مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى: الواقع والحلول

إعداد

أ/ لمياء صالح هاشم شعيب
باحثة ماجستير تخصص تربية مقارنة قسم التربية الإسلامية والمقارنة_ كلية التربية
جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية

إشراف
د/ رجاء سيد علي صالح المحضار

المجلد (٨٩) العدد (الأول) يناير ٢٠٢٣م

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على واقع الوافدات في جامعة أم القرى لمعرفة المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى. واقتراح حلول للمشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى لمساعدة متخذي القرار في الجامعة وأيضا الطالبات الوافدات للتغلب على هذه المشاكل والعمل على تذليل الصعاب. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى، وقد اختلف عددهن بناء على إحصائية عمادة تقنية المعلومات وأيضا إحصائية القبول بالجامعة، في الكليات التالية: (كلية الشريعة والدراسات الإسلامية، وكلية الدعوة وأصول الدين، واللغة العربية، كلية التربية، وكلية العلوم الاقتصادية). وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن مستوى المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى جاءت بدرجه متوسط بمتوسط (٣.٣٢٩) ووزن نسبي (٦٦.٦%) وتمثلت أكبر المشكلات في التأخر في اعتماد القبول في الجامعة، شدة البرودة أو الحرارة بالقاعات الدراسية، الجهل الطريقة القانونية المناسبة للمطالبة بالحقوق. كما تمثلت أهم المقترحات للتغلب على المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات في تسهيل إجراء القبول في الدراسات العليا، تسهيل تجديد الإقامة، توفير لجنه متخصصة لحل مشكلات الطلاب العمل على حل مشكلة اللغة للطالبات الوافدات توفير بنية تحتية مناسبة للعملية التعلمية. ووصت الدراسة بالعمل على رفع كفايات العمل الإداري لدى الموظفين الإداريين لحل مشكلات الطالبات الوافدات. والعمل على وضع إدارة خاصة للطالبات الوافدات من الخارج.

الكلمات المفتاحية : مشكلات الإدارية، الطالبات الوافدات، جامعة أم القرى، الواقع والحلول

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

المقدمة:

إن الطلاب الوافدين إلى المملكة العربية السعودية يحظون باهتمامٍ ورعاية كبيرةٍ من الدولة، فهم سفراء إلى بلادهم لنشر الدين الإسلامي ونقل التطور والتقدم العلمي لهذا الوطن الغالي؛ حيث سيكون لهم إسهامات في توطيد العلاقات الدولية بين موطنهم والمملكة العربية السعودية. وبالرغم من ذلك فإن اختلاف البيئة الاجتماعية والاقتصادية ولو بدرجة بسيطة بين المملكة العربية السعودية، وهذه الدول العربية أو العالمية، قد يؤثر في مواجهة هؤلاء الطلبة الوافدين لمشكلات مختلفة داخل وخارج الحرم الجامعي، لذا فإن تحقيق مطالب النمو والتقدم لهؤلاء الطلبة من النواحي الأكاديمية والاجتماعية والنفسية والعقلية يتطلب مساعدتهم على تحقيق نمو سليم ومتكامل، وفتح الطريق أمامهم لتحقيق عطاء بارز يعود بالنفع عليهم وعلى مجتمعهم، ويتم ذلك من خلال تذليل المشكلات والصعوبات التي تعيق أداءهم الطبيعي في حياتهم الدراسية في بلدهم الثاني المملكة العربية السعودية، وقد شهدت جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية نموا متزايدا في جميع الجوانب العلمية والإدارية وغيرها، حتى حظيت بسمعة طيبة بين مختلف الجامعات السعودية والعالمية، وقد سعت الدول العربية والعالمية إلى إرسال أبنائها من الطلبة للتزود من العلوم والمعارف في هذه الجامعة، سواء من خلال التبادل الثقافي والعلمي، أم بالموافقة للطلبة بإكمال دراستهم على نفقاتهم الخاصة، إذ نتج عن ذلك زيادة عدد الطلاب الوافدين للالتحاق بجامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية، لذلك تسعى جامعة أم القرى للاهتمام بطلابها وطالباتها الوافدين لتسهيل عملية تعليمهم والتحاقهم بالتخصصات المختلفة، ولكن مع كل الجهود المبذولة ما زالت المشكلات التي تواجه الطلاب والطالبات الوافدين موجودة، ولقد أجريت بعض الأبحاث وخاصة في جامعة أم القرى على مشكلات الطلاب الوافدين ومنها دراسة (عبد الشافي، ٢٠٢٠م) التي توصلت نتائجها إلى وجود مشكلات تواجه الطلاب الوافدين أثناء فترة التحاقهم بالجامعات المصرية، والتي منها: المشكلات الإدارية والقانونية، والمشكلات الاجتماعية، والمشكلات التعليمية والبحثية، والمشكلات المالية، ولذلك ترى الباحثة أن الطالبات الوافدات اللواتي يعشن خارج وطنهن

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

للدراسة؛ ينبغي أن يتمتعن بحياة نفسية خالية نسبيا من التوترات والصراعات المستمرة، مما يجعلهن يعشن في طمأنينة ومثابرة بعيدا عن التناقض في سلوكياتهن، وبغية تحقيق ذلك لا بد لنا من الوقوف على حقيقة مشكلات الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من خلال الكشف عنها والتصدي لها بالعلاج للارتقاء بالنمو الفكري والعقلي والنفسي لهن، وفي هذا البحث سوف أتناول المشكلة الإدارية بشكل من التفصيل .

مشكلة الدراسة:

الطالب الجامعي يتعرض لعديد من العوامل المؤثرة به والتحديات التي تنعكس على تحصيله وتكيفه مع البيئة المحيطة؛ هذا وهو يعيش بين أهله وأسرته، وعليه فإن الطالب الجامعي الوافد يتعرض لمثل تلك العوامل والتحديات يضاف إليها عامل الاغتراب، ولقد أكدت الدراسات السابقة، مثل: دراسة كل من: (عبدالشافي، ٢٠٢٠م)، و(الحديدي، ٢٠١٥م)، و(فايد، ٢٠١٤م)، و(الحربي، ٢٠١٥)؛ على وجود مشكلات إدارية وأكاديمية واقتصادية تواجه الطلاب الوافدين والطالبات الوافدات في الجامعات، لذلك كان لا بد أن يكون للتبادل الطلابي واستقبال الوافدين تخطيط بعيد المدى – ولتحقيق هذا الهدف، يجب إزالة العقبات التي تواجه الطلاب الوافدين من خلال المتابعة المستمرة لهؤلاء الطلاب، وحيث إنَّ الطلاب الوافدين بالجامعات يعانون من مشكلات أكثر من غيرهم من طلاب الجامعة، نظرا لانتقالهم إلى بيئة جديدة غير مألوفة، تجعل التأقلم مع الثقافات المختلفة أمرا صعبا، كما أن البعد عن العائلة والارتباك الاجتماعي الذي يعيشه الطالب الوفد قد يكون من أسباب حدوث بعض المشكلات، ولأن هذه المشكلات قد تكون عائقا للتحصيل الدراسي، أو الاستقرار النفسي، أو التكيف الاجتماعي، أو التأقلم مع البيئة المحيطة، من هنا نشأت مشكلة الدراسة في التعرف على المشكلات الإدارية التي تواجه الطلبات الوافدات، ووضع حلول مقترحة لها بهدف تذليل الصعوبات.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

أسئلة الدراسة:

١ / ما المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهن؟

٢/ ما المقترحات للتغلب على المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى؟

أهداف الدراسة:

-التعرف على واقع الوافدات في جامعة أم القرى لمعرفة المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى.

- اقتراح حلول للمشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى لمساعدة متخذي القرار في الجامعة وأيضا الطالبات الوافدات للتغلب على هذه المشاكل والعمل على تذليل الصعاب.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تسهم هذه الدراسة في الكشف عن المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى.

الأهمية التطبيقية: الاستفادة من نتائج الدراسة في تحديد المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات من وجهة نظرهم، مما يسهم بشكل فعال في إيجاد حلول لتلك المشكلات والقضاء عليها..

مصطلحات الدراسة:

تعرف الباحثة المشكلات الإدارية إجرائيا: تلك الصعوبات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات أثناء دراستهن بجامعة أم القرى وتحتاج إلى حلول.

وتعرف الباحثة الطالبات الوافدات إجرائيا بأنهن: الطالبات الآتية سافرن من أوطانهم بهدف إكمال دراستهن بأي جامعة من جامعات العالم.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

الإطار النظري

المبحث الأول: الطالبات الوافدات

الطلاب الوافدون بالمملكة العربية السعودية

وتعتد الجامعة الإسلامية في المدينة لمنورة وجامعة أم القرى بمكة المكرمة من أشهر الجامعات السعودية التي يكثر فيها الطلاب الدوليين. (السلمي، ٢٠٢١)

جامعة أم القرى:

تعود الانطلاقة الأولى لجامعة أم القرى إلى العام ١٣٦٩هـ، حين أسست كلية الشريعة كأول صرح في التعليم العالي بمفهومه الحديث في المملكة العربية السعودية.

وفي الجامعة معهد خاص بالطلاب الدوليين تحت مسمى معهد اللغة العربية لغير الناطقين بها والذي تأسس عام ١٣٩٩هـ تحت اسم معهد تعليم اللغة العربية لغير العرب، ثم حول إلى معهد تعليم اللغة لغير الناطقين بها.(جامعة أم القرى، ٢٠٢٢)

يسعى المعهد إلى تحقيق جملة من الأهداف، منها (جامعة أم القرى، ٢٠٢٢):

- تعليم اللغة العربية وآدابها لغير الناطقين بها من المسلمين، وتزويدهم بقدرٍ كاف من الدراسات الإسلامية لخدمة الإسلام ونشره، وتأهيلهم للالتحاق بإحدى كليات الجامعة.
- إعداد معلمين متخصصين يقومون بتدريس العربية لغير الناطقين بها.
- إجراء البحوث والتجارب الميدانية؛ لتطوير مناهج وأساليب تعلم وتعليم العربية لغير الناطقين بها.
- التعاون مع المؤسسات والهيئات الإسلامية في مجال تعليم اللغة العربية ونشر الدعوة الإسلامية.
- تبادل الخبرات العلمية في مجال تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بين المعهد والمؤسسات العلمية المتخصصة.
- إقامة دورات تدريبية لمعلمي اللغة العربية لغير الناطقين بها في البلاد الإسلامية.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

ويدرس في الجامعة ٤٣٨٩ طالبا دوليا في درجات علمية مختلفة، حيث يبلغ الطلاب في مرحلة ما دون البكالوريوس ٢٥٤ طالبا وطالبةً، وفي مرحلة البكالوريوس ٣٤٦٣ طالبا وطالبةً وفي مرحلة الدراسات العليا ٦٧٢ طالبا وطالبة، حيث تبلغ نسبة الطلاب الذكور ٥٥.٢٥% بينما تبلغ نسبة الإناث ٤٤.٧٥%.

المبحث الثاني: المشكلات الإدارية التي يواجهها الطلاب الوافدون

لقد قامت الباحثة بعمل مقابلة استطلاعية لعشرين طالبة من معهد اللغة العربية لغير الناطقين بها للوقوف على أهم المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى لمناقشتها وقد أظهرت نتائج المقابلات الاستطلاعية أن أهم المشكلات التي تتعرض لها الطالبات الوافدات هي المشكلات الأكاديمية والإدارية والاقتصادية وهي المشكلات الإدارية التي سوف تناقشها الباحثة في هذه الدراسة.

المشكلات الإدارية:

تعرف المشكلات الإدارية: يقصد بها المشكلات التي تتعلق بالإدارة، التي تعمل على تعطيل النظام الإداري عن القيام بوظائفه، وتحقيق أهدافه، وتؤدي إلى عرقلة سير العمل، ولها علاقة بإدارة الجامعة، أو الكليات، أو الأقسام، أو البيئة التعليمية (العنزي، ٢٠١٤) ولذا فإن الكثير من الجامعات في البلاد العربية ما زالت تمارس أنماطاً إدارية تقليدية، حيث تتمركز السلطة في مؤسسات التعليم العالي في أيدي فئة محدودة جدا، من القيادات الإدارية في الجامعة، الأمر الذي يترتب عليه انعدام تفويض السلطة للحلقات الإدارية الوسطى والدنيا، مما ينتج عنه انعكاسات سلبية على الطلاب الوافدين (المريخي، ٢٠٢١) إن أهداف الجامعات وآلياتها يتوقف تحقيقها على توفير هيئة إدارية ذات جودة وثقافة عالية بالجامعات تعمل على متابعه تنفيذ اللوائح والقرارات والخدمات التي تقدمها الجامعات للطلاب الوافدين وعدم توفر مثل هذه الهيئة يمثل المعوق الرئيسي أمام الجامعة في تحقيق المكانة العالمية المنشودة لها.

ومن أبرز المشكلات الإدارية (العنزي، ٢٠١٤):

-عدم وجود المرشدين الأكاديميين.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

-تكبد الطلبة نفقات عالية، للحصول على الكتب والتصوير.

- غياب الدور الإداري للقسم في متابعة برامج دراسات البكالوريوس.

-نقص الأماكن المخصصة لاستراحة الطلبة.

-ضعف التواصل بين عمادة البكالوريوس والطلبة

وقد رتب الباحثون أهم عشر مشكلات إدارية وتعليمية تواجه الطلاب الوافدين كما يلي(السميح، ٢٠٠٩):

١. تأخر صدور الكتاب الجامعي.

٢. استعارة الطالب الوافد من مكتبات الكليات.

٣. تأخر ظهور نتيجة امتحانات آخر العام.

٤. اصطحاب الوافدين للكتب والمراجع الخاصة بهم أثناء الدراسة إلى أوطانهم.

٥. التأخير في استخراج الأوراق الرسمية الخاصة بالطلاب الوافدين

٦. عدم وجود دليل يرشد الطلاب إلى التعرف على نظام وطبيعة الدراسة

٧. عدم توفر نسخ للمذكرات والكتب الجامعية المستخدمة في الدراسة مكتبات الكليات

٨. عدم السماح للطلاب الوافدين في اختيار الدراسة بالكليات التي يرغبون بالالتحاق

٩. صعوبة الحصول على ترجمة للشهادة الدراسية

١٠. ضعف الصلات بين إدارة الوافدين بالجامعة وبين الطلاب الوافدين.

من خلال العرض الذي تقدم يتضح أن الدراسات في البيئة السعودية تناولت بعض جوانب الدراسة الحالية، ولم يستطع الباحث فيما بذل من جهد الوصول إلى دراسات تتصل بالبيئة الأكاديمية السعودية في مجال طلاب المنح الدراسية ذات صلة قوية سوى ما سبقت الإشارة إليه.

ويمكن صياغة المشكلات الإدارية في بنود أخرى كالتالي (الشافي، ٢٠٢٠):

١.التأخير في إجراءات الحصول على شهادة المعادلة.

٢.صعوبة استخراج بعض المستندات من المؤسسة التعليمية.

٣.التعرض للمساءلة القانونية بسبب الجهل بالقوانين المحلية.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

٤.البطء في استخراج الجوازات وتصاريح الإقامة.

٥.القصور في تقديم الإداريين للتعليمات بصورة واضحة ومبسطة.

٦.الصعوبة في تعامل بعض الإداريين مع الطلاب الوافدين.

٧.النقص في الاعتماد على قاعدة البيانات الإلكترونية الخاصة بالطالب الوافد.

٨.الصعوبة في التعامل مع الإداريين نظرا للتباعد اللغوي والثقافي بين الطلبة والإداريين.

٩.الضغوط الموجودة في العمل كبيرة على الجهاز الإداري في المؤسسات التعليمية نظرا لكثرة عدد الطلاب وتنوع حاجاتهم.

وفي هذه الدراسة ستحاول الباحثة الوقوف على المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من خلال أداة البحث (الاستبانة) بتحليل نتائجها.

الدراسات السابقة:

١-وهدفت دراسة (عبد الشافي، ٢٠٢٠م) بعنوان: «بعض مشكلات الطلاب الوافدين بالجامعات المصرية وكيفية مواجهتها»، لوضع تصور مقترح لمواجهة بعض المشكلات التي تواجه الطلاب الوافدين أثناء فترة التحاقهم بالجامعات المصرية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتصميم استبانة تم تطبيقها على عينة مكونة من (٤٢٠) طالبا وطالبة من الطلاب الوافدين للوقوف على بعض المشكلات التي تواجههم داخل الكليات المختلفة بالجامعات المصرية، وذلك لمحاولة حصرها والتغلب عليها، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود مشكلات تواجه الطلاب الوافدين أثناء فترة التحاقهم بالجامعات المصرية والتي منها: المشكلات الإدارية والقانونية، والمشكلات الاجتماعية، والمشكلات التعليمية والبحثية، والمشكلات المالية.

٢- أما دراسة (إسحاق، وآخرون، ٢٠١٩م) بعنوان: الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى الطلاب الوافدين بكلية الهندسة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، فقد هدفت إلى التعرف على العلاقة بين الشعور بالوحدة النفسية وسمات الشخصية للطلاب الوافدين في كلية الهندسة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت أداتي مقياسي الوحدة النفسية وسمات الشخصية

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) طالبا وافدا، وكانت أهم نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الوحدة النفسية وبعض سمات الشخصية لدى الطلاب الوافدين بكلية الهندسة جامعة السودان للعلوم.

٣-وجاءت دراسة (علي، ٢٠١٩م) بعنوان: «واقع الاغتراب لدى الطلاب الوافدون في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية»، التي هدفت إلى التعرف على كيفية تأثير ظاهرة الاغتراب لدى الوافد في المستوى الاجتماعي ومعرفة حجم الاغتراب، باعتبارها مشكلة يعاني منها الوافدون من الطلاب وأسبابها، مع التعرف على الصعوبات التي تواجههم، وقد اتبعت الدراسة المنهج النوعي، وطبقت الدراسة أداتي الملاحظة والمقابلة، كما تكونت عينة الدراسة من (٥) طلاب، وكان أهم نتائجها أن من أسباب انعزال الطالب وضعف التواصل بينه وبين زملائه السعوديون هو مخاطبتهم باللهجة السعودية، ومشاركة الطلاب الأفارقة مع الطلاب السعوديون في الأنشطة لا ترجع إلى أنهم يقبلون ثقافة المجتمع، ولكن من خلال ثقافته الأصالة التي تعتبر الذي يجلس في المنزل كسلانا، ويوجد تقبل لدى الطالب السعودي للطالب الوافد ولكن بشكل قليل ويوجد تأثير واضح للوالدين في دفع الطالب نحو الدراسة، ووجود ضغوط نفسية، كما أن بعض الطلاب كان دخوله للجامعة؛ بسبب حاجته للدعم في مشاريعه الدعوية في بلده، وتؤثر قلة المكافأة على الطلاب كثيرا، وتؤثر على نفسياتهم مما يؤدي إلى عزوف الكثير منهم عن المشاركة في الأنشطة، ويرغب البعض منهم في العمل أثناء الدراسة ولكن الوقت ليس متاح لهم، وأيضا يصدمون في قيمة المكافأة التي يعطون.

٤- وهدفت دراسة (القرني، ٢٠١٨م) بعنوان: «بعض مشكلات طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك والآليات الإجرائية لمعالجتها»، إلى التعرف على واقع المنح الدراسية بجامعة تبوك بالوقوف على المشكلات التي تواجه طلاب المنح بجامعة تبوك والتعرف إلى أي مدى تختلف تلك المشكلات باختلاف التخصص والجنس والقارة التي ينتمي إليها والوصول إلى آليات إجرائية لمعالجة تلك المشكلات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت للدراسة أداة الاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من (٩٦) طالبا وطالبة من ١٢

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

دولة، وتمثلت عينة الدراسة بنسبة ٤٤% من المجتمع الأصلي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن جميع المشكلات كانت بدرجة متوسطة لكن المشكلات الاقتصادية عالية نتيجة لحاجة الطلاب إلى المال، كما توصلت إلى أن هناك فروقاً بين تقديرات الإناث والذكور للمشكلات الكلية التي تواجه طلاب وطالبات المنح

٥-بينما دراسة (Ying Yanga،2018) بعنوان: «الدافع الذاتي للدراسة في الخارج ينبئ بصدمة ثقافية أقل ورفاهية أكبر بين الطلاب الدوليين»: الدور الوسيط لإرضاء الاحتياجات النفسية الأساسية، هدفت إلى دراسة فكرة أن الدافع الذاتي للدراسة في الخارج يمكن أن يمنع الطلاب من التعرض لصدمة ثقافية ويدعم ارتياحهم الشخصي، وقد اتبعت المنهج الوصفي للدراسة، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة، وطبقت الدراسة على عينة من ١٣١ طالبا دوليا يدرسون في الولايات المتحدة. بعد التحكم في المتغيرات الديموغرافية، وسمات الشخصية، ومدة الإقامة في الولايات المتحدة، والصعوبات الخارجية "على سبيل المثال، اللغة"، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى ارتباط دافع الدراسة بالخارج بتقليل الصدمة الثقافية وزيادة الرفاهية الذاتية السياقية. علاوة على ذلك، فإن تلبية الاحتياجات النفسية الأساسية توسطت بشكلٍ كاملٍ في هذه العلاقات. وأظهرت نتائج الدراسة أن دافع الطلاب الدوليين يؤثر على ثقافتهم، من خلال مساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الخاصة في السياق الجديد.

٦-بينما تناولت دراسة (Belford،2017) بعنوان: «طلاب دوليون من ملبورن يصفون تجارب انتقالهم عبر الثقافات»: الصدمة الثقافية والتفاعل الاجتماعي وتنمية الصداقة، للتعرف على مشاكل الطلاب المغتربين بمنظور مختلف، حيث اعتمدت الدراسة على استكشاف كيفية تجربة الطلاب الدوليين للتحولات عبر الثقافات بعد العيش والدراسة في ملبورن لبضع سنوات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وقد استخدمت أداة المقابلة لجمع البيانات وتم استخدام إجراء أخذ عينات هادفة من الطلاب الذين عاشوا ودرسوا في ملبورن لمدة عامين على الأقل، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أهمية الكفاءة والصداقة بين الثقافات للطلاب الدوليين من المواطنين المشتركين والمواطنين المضيفين والشركات متعددة

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

الجنسيات باعتبارها مهمةً في سد الفجوة بين النمذجة والحوار الثقافي وفي تحسين مؤهلاتهم الاجتماعية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

يجدر الإشارة إلى أن هناك نقاط اتفاق واختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية إذ تمكنت الباحثة من التعقيب عليها، كما يلي:

-من حيث الهدف:

اتفقت بعض الدراسات السابقة مع أهداف الدراسة الحالية في التعرف على المشكلات التي قد تواجه الطلاب والطالبات الوافدات في الجامعات المختلفة، مثل: دراسة (عبد الشافي، ٢٠٢٠م)، (القرني، ٢٠١٨م) التي هدفت إلى التعرف على واقع المنح الدراسية بجامعة تبوك بالوقوف على المشكلات التي تواجه الطلاب. بينما اختلفت دراسة (Coburn، 2020) حيث هدفت لفحص الصدمة الثقافية التي يعاني منها الطلاب الدوليون الذين يسافرون إلى نيوزيلندا لغرض التعليم، أما دراسة (إسحاق، وآخرون، ٢٠١٩م) فقد اختلفت مع الدراسة الحالية في هدفها للتعرف على العلاقة بين الشعور بالوحدة النفسية وسمات الشخصية للطلاب الوافدين في كلية الهندسة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وأيضا دراسة علي (٢٠١٩م) اختلفت عن الدراسة الحالية حيث هدفها التعرف على كيفية تأثير ظاهرة الاغتراب لدى الوافدين، بينما اختلفت دراسة (Yingying، 2018م) حيث هدفت إلى دراسة فكرة أن الدافع الذاتي للدراسة في الخارج يمنع الطلاب من التعرض لصدمة ثقافية، وأيضا دراسة (Belford،2017) اختلفت عن هذه الدراسة فقد كان هدفها التعرف على مشاكل المغتربين.

من حيث المنهج:

اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة التي اتبعت المنهج الوصفي مثل: دراسة كل من: (عبد الشافي، ٢٠٢٠م)، و(إسحاق، وآخرون، ٢٠١٩م)، و(علي، ٢٠١٩م)، و(القرني، ٢٠١٨م) ودراسة (ying ying، 2018م)، ودراسة (Belford، 2017). بينما اختلفت مع منهج الدراسة الحالية دراسة (Coburn،2020) التي اتبعت

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

المنهج المختلط، كذلك اختلفت مع منهج دراسة كل من: دراسة (عبده، ٢٠١٩م) التي اعتمدت المنهج المسحي الاجتماعي.

من حيث العينة:

تنوعت عينات الدراسات السابقة، اتفقت مع دراسة (عبد الشافي، ٢٠٢٠م) من الطلاب الوافدين والوافدات، أما دراسة (إسحاق، وآخرون، ٢٠١٩م)، ودراسة (علي، ٢٠١٩م)، ودراسة (عبده، ٢٠١٩م) كانت عينتها من الطلاب الوافدين. بينما اختلفت مع دراسة (Coburn،2020) التي كانت من طلاب وطالبات الدراسات العليا، ودراسة (القرني، ٢٠١٨م) التي تمثلت العينة من الطلاب والطالبات في ١٢دولة، ودراسة (Yingying، 2018م) التي كانت عينتها من ١٣١طالبا يدرس في الولايات المتحدة، أما دراسة (القرني، ٢٠١٨م)، ودراسة (Belford،2017)حيث تمثلت العينة في الطلاب الذين عاشوا ودرسوا في ملبورن لمدة عامين.

من حيث الأداة:

اتفقت أداة الدراسة الحالية مع دراسة كل من: (Coburn،2020)، ودراسة (عبد الشافي، ٢٠٢٠م)، ودراسة (القرني، ٢٠١٨م). بينما اختلفت مع أدوات الدراسات السابقة: دراسة (علي، ٢٠١٩م) التي استخدمت أداتي الملاحظة والمقابلة، واختلفت مع دراسة (إسحاق، وآخرون، ٢٠١٩م) التي طبقت أداتي مقياسي الوحدة النفسية وسمات الشخصية وأيضا اختلفت مع دراسة (Yingying، 2018م) (التي اعتمدت مقياس التقرير الذاتي أداتها، ودراسة (Belford،2017) التي استخدمت أداة المقابلة.

مدى الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في كشف الفجوة المعرفية وهي عدم وجود دراسة كشفت عن المشكلات الإدارية التي قد تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى –على حد علم الباحثة، ويمكن الاستفادة من الدراسات السابقة في إعداد الخلفية النظرية للدراسة وفي الإجابة عن أسئلة الدراسة، وتحديد مصطلحات الدراسة، واختيار أداة الدراسة، ومجتمع وعينة الدراسة، والاستفادة من نتائج تلك الدراسات.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

الفصل الثالث

منهج وإجراءات الدراسة

أولا: منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وبواسطة هذا المنهج وصفت الباحثة واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم ويمكن تعريف المنهج الوصفي التحليلي بأنه المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، وذلك لملاءمته للمتغيرات، وهو يهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها كيفا وكما؛ بوصفها وتوضيح خصائصها، بإعطائها وصفا رقميا من خلال أرقام وجداول توضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى وعلى اختيار عينات ممثلة للمجتمع الأصلي (عطية،٢٠٠٩).

ثانيا: مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى، وقد اختلف عددهن بناء على إحصائية عمادة تقنية المعلومات وأيضا إحصائية القبول بالجامعة، في الكليات التالية: (كلية الشريعة والدراسات الإسلامية، وكلية الدعوة وأصول الدين، واللغة العربية، كلية التربية، وكلية العلوم الاقتصادية).

ثالثا: عينة الدراسة:

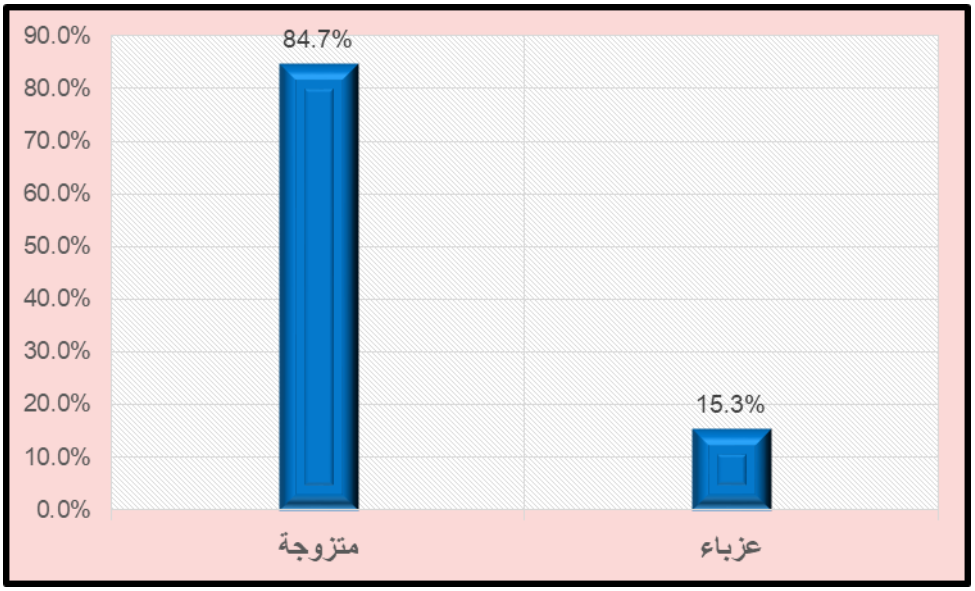
وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة في العام ١٤٤٢/ ١٤٤٣هـ، ويبين الجداول (١)، توزيع أفراد عينة.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

جدول ١ الوصف الإحصائي للمشاركين في الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الحالة الاجتماعية	متزوجة	١٢٧	%٨٤.٧
	عزباء	٢٣	%١٥.٣
	المجموع	١٥٠	%١٠٠.٠

يتضح من جدول (١) توزيع العينة وفقا للحالة الاجتماعية فقد تكونت العينة من (١٢٧) من الطالبات الوافدات المتزوجات بنسبة (٨٤.٧%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (٢٣) من الطالبات الوافدات غير المتزوجات بنسبة (١٥.٣%) من عينة الدراسة، والرسم البياني قي شكل (١) يوضح ذلك



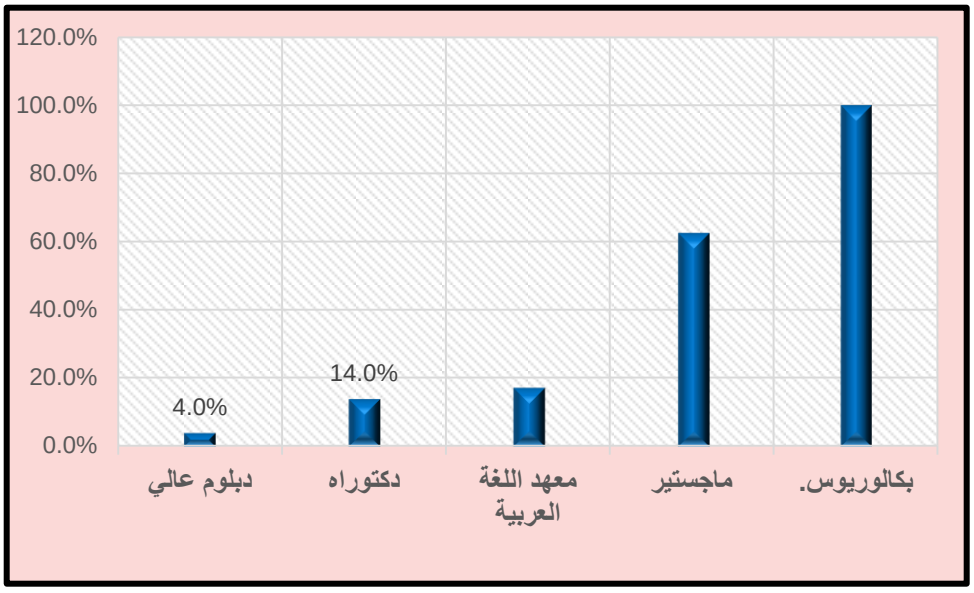
شكل (١) توزيع العينة وفقا للحالة الاجتماعية

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

جدول ٢ الوصف الإحصائي للمشاركين في الدراسة وفقاً لمتغير للمرحلة الدراسية

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
المرحلة الدراسية	معهد اللغة العربية	٢١	%١٤.٠
	بكالوريوس.	٩٤	%٦٢.٧
	دبلوم عالي	٣	%٢.٠
	ماجستير	٢٦	%١٧.٣
	دكتوراه	٦	%٤.٠
	المجموع	١٥٠	%١٠٠.٠

يتضح من جدول (٢) توزيع العينة وفقا للمرحلة الدراسية تكونت العينة من (٢١) من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى في معهد اللغة العربية بنسبة (١٤.٠%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (٩٤) من الطالبات الوافدات في مرحلة بكالوريوس. بنسبة (٦٢.٧%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (٣) من الطالبات الوافدات في مرحلة دبلوم عالي بنسبة (٢.٠%) من عينة الدراسة، وتكونت العينة من (٢٦) من الطالبات الوافدات في مرحلة ماجستير بنسبة (١٧.٣%) من عينة الدراسة وتكونت العينة من (٦) من الطالبات الوافدات في مرحلة دكتوراه بنسبة (٤.٠%) من عينة الدراسة والرسم البياني قي شكل (٢) يوضح ذلك



شكل (٢) توزيع العينة وفقا للمرحلة الدراسية

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

العينة الاستطلاعية:

تم عمل المقابلة على عينة استطلاعية بلغ عدد المعلمين (٢٠) طالبة وافدة لمعرفة واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم.

العينة من مجتمع الدراسة:

تم حساب الخصائص السيكومترية لاستبانة واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم، وذلك بتطبيقها على عينة بلغ عدد المعلمين (١٥٠) من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى في العام الدراسي (١٤٤٢ – ١٤٤٣ هـ).

رابعا/ أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة اداة المقابلة التي طبقت على العينة الاستطلاعية وأداة الاستبانة لدراسة واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم (إعداد الباحثة).

-وصف الاستبانة وهدفه:

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على درجة المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم، وقد تكونت الأداة من (٤٤) مفردة في صورته النهائية، موزعة على ثلاث محاور الأول: المشكلات الأكاديمية، ويتكون من (٢٠عبارة) المحور الثاني المشكلات الاقتصادية، ويتكون من (١٢ عبارة) المحور الثالث المشكلات الإدارية، ويتكون من (١٢ عبارة) وتضمنت بعض المتغيرات (المرحلة، الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي، التخصص الدراسي).

خطوات ومراحل إعداد الاستبانة:

واتبعت الباحثة الخطوات الآتية في إعداد الاستبانة:

-عمل مقابلة استطلاعية لعينة بسيطة عددها (٢٠) لمعرفة المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات من الخارج من وجهة نظرهم.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

-الاطلاع على الإطار النظري ومراجعة الدراسات السابقة المتعلقة بالمشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم، للاستفادة منها في تصميم الاستبانة.

-استطاعت الباحثة التعرف إلى بعض الجوانب المتعلقة بالمشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات وذلك بعد عمل المقالة الاستطلاعية وأيضا بالاطلاع على الإطار النظري والدراسات السابقة، وأهم أبعاده ومجالاته، وطرق قياسها.

-وقد استطاعت الباحثة الاطلاع على عدد من الاستبيانات السابقة، والاستفادة منها في إعداد هذه الاستبانة، إذ تمَّ اقتباس بعض المفردات والعبارات من تلك الاستبيانات، وقامت الباحثة بتعديلها، حتى تناسب مع العينة التي ستطبق عليها الاستبانة الحالية.

-قامت الباحثة بعرض الاستبانة في صورته المبدئية على مجموعة من المحكمين من أساتذة التربية المقارنة وذلك للحكم على صلاحية العبارات ومدى انتمائها وقدرتها على قياس موضوع الاستبانة، ومدى سلامة صياغتها، مع التعديلات اللازمة إذا استدعى الأمر، ويتم حذف العبارة التي قل الاتفاق عليها بين المحكمين عن (٨٠٪)

الخصائص السيكو مترية للاستبانة:

أولًا: صدق الاستبانة

تم التحقق بحساب صدق استبانة واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم في الدراسة الحالية

الصدق الظاهري

قامت الباحثة بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من أساتذة التربية المقارنة، وذلك للحكم على صلاحية العبارات ومدى انتمائها وقدرتها على قياس موضوع الاستبانة، ومدى سلامة الصياغة، مع التعديلات اللازمة إذا استدعى الأمر (مرفق أسماء المحكمين في الملاحق)، ويتم حذف المفردة التي قلَّ الاتفاق عليها بين المحكمين عن (٨٠٪).

ب- الاتساق الداخلي: تم التحقق من الاتساق الداخلي لاستبيان واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم، وذلك بحساب معامل ارتباط

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

بيرسون بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه مع حذف درجة المفردة من درجة المحور، وذلك على عينة بلغت (٢٠) من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى وجاءت النتائج كما يلي:

جدول ١ قيم معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل مؤشر والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي له

المشكلات الأكاديمية		المشكلات الاقتصادية		المشكلات الإدارية	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	**٠.٦٥٩	٢١	**٠.٦٩٧	٣٣	**٠.٥٧٧
٢	**٠.٤٦٦	٢٢	**٠.٧٥١	٣٤	**٠.٧١٢
٣	**٠.٦٣٩	٢٣	**٠.٧٠٠	٣٥	**٠.٨٠٥
٤	**٠.٦٤١	٢٤	**٠.٥٧٨	٣٦	**٠.٥٨٠
٥	*٠.٤٠٠	٢٥	**٠.٧٧٥	٣٧	**٠.٧٠٠
٦	**٠.٤٨١	٢٦	**٠.٧٩٦	٣٨	**٠.٦٦١
٧	**٠.٦٤٢	٢٧	**٠.٨١٨	٣٩	**٠.٦٢٩
٨	**٠.٥٥٧	٢٨	**٠.٦٠٩	٤٠	**٠.٧٤١
٩	**٠.٦٥٩	٢٩	*٠.٤٢٥	٤١	**٠.٦٧٤
١٠	**٠.٦١٦	٣٠	**٠.٧٥٤	٤٢	**٠.٦٤٢
١١	**٠.٧٤١	٣١	**٠.٨٣٠	٤٣	**٠.٦٥٤
١٢	**٠.٤٨٤	٣٢	**٠.٨١٥	٤٤	**٠.٧٣٠
١٣	**٠.٥٧٢				
١٤	**٠.٥٧٩				
١٥	**٠.٤٦٨				
١٦	**٠.٥٤١				
١٧	*٠.٤١٠				
١٨	**٠.٥٥٠				
١٩	**٠.٤٧٣				
٢٠	**٠.٦٤٨				

** القيمة دالة عند (٠.٠١) * القيمة دالة عند (٠.٠٥)

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

يتضح من جدول (١) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه داله عند (٠.٠١) وعند (٠.٠٥) مما يشير إلى أن المفردات تمثل المحور الذي تنتمي إليه أي يوجد اتساق داخلي، مما يعطي مؤشرا أن الاستبانة تتمتع بمعامل صدق مرتفعة

الاتساق الداخلي (البعد مع الدرجة الكلية للمقياس)

تم حساب معاملات الارتباط باستخدام معامل بيرسون (Pearson) بين ارتباط كل بعد بالدرجة الكلية لاستبيان وجدول (٤) يوضح ذلك:

جدول ٢ معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة

الأبعاد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	**٠.٧٩٤	٠.٠١
المشكلات الاقتصادية	**٠.٧٩٠	٠.٠١
المشكلات الإدارية	**٠.٨٢٥	٠.٠١

** دال عند مستوى دلالة (٠.٠١)

يتضح من جدول (٢) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية داله عند (٠.٠١)، مما يشير إلى أن الأبعاد تقيس ما تقيسه الأبعاد أي يوجد اتساق داخلي.

ثانيا: ثبات استبانة

تم التحقق من ثبات استبانة واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم في الدراسة الحالية بطريقتين

أ – طريقة ألفا كرونباخ

ب التجزئة النصفية: بحساب معامل ارتباط بيرسون بين النصفين وتصحيحه بمعادلة سيبرمان براون، وجاءت النتائج كما بالجدول (٣) التالي

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

جدول(٣) قيم معاملات الثبات لاستبيان واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم

المحاور	ألفا– كرونباخ	التجزئة النصفية
المشكلات الأكاديمية	٠.٨٣٩	٠.٧١١
المشكلات الاقتصادية	٠.٩٠٧	٠.٩٠٦
المشكلات الإدارية	٠.٨٣٦	٠.٧٥٦
الدرجة الكلية	٠.٩١٦	٠.٧٧٧

•ضعيفة أقل (٠.٥) متوسطة بين (٠.٥–٠.٧) مرتفعة أكبر (٠.٧)

يتضح من الجدول (٣) السابق أن قيم معاملات الثبات المحسوبة بطريقة ألفا كرونباخ لاستبيان واقع المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم بلغت (٠.٩١٦) وقيم معاملات الثبات المحسوبة بطريقة التجزئة النصفية بلغت (٠.٧٧٧)، وهي قيم ثبات مقبولة مما يدل على تمتع الاستبانة بدرجة ثبات مرتفعة.

تصحيح الاستبانة

بتحديد نظام الاستجابة على مفردات الاستبانة، وكذلك مفتاح التصحيح حيث صاغت الباحثة لكل مفردة خمس استجابات وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي وهي (موافق بشدة – موافق – محايد – غير موافق – غير موافق بشدة) وترتيب الدرجات (٥– ٤–٣–٢–١) وللحكم على المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية، من خلال المعادلة: مدى الفئة= (أعلى قيمة – أدنى قيمة) مقسوما على عدد الخيارات، أي أن مدى الفئة= ٥–١=٤ ÷٥=٠.٨ وبذلك يصبح معيار الحكم على النحو الآتي:

–الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (١) وأقل من (١.٨) يكون مستوى الموافقة ضعيفا جدا.

–الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (١.٨) وأقل من (٢.٦) يكون مستوى الموافقة ضعيفا.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

-الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (٢.٦) وأقل من (٣.٤) يكون مستوى الموافقة متوسطاً.

-الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (٣.٤) وأقل من (٤.٢) يكون مستوى الموافقة مرتفعا.

-الفقرات التي حصلت على متوسطات تتراوح بين (٤.٢) فأعلى يكون مستوى الموافقة مرتفعا جدا.

إجراءات الدراسة:

تم اتباع الخطوات والإجراءات التالية لتطبيق أدوات الدراسة ميدانيا:

١. الاطلاع على الدراسات السابقة والمراجع ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وكذلك على المقاييس الأخرى التي استخدمت ت لقياس متغير الدراسة؛ وذلك لتحديد عنوان الدراسة ومشكلتها لتحديد الإطار النظري، وذلك من خلال توجيهات ورأي سعادة المشرف.

٢.تم عمل خطة تفصيلية للموضوع المراد دراسته، وتم عرضه على أعضاء هيئة التدريس، وبموافقة مجلس القسم بكلية التربية في تخصص التربية المقارنة، وبعد الموافقة على عمل التعديلات المقترحة.

١.في ضوء ما تم الاطلاع عليه تم إعداد استبانة المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم من إعداد الباحثة للتطبيق على عينة الدراسة، وذلك بالتنسيق مع سعادة المشرف.

٢. تم عرض استبانة المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم في صورته الأولية، على المحكمين من المختصين في التربية المقارنة، وذلك لأخذ رأيهم في جودة العبارات ومدى صلاحيتها للبيئة ومعرفة قوة انتمائها إلى الأبعاد المناسبة لها.

٣.تم تطبيق أدوات الدراسة على مجموعة استطلاعية بلغت (٢٠) من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى مماثلة للعينة الأساسية، وذلك للتحقق من صدق وثبات الاستبانة.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

٤.تم تطبيق أدوات الدراسة على العينة الأساسية التي بلغت (١٥٠) من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى.

٥.تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات واستخلاص نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها في ضوء الإطار النظري ونتائج الدراسات السابقة ذات الصلة.

٦.وضع التوصيات والمقترحات.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

قيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي جمعت، تم استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب الإحصائية باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Statistical Package for Social Sciences (SPSS)، وذلك بعد أن تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسوب، والأساليب الإحصائية التي استخدمت ت في هذه الدراسة هي:

١.لحساب الخصائص السيكومترية تم استخدام معامل الارتباط (بيرسون) وألفا كرونباخ والتجزئة النصفية باستخدام معادلة (سيبرمان).

٢.الإحصاء الوصفي وذلك من خلال المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي للإجابة عن أسئلة الدراسة.

وبعد أن تمَّ عرض إجراءات الدراسة الميدانية في هذا الفصل من خلال منهج الدراسة، وعينتها، وأدوات الدراسة من حيث وصفهما وتقنينهما، وتحديد الأساليب الإحصائية لتحليل استجابات عينة الدراسة، فإن الفصل التالي يتناول نتائج تحليل الدراسة الميدانية، وذلك بعرض استجابات أفراد عينة الدراسة على أسئلة الدراسة ومعالجتها إحصائيا باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسير

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول هذا الفصل عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية من خلال الأساليب والمعالجة الإحصائية مرتبة حسب تساؤلات الدراسة، وتم تفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، وفيما يلي تفصيل ذلك:

ينص السؤال الأول على "ما المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهن؟"

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات الطالبات الوافدات على محور المشكلات الإدارية لاستبانة المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى ويبرز الجدول (٤) النتائج المتعلقة

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

جدول (٤) نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المحور الأول المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهن (مرتبة تنازليا)

م	العبارات	متوسط	انحراف	وزن	مستوى	ترتيب
٤٢	التأخر في اعتماد القبول في الجامعة	٣.٨٩٣	١.٠١١	%٧٧.٩	مرتفع	١
٤١	شدة البرودة أو الحرارة بالقاعات الدراسية	٣.٧٥٣	١.١٢٩	%٧٥.١	مرتفع	٢
٣٨	أجهل الطريقة القانونية المناسبة للمطالبة بحقوقي	٣.٤٢٠	١.٠٧٠	%٦٨.٤	مرتفع	٣
٤٤	عدم وجود مكافأة تميز خاص بالمتميزات من الوافدات	٣.٤٠٠	١.٢٣٢	%٦٨.٠	مرتفع	٤
٤٣	عدم النظر في تعديل وضع الطالبات غير المنتظمات	٣.٤٠٠	١.٠٨١	%٦٨.٠	مرتفع	٥
٣٥	عدم معرفة الطالبة لمرشدتها الأكاديمية في وقت مبكر	٣.٣٧٣	١.١٢١	%٦٧.٥	متوسط	٦
٤٠	وجود أوقات فارغة بين المحاضرات	٣.٣٤٧	١.٠٤٩	%٦٦.٩	متوسط	٧
٣٣	قلة توافر التواصل المناسب بين الإدارة والطالبات	٣.٣٢٠	١.٠٤٥	%٦٦.٤	متوسط	٨
٣٧	قلة عقد لقاءات دورية مع إدارة الكلية	٣.٢٢٧	٠.٩٥٦	%٦٤.٥	متوسط	٩
٣٤	التأخر بإصدار البطاقات الجامعية	٣.١١٣	١.٢٠١	%٦٢.٣	متوسط	١٠
٣٦	عدم وجود لوحات إرشادية تتيح للطالبة إمكانية الوصول إلى القاعات بسهولة	٣.٠٠٠	١.١٥٩	%٦٠.٠	متوسط	١١
٣٩	عدم كفاية الخدمات اللازمة (كافتيريا، استراحات، دورات مياه)	٢.٧٠٧	١.١٠٢	%٥٤.١	متوسط	١٢
	المتوسط الحسابي العام	٣.٣٢٩	٠.٦٢٧	%٦٦.٦	متوسط	

يوضح جدول (٤) أن مستوى المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى جاءت بدرجه متوسط بمتوسط (٣.٣٢٩) ووزن نسبي (٦٦.٦%) من وجهة نظرهن

كما يتضح أعلي المشكلات الإدارية تمثلت في الفقرة (٤٢) والتي تنص على: "التأخر في اعتماد القبول في الجامعة : " حيث بلغ (متوسط = ٣.٨٩٣، انحراف معياري = ١.٠١١) وبوزن نسبي (٧٧.٩%) مما يعني مستوى مرتفعا من وجهة نظرهن، يليها الفقرة (٤١) والتي تنص على: "شدة البرودة أو الحرارة بالقاعات الدراسية " حيث بلغ (متوسط =

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

٣.٧٥٣، انحراف معياري = ١.١٢٩) وبوزن نسبي (٧٥.١%) مما يعني مستوى مرتفعا من وجهة نظرهن

كما يتضح أقل المشكلات الإدارية تمثلت في الفقرة (٣٦) والتي تنص على: "عدم وجود لوحات إرشادية تتيح للطالبة إمكانية الوصول إلى القاعات بسهولة " حيث بلغ (متوسط = ٣.٠٠٠، انحراف معياري = ١.١٥٩) وبوزن نسبي (٦٠.٠%) مما يعني مستوى متوسطاً من وجهة نظرهن، يليها، يليها الفقرة (٣٩) والتي تنص على: "عدم كفاية الخدمات اللازمة (كافتيريا، استراحات، دورات مياه) المشكلات " حيث بلغ (متوسط = ٢.٧٠٧، انحراف معياري = ١.١٠٢) وبوزن نسبي (٥٤.١%) مما يعني مستوى متوسطاً من وجهة نظرهن.

السؤال الثاني: مستوى تلقي الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى للدعم

ويتمثل في التساؤل الذي ينص على ما مستوى تلقي الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى للدعم من القائمين على العملية التعلمية

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات الطالبات الوافدات على التساؤل العام المتعلق بمستوى تلقي الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى للدعم من القائمين على العملية التعلمية ويبرز الجدول (٥) النتائج

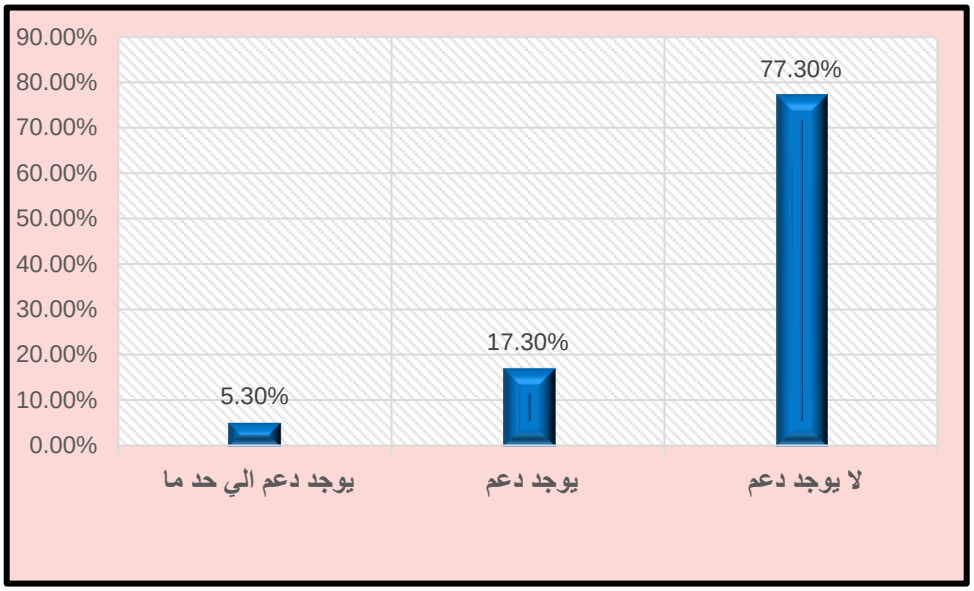
جدول (٥) مستوى تلقي الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى للدعم

نعم	إلى حد ما	لا	متوسط	انحراف	الوزن	المستوى
٢٦	٨	١١٦	١.٤٠٠	٠.٧٧٤	%٤٦.٧	منخفضة
%١٧.٣	%٥.٣	%٧٧.٣				

أن مستوى تلقي الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى للدعم جاء بدرجة منخفضة بمتوسط (١.٤٠٠) ووزن نسبي (٤٦.٧%) من وجهة نظرهن، حيث كان عدد (١١٦) طالبة من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى أنها لا تتلقى أي دعم بوزن نسبي (٧٧.٣%)، بينما كان عدد (٨) طالبة من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى أنها تتلقى دعما في بعض

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

الأحيان بوزن نسبي (٥.٣%)، وكان عدد (٨) طالبة من الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى أنها تتلقي دعم بوزن نسبي (١٧.٣ %) وهذا يعني أن مستوى تقديم الدعم الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى ضعيف جدا وتحتاج إلى مزيد من الاهتمام من القائمين على العملية التعلمية للطالبات الوافدات بجامعة أم القرى. وشكل (٤) يوضح ذلك



شكل (٤) مستوى تلقي الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى للدعم

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الرابع ومناقشتها وتفسيرها:

الإجابة عن سؤال الدراسة الثالث الذي ينص على " ما المقترحات للتغلب على المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى

بتحليل استجابات الطالبات الوافدات للتعرف على المقترحات للتغلب على المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى تبين أن أهم المقترحات للتغلب على المشكلات من وجهة نظر الطالبات بجامعة أم القري تبين أنها تتمثل فيما يلي:

١.تسهيل قبول الدارسات عليا بدون اختبار قدرات

٢.تكوين لجنة خاصة لطالبات الوافدات لحل مشكلاتهن

٣.العمل على تيسير إجراءات تجديد الإقامة للطالبات الوافدات وتجديد الإقامة للزوج بدون إجراءات الاستقدام حتى تنتهي الطالبة من الدراسة.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

٤.اهتمام الجامعة بمشكلات الطالبات الخارجية والعمل على حلها، وذلك بعقد جلسات مخصصة لحل مشكلاتهن.

٥.العمل على الاستقرار الدراسي وعدم تغيير الجدول الدراسي

٦.العمل على توفير دورات دينية تثقفية مكثفة تهتم بأمور الدعوة الإسلامية

٧.العمل على توفير وسائل للتواصل مع الجامعة بعد التخرج

٨.العمل على تجهيز بنية تحتية جيدة لقاعات الدراسة من تركيب مكيفات ووسائل تعلمية ووضع لوحات إرشادية.

مناقشة النتائج

مناقشة نتائج السؤال الأول الذي ينص على "ما المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى من وجهة نظرهن؟"

كشفت نتائج الدراسة أن مستوى المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى جاءت بدرجة متوسط، بمتوسط (٣.٣٢٩) ووزن نسبي (٦٦.٦%) من وجهة نظرهن .

وتفسر الباحثة هذه النتيجة أن كثرة الإجراءات للتقديم إلى الجامعة وضعف وسيلة التواصل بين الموظفين الإداريين، حيث إن الموظفين الإداريين لديهم ضعف في اللغة الإنجليزية، كما أن ضعف المهارات الإدارية لدى الموظفين تسبب كثيرا من المشكلات لدى الطالبات الوافدات، وهذا يتطلب تطوير المهارات الإدارية والفنية وتقليل الإجراءات الروتينية، أو تكليف موظف بإنهاء الإجراءات الإدارية للطالبات الوافدات، كما أن الطالبات الوافدات غالبا لا يتوفر لديهم المعلومات الكافية لكيفية إنهاء متطلبات الإدارية وإنهاء أوراقهم الخاصة، وهذا يتطلب توفير كتيب إرشادي لكل المتطلبات التي تخصهم إداريا.

وبالنظر لفقرات المحور الأول المشكلات الإدارية نجد أعلى المشكلات تمثلت في الفقرة التي تنص على: " التأخر في اعتماد القبول في الجامعة " يليها الفقرة التي تنص على: "شدة البرودة أو الحرارة بالقاعات الدراسية"، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن الطالبات الوافدات ليس لديهم الخبرة الكافية للتعامل مع مثل هذه الإداريات، حيث لا تعرف

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

الإجراءات المتبعة للمطالبة بحقوقها وخاصة الطالبات ما تشعر بالخجل نوعا ما وفقاً لطبيعة شخصيتها، كما تعاني من عدم التجهيز المناسب للبنية التحتية من تركيب أدوات تكييف للقاعات الدراسية وتوفير الخدمات اللازمة (كافتيريا، استراحات، دورات مياه)، وهذا ما أشارت إليه دراسة (إسحاق، وآخرون، ٢٠١٩م) حيث أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الوحدة النفسية وبعض سمات الشخصية لدى الطلاب الوافدين بكلية الهندسة جامعة السودان للعلوم، واتفقت هذه النتيجة فيما أشارت إليه دراسة (التميمي، ٢٠٠٧م) حيث أشارت إلى أن المشكلات الإدارية تمثلت في المتطلبات الإدارية الروتينية من قبل الملحقية، وفي نفس المحور جاءت الفقرة التي تنص على: "التأخر بإصدار البطاقات الجامعية"، يليها الفقرة التي تنص على: "عدم وجود لوحات إرشادية تتيح للطالبة إمكانية الوصول إلى القاعات بسهولة المشكلات"، وتفسر الباحثة أن إصدار بطاقة جامعِية لا يسبب مشكلةً للطالبات الوافدات وأن اللوحات الإرشادية غالبا ما تكون مَوجودة فلَا يسبب عائقا أمام الطلاب للوصول للقاعة الدراسية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (عبد الشافي، ٢٠٢٠م) حيث أشارت إلى وجود مشكلات تواجه الطلاب الوافدين أثناء فترة التحاقهم بالجامعات المصرية والتي منها المشكلات الإدارية وأشارت دراسة (السميح،٢٠٠٤م) إلى أن الطلاب الوافدين لديهم كثير من المشكلات كعدم القدرة على تكوين صداقات مع الطلاب السعوديين، تعامل بعض أعضاء هيئة التدريس وبعض موظفي الجامعة معهم بسلبية .

مناقشة السؤال الثاني ومناقشتها وتفسيرها

كشفت نتائج الدراسة أهم المفترحات جاءت في ضوء أهم المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات وتتمثل في تسهيل إجراء القبول في الدراسات العليا، تسهيل تجديد الإقامة، توفير لجنة متخصصة لحل مشكلات الطلاب العمل على حل مشكلة اللغة للطالبات الوافدات توفير بنية تحتية مناسبة للعملية التعلمية

وتفسر الباحثة هذه النتيجة أن هذه المقترحات جاءت في ضوء المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات حيث إن إجراءات القبول في الدراسات العليا تحتاج إلى مجهودٍ،

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

خاصة الوافدات التي لا تعرف الإجراءات، وقد لا تعرف التواصل الجيد مع الإداريين باللغة العربية، كذلك وجود مشكلة قد تواجه الوافدات، وهو تجديد الإقامة حيث إن الإجراءات الروتنية تسبب لها كثيرا من المتاعب المادية والجسديه، كما أن الطالبة الوافدة المتزوجة من طالب إذا انتهي من دراسته يتطلب منه تجديد الإقامة وإجراءات أصعب، كل هذا يحتاج إلى لجنة متخصصة للطالبات الوافدات لحل مشكالها وهذا ما أكدت عليه دراسة (Coburn،2020) حيث أشارت إلى أن التحديات المالية واللغة الإنجليزية من أبرز مكونات الصدمة الثقافية التي يعاني منها الطلاب، كما التحديات الناتجة عن ترجمة المعلومات بين اللغة الأم والإنجليزية كانت من أبرز المشكلات التي تواجه الطلاب الوافدين، أكدت دراسة (فايد، ٢٠١٤م) أن فاعلية برنامج التدخل المهني القائم على الممارسة العامة في خدمة الفرد في التخفيف من حدة الضغوط الحياتية لدى طلاب المنح الخارجية.كما اتفقت هذه النتيجة فيما أوصت به دراسة (زكريا، مختار،٢٠١١) بتطوير آليات القبول وتيسيره للطلاب عموما، البحث عن بدائل لتخفيض الرسوم الدراسية ولتخفيف العبء المالي على الطلاب والطالبات الوافد

الفصل الخامس

ملخص الدراسة والتوصيات والمقترحات

أولاً- ملخص النتائج (Summary)

١.مستوى المشكلات الإدارية التي تواجه الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى جاءت بدرجه متوسط بمتوسط (٣.٣٢٩) ووزن نسبي (٦٦.٦%) وتمثلت أكبر المشكلات في التأخر في اعتماد القبول في الجامعة، شدة البرودة أو الحرارة بالقاعات الدراسية، الجهل الطريقة القانونية المناسبة للمطالبة بالحقوق.

٢.مستوى تلقي الطالبات الوافدات بجامعة أم القرى للدعم جاء بدرجة منخفضة بمتوسط (١.٤٠٠) ووزن نسبي(٤٦.٧%) من وجهة نظرهن .

٣.وتمثلت أهم المقترحات للتغلب على المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات في تسهيل إجراء القبول في الدراسات العليا، تسهيل تجديد الإقامة، توفير لجنه متخصصة لحل

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

مشكلات الطلاب العمل على حل مشكلة اللغة للطالبات الوافدات توفير بنية تحتية مناسبة للعملية التعلمية

ثانيا– التوصيات

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية

١. العمل على رفع كفايات العمل الإداري لدى الموظفين الإداريين لحل مشكلات الطالبات الوافدات.

٢.العمل على وضع إدارة خاصة للطالبات الوافدات من الخارج.

٣.التوسع في الأقسام العلمية المختلفة للطالبات الوافدات وتيسير إجراءات الالتحاق بها

٤.العمل على تيسير اجراءت تجديد الإقامة للطالبات الوافدات

ثالثاً– مقترحات لدراسات مستقبلية

١.إجراء دراسة قائمة على برنامج تدريبي يستهدف الطالبات الوافدات لكيفية مواجهة المشكلات المختلفة

٢. إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية تستهدف مستوى المشكلات التي تواجه الطالبات الوافدات في الجامعات الأخرى وعقد مقارنة بين ما تنتهي إليه من نتائج وبين نتائج الدراسة الحالية.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

قائمة المراجع

أولاً–المراجع العربية:

- إسحاق، فاطمة عبد الرحيم حسين، علي، فاطمة محمد بخيت، الشيخ، فتحية أحمد هارون، ومصطفى، فدوى عبيد الله محمد. (٢٠١٩). الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى الطلاب الوافدين بكلية الهندسة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- إدارة المنح الدراسية بجامعة أم القرى. (٢٠١٦). القواعد التنفيذية المنظمة لشؤون طلاب المنح الدراسية لغير السعوديين بجامعة تبوك.
- إسحق، فدوى عبيد الله. (٢٠١٩). الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى الطلاب الوافدين بكلية الهندسة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا،
- التميمي، مهدي. (٢٠٠٧م). المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز. مجلة العلوم التربوية، مجلد ١٨العدد (٨).
- جامعة أم القرى. (٢٠٢١). عمادة شؤون الطلبة، إدارة المنح الدراسية.
Retrieved from https://uqu.edu.sa/dadregis/172
- جامعة أم القرى. (٢٠٢٢). نبذة عن الجامعة.
Retrieved from https://uqu.edu.sa/main/AboutUs
- الحديدي، جهاد علي السعايدة، أمل العواودة، هناء. (٢٠١٥م). مشكلات الطلبة الوافدين من دول الخليج العربي في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم. مجلة العلوم الاجتماعية، مجلد٤٢، العدد (١)، ص٤٩–٦٤.
- الحربي، محمد.(٢٠١٥م). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب المنح بالجامعة الإسلامية من وجهة نظرهم. مجلة التربية–جامعة الأزهر.
- زكريا، عبد الوهاب مختار، إبراهيم. (٢٠١١). وضع الطالب الوافد في الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا، مشكلات وعلاجه. الجامعة الإسلامية العالمية بماليزيا.
- السعودية، وزارة التعليم بالمملكة العربية. (٢٠٢١). المنح الدراسية في الجامعات الحكومية. Retrieved from https://moe.gov.sa/ar/education/ResidentsAndvisitors/Pages/PublicUniversitiesScholarships.aspx

- السلمي، ضيف الله. (٢٠٢١). الخدمات والتسهيلات المقدمة للطلاب الدوليين في الجامعات الأسترالية والجامعات السعودية: دراسة مقارنة. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، العدد(٨١)، ١٢٧-١٥٤.
- السميح، عبد المحسن بن محمد. (٢٠٠٩). دراسات في الإدارة الجامعية. عمان، الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- السميح، عبد المحسن محمد. (٢٠٠٤) الصعوبات التعليمية والإدارية لطلاب المنح الدراسية: دراسة ميدانية على طلاب المنح الدراسية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية مجلة جامعة الإمام، العدد٤١، ص٥٢٠-٥٩٨
- عبد الشافي، هند كمال إبراهيم. (٢٠٢٠). بعض مشكلات الطلاب الوافدين بالجامعات المصرية وكيفية مواجهتها: دراسة ميدانية. مجلة محكمة كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة، العدد (١٠٩)، ج٥.
- عبده، إيمان. (٢٠١٩م).الطلاب الوافدين وآليات التكيف الثقافي والأكاديمي دراسة ميدانية في بعض الجامعات الحكومية والخاصة. مجلة البحث العلمي في الآداب، مجلد ٤، العدد(٢٠)، ص٣٣٩-٣٥٨.-عبد الشافي، هند.(٢٠٢٠م). بعض مشكلات الطلاب الوافدين بالجامعات المصرية وكيفية مواجهتها (دراسة ميدانية). مجلة كلية التربية بالمنصورة، مجلد١٠٩، العدد (٥)، ص١٠٥٧-١٠٨٨.
- علي، علي.(٢٠١٩م). واقع الاغتراب لدى الطلاب الوافدون في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة البحث العلمي في التربية، مجلد (٢٠)، ص١-٥٠.
- العنزي، سعود عيد الحثربي. (٢٠١٤). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم (العدد ٣٥): مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- فايد، فريد.(٢٠١٤م). فاعلية الممارسة العامة في الحدمة الاجتماعية في التخفيف من الضغوط الحياتية لدى طلاب المنح الدراسية. المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.
- القرني، حسن. (٢٠١٨م). بعض مشكلات طلاب المنح الدراسية بجامعة تبوك والآليات الإجرائية لمعالجتها (دراسة ميدانية). مجلة العلوم التربوية، العدد (١٣)، ص١٠٣-١٥٧.
- القرى، إدارة المنح الدراسية بجامعة أم. (١٤٣٨). القواعد التنفيذية المنظمة لشؤون طلاب المنح الدراسية لغير السعوديين بجامعة تبوك.
- المريخي، غنام بن خزاع. (٢٠٢١). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة من وجهة نظر الطلاب.

مجلة كلية التربية . جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
https://mkmgt.journals.ekb.eg
المجلد (٨٩) يناير ٢٠٢٣م

- معهد تعليم اللغة العربية لغير العرب بجامعة أم القرى. (٢٠٢٢). رسالة وأهداف المعهد. Retrieved from https://uqu.edu.sa/instarab/53041

https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%A7%D9%81%D8%AF

ثانيا- المراجع الأجنبية:

- Belford، N. (2017). International students from Melbourne describing their cross-cultural transitions experiences.Culture shock، social interaction، and friendship development. Journal of International Students،vol 7 (3)، pp499-521
- Coburn، S. (2020) An investigation into culture shock and its effect on international students in a tertiary environment in New Zealand. a thesis presented in partial fulfilment of the requirements for a Master of Education، Massey University، Albany Campus، New Zealand. Massey University.
- Ying Yanga، Yixin Zhangb، Kennon M. Sheldonb. (2018). Self-determined motivation for studying abroad predicts lower culture shock and greater well-being among international students: The mediating role of basic psychological needs satisfaction. International Journal of Intercultural Relations،vol 63،pp 95-10