧م).

ولما تميزت به التقنيات الحديثة ومع التقدم السريع في الاتصالات وما وفرته من تسهيل وسرعة في عمليات التواصل والوصول إلى مصادر المعلومات، أصبح من

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

الضروري الاستعانة بها في تسهيل بعض مهام المشرف التربوي، وتجاوز بعض المعيقات التي تعترض عمله، وتوفير الوقت والجهد ورفع مستوى الكفاءة في عمله وعمل المعلمين الذين يشرف عليهم.

وقد أكد القحطاني (٢٠١٩م) بأن تنفيذ الإشراف الإلكتروني في النظام المدرسي سيكون ذا فائدة كبيرة وضمان الجودة لعملياته وكما أشارت دراسة الوردية (٢٠١٧م) إلى أن كثرة الأعباء لإدارية الفنية الملقاة على كاهل المشرفين التربويين، ولتذليل الصعوبات والمعوقات التي تحد من استخدام المشرفين للإشراف الإلكتروني وماهي المتطلبات التي تساعد في تطبيقه لابد من التعرف على واقع ممارسته بشكل أساسي، وبهذا تمثلت مشكلة الدراسة الأساسية في التعرف على واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني والمتطلبات الخاصة بممارسته والتحديات التي تعيق ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمنطقة الجوف

أسئلة الدراسة

سعت الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيسي والذي نصه: ما واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمنطقة الجوف؟ انبثق عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

١. ما واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف؟

٢. ما المتطلبات الخاصة بممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف؟

أهداف الدراسة:

١.التعرف على واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف.

٢.التعرف على المتطلبات الخاصة بممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف.

أهمية الدراسة:

وتكمن أهمية الدراسة في الجانبين النظري والتطبيقي، على النحو الآتي:

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

الأهمية النظرية:

- تعد الدراسة من المحاولات البحثية الجديدة في التعرف على واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف، وتنبثق أهميتها من أهمية عملية الإشراف التربوي ودورها في تحسين العملية التربوية بجملتها.

- كما سعت الدراسة الحالية إلى الوقوف على الوضع الراهن لممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات، وبيان التحديات القائمة وتحديد نقطة الانطلاق إلى التطوير، كما يؤمل أن تحفز لدراسات مستقبلية تتناول جوانب أخرى في الإشراف الإلكتروني.

الأهمية العملية:

-تقديم مقترحات عملية لمتخذي القرار في الإدارات التعليمية السعودية تساعد على تطوير المنظومة الإدارية والتحول إلى منظومة الإشراف الإلكتروني.

-قد تشكل الدراسة موجها للجهات المعنية في التعليم حول المتطلبات الضرورية لممارسة الإشراف الإلكتروني والواجب دعم كواردها فيها.

-اقتراح توصيات وآليات مساعدة للعاملين في مجال الإشراف التربوي لتوظيف مدخل الإشراف الإلكتروني كأحد الاتجاهات الحديثة في القيادة التربوية.

منهج الدراسة:

سعيا لتحقيق أهداف الدراسة المتمثلة في التعرف على واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف، والتحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات المشرفات لواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة. فقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي؛ نظراً لملائمة هذا المنهج لهذا النوع من الدراسات والذي" يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع وتهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى" (عدس، ٢٠١٣,

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

ص١٩١) , ويعرف (العساف، ٢٠١٢) المنهج الوصفي بأنه منهج يرتبط بظاهرة معاصرة بقصد وصفها وتفسيرها.

حدود الدراسة:

١. **حدود موضوعية:** اقتصرت الدراسة على واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمنطقة الجوف.

٢. **حدود بشرية:** شملت المشرفات التربويات العاملات في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف.

٣. **حدود زمانية:** أجريت خلال الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي (١٤٤٢هـ، ٢٠٢١ م).

مصطلحات الدراسة

١. الممارسة:

مجموعة الأنشطة القائمة على عملية التفكير والفعاليات العقلية المرتبطة بطبيعة العمل الإداري والأبعاد السلوكية القادرة على تعظيم جهود الجماعة، بغية الوصول إلى تحقيق المصالح والأهداف المشتركة لهم من خلال الموارد المتاحة وتبعاً للقواعد العامة التي تحكمهم (عوده، ٢٠١٤م، ص٦٣).

كما عرفت الممارسات بأنها جملة العمليات الإدارية المرتبطة مع بعضها البعض ويقوم بها إداريون في القطاعات التعليمية لتحقيق الأهداف التربوية المشتركة (بعلوشة، ٢٠١٧م، ص ١٠٦).

وعرفتا الباحثان إجرائياً أنها مجموعة من العمليات الإدارية الإلكترونية والمنفذة داخل الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف من وجهة نظر المشرفات فيها.

٢. الإشراف الإلكتروني:

عرفه الشمراني (٢٠١٧م) بأنه: نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم، سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

تناسب ظروف المشرفين التربويين فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط (ص ١٠).

ويعرفها الباحثان إجرائياً بأنه: عملية تهدف إلى تقديم خدمات فنية متعددة تشمل المعلم والمتعلم والبيئة التعليمية وذلك من أجل تحسين الظروف التعليمية، وزيادة فعالية التعليم وتحقيق أهدافه عبر الوسائل المباشرة وغير المباشرة للتواصل الإلكتروني.

٣. المشرفة التربوية:

عرفت بأنها قيادية تتوافر فيها مقومات الشخصية القيادية التي تستطيع التأثير في المعلمات والطالبات وغيرهن ممن لهن علاقة بالعملية التربوية، وتعمل على تنسيق جهودهن من أجل تحسين تلك العملية وتحقيق أهدافها (المالك، ٢٠٢٠م، ص٥١٠)

ويعرف الباحثان المشرفة التربوية إجرائياً أنها: أحد عناصر القيادات التعليمية ذات خبرة واختصاص، وتقدم الدعم والعون لكل من قائدة المدرسة والمعلمة، رغبة في تنميتهم مهنياً وتمكينهم من العمل التعليمي بكفاءة وفعالية.

خطوات البحث وإجراءاته:

سار البحث وفقاً للخطوات والإجراءات التالية:

١. الإطار العام للبحث، حيث تم عرض مشكلة البحث وأهميتها وأهدافها وحدودها ومصطلحاتها وخطة السير فيها.

٢. إعداد الإطار النظري للبحث، وقد جاء مكوناً من محورين أساسيين، اشتمل المحور الأول على مفهوم الإشراف التربوي، وتطوره في المملكة العربية السعودية، والإشراف التربوي الإلكتروني، وأدواته، وأهدافه، وتضمن المحور الثاني، الإشراف الإلكتروني كنمط من أنماط القيادة الإلكترونية، وأهداف القيادة الإلكترونية في العملية التعليمية، وأهميتها، ووظائفها، وتطبيقاتها في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية.

٣. إجراءات البحث الميدانية: وفي هذا الجزء تم تناول طريقة اختيار العينة أداة البحث وتقنينها وتطبيقها على عينة البحث والمعالجة الإحصائية والتحليل الاحصائي لنتائج البحث وتفسيرها.

الإطار النظري للبحث:

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

المحور الأول: الإشراف التربوي:

مفهوم الإشراف التربوي:

حظي الإشراف التربوي باهتمام العديد من الباحثين والمربين، باعتباره أحد الركائز الأساسية في العملية التربوية، فقد تمحورت العديد من تعريفاته حول تحسين العملية التعليمية، والارتقاء بمستوى أداء المعلم، ومع ذلك فقد اختلفت آراء المربين حول تحديد ماهيته تبعاً لمدى فهمهم له، ووفقاً لطبيعة العملية الإشرافية.

لأجل ذلك تناول الباحثان مفهوم الإشراف التربوي، محاولةً عرض آراء الباحثين والمربين للوصول إلى تحديد لهذا المفهوم بشكل يلاءم الوظيفة التي يؤديها في النظام التربوي.

فقد عرفه (العمري، ١٤٣٤هـ: ص١٦) بأنه: "عملية قيادية تعاونية فنية متخصصة يقوم بها المشرف التربوي، وتعني بدراسة الموقف التعليمي والتعلمي بكافة محاوره مستخدماً أساليب إشرافية، وقنوات اتصال متنوعة تمكن المعلم من المعرفة المطلوبة والمهارات الأساسية اللازمة للنمو المهني لكي يصبح أكثر فاعلية وقدرة على توجيه النمو المستمر لكل طالب تربوياً ومهنياً ليصبح فرداً قادراً على العطاء لبيئته ووطنه"، فيما عرفه (المطيري، ٢٠٠٩م: ص١٠) بأنه: "عملية قيادية إنسانية وخدمة تربوية تهدف إلى مساعدة المعلمين ورفع كفاياتهم وتحسين أدائهم للارتقاء بالعملية التعليمية والتربوية"، وعرفه (عثمان، ٢٠٠٩م: ص١٣) بأنه: "عملية توجيه وتقييم ناقد للعملية التعليمية أما وظيفة الإشراف هي عرض التقنيات، تقديم المقترحات، إصدار التعليمات التربوية، تقييم أداء العاملين، ومراقبة النتائج (المخرجات)".

وعرفه (عامر، ٢٠١٠ م، ص٤٦) بأنه: "تلك الجهود الدائمة والمنظمة التي ترمي إلى مساعدة المدرس وتوجيهه وتشجيعه على تنمية ذاته"،

وبناء على التعريفات السابقة فقد استنتج الباحثان أن مفهوم الإشراف التربوي:

١. عملية تعاونية إستراتيجية منظمة

٢. يعنى بالنظام التعليمي بجميع عناصره

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

٣.يرمي لتحقيق الأهداف التربوية وتحسين العملية التعليمية التعلمية ودراسة العوامل المؤثرة فيها وتقويمها وتطويرها.

١. تطور الإشراف التربوي في المملكة العربية السعودية:

مر الإشراف التربوي بالمملكة العربية السعودية بعدة مراحل، وأدخلت عليه الكثير من التحديثات وفقا للتطوير الذي واكب النظام التعليمي في عام ١٣٧٧/ ١٣٧٨هـ الموافق ١٩٥٧/ ١٩٥٨م أنشأت وزارة المعارف نظاما أطلقت عليه اسم التفتيش وأتبعت ذلك بتعيين عدد من المفتشين في كل منطقة بما يتناسب وحجم المنطقة وكانت مهمة المفتش هي الإشراف الفني على المدارس، وتنظيم زيارات للمدارس وذلك بواقع ثلاث زيارات للمدرسة الواحدة في العام الدراسي (الحقيل، ٢٠١٢م، ص٢٣)، وكانت هذه الزيارات توجيهية، وكذلك بهدف تقويم أثر المعلم على تحصيل المتعلمين، ومع تطور المفهوم أنشأت الوزارة عام ١٣٧٨/ ١٣٧٩هـ الموافق ١٩٥٩/ ١٩٥٩م قسماً خاصاً بالتفتيش العام وأسندت الإشراف عليه إلى إدارات التعليم الابتدائي، وكان الهدف من إنشائه تقويم عملية التفتيش ميدانياً للتأكد من مدى تحقيق الوزارة لأهدافها، ولطبيعة المجتمع السعودي وخصوصيته من ناحية تعليم البنات تم تشكيل إدارة مكلفة بمهام التفتيش بمدارس البنات لتسهيل عملية المتابعة الميد انية، وافتتح أول مكتب للأشراف النسوي في العام نفسه الذي بدأت فيه الرئاسة العامة لتعليم البنات مزاولة مهامها، وأطلق علية وآنذاك (التفتيش النسوي).

وبحلول عام ١٣٨٤هـ أنشأت الوزارة أربعة أقسام متخصصة للمواد الدراسية، وأطلقت عليها عمادة التفتيش الفني شملت مهام المفتش دراسة المناهج ومراجعة المقررات وحصر الزيادات والعجز في المعلمين والكتب والأوراق والاحتياجات في المعامل المدرسية وغيرها، وفي عام ١٣٨٧هـ تم مواصلة تطوير مفهوم التفتيش وتطبيقاته وذلك بربط التفتيش بإدارات متخصصة منها التعليم ثانوي، والمتوسط، ومعاهد معلمين وغيرها، وتكوين هيئة فنية في إدارة من الإدارات التي أصدرت إليها مهمة التفتيش لرسم خطط مفتشي المواد وإعداد الدراسات الفنية، كما تم إصدار تعليمات لمفتشي المواد في المناطق التعليمية باعتماد تقاريرهم وإرسالها إلى إدارات التفتيش ، وفي ذات العام تم تغيير مسمى المفتش

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

الفني بالموجه التربوي بهدف تقوية العلاقة بين الموجه والمعلم، وارتكازها على الجانب الإنساني والمصلحة العامة، وتقديم المشورة الإدارية والفنية لإدارات المدارس (وزارة التربية والتعليم، ١٤١٩هـ: ص ص ٢٥ – ٢٦). أيضاً من ناحية التفتيش النسوي ومع التطور ووعي نظرة المجتمع وزيادة عدد المكاتب فقد صدر تعميم في عام ١٣٩٧هـ ينص بتغيير مسمى التفتيش النسوي بالمسمى الجديد وهو إدارة التوجيه التربوي، كما صدر في العام ١٩٨٤م قرار الرئيس العام لتعليم البنات، والقاضي بدمج إدارة التوجيه التربوي مع برامج إعداد المعلمات في إدارة واحدة أطلق عليها مسمى الإدارة العامة لبرامج إعداد المعلمات والتوجيه التربوي ، وفي عام ١٤٠٥هـ تغير مسمى هذه الإدارة إلى الإدارة العامة للتوجيه التربوي ، وبدئ في تطويرها بتزويدها بكادر متخصص من النساء المؤهلات وتم تقسيمها إلى تسع شعب إضافة الافتتاح قسم للمعلومات والإحصاء تابع لها (الحريري، ٢٠٠٦: ص٢٠٩).

وبعد عرض التسلسل التاريخي للإشراف التربوي تدارك الباحثان مدى التطور الحاصل والفرق بين بدايات الإشراف التربوي، وما وصل إليه حتى الآن، وخاصة أنه بدأ بعد فترة من الزمن مقارنة بالبنين والجهود التي تقدم للنهوض به ودفعه للأمام ومواكبة التقدم الحاصل.

٢. الإشراف التربوي الإلكتروني:

واكب الإشراف التربوي التغيرات الحديثة والمستمرة في مجتمع العلم والمعرفة، واعتمد على الأساليب الإلكترونية الحديثة بغرض تسهيل تطبيقات العمل الإشرافي. ومن هنا ظهر الاتجاه الإلكتروني في الإشراف التربوي (Farley, 2010).

ويرى خلف الله (٢٠١٤: ٢٩٢) بأن الإشراف الإلكتروني "نمط إشرافي يتضمن ممارسات إشراف تعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية مثل الحاسب وشبكة المعلومات"، كما أنه " نموذج قائم على التكامل السليم للتكنولوجيا، بحيث يحل محل الإشراف التقليدي، باستخدام عدة أساليب منها: رسائل البريد الإلكتروني، ولوحات المناقشات، والمنتديات، والاتصالات الهاتفية، وغرف الدردشة التي تتم بشكل متزامن أو

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

غير متزامن، من خلال ثلاثة عناصر أساسية تتضمن المستخدمين، والبنية التحتية، والطرق والأساليب" (Lubega &Niyitegeka, 2016: 351).

٣. أدوات الإشراف الإلكتروني:

أشار السوالمة والقطيش (٢٠١٥) إلى أن أدوات الإشراف التربوي، تتمثل فيما يلي:

أولا- شبكة الإنترنت: وهي جزء من ثورة الاتصالات، ومن الوسائل الحديثة التي ينبغي العمل على استثمارها وتوظيفها بشكل فاعل في العمل الإشرافي؛ لما تمتاز به من إيجابيات كثيرة ذكرها بعض الباحثين، ومنها:

- توفر خدمة الإنترنت كمية ضخمة من المعلومات والأخبار والنصائح والإرشادات في شتى العلوم والمعارف.
- حداثة المعلومات المتوفرة على الإنترنت، بالإضافة إلى إمكانية تحديث هذه المعلومات بيسر وسهولة.
- ترتبط بشبكة الإنترنت معظم مراكز الأبحاث والجامعات العالمية، كما تتاح من خلالها جل المكتبات العامة والجامعية في العالم.
- تعتبر وسيلة هامة لتبادل المعلومات بين المستخدمين والمتعلمين والاتصال بالعلماء.
- سرعة أدوات تقنية المعلومات في البحث عن المعلومات وعرضها بأشكال وطرق مختلفة.

ثانياً- قواعد البيانات: وهي مجموعة من البيانات المرتبة والمرتبطة مع بعضها بعضاً؛ لتسهيل عملية الوصول إليها، إما عن طريق البحث أو الاستعلام، وذلك من خلال وضع هذه البيانات مرتبة داخل حقول وجداول التي تحتوي على مجموعة من السجلات وكل سجل به مجموعة من الحقول تميز هذا السجل عن غيره (مصطفى، ٢٠١٢).

ثالثاً- المواقع الإلكترونية: وهي صفحات الإلكترونية ويمثل الوسط الذي تجتمع فيه حاجة الشخص (أو الشركة) لعرض منتجاته وأخباره وإعطاء صورة جيدة عن نشاطه، ويجد فيه المتصفح ما يبحث عنه بغرض الحصول على المعلومات. (Al Shareef, 2016)

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

رابعاً- الحقائب الإلكترونية: ويتم إعدادها عن طريق أحد البرامج الحاسوبية تجمع فيها معلومات معينة عن موضوع معين أو مادة معينة تسهل الاستفادة منها إلكترونياً (القاسم، ٢٠١٣).

٤. أهداف الإشراف التربوي الإلكتروني:

يرى عبيدات، أبو السميد (٢٠١٢) أن الإشراف التربوي الإلكتروني يهدف إلى:

١.الانتقال من إشراف يفاجئ المعلم بوقت معين ومدة معينة إلى إشراف متصل لا وقت له، حيث يمكن أن يتم في أي وقت خارج اليوم المدرسي أو داخله.

٢.تحليل المواقف التدريسية عبر الاتصالات المستمرة، ومن خطر شبكة المعلومات (الإنترنت) حيث يمكن للمعلم أو المعلمة عرض نموذج لما قام به، ويرسله إلى المشرف، ليحصل على التغذية الرجعة عليه.

٣. إرسال المشكلات التي يواجهها المعلمون أو المعلمات مع طلابهم أو المناهج أو طرق التدريس وغير ذلك، لتكون محوراً للنقاش مع المشرف التربوي.

٤.إرسال نماذج لخطط تدريسية أو لدروس تطبيقية أو لوسائل وأدوات تعليمية وأنشطة وأوراق عمل وغير ذلك إلى المعلمين، ليتمكنوا من دراستها وتجربتها، وكتابة تقارير عن نتائجها إلى المشرف التربوي.

٥.ممارسة جميع ما يمكن أن يمارس في الإشراف التقليدي من خلال شبكة المعلومات (الإنترنت).

وأضافت سفر (٢٠٠٨م، ص ١٤٥) الأهداف التالية: -

١.بناء ثقافة تقنية للمشرفة التربوية والمعلمة، وتغيير نمط التفكير التقليدي إلى تفكير إبداعي وابتكاريه مما يتيح اكتساب الخبرة والتواصل المعرفي.

٢. تحقيق مفهوم جديد للإشراف التربوي، يتلاءم مع العصر الحديث، وهو عصر الانفجار المعرفي والثورة العلمية، ومن خلال تأهيل المشرفات التربويات والمعلمات على التعلم الذاتي المستمر في أي مكان وزمان.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

٣. إتاحة الفرصة للمعلمات للتدريب المستمر على كل ما هو جديد، دون التأثير على أعمالهن في المدارس، بالإضافة إلى عدم التأثير على عمل المشرفة أيضا، وتفرغها لعملية التدريب.

٤.تنويع مصادر المعرفة والخبرة، وذلك باستخدام المشرفة والمعلمة للإنترنت الذي يساعد على الوصول إلى معرفة التطورات الحديثة في تخصصهن.

٥. خلق بيئة تعلم الكرتونية من خلال أدوات الإنترنت وزيادة النمو المهاري في استخدام الحاسب الآلي للمشرفات التربويات والمعلمات، مما ينعكس على وعى المعلمات وتفكيرهن، وتوسيع مداركهن وقدراتهن للأفضل.

المحور الثاني: الإشراف الإلكتروني كنمط من أنماط القيادة الإلكترونية: –

سيقدم الباحثان في هذا الجزء لمحة عن القيادة الإلكترونية، من منطلق كون الإشراف الإلكتروني هو أحد أنماطها، فقد عرفت القيادة بأنها "تلك العملية الاجتماعية التي تعنى بتسيير العناصر البشرية في إطار المؤسسات التعليمية، فضلاً عن دراسة الجوانب المتعلقة بسلوكهم التنظيمي وتحفيزهم وتوجيههم، وتهيئة الظروف والأسس المعززة للتغيير الإيجابي نحو الإبداع والابتكار" (الشمري، ٢٠١٦، ص ١٥).

وكما عرفت القيادة الإلكترونية بأنها " الممارسات القيادية التي تعتمد تقنية المعلومات والاتصالات لزيادة كفاءة العمليات القيادية في الإدارة التعليمية ولتوفير الجهد والوقت والمال في التواصل مع المرؤوسين والمستفيدين داخل النظام التعليمي وخارجه والتأثير عليهم بأسلوب إبداعي مبتكر لاتخاذ قرارات أسرع وأشمل، ولتحفيزهم نحو تحقيق الأهداف المرجوة" (الجهني، ٢٠١٩، ص ١٨)

١.أهداف القيادة الإلكترونية في العملية التعليمية:

هناك مجموعة من الأهداف التي تسعى القيادة الإلكترونية في مجال التعليم إلى تحقيقها عن طريق الاستخدام الأمثل لتقنية المعلومات والاتصالات، وأن من أهم أهدافها رفع مستوى الجودة، والفعالية في إدارة العملية التعليمية من خلال الاستخدام الملائم للتقنية، ونظم المعلومات والاتصال والمعرفة العلمية والتطبيقية المتعلقة بها، وهناك أهداف أخرى ذكرتها (غوانمة ومقابله، ٢٠١٨) وهي:

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

١. تطوير العمليات الإدارية وتعزيز فعاليتها في خدمة أهداف منظمات التعليم.
٢. تقليل معوقات اتخاذ القرارات الإدارية عن طريق توفير البيانات والمعلومات وربطها بمراكز اتخاذ القرار من خلال استخدام تقنية المعلومات الإدارية.
٣. تسهيل طريقة الحصول على الخدمات والمعلومات من المنظمات ذات العلاقة في أي وقت، وإمكانية أداء الأعمال عن بعد.
٤. الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية، من خلال تطبيق مصطلح إدارة بلا أوراق، وينتج عن ذلك عدم الحاجة إلى تكديس الأوراق.
٥. توفير خدمات أفضل للوالدين مبنية على أساس من الشفافية والمصداقية والمساواة في المتابعة وطلب الخدمات.
٦. توفير البيئة المناسبة والمناخ التنظيمي الملائم للبحث والتطوير بالنسبة للأنشطة الوالدية، وتزويدهم بالمهارات والأنشطة والمعارف الملائمة للعالم الرقمي.

وقد صنف العريشي (٢٠٠٨) أهداف القيادة الإلكترونية إلى أهداف مباشرة وأهداف غير مباشرة، تتمثل فيما يلي:

١. **أهداف مباشرة:** يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية كإنجاز الأعمال بشكل سريع وتقليص زمن التنفيذ في مختلف الإجراءات، وتقليل ساعات العمل داخل المنظمات الحكومية، والتقليل من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية، وإمكانية تأدية وإنجاز الأعمال عن بعد.
٢. **أهداف عامة غير مباشرة:** يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة كالحد من الأخطار والمشاكل المتعلقة بالعامل الإنساني، والتوحد والانسجام مع مختلف دول العالم خصوصاً المتقدمة، وزيادة وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات.

٢-أهمية القيادة الإلكترونية:

تعد القيادة الإلكترونية إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات والتقنيات الحديثة، واضحت تمثل إحدى الاتجاهات الحديثة المعاصرة، حيث يشهد العالم اليوم حركة نشطة لاستثمار كافه التقنيات الحديثة من أجل تجويد أعمال المؤسسات وتحويلها إلى مؤسسات إلكترونية توظف شبكة الانترنت والتطبيقات المتطورة في إنجاز كافة أعمالها ومهامها و

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

تعاملاتها وإتمام جميع وظائفها بسرعة ودقة عالية (الدايني، ٢٠١٠) ، كما وترى المسعودي (٢٠١٠) أن تخفض تكاليف الإنتاج وزيادة ربحية المنظمة، وتحسن مستوى أداء ، وتلافي مخاطر التعامل الورقي، وزيادة الصادرات وتدعيم الاقتصاد الوطني، وإيجاد فرص جديدة للعمل الحر، والاستفادة من الفرص المتاحة في أسواق التكنولوجيا المتقدمة.

كما ينتج عن تطبيق القيادة الإلكترونية مجموعة من المزايا لمختلف الأطراف ذات العلاقة، التي حددها خليفي (٢٠١٨م، ص٥٥-٥٦) فيما يلي:

- **أهمية القيادة الإلكترونية على مستوى المنظمة:**

يحقق تطبيقها العديد من المزايا مثل: -

- إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمنظمة وكأنها وحدة مركزية.
- الدقة والسرعة في إنجاز الأعمال.
- زيادة الإنتاجية الإدارية.
- توفير المعلومات اللازمة إلكترونيا لجميع المستويات الإدارية
- تقليل مخالفة الأنظمة.

- **أهمية القيادة الإلكترونية على مستوى العاملين بالمنظمة:**

وذلك من خلال ما يلي:

- وضوح المهام والمسؤوليات للعاملين.
- تنمية مهارات وقدرات العاملين التقنية.
- سهولة أداء الأعمال لتوحيد نماذج إجراءات العمل الإلكتروني.
- استمرار الاتصال الفعال بين العاملين والمستويات الإدارية.
- تحقيق اللامركزية الإدارية مما يحقق سرعة أداء المهام بيسر وسهولة.
- سرعة الحصول على المعلومات اللازمة لأداء العمل من خلال الأرشيف الإلكتروني للمنظمة.
- التوثيق الإلكتروني لجهود العاملين من خلال الرقم السري لشخصية كل موظف ما يحفزهم على الإبداع والتميز.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

- **أهمية القيادة الإلكترونية على مستوى المستفيدين من المنظمة:**

وذلك من خلال ما يلي:

- الشفافية والوضوح في كيفية الحصول على الخدمات من المنظمة.
- إمكانية التواصل مع المنظمات في أي مكان وزمان.
- سرعة الحصول على الخدمات.
- المشاركة في رسم سياسة المنظمة من خلال التغذية العكسية.
- وصول الخدمات للمتعاملين مع ضمان سرية وأمن المعلومات.
- إتاحة الخيارات المتعددة للمتعاملين في نوعية الخدمة المطلوبة وفقا لرغباتهم وإمكاناتهم.

من خلال المزايا المذكورة سابقا، تتضح الأهمية الكبيرة لتبني المؤسسات التعليمية للإدارة الإلكترونية، إلا أن هذا لا يعني مجرد التبني، حيث أن نجاح الإدارة الإلكترونية في تحقيق أهدافها وتحقق مزاياها لا يكون إلا من خلال توفر مجموعة من المتطلبات، والحذر وتجنب مجموعة من المعيقات.

٤_ وظائف القيادة الإلكترونية:

أثرت التغيرات المتسارعة في الجوانب التكنولوجية والثورة المعرفية بشكل مباشر على الوظائف الإدارية التقليدية للإدارة في جميع المؤسسات العامة والتعليمية؛ حيث تحولت تلك الوظائف إلى وظائف إلكترونية وتشمل: التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة الإلكترونية، والرقابة الإلكترونية، مما أسفر ذلك عن تغير وظائف الإدارة التقليدية إلى وظائف إلكترونية، ويمكن تناول هذه الوظائف على النحو التالي:

١- التخطيط الإلكتروني (E-Planning):

يعرف التخطيط بأنه: اتخاذ قرار حاضر لأنشطة المستقبل، أو اختيار بديل مناسب بين عدة بدائل تكون مناسبة لأهداف المستقبل، بينما التخطيط الإلكتروني (E-Planning) فهو عملية ديناميكية مرنة لتحقيق الأهداف معتمداً على المعلومات الرقمية المتوفرة (العمار، ٢٠٠٨ م، ٢٠٠)، بينما يرى (النمري وأبو عاشور، ٢٠١٢) أن التخطيط

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

الإلكتروني هو عملية ديناميكية في اتجاه الأهداف الواسعة والمرنة، والقابلة للتجديد والتطوير المستمر خلافاً للتخطيط التقليدي الذي يحدد الأهداف من أجل تنفيذها.

٢- التنظيم الإلكتروني(E-Organizing):

ويعرف بأنه تنظيم الأنشطة بطريقة تسهم في تحقيق أهداف المؤسسة، معتمداً على التنظيم المصفوفي والتنظيم القائم على الفرق والوحدات والسلطات الاستشارية والوحدات التي تدار ذاتياً، واللوائح والسياسات المرنة وتعدد مراكز السلطة (العمار، ٢٠٠٨ م، ص٢٠٠). وهذا التنظيم هو الذي يعطي للمؤسسة شخصيتها وميزتها الإدارية، وهذا ما يظهر من خلال المكونات الأساسية للتنظيم التي يمكن تحديدها في التالي:

- **الهيكل التنظيمي:** وهو الإطار الرسمي الذي يحدد كيفية تقسيم المهام والموارد وتجميعها في أقسام وإدارات والتنسيق بينهما لتحقيق أهداف منظمة التعليم.
- **التقسيم الإداري:** وهو قاعدة تجميع المراكز والأنشطة والوظائف في إدارات وأقسام.
- **سلسلة الأوامر:** وهي ما يمثل خط السلطة المستمر الذي يمتد من مستويات التنظيم الأعلى إلى مستويات التنظيم الأدنى.
- **الجوانب الرسمية:** وهي تتمثل في مجموعة اللوائح والسياسات والقواعد والإجراءات المكتوبة التي توجه العاملين وتحدد طريقة استجابتهم في تأدية أعمالهم.
- **المركزية واللامركزية:** فالمركزية هي تركيز سلسلة اتخاذ القرار في المستوى التنظيمي الأعلى أو ذروته العليا، في حين تكون اللامركزية بمثابة إعادة توزيع السلطة بشكل يجعلها أكثر اقتراباً من المستويات التنظيمية الدنيا (نجم، ٢٠١٠، ص٢٤٤).

٣- التوجيه الإلكتروني (E- Guidance)

تتعدى فكرة القيادة الإلكترونية بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية.

٤- الرقابة الإلكترونية (E-Controlling):

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

وهي رقابة مستمرة لجميع أنشطة المؤسسة؛ حيث يستطيع الجميع معرفة ما يجري في المؤسسة باستخدام أنظمة المعلومات وشبكاتها القائمة على الإنترنت، وتعمل على تحقق الاستخدام الفعال لأنظمة المعلومات وشبكاتها القائمة على الإنترنت بكل ما تعنيه من فحص وتدقيق ومتابعة آنية وشاملة، (العمار، ٢٠٠٨م، ص٢٠٠).

تعمل الرقابة الإلكترونية على تقليص الفجوة الزمنية بين الانحراف وتصحيحه، كما أنها عملية مستمرة ومتجددة تكشف عن الانحراف أولاً بأول، مما يزيد من قدرة الرقابة الإلكترونية على توفير إمكانية متابعة العمليات المختلفة وسير القرارات المتنوعة وتصحيح الأخطاء ، الأمر الذي يؤدي إلى تداخل حدود المسئولية الإدارية فالجميع يعمل في الوقت نفسه، ويؤدون المهمة نفسها ويتحملون المسئولية نفسها، وهذا ينمي الاتجاه المتزايد نحو التأكيد على الثقة الإلكترونية والولاء الإلكتروني ، مما يدل على أن الرقابة الإلكترونية تكون أكثر اقتراباً من الرقابة القائمة على الثقة (Dessler, 2009, p: 345).

.ولتطبيق الرقابة الإلكترونية مزايا عديدة منها: سهولة الوصول إلى المعلومات وتقنين الدخول عليها، وإمكانية نشر اللوائح والإجراءات الخاصة بالخدمات الإدارية ومعايير تقديمها، وإتاحة الاطلاع عليها إلكترونياً، كذلك إمكانية تحديد المسئولية بتعرف متخذي القرار والقدرة على المحاسبة عند ارتكاب الأخطاء، وإتاحة قنوات اتصال متعددة لتبادل المعلومات، والتمكن من إنهاء الخدمات إلكترونياً عبر الشبكة المعلوماتية، وذلك بوضع معل ومات كاملة عن الإجراءات الإدارية ومتطلباتها مما يسهل عملية المتابعة، وإمكانية وضع مشاريع القوانين والأنظمة على المواقع الإلكترونية مما يسهل عملية المتابعة، وتعزيز مبدأ المساءلة والمحاسبة الإدارية (بخش، ٢٠٠٧م، ص٦٠).

٦-تطبيقات القيادة الإلكترونية في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية:

- **برنامج الإدارة التربوية (نور):**

عبارة عن برنامج معلوماتي إلكتروني لإدارة العملية التعليمية والتربوية بجميع مكوناتها ويخدم جميع مدارس المملكة التي تتبع الوزارة أو تخضع لإشرافها داخل المدرسة وخارجها،

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

ويوفر جميع الرخص اللازمة لتشغيل النظام وجميع الأجهزة المركزية، كما يشكل المشروع على تقديم خدمات إلكترونية لجميع الأطراف ذات العلاقة بالمدرسة، بهدف البرنامج إلى الوصول الآلي للمعلومات، وتحسين نوعية الخدمات التعليمية المقدمة، وزيادة كفاءة الموظفين، وتوفير قادة بيانات مركزية (وزارة التعليم، ٢٠١٢م).

- **برنامج إدارة الموارد الإدارية والمالية (فارس):**

هو عبارة عن خدمات إلكترونية للموارد البشرية يتم من خلاله تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد الإدارية والمالية للوزارة من خلال ميكنة كافة الإجراءات الإدارية والمالية وفق أفضل المعايير والممارسات المطبقة في الجهات الحكومية، ويعمل النظام عبر شبكة محلية تربط إدارات التعليم بوزارة التربية والتعليم، ويهدف إلى تحقيق الجودة الإدارية الشاملة في أجهزة الوزارة وإدارات التعليم، والرقي بمستوى كفاءة وفاعلية إجراءات العمل، وتوفير الخدمات الإلكترونية على مدار الساعة، ومن أي مكان لكل المعلمين والمعلمات والموظفين والموظفات إضافة إلى توفير المعلومات وإتاحتها للأفراد والإدارات، وإيجاد بيئة معلومات موحدة، ومتكاملة وآمنة ، ويشمل " نظام فارس " على عدد من الأنظمة الفرعية كما ذكرتها (انطلاق مشروع أنظمة إدارة الموارد الإدارية والمالية بوزارة التربية والتعليم (مجلة المعرفة، ٢٠١٠م، ص ١٣٤-١٤٠):

-أنظمة الإدارة المالية.

-نظام الميزانية.

-نظام الأجور والرواتب.

-نظام إدارة الموارد البشرية.

- **نظام إدارة المحتوى(ECM)**

ومن خلال هذا النظام سيتم توحيد التقنية المستخدمة على مستوى الوزارة، والإدارات التعليمية، وتوفير نظام إدارة المكاتب ونظام أرشفة متكامل لإدارة الملفات وفهرستها

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

وأنظمة لميكنة الأعمال والخدمات في الوزارة وإدارات التعليم، والربط مع الأنظمة والمشاريع الرئيسية وكذلك التكامل مع البوابة الإلكترونية لوزارة التعليم (الحربي، ٢٠١١م، ص٢٤).

- **(أساس) نظام تصحيح وتوحيد بيانات المعلمين والموظفين والطلاب**

ومن خلال هذا المشروع سيتم جلب المعلومات الأساسية للمعلمين والموظفين والطلاب ثم مقارنتها مع المعلومات الموجودة في مركز المعلومات الوطني وتصحيح المعلومات الخاطئة والحفاظ على صحة المعلومة، وتوحيد البيانات ثم تصحيح المعلومات الخاطئة في مصدرها (المقحم، ١٤٣٤م، ص٥١).

- **(لقاء) برنامج التواصل المرئي عن بعد:**

يهدف إلى تنفيذ البرامج التدريبية للمعلمين وتنفيذ اللقاءات المختلفة بين منسوبي المدارس والوزارة وتنفيذ برامج إثرائية للطلاب من خلال تجهيز مواقع تابعة للوزارة وإدارة التربية والتعليم بأجهزة الاجتماعات المرئية عالية الجودة (وزارة التعليم، ٢٠١٨).

- **برنامج تواصل:**

هي خدمة إلكترونية تعد وسيلة آمنة ومريحة لتقديم الشكاوى والمقترحات، وذلك عبر خدمة "توا صل" وتوفر هذه الخدمة إمكانية رفع الشكاوى والمقترحات، وإمكانية متابعتها عبر بوابة الوزارة، ورسائل الإشعار عن طريق البريد الإلكتروني ورسائل الجوال (وزارة التعليم، ٢٠١٨م).

- **مركز البيانات:**(Data Center)

وهذا المشروع يشمل بناء مركز للبيانات بما يتوافق مع المقاييس العالمية وبما يخدم الوزارة لفترة لا تقل عن ١٠ سنوات، وتركيب أحدث وسائل الأمن وكاميرات المراقبة والسلامة ومكافحة الحرائق ومراقبة العمليات وكذلك تحديث وزيادة الخوادم لاستيعاب النظم التي تحتاجها الوزارة، وتحديث وتطوير الشبكة الداخلية في مباني الوزارة وربطها مع بعضها البعض بشبكة أحدث (الحربي، ٢٠١١م، ص٢٤).

- **نظام تكافل:**

إسهاماً في تحقيق (الاستراتيجية الوطنية للإنماء الاجتماعي) فقد سعت الوزارة لتأسيس مؤسسة تكافل الخيرية لمنسوبي ومنسوبات وزارة التعليم تسهم في حصر خدماتها في

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

مساعدة الطلبة والطالبات الأيتام أو المعوزين ومساعدة ذوي الحاجة المادية من الطلبة والطالبات التابعين لوزارة التعليم (المقحم، ١٤٣٤م، ص٥١).

- **برنامج عين لقيادات المستقبل:**

بناء صف ثان من القيادات، يتيح للمؤهلين من التربويين والإداريين فرصة الترشح للمناصب القيادية، تحقيقا لمبدأ تكافؤ الفرص، وفقا لمعايير محددة، وآلية شفافة عبر منصة إلكترونية (وزارة التعليم، ٢٠١٨).

١٠. **نظام راسل:**

يعتبر مركز الاتصالات الإدارية البوابة الرئيسة لاستقبال وإرسال جميع المعاملات وحلقة الوصل بين قطاعات وزارة التعليم، إدارات التعليم، والملحقيات الثقافية المختلفة حول العالم، الجهات الحكومية، المؤسسات والطلاب المبتعثين وهذا يرجع إلى طبيعة عمله المتمثلة في تقديم الخدمات الإدارية والبريدية للوزارة وإداراتها. ومن منطلق أهمية الأعمال التي يقدمها مركز الاتصالات الإدارية، فقد حرص على مواكبة التطور الحديث في نظم الاتصالات والمعلومات وذلك من خلال استخدام أحدث التقنيات (وزارة التعليم، ٢٠١٨).

ثانياً: الدراسات السابقة:

تناول الباحثان مجموعة من الدراسات حول موضوع الدراسة مرتبة من الأحداث إلى الأقدم كما يلي: دراسة الحربي (٢٠٢١م) **بعنوان: الإشراف الإلكتروني في المدارس في ظل جائحة كورونا (كوفيد – ١٩)** هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الإشراف التربوي الموجه إلى العملية التعليمية خلال جائحة كورونا، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي على عينة مكونة من ٤٠٠ مشرف تربوي من جميع أنحاء المملكة موزعين على متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، المبحث الدراسي، والخبرة الإشرافية. وتم تصميم استبانة الإشراف الإلكتروني في المدارس، حيث أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق بين متوسط درجات تقدير المشرف التربوي لمتطلبات الرقابة الإلكترونية في المدارس الحكومية تعزى لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، المبحث الإشرافي، سنوات الخبرة والخدمة.

دراسة المالك (٢٠٢٠م). **بعنوان: واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة الرياض:** هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإشراف

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمدينة الرياض، بالإضافة إلى التعرف على معوقات تطبيق وسبل التغلب على هذه المعوقات، ولتحقيق أهداف البحث تم الاعتماد على المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (٢٦١) مشرفة تربوية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق أساليب الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفات التربويات بمدينة الرياض بدرجة مرتفعة، كما أشارت إلى وجود معوقات تحد من تطبيق المشرفات التربويات بمدينة الرياض لأساليب الإشراف الإلكتروني بدرجة مرتفعة.

دراسة القحطاني (٢٠١٩م). **بعنوان: واقع استخدام الإشراف التربوي الإلكتروني في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض:** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم إعداد استبانة لتطبيقها على عينة الدراسة (٣٨٠) معلمة من مختلف مكاتب التعليم بمدينة الرياض، تم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، وتوصلت الدراسة إلى: أن استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات جاء بدرجة عالية، وكذلك وجهة نظر المعلمات نحو معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية بمدينة الرياض جاءت بدرجة عالية، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض تعزى لمتغير (التخصص).

وهدفت دراسة عبد الرحمن (٢٠١٩) **بعنوان: درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف الإلكتروني**، وهدفت إلى التعرف على درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين، وفحص مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني تعزى لاختلاف متغيرات (الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمحافظة). واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، مستعينة بالاستبانة كأداة لجمع البيانات بعد التأكد من صدقها وثباتها، وقد طبقت على (٢٢٥)

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

مشرفاً ومشرفة بالطريقة العشوائية. وكان من أهم نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية للأداة جاءت بدرجة "متوسطة"، حيث جاء "مجال المستلزمات البشرية" بالمرتبة الأولى بين المتوسطات، بينما جاء "مجال المستلزمات المالية" بالمرتبة الأخيرة بين المتوسطات، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات مجتمعة. توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها: توفير الميزانية اللاّزمة لدعم البنية التحتية الخاصة بالإشراف التربوي الإلكتروني.

وهدفت دراسة أبو العلا (٢٠١٧) **بعنوان: واقع استخدام المشرفات التربويات للإنترنت في الإشراف الإلكتروني بمدينة الطائف من وجهة نظرهن**، إلى تقصي واقع استخدام المشرفات التربويات للإنترنت في الإشراف الإلكتروني بمدينة الطائف من وجهة نظرهن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في استبانة تضمنت (٣٥) فقرة موزعة على (٤) مجالات، طبقت على عينة قوامها (٢٠٩) مشرفة تربوية، وقد خلصت النتائج إلى أن استخدام المشرفات التربويات للإنترنت في الإشراف الإلكتروني ومعوقاته جاءت بدرجة متوسطة، ولم تختلف تقديرات المشرفات التربويات لدرجة استخدام الإنترنت ومعوقات استخدامه في الإشراف التربوي باختلاف المتغيرات: سنوات الخبرة، ونوع المبحث الذي تشرف عليه المشرفة، والمؤهل العلمي باستثناء استخدام خدمة القوائم البريدية حيث جاءت الفروق لصالح فئة ذوات مؤهل الدراسات العليا.

اما دراسة الغامدي والزهراني (Alghamdi and Alzahrani, 2016) **بعنوان: طرق تعزيز الإشراف التربوي الإلكتروني في المملكة العربية السعودية**، فقد هدفت الى الكشف عن الطرق التي تعزز الإشراف التربوي الإلكتروني في المملكة العربية السعودية باستخدام التقنيات الرقمية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين، استخدم المنهج الوصفي في الدراسة، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن تطبيق التقنيات الرقمية في عملية الإشراف التربوي الإلكتروني تتطلب تدريباً من المشرفين والمعلمين على حد سواء.

التعليق على الدراسات السابقة:

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

أظهرت غالبية الدراسات السابقة على أن هناك اهتمام كبير لدى البحثين في دراسة الموضوعات المرتبطة بتطبيق الإدارة الإلكترونية والأساليب التقنية في مكاتب إدارات التعليم، والإشراف التربوي سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي، وأيضاً العالمي، وتوضح مراجعة الدراسات السابقة أن هناك أوجه تشابه وأوجه اختلاف بينهما وبين دراستي الحالية، وتتمثل أوجه التشابه فيما يلي:

تتفق الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في اعتمادها على المنهج الوصفي كمنهج لتطبيق إجراءات الدراسة، والاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة.

كما اتفقت الدراسة الحالية مع (عبد الرحمن، ٢٠١٩)، (أبو العلا، ٢٠١٧)، (الغامدي، ٢٠١١)، في تطبيقها على المشرفيين التربويين.

بينما اختلفت مع دراسة الغامدي والزهراني (Alghamdi and Alzahrani, 2016) حيث طبقت على المشرفين التربويين والمعلمات.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة ومما توصلت له من نتائج وتوصيات كان لها أثر كبير في هذه الدراسة من حيث إثراء البناء النظري لهذه الدراسة وتصميمها وكذلك تحديد المنهج وأداة الدراسة التي سيستخدمها الباحث في الدراسة الحالية، ويمكن تحديد جوانب الاستفادة فيما يلي:

- الاطلاع على الخلفية النظرية المرتبطة بالإدارة الإلكترونية في مجال الإشراف التربوي مما ساعد في تحديد أهم النقاط التي يجب ان يتناولها الإطار النظري للدراسة.
- التعرف على المنهجية العلمية المستخدمة، مما ساعد في اختيار المنهج المناسب للدراسة الحالية.
- الاستفادة منها في بناء أداة الدراسة (الاستبانة) حيث استعان الباحثان بالدراسات السابقة في إعداد فقرات وعبارات أداة الدراسة الحالية.
- ساعدت الدراسات السابقة في تحديد الأساليب الإحصائية الملائمة للدراسة الحالية.
- ربط نتائج الدراسات السابقة بنتائج الدراسة الحالية، والاستفادة منها في تدعيم النتائج التي توصلت لها الدراسة الحالية.

إجراءات البحث:

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

قام الباحثان وكذلك تحديد مجتمع وعينة الدراسة، ووصف خصائص أفراد عينة الدراسة، ثم عرضاً لكيفية بناء أداة الدراسة والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات الإحصائية.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفات التربويات العاملات ضمن الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية طبقية بسيطة مكونة من (١٠٠) مشرفة من المشرفات التربويات العاملات ضمن الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الجوف البالغ عددهن (٢٧٥) بنسبة ٣٦٪. (تعليم الجوف،١٤٤٢).

بناء أداة الدراسة:

نظراً لطبيعة الدراسة وأهدافها اعتمد الباحثان على الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات من مجتمع الدراسة من المشرفات التربويات بمنطقة الجوف. وتعد الاستبانة أشهر وسائل جمع البيانات في سائر البحوث النظرية، كما أنها أنسب أدوات البحث العلمي التي تحقق أهداف الدراسات المسحية، وتتميز الاستبانة كأداة بحثية بتوفير الحرية للمبحوثين في تحصيل معلومات الدراسة، وكذلك على اعتبار أنها أفضل وسيلة لجمع المعلومات حول الآراء والاتجاهات ولما تتسم به من سهولة في تبويبها وتحليلها لتمكين الباحث من الإجابة على تساؤلات الدراسة واختبار صحة الفروض (العساف،٢٠١٢)؛ ولقد تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من جزأين:

- الجزء الأول: يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.
- الجزء الثاني: يتكون من (١٦) عبارة مقسمة على محورين، وذلك على النحو التالي:
  - المجال الأول: يتناول واقع ممارسة المشرفة التربوية للإشراف الإلكتروني، ويتكون من (٨) عبارات.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

- المجال الثاني: يتناول متطلبات ممارسة المشرفة التربوية للإشراف الإلكتروني، ويتكون من (٨) عبارات.

وطلب الباحثان من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات التالية:

٥- موافق بشدة ٤- موافق ٣- محايد ٢- غير موافق ١- غير موافق بشدة

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (٥-١=٤)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٤/٥= ٠.٨٠)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يتضح من خلال الجدول (١):

جدول (١) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٤.٢١ – ٥.٠	٣.٤١ – ٤.٢٠	٢.٦١ – ٣.٤٠	١.٨١ – ٢.٦٠	١ – ١.٨٠

صدق الاستبانة (الأداة):

يقصد بصدق الأداة التحقق "التحقق من" شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها" (عبيدات وآخرون، ٢٠١٢: ١٧٩). كما تستهدف هذه الخطوة التأكد من صلاحية الأداة (الاستبانة) للتطبيق، وتحقيق أهدافها في جمع البيانات المطلوبة، وهو ما يسمى بصدق الاستمارة Validity، أي صلاحية الاستمارة في تحقيق الهدف الذي صممت من اجله، وقد قام الباحثان بالتأكد من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) من خلال ما يأتي:

أولاً: الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة والتي تتناول " واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمنطقة الجوف "، تم عرضها على عدد من المحكمين (٨) وذلك للاسترشاد بآرائهم.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

وقد طُلب من المحكمين مشكورين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ومدى وملاءمتها لما وضعت لأجله، ومدى مناسبة العبارات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير الاستبانة.

وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبداها المحكمون، قام الباحثان بإجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف عبارات أخرى، حتى أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

تم حسابه عن طريق إيجاد معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية (٢)، (٣)، (٤):-

جدول (٢) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (واقع ممارسة المشرفة التربوية للقيادة الإلكترونية) بالدرجة الكلية للمحور

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
١	**٠.٧١٠	٥	**٠.٧٨٥
٢	**٠.٧٩١	٦	**٠.٧٢٤
٣	**٠.٦٩٣	٧	**٠.٨٠٥
٤	**٠.٧٥٥	٨	**٠.٧٧٢

** دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من خلال الجدول (٢) أن جميع عبارات محور (واقع ممارسة المشرفة التربوية للإشراف الإلكتروني) دالة عند مستوى (٠.٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للمحور ما بين (٠.٦٩٣، ٠.٨٠٥)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول (٣) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (متطلبات ممارسة المشرفة التربوية للإشراف الإلكتروني) بالدرجة الكلية للمحور

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
١	**٠.٧٠٩	٥	**٠.٨٢٣
٢	**٠.٧٥٥	٦	**٠.٧٥٧

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
٣	**٠.٧٦٨	٧	**٠.٧٧٦
٤	**٠.٧٣٧	٨	**٠.٧٦٠

** دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من خلال الجدول (٣) أن جميع عبارات محور (متطلبات ممارسة المشرفة التربوية للإشراف الإلكتروني) دالة عند مستوى (٠.٠١)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للمحور ما بين (٠.٧٠٩، ٠.٨٢٣)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

ثبات أداة الدراسة:

ثبات الاستبانة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، ٢٠١٢: ص٤٣٠)، وقد قام الباحثان بقياس ثبات الدراسة باستخدام معامل ثبات الفاكرونباخ، والجدول (٧) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وذلك كما يلي:

جدول (٤) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
١	واقع ممارسة المشرفة التربوية للإشراف الإلكتروني	٨	٠.٨٣٥
٢	متطلبات ممارسة المشرفة التربوية للإشراف الإلكتروني	٨	٠.٨٩١
	الثبات الكلي	١٦	٠.٨٥١

يتضح من خلال الجدول (٤) أن استبانة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠.٨٥١) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (٠.٧٤١، ٠.٨٩١)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

١.التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الوظيفية لأفراد عينة الدراسة، وكذلك تحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها الدراسة.

٢.معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

٣.معامل ألفاكرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.

٤.المتوسط الحسابي " Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

٥.تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

السؤال الأول: ما واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف؟

للتعرف على واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، وذلك على النحو التالي:

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

جدول (٥) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة نحو واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف

م	العبارات	درجة التطبيق								المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى.
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
٨	تحفز المشرفة المعلمات لتطبيق التعاملات الإلكترونية	٥٠	٥٠.٠	٤٨	٤٨.٠	٢	٢.٠	٠	٠.٠	٠	٠.٠	٤.٤٨	٠.٥٤	١	درجة عالية جداً
٤	تتواصل المشرفة إلكترونيا" مع أقسام إدارات التعليم والمدارس	٣٨	٣٨.٠	٥٩	٥٩.٠	٠	٠.٠	٣	٣.٠	٠	٠.٠	٤.٣٢	٠.٦٣	٢	درجة عالية جداً
٧	تقوم المشرفة بالأعمال الإشرافية الموكلة بها إلكترونيا"	٤٢	٤٢.٠	٤٦	٤٦.٠	٥	٥.٠	٦	٦.٠	١	١.٠	٤.٢٢	٠.٨٧	٣	درجة عالية جداً
١	تمتلك المشرفة المهارات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني	٣٠	٣٠.٠	٥٨	٥٨.٠	٨	٨.٠	٣	٣.٠	١	١.٠	٤.١٣	٠.٧٦	٤	درجة عالية
٣	تستخدم المشرفة الأنظمة الإلكترونية للحصول على الاحصائيات اللازمة في عملها	٣٠	٣٠.٠	٥٨	٥٨.٠	٦	٦.٠	٦	٦.٠	٠	٠.٠	٤.١٢	٠.٧٧	٥	درجة عالية
٢	تنشئ المشرفة جداول بيانات إلكترونية بالمهام الموكلة إليها	٢٤	٢٤.٠	٦٤	٦٤.٠	٨	٨.٠	٤	٤.٠	٠	٠.٠	٤.٠٨	٠.٦٩	٦	درجة عالية
٦	توفر المشرفة النماذج والأدلة الإلكترونية لتسهيل العمل	٢١	٢١.٠	٦١	٦١.٠	١٤	١٤.٠	٤	٤.٠	٠	٠.٠	٣.٩٩	٠.٧٢	٧	درجة عالية

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

م	العبارات	درجة التطبيق										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى.
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
٥	تستطيع المشرفة التربوية حل المشكلات الإلكترونية التي تواجهها	٢٠	٢٠.٠	٤٥	٤٥.٠	٢٤	٢٤.٠	١٠	١٠.٠	١	١.٠	٣.٧٣	٠.٩٣	٨	درجة عالية
	المتوسط الحسابي العام											٤.١٣	٠.٥١	-	-

اتضح من خلال الجدول (٥) أن محور واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف يتضمن (٨) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٣.٧٣، ٤.٤٨)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين درجة استجابة (موافق – موافق بشدة).

تراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور ما بين (٠.٥٤، ٠.٩٣)، وهي قيم تتمحور حول الواحد الصحيح، وهذا يعكس تجانس استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٤.١٣) بانحراف معياري (٠.٥١)، وهذا يدل على أن واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف جاءت بدرجة عالية، وذلك يتمثل في موافقة أفراد الدراسة على أن المشرفة (تحفز المعلمات لتطبيق التعاملات الإلكترونية، وكذلك أنها تتواصل إلكترونياً مع أقسام إدارات التعليم والمدارس، إضافة إلى أنها تقوم بالأعمال الإشرافية الموكلة بها إلكترونيا، وأنها تمتلك المهارات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني)، والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل العبارات الخاصة بمحور واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

– جاءت العبارة (٨) وهي (تحفز المشرفة المعلمات لتطبيق التعاملات الإلكترونية) بالمرتبة الأولى بين العبارات الخاصة بواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف بمتوسط حسابي (٤.٤٨) وانحراف معياري (٠.٥٤)، وهذا يدل على أن

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن المشرفة تحفز المعلمات لتطبيق التعاملات الإلكترونية.

- جاءت العبارة (٤) وهي (تتواصل المشرفة إلكترونياً مع أقسام إدارات التعليم والمدارس) بالمرتبة الثانية بين العبارات الخاصة بواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف بمتوسط حسابي (٤.٣٢) وانحراف معياري (٠.٦٣)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن المشرفة تتواصل إلكترونياً مع أقسام إدارات التعليم والمدارس.

- جاءت العبارة (٧) وهي (تقوم المشرفة بالأعمال الإشرافية الموكلة بها إلكترونياً) بالمرتبة الثالثة بين العبارات الخاصة بواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف بمتوسط حسابي (٤.٢٢) وانحراف معياري (٠.٨٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن المشرفة تقوم بالأعمال الإشرافية الموكلة بها إلكترونيا.

- جاءت العبارة (١) وهي (تمتلك المشرفة المهارات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني) بالمرتبة الرابعة بين العبارات الخاصة بواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف بمتوسط حسابي (٤.١٣) وانحراف معياري (٠.٧٦)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن المشرفة تمتلك المهارات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني.

- جاءت العبارة (٣) وهي (تستخدم المشرفة الأنظمة الإلكترونية للحصول على الاحصائيات اللازمة في عملها) بالمرتبة الخامسة بين العبارات الخاصة بواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف بمتوسط حسابي (٤.١٢) وانحراف معياري (٠.٧٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن المشرفة تستخدم الأنظمة الإلكترونية للحصول على الاحصائيات اللازمة في عملها.

- جاءت العبارة (٢) وهي (تنشئ المشرفة جداول بيانات إلكترونية بالمهام الموكلة إليها) بالمرتبة السادسة بين العبارات الخاصة بواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف بمتوسط حسابي (٤.٠٨) وانحراف معياري (٠.٦٩)، وهذا يدل على أن

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن المشرفة تنشئ جداول بيانات إلكترونية بالمهام الموكلة إليها.

- جاءت العبارة (٦) وهي (توفر المشرفة النماذج والأدلة الإلكترونية لتسهيل العمل) بالمرتبة السابعة بين العبارات الخاصة بواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف بمتوسط حسابي (٣.٩٩) وانحراف معياري (٠.٧٢)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن المشرفة توفر النماذج والأدلة الإلكترونية لتسهيل العمل.

- جاءت العبارة (٥) وهي (تستطيع المشرفة التربوية حل المشكلات الإلكترونية التي تواجهها) بالمرتبة الثامنة بين العبارات الخاصة بواقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف بمتوسط حسابي (٣.٧٣) وانحراف معياري (٠.٩٣)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن المشرفة تستطيع التربوية حل المشكلات الإلكترونية التي تواجهها.

السؤال الثاني: ما متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف؟

للتعرف على متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، وذلك على النحو التالي:

جدول (٦) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة نحو متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف

م	العبارات	درجة التطبيق										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
١	تفعيل التعاملات الإلكترونية	٤٠	٤٠.٠	٥٤	٥٤.٠	٤	٤.٠	١	١.٠	١	١.٠	٤.٣١	٠.٦٩	١	درجة عالية

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

م	العبارات	درجة التطبيق								المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
	بين المدارس وإدارات التعليم المختلفة في كافة المجالات														
٣	نشر التوعية والتثقيف حول أهمية ممارسة الإشراف الإلكتروني.	٣٦	٣٦.٠	٤٥	٤٥.٠	١٥	١٥.٠	٣	٣.٠	١	١.٠	٤.١٢	٠.٨٤	٢	درجة عالية
٤	تحديد الاحتياجات التدريبية لتطبيق الإشراف الإلكتروني وتنفيذه	٣٤	٣٤.٠	٤٣	٤٣.٠	١٣	١٣.٠	٨	٨.٠	٢	٢.٠	٣.٩٩	٠.٩٩	٣	درجة عالية
٦	تزويد الإدارات والمدارس بالأجهزة والتقنيات اللازمة لممارسة الإشراف الإلكتروني	٢٥	٢٥.٠	٤٥	٤٥.٠	١٦	١٦.٠	٨	٨.٠	٦	٦.٠	٣.٧٥	٠.٩٩	٤	درجة عالية
٢	توافر الادلة الاجرائية المساعدة على تطبيق الإشراف الإلكتروني.	٢٢	٢٢.٠	٤١	٤١.٠	٢٦	٢٦.٠	٨	٨.٠	٣	٣.٠	٣.٧١	١.٠٠	٥	درجة عالية
٥	وجود فرق دعم فني لمساعدة المشرفات بتطبيق	٢٧	٢٧.٠	٣٥	٣٥.٠	٢٢	٢٢.٠	١٣	١٣.٠	٣	٣.٠	٣.٧٠	١.٠١	٦	درجة عالية

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

م	العبارات	درجة التطبيق										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
		موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة					
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%				
	الإشراف الالكتروني														
٨	توفر قاعدة بيانات رقمية لمساعدة المشرفات في إنجاز المهام المختلفة	١٦	١٦.٠	٢٨	٢٨.٠	٣٣	٣٣.٠	١٨	١٨.٠	٥	٥.٠	٣.٣٢	١.٠٢	٧	درجة متوسطة
٧	وجود موارد مالية كافية لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	١٧	١٧.٠	٣٢	٣٢.٠	٢١	٢١.٠	٢٣	٢٣.٠	٧	٧.٠	٣.٢٩	١.١٠	٨	درجة متوسطة
	المتوسط الحسابي العام											٣.٧٧	٠.٧٦	-	

اتضح من خلال الجدول (٦) أن محور متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف يتضمن (٨) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (٣.٢٩، ٤.٣١)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين درجة استجابة (محايد – موافق بشدة).

تراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور ما بين (٠.٦٩، ١.١٠)، وهي قيم تتمحور حول الواحد الصحيح، وهذا يعكس تجانس استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور متطلبات ممارسة القيادة الإلكترونية لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣.٧٧) بانحراف معياري (٠.٧٦)، وهذا يدل على أن متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف جاءت بدرجة عالية.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

والعبارات التالية تناقش بنوع من التفصيل العبارات الخاصة بمحور متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها، وذلك على النحو التالي:

- جاءت العبارة (١) وهي (تفعيل التعاملات الإلكترونية بين المدارس وإدارات التعليم المختلفة في كافة المجالات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٣١) وانحراف معياري (٠.٦٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على أن تفعيل التعاملات الإلكترونية بين المدارس وإدارات التعليم المختلفة في كافة المجالات من متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

- جاءت العبارة (٣) وهي (نشر التوعية والتثقيف حول أهمية ممارسة الإشراف الإلكتروني) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.١٢) وانحراف معياري (٠.٨٤)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن نشر التوعية والتثقيف حول أهمية ممارسة الإشراف الإلكتروني من متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

- جاءت العبارة (٤) وهي (تحديد الاحتياجات التدريبية لتطبيق الإشراف الإلكتروني وتنفيذه) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٩٩) وانحراف معياري (٠.٩٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن تحديد الاحتياجات التدريبية لتطبيق الإشراف الإلكتروني وتنفيذه من متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

- جاءت العبارة (٦) وهي (تزويد الإدارات والمدارس بالأجهزة والتقنيات اللازمة لممارسة الإشراف الإلكتروني) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٣.٧٥) وانحراف معياري (٠.٩٩)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن تزويد الإدارات والمدارس بالأجهزة والتقنيات اللازمة لممارسة الإشراف الإلكتروني من متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

- جاءت العبارة (٢) وهي (توافر الادلة الاجرائية المساعدة على تطبيق الإشراف الإلكتروني) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٣.٧١) وانحراف معياري (١.٠)، وهذا

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن توافر الادلة الاجرائية المساعدة على تطبيق الإشراف الإلكتروني من متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

- جاءت العبارة (٥) وهي (وجود فرق دعم فني لمساعدة المشرفات بتطبيق الإشراف الالكتروني) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٣.٧٠) وانحراف معياري (١.٠١)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على أن وجود فرق دعم فني لمساعدة المشرفات بتطبيق الإشراف الالكتروني من متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

- جاءت العبارة (٨) وهي (توفر قاعدة بيانات رقمية لمساعدة المشرفات في إنجاز المهام المختلفة) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٣.٣٢) وانحراف معياري (١.٠٢)، وهذا يدل على أن هناك حيادية بين الموافقة والرفض بين أفراد الدراسة على أن توفر قاعدة بيانات رقمية لمساعدة المشرفات في إنجاز المهام المختلفة من متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

- جاءت العبارة (٧) وهي (وجود موارد مالية كافية لتطبيق الإشراف الإلكتروني) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٣.٢٩) وانحراف معياري (١.١٠)، وهذا يدل على أن هناك حيادية بين الموافقة والرفض بين أفراد الدراسة على أن وجود موارد مالية كافية لتطبيق القيادة الإلكترونية من متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف..

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها ما يلي:

١. أن واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف جاءت بدرجة عالية، وذلك يتمثل في موافقة أفراد الدراسة على أن المشرفة (تحفز المعلمات لتطبيق

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

التعاملات الإلكترونية، وكذلك أنها تتواصل إلكترونياً مع أقسام إدارات التعليم والمدارس، إضافة إلى أنها تقوم بالأعمال الإشرافية الموكلة بها إلكترونيا، وأنها تمتلك المهارات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني).

٢. أن متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف جاءت بدرجة عالية، ومن أبرز تلك المتطلبات (تفعيل التعاملات الإلكترونية بين المدارس وإدارات التعليم المختلفة في كافة المجالات، وكذلك نشر التوعية والتثقيف حول أهمية ممارسة الإشراف الإلكتروني، إضافة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لتطبيق الإشراف الإلكتروني وتنفيذه، وتزويد الإدارات والمدارس بالأجهزة والتقنيات اللازمة لممارسة الإشراف الإلكتروني).

ثالثاً: توصيات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحثان المختصين والباحثين في مجال القيادة والإشراف بما يلي:

١. عقد الدورات التدريبية وورش العمل للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني لتعزيز مهاراتهم وقدراتهم في استخدامها.

٢. التحفيز المادي والمعنوي للمشرفات التربويات ممن يستخدمن بفاعلية الإشراف الإلكتروني لتشجيعهن على الاستمرار والتقدم في استخدام الإشراف الإلكتروني، وتشجيع المشرفات الأخريات على استخدامها.

٣. التوعية المستمرة بأهمية الإشراف الإلكتروني، ودوره في تعزيز الجوانب الإشرافية والتعليمية بإدارة التعليم.

٤. توفير اتصال قوي بشبكة الإنترنت، حيث بينت النتائج أن تعطل الاتصال وانقطاعه من تحديات ممارسة ا الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

٥. التعاقد مع بيوت الخبرة والمختصين لتوفير الدعم والصيانة للأجهزة الإلكترونية، مما يعزز ممارسة المشرفات التربويات الإشراف الإلكتروني، حيث أوضحت النتائج أن عدم كفاية فرق الدعم والصيانة من تحديات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

٦. زيادة الأجهزة الإلكترونية وملحقاتها المتنوعة بما يحقق التطبيق الفعال للإشراف الإلكتروني، حيث أظهرت النتائج أن نقص الأجهزة من تحديات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى مشرفات إدارة تعليم الجوف.

رابعاً: مقترحات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يقدم الباحثان بعض المقترحات والتي تأمل أن تساهم في إثراء المجال التربوي في ذلك المجال:

١. إجراء دراسة تتناول واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى فئات أخرى

٢. إجراء دراسة تتناول متطلبات ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات.

٣. إجراء دراسة تتناول تصور مقترح لتطوير ممارسة المشرفات التربويات الإشراف الإلكتروني.

٤. إجراء دراسة تتناول دور الإشراف الإلكتروني في تحسين الأداء الوظيفي لدى المشرفات التربويات.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أبو العلا، ليلى محمد (٢٠١٧). *واقع استخدام المشرفات التربويات للإنترنت في الإشراف الإلكتروني بمدينة الطائف من وجهة نظرهن*. مجلة العلوم التربوية والنفسية. مج.١٨، ع.١.

- بخش، فوزية بنت حبيب عبد الرشيد (٢٠٠٧). الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة. رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- بعلوشة، محمد رفيق خليل. (٢٠١٧). واقع الممارسات الإدارية لمديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة في ضوء لإدارة التغيير، وسبل تحسينه. ماجستير. غزة، فلسطين. الجامعة الإسلامية بغزة.
- الجهني، هدى عطية (٢٠١٩). القيادة الإلكترونية في ضوء تقنية المعلومات والاتصالات، الطبعة الأولى، السعودية: مكتبة الرشد ناشرون.
- الحربي، سعاد (٢٠٢١). الإشراف الإلكتروني في المدارس في ظل جائحة كورونا (كوفيد- ١٩). المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي. ص ص ٣١٠-٣٢٤.
- الحربي، سعيد صلاح حمدي. (٢٠١٨). *استراتيجية مقترحة لتطوير أداء مديري مكاتب التعليم ومساعديهم في المملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة*. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، ٤٢(٢)، ص ص ٦٤-١١٠.
- الحربي، قاسم. (٢٠١١). *استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المدرسة الثانوية العامة بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية بالإسماعلية*، العدد ٢١، ص ص ١- ٦٠.
- الحريري، رافده (٢٠٠٦). الإشراف التربوي واقعه وآفاقه المستقبلية، الأردن: دار المناهج.
- خلف الله، محمود. (٢٠١٤). *تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية الأقصى*. مجلة جامعة الأقصى، ٨(٢)، ص ص ٢٨٧-٣١٥.
- خليفي، رزقي (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية: متطلبات ومعيقات التطبيق، أبحاث المؤتمر الدولي المحكم: الإدارة الإلكترونية بين الواقع والحتمية، ص ص ٥٤-٦٤.
- الدايني، رشا (٢٠١٠). أثر الإدارة الإلكترونية ودور تطوير الموارد البشرية في تحسين أداء المنظمة (دراسة تطبيقية من وجهة نظر العاملين في مصرف الرافدين (حالة دراسية). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- سفر، صالحة بنت محمد. (٢٠٠٨). الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات استخدامه. دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية.
- السوالمة، سالم والقطيش، حسين. (٢٠١٥). *استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق*. دراسات العلوم التربوية، ٤٢ (١): ص ص ١٧١ – ١٨٣.
- الشمراني، محمد حسن. (٢٠١٧). الإشراف التربوي مفهومه –أهدافه– إجراءاته التطبيقية. ورقة عمل مقدمة في لقاء مديري إدارات الإشراف التربوي المنعقد في الإحساء.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٨) أكتوبر ٢٠٢٢م

- الشمري، غربي مرجي (٢٠١٦) . القيادة المدرسية الأسس والاتجاهات والتطبيقات الحديثة، جامعة الجوف.
- الشؤون المدرسية بالإدارة العامة للتعليم بالجوف (١٤٤٢). إحصائية بعدد المشرفات التربويات في إدارة تعليم الجوف للعام ١٤٤٢ . إدارة شؤون المعلمين.
- عامر، طارق عبد الرؤوف (٢٠١٠). الإشراف التربوي والتوجيه الفني، الطبعة الأولى، القاهرة: مؤسسة طيبة للطباعة والنشر.
- العبد الكريم، راشد حسين (٢٠١٢). الإشراف التربوي: الأسس والممارسات. الرياض: مكتبة الرشد.
- عبيدات، ذوقان وأبو السميد، سهيلة (٢٠١٠). استراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي. عمان. دار الفكر.
- عثمان، مختار نور الدين (٢٠٠٩). دليل التدريب الذاتي للمبتدئين في مجال الإشراف التربوي، الطبعة الأولى، القاهرة: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- عدس، عبد الرحمن (٢٠١٣). البحث التربوي. دار الفكر للنشر والتوزيع.
- العريشي، محمد (٢٠٠٨). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- العساف، صالح (٢٠١٢)، المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- العساف، ليلى؛ والصرايرة، خالد أحمد. (٢٠١١). *أنموذج مقترح لتطوير إدارة المؤسسة التعليمية في الأردن في ضوء فلسفة إدارة الجودة الشاملة*. مجلة جامعة دمشق، ٢٧(٣)، ص ص ٥٨٩-٦٤٥.
- العمار، عبد الله سليمان (٢٠٠٨). الإدارة التقليدية والتحول الإلكتروني. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- العمري، علي بن إبراهيم علي (١٤٣٤). الصعوبات التي تواجه المشرف التربوي عند تطبيقه للورش التعليمية، رسالة ماجستير، شعبة الإشراف التربوي، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- العنزي، مرضي بن مهنا (٢٠١٣). *كافيات الإشراف الإلكتروني للمشرف التربوي ودرجة توافرها*، مجلة التربية ١(١٥٦)، ص ص ٥٠١-٥٦٤.
- عوده، موسى خليل. (٢٠١٤). واقع الممارسات الإدارية والأكاديمية لدى عمداء الكليات في الجامعات الفلسطينية وعلاقتها بالانتماء المهني كما يرها أعضاء الهيئة التدريسية. نابلس، فلسطين: جامعة النجاح الوطنية.
- الغامدي، محمد؛ والزهراني، علي (٢٠١٦). طرق تعزيز الإشراف التربوي الإلكتروني في المملكة العربية السعودية..

- الغامدي، تركي بن صالح (٢٠١١). فاعلية استخدام التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية. السودان.
- غوانمة، فادي فؤاد محمد؛ ومقابلة، منصور أحمد حسين. (٢٠١٨). *درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في كمدارس مديرية تربية المزار الشمالي واقتراحات للتطوير*. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، ٨(٢٣)، ص ص ١-١٦.
- القاسم، رشا (٢٠١٣). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- القحطاني، خلود (٢٠١٩). *واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدرسة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمدينة الرياض*، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٨(١٢)، ص ص ٨١-١٠٤.
- القواحش، سامر عبد السلام ضو. (٢٠٢٠). *معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة*. مجلة كلية الآداب، الجزء الثاني (٢٩)، ص ص ١٥٩-١٨٦.
- المالك، منيرة (٢٠٢٠). *واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة الرياض*، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ٣(١٤)، ص ص ٥٠٣-٥٤٥.
- مجلة المعرفة. (٢٠١٠). انطلاق مشروع أنظمة إدارة الموارد الإدارية والمالية بوزارة التربية والتعليم (فارس). الرياض، العدد ١٧٩، ص ص ١٣٤- ١٤٠.
- المسعودي، سميرة (٢٠١٠). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الافتراضية الدولية، المملكة المتحدة.
- المطيري، خالد بن علي سلمان (٢٠٠٩). واقع تنفيذ خطة مديري الإشراف التربوي بإدارات التربية والتعليم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- المقحم، عبد الله. (١٤٣٤). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- نجم، نجم عبود (٢٠١٠). الإدارة والمعرفة الإلكترونية: الاستراتيجية _ الوظائف والمجالات. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- الوردية، سميرة بنت حمد (٢٠١٧). درجة توفر كفايات تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفين التربويين بمحافظة الداخلية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، عمان.
- وزارة التربية والتعليم (١٤١٩). دليل المشرف التربوي، الرياض: مطابع الرياض.

المراجع الأجنبية:

- Agnew, D. W. (2011). Administrative Obstacles to Technology Use in West Virginia Public Schools: A Survey of West Virginia Principals. Morgantown, West Virginia: West Virginia University.
- Al Shareef, F. (2016). Electronic Supervision. Retrieved online on 16/8/2016, From: https://old.uqu.edu.sa/page/ar/131332
- Alkhsabah,M.A.(2017).Reality of Use of Electronic Management and its Impact on Jop Performance in Tafila Technical University.International Journal of Academic Resarch in Accounting,Finace and Management Sciences,7(1).p.p 30-56
- Alrahahle, A. S. (2014). The Impact of E-Management and the Role of Human Resource Development in Improving the Performance of the Organization. International Journal of Business and Social Science, 5(10), 264-271.
- Dessler ،G(2009). Framework for Management. New Jersey: Prentice Hall.
- Ellatif, H. A., & Ahmed, S. A. (2013). E-Management: Configuration, Functions and Role in Improving Performance of Arab Institutions and Organization. International Journal of Computer Applications, 80(6), 33-40.
- Farley, G (2010). Instructional Supervision: A descriptive Study Focusing the observation and Evaluation of Teachers in Cyber schools. Unpublished Doctoral Dissertation. Indiana University of Pennsylvania. UMI Numer: 3433441.
- Lubega, J., and Niyitegeka, M. (2016). Integrating E-Supervision in Higher Educational Learning Retrieved on Line on 16/8/2016, From:file:///C:/Users/Administrator/ %20in%20Development.pdf.