



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا  
ISSN (Print):- 1110-1237  
ISSN (Online):- 2735-3761  
<https://mkmgt.journals.ekb.eg>  
المجلد (٩٠) يناير ٢٠٢٤ م



الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء وسبل التغلب  
عليها من وجهة نظرهم

إعداد

أ/ هدى بنت مطر العتيبي  
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض  
المملكة العربية السعودية

أ.د/ عبد المجيد بن سلمي الروقي  
أستاذ سياسات وأصول التربية، كلية التربية  
جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية

المجلد (٩٠) يناير ٢٠٢٤ م

## الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء من وجهة نظرهم، وتحديد سبل التغلب عليها، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق أداة الاستبانة والتي تتكون من (٤٣) عبارة مقسمة على ثلاثة محاور (الصعوبات الأكاديمية، الصعوبات الإدارية، سبل التغلب على الصعوبات) وتوزيعها على جميع طلبة الدراسات العليا في جامعة شقراء والبالغ عددهم (١٦٤) طالباً وطالبة وفق المنهج الوصفي المسحي، وأهم ما توصلت إليه نتائج الدراسة أنه يوجد مستوى عالٍ من الصعوبات الأكاديمية والإدارية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء؛ حيث جاءت الصعوبات الإدارية بالمرتبة الأولى، يليها الصعوبات الأكاديمية. كما بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة نحو الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجههم تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة نحو الصعوبات الإدارية التي تواجههم تعزى لمتغير التخصص لصالح الأمن السيبراني والضمان، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجاباتهم نحو الصعوبات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص

**الكلمات المفتاحية:** الصعوبات الأكاديمية، الصعوبات الإدارية، طلبة الدراسات العليا، جامعة شقراء.



## **Difficulties Facing Graduate Students At Shaqra University and the ways to overcome them From Their Point Of View**

### **Abstract**

The aim of the study was to identify the academic and administrative difficulties faced by graduate students at The University of Shaqra from their point of view, and to identify ways to overcome the difficulties faced by graduate students at The University of Shaqra, and to achieve the objectives of the study was applied the questionnaire tool for collecting information, which consists of (43) words divided into three axes (academic difficulties, administrative difficulties, overcoming difficulties) and distributed to the 164 graduate students at The University of Shaqra according to the survey descriptive approach. The most important findings of the study are that there is a high level of academic and administrative difficulties from the point of view of graduate students at The University of Shaqra, and the administrative difficulties came first and to a high degree, followed by academic difficulties and to a high degree, and the results of the study showed that there are statistically significant differences in students' responses to academic and administrative difficulties due to the gender variable in favor of males, in addition to the existence of statistically significant differences in students' responses to administrative difficulties due to the change of specialization in favor of males, in addition to the existence of statistically significant differences in students' responses to administrative difficulties due to the change of specialization in favors of males. Cybersecurity and security, while there are no statistically significant differences in their responses to academic difficulties due to the variable of specialization.

**Keywords:** *Academic Difficulties, Administrative Difficulties, Graduate Students, Shaqra University.*

## المقدمة

يحظى التعليم باهتمام الأمم على مختلف دياناتها ولغاتها، فهو منارة الحضارات وعمادها، فما زال العالم في تنافس دائم ومستمر للحصول على المراكز الأولى في توليد المعرفة والإبداع العلمي الذي فرضته الثورة التكنولوجية، فالعلم شمس الحياة التي تضيء مسارها، قال الله تعالى في محكم كتابه "أَمَّنْ هُوَ قَانِثٌ آَنَاءَ اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ الْآخِرَةَ وَيَرْجُو رَحْمَةَ رَبِّهِ ۗ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ ۗ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ" (سورة الزمر: الآية ٩).

وفي الحديث عن التعليم نذكر مؤسساته التي توجه سيره وترشده، وتقوم بدورها في تنمية المجتمع وحفظ ثقافة الأمم وتجديدها بما يتناسب والتغيرات الحديثة. إن الجامعة من أهم المؤسسات التربوية التي تعد الأجيال والكوادر، وتؤهلهم للعمل في المجالات كافة، فدورها كبير في إعداد مخرجات على قدر رفيع من الثقافة ومستوى عالي من العلم، فهي تنمي الابتكار والإبداع النابع من حب العلم وتطوره.

والجامعات من أهم المؤسسات التربوية التي تحتضن الشباب فهي تقوم بدور مكمل لدور المجتمع من حيث ترسيخ المعلومات وإكساب الطلبة القدرة على تطبيق ما اكتسبوه من معلومات تمكنهم من التعامل مع الحياة بطرائق موضوعية ومنطقية (الزاملي والهمص، ٢٠٢٠).

إن حاجة المجتمعات إلى جيل واع مثقف متمكن من السير على خطى علمية، قادر على مواجهة التقلبات والعقبات التي تعترض طريقه في مراحل حياته، تجعلنا نلتمس الحاجة إلى برامج الدراسات العليا التي تعد الفرد، وترفع من قدرته، وتعزز إنتاجه العلمي بطريقة صحيحة وخطوات ثابتة فلها دور عظيم في إثراء المعرفة وتنمية المهارات العليا.

ويورد الصالحي (٢٠١٢) أن أبرز ما تقدمه الجامعات من برامج هي الدراسات العليا، وتعنى أساسا بدراسة قدرات المجتمع وتطويرها وتنميتها. فإذا كان التعليم الجامعي هو المصنع الذي يمد المجتمع بالقوى العاملة التي تمثل مواقع الخدمة والإنتاج، فإن الدراسات العليا هي المصنع الذي ينتج العلم والفكر.

فإذا كان التعليم يوصف بأنه استثمار وطني، فإن الدراسات العليا يمكن أن تكون على رأس هذا النوع في ظل تصاعد التنافس لبناء مجتمعات المعرفة على مستوى العالم بتأهيل وإعداد الكوادر البحثية من أجل إنتاج المعرفة وامتلاكها (المطرودي، ٢٠١٧).

وقد أكد كل من بدران والدهشان (٢٠٠١) على أن التعليم العالي في الوقت الراهن يواجه تحديات ومتغيرات عدة تفرض مراجعة أهدافه ومناهجه، ومواجهة التعليم الجامعي لهذه التحديات لا تقف عند حل مشكلات الحاضر فحسب، وإنما تمتد لمواجهة مشكلات المستقبل.

وبالرغم من مرور عدة أعوام على إنشاء الدراسات العليا في المملكة العربية السعودية إلا أنه يوجد العديد من المشكلات التي تحول دون تحقيق بعض الأهداف الأساسية التي تتعلق بإعداد الهيئة التدريسية للتعليم العالي وإثراء المعرفة وتشجيع البحوث التطبيقية لخدمة المجتمع. وقد أدى تزايد المشكلات الخاصة بالدراسات العليا إلى التوجه نحو التفكير في الدراسات العليا وأهدافها والصعوبات التي تواجهها سواء المتعلقة بالبحث العلمي أو البرنامج الأكاديمي. (الجربوع، ٢٠١٠).

وشهدت النظم التعليمية المحلية والعالمية تقدماً كبيراً في مجالات الدراسات العليا وقدمت الكثير من التغيرات، وبذلت الجهود في سبيل الإصلاح لمواكبة التطورات العالمية المتسارعة استجابة لمطالب التنمية الشاملة للدول، فجاء الطلب المتزايد على الدراسات العليا خصوصاً في البلدان النامية مما يبرز الاهتمام الخاص بالدراسات العليا وبرامجها. (Kaur & Sidhu, 2009).

والدراسات العليا بالمملكة العربية السعودية تواجه بعض الصعوبات التي تحول دون تحقيق أهدافها، ويؤدي تزايد هذه الصعوبات إلى التفكير فيها من كل الجوانب، ويرى الباحثان أن طلبة الدراسات العليا تعترضهم العديد من الصعوبات والمشكلات الأكاديمية والإدارية التي تحد من نشاط الباحثين، وتعوق أداءهم وتقلل من جودة أعمالهم، ولأن الطلبة عامل مهم من العوامل لتحقيق أهداف برامج الماجستير بالجامعة، فإن التعرف على آرائهم نحو الصعوبات التي تواجههم سيكون له أثر إيجابي في تحسين البرامج وتطويرها ومساعدة

الطلبة لذلك ينبغي النظر فيما يتعرض لهم من صعوبات ومحاولة التخفيف منها والحد من آثارها.

### مشكلة الدراسة:

تعد جامعة شقراء من أحدث الجامعات السعودية التي صدر القرار السامي الملكي بإنشائها، حيث صدر المرسوم الكريم رقم (٧٣٠٥/ م ب وتاريخ ٣/٩/١٤٣٠هـ)، بإنشاء جامعة شقراء وتتطلع الجامعة إلى الكوادر المؤهلة والمدرّبة للوفاء بمتطلبات التنمية واحتياجات سوق العمل، وإثراء حركة البحث العلمي وتطوير الدراسات العليا لتلبي قضايا المجتمع واحتياجات التنمية. كما تتطلع الجامعة بالتوسع في قبول طلاب الثانوية ما أمكنها ذلك، وتطبيق الأنماط المختلفة من التعليم (جامعة شقراء، ٢٠٢١).

وقد تبنت عمادة الدراسات العليا بالجامعة في رؤيتها الريادة في البرامج إيماناً منها بأهمية دور الدراسات العليا في الإسهام في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠؛ إذ تعد الدراسات العليا رافداً من روافد تنمية القدرات البشرية وتسهم في رفع كفاءتهم المعرفية والمهنية والتي تؤدي إلى زيادة في الإنتاجية، لذلك اهتمت جامعة شقراء ممثلة في عمادة الدراسات العليا بدراسة البرامج التي تخدم المجتمع، وإعداد الخطط والاعتمادات لتوفيرها على حسب المعايير المعتمدة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية (عمادة الدراسات العليا بجامعة شقراء، ٢٠٢١).

وانطلاقاً من الخطة الاستراتيجية بجامعة شقراء والمتوائمة مع خطة التحول الوطني ٢٠٢٠ ورؤية ٢٠٣٠، فإن عمادة الدراسات العليا تحرص على أن تكون البرامج المقدمة نوعية تتناسب وهوية الجامعة ومحقة للأهداف ومتوافقة مع الاحتياجات الوطنية والمتطلبات المستقبلية.

وقد لاحظ الباحثان وجود بعض الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعة، علاوة على ما توصلت إليه الدراسات السابقة من رصد لتأثير هذه الصعوبات على طلبة الدراسات العليا أكاديمياً وإدارياً، فقد أكدت دراسة (المطرودي، ٢٠١٧) ودراسة (Ekpoh,2016) على أن الصعوبات لها أثر في مستوى الأداء للطلبة، وأنه توجد هناك حاجة إلى تقليل تلك الصعوبات باختلاف الجامعات والبرامج، وأن تلك

المشكلات قد تؤثر على مستوى الطلاب والطالبات، مثل تأخر التخرج أو التسرب. كما توصلت بعض الدراسات إلى وجود العديد من الصعوبات التي تواجه الطلبة في إكمال دراساتهم العليا بالجامعات السعودية؛ حيث أشارت دراسة الزيد والعصيمي (٢٠٢١) إلى أن أهم الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة الملك سعود تتمثل في صعوبة انتقاء موضوع الدراسة وكثرة تكاليف المقررات الدراسية، وأن من أهم الصعوبات الإدارية ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع، وعدم وضوح نظام توجيه وإرشاد للطالبات. كما بينت نتائج دراسة الأسمر (٢٠١٩) أن أفراد المجتمع يوافقون على المشاكل الإدارية والأكاديمية التي تواجه الدراسات العليا بجامعة أم القرى بدرجة كبيرة، بينما أكدت دراسة الشمري (٢٠١٩) أن طلبة الدراسات العليا في برامج كلية التربية يواجهون العديد من المشكلات، وأن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطلبة احتلت أعلى متوسط حسابي بدرجة مرتفعة، تلتها مشكلات البحث العلمي ثم الإشراف الأكاديمي، أما مشكلات المقررات الدراسية فجاءت بدرجة متوسطة. وأكدت ذلك دراسة الحربي (٢٠١٧) التي كشفت نتائجها أن أهم المشكلات الشخصية، والأكاديمية، والإدارية التي تواجه الدارسين والدارسات ببرامج الدكتوراه هي: ضعف قدرة الطالب على التوفيق بين أعماله الوظيفية والأسرية وبين متطلبات الدراسة، غموض المستقبل الوظيفي للدارس بعد الحصول على درجة الدكتوراه، غلبة الجانب النظري على معظم المقررات الدراسية، عدم تعيين مرشد أكاديمي لكل دارس مع بدء البرنامج الدراسي، التأخر في تحديد مرشد علمي للدارس بعد انتهائه من دراسة ٥٠% من المقررات النظرية، قلة استشارة الدارسين عند إعداد الجداول الدراسية.

وتأسيساً على ما سبق فإن مشكلة الدراسة تتحدد في الحاجة للكشف عن الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء وتحديد سبل التغلب عليها من وجهة نظرهم، وهذا ما تستهدفه الدراسة من خلال محاولتها الإجابة عن أسئلتها.

### أسئلة الدراسة:

- سعت الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء، وما سبل التغلب عليها من وجهة نظرهم؟ وتفرعت عنه الأسئلة الآتية:
- ما الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟
- ما السبل المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في استجابات طلبة الدراسات العليا نحو الصعوبات التي تواجههم والتي تعزى إلى متغيري (الجنس- التخصص)؟

### أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة إلى ما يلي:
- التعرف على الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء من وجهة نظرهم.
- تحديد سبل التغلب على الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء.
- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في استجابات الطلبة نحو الصعوبات التي تواجههم التي تعزى إلى متغيري (الجنس-التخصص).

### أهمية الدراسة:

تتلخص أهمية الدراسة فيما يلي:

### الأهمية النظرية:

تعد هذه الدراسة أول دراسة تناولت الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء على حد علم الباحثين. وتستمد الدراسة أهميتها من أهمية الدراسات العليا التي تعد الكوادر الأكاديمية، وتنمي الأبحاث في مختلف المجالات، ومن المؤمل أن تثري الدراسة



المكتبة التربوية بما يمكن أن تقدمه من إضافة علمية حول أهم المعوقات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعة وتقديم بعض الحلول لها.

### الأهمية التطبيقية:

قد تسهم نتائج هذه الدراسة في تحديد الصعوبات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء وبالتالي محاولة تلافيها ومعالجتها من قبل المسؤولين عن هذه البرامج، ففائدتها للمسؤولين في الجامعة عامة وفي عمادة الدراسات العليا على وجه الخصوص في التعرف عليها لإيجاد الحلول المناسبة لها. وقد تعيد نتائج هذه الدراسة الباحثين فتساعدهم على دراسة مشاكل الطلبة المختلفة التي قد يكون لها أثر سلبي في عوق مواصلة الدراسة أو الإبداع فيها.

### حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة فيما يلي:

**الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء.

**الحدود الزمانية:** أجريت هذه الدراسة في الفصل الثاني من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢.

**الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على جامعة شقراء.

**الحدود البشرية:** اقتصرت على طلاب وطالبات الدراسات العليا الملحقين ببرامج الماجستير بجامعة شقراء.

### مصطلحات الدراسة:

**الصعوبات:** يعرف الصالحي (٢٠١٢، ص ١٣٣) الصعوبات بأنها "كل عائق يحول دون قدرة طالب الدراسات العليا على تعليمه ودراسته وخلق الجو المناسب له لإكمال العملية التعليمية، ويتطلب مزيداً من الجهود للتغلب عليه". ويعرّفها الباحثان إجرائياً بأنها كل عائق أو مشكلة تواجه طلبة الدراسات العليا، وتحول دون تقدمهم وقدرتهم على الإنجاز وتهيئة البيئة المناسبة لإكمال التعلم بالطريقة المطلوبة، وتتطلب جهداً للتغلب عليها وحلها

والتي تم قياسها من خلال استجابة أفراد الدراسة على الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة.

**طلبة الدراسات العليا:** تعرف دراسة الزعبي وكنعان (٢٠١٧، ص ١٨٠٩) طلبة الدراسات العليا بأنهم "طلبة الماجستير الذين تم قبولهم في برامج الدراسات العليا". ويعرف الباحثان طلبة الدراسات العليا إجرائياً بأنهم جميع الطلاب والطالبات المنتظمين في برامج الماجستير في جامعة شقراء في مختلف التخصصات.

**الإطار المفاهيمي:**

**أولاً/ التعليم العالي:**

**أ/ التعليم العالي وأهميته:**

تعدّ الجامعات من أهم المؤسسات المجتمعية التي يعوّل عليها الرقي بالمجتمعات وتطورها في مختلف الميادين، وذلك انطلاقاً من تكامل أدوارها الرئيسية بأبعادها الثلاثة: التدريس وخدمة المجتمع والبحث العلمي، يتزايد اهتمام الجامعات بالبحث العلمي إيماناً منها بأهمية هذا الجانب في تطور المجتمع، والارتقاء به إلى مصاف المجتمعات المتقدمة، ولأنّ برامج الدراسات العليا تجمع أدوار الجامعة الرئيسية الثلاث: التدريس، وخدمة المجتمع، والبحث العلمي، فقد تنبّهت الجامعات إلى ضرورة تطوير تلك البرامج بما يتوافق مع حاجة المجتمع والتوجهات العالمية، فأولتها جلّ اهتمامها ووضعتها في أولوياتها الاستراتيجية. وتعمل برامج الدراسات العليا على تزويد الخريجين بمهارات وأساليب البحث العلمي، والتي تؤهلهم لأخذ مواقع ريادية في المجتمعات، مثل تأهيلهم كأعضاء هيئة تدريس في الجامعات، أو من خلال المشاركة الفاعلة في رسم السياسات العامة، وهذا ما يجعل تطور المجتمعات ورفقها مرهوناً بنجاح هذه المهمة وتحقيق هدف تأهيل الطلبة كباحثين على مستوى رفيع. (اللبدي وعدمادة، ٢٠٠٤)

إنّ العلاقة بين التعليم العالي وتطور الأمم وتقدمها علاقة طردية، فكلما زاد تقدم المجتمع وتطوره، لذلك كان من الطبيعي أن تعمل الدول على تحقيق رسالتها من خلال اتباع نظام تعليمي متميز، مملوء بالتحدي، ويدعمه نظام عصري للدراسات العليا والبحث العلمي، لتقديم الخدمات المجتمعية إلى مؤسسات المجتمع المختلفة لحل مشكلاتها ورفع مستوى

الإنتاجية للإنسان. ومن أوجه الاهتمام بالبحث العلمي في الجامعات استحداث المراكز البحثية وتطويرها، وعقد الشراكات والاتفاقيات مع بيوت الخبرة العالمية في مجال البحوث العلمية لتنفيذ البحوث التشاركية، بالإضافة إلى تطوير المساقات والمقررات بما يخدم صقل شخصية الطلبة باتجاه البحث العلمي، والعمل على استثمار أحد المقررات على وجه الخصوص في تحقيق هذا الهدف تحت مسمى مقرر البحث العلمي" أو "البحث التربوي" أو "مهارات البحث". (الفرهود، ٢٠٢١).

**ب/ التعليم العالي في المملكة العربية السعودية:**

تعد مرحلة التعليم العالي المرحلة الرابعة من مراحل التعليم في المملكة العربية السعودية ويبدأ التعليم فيها بعد المرحلة الثانوية، ويتكون التعليم العالي من ثلاثة مراحل، البكالوريوس، الماجستير، الدكتوراه. وتظهر عناية الدولة بالتعليم العالي من خلال مراحل خطط التنمية والاعتمادات المالية الضخمة للقطاع التعليمي، كما تضمنت مشروعات طموحة تحتم التوسع في التعليم العالي واستيعاب أعداد متزايدة من الطلاب والطالبات. وقد أشارت رؤية المملكة ٢٠٣٠ إلى ضرورة الاهتمام برفع مخرجات التعليم، وتأهيل الطلاب علمياً وفنياً وثقافياً وتعزيز مبادئ العمل الإيجابية، ليتمكن الطلاب من تلبية متطلبات قطاعات العمل الحكومية والقطاع الخاص، سعياً إلى تقليص الفجوة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل وبناء شراكات إستراتيجية مع الجامعات العالمية في البحوث العلمية والزيارات المتبادلة لتحقيق أهداف التواصل العلمي والتبادل المعرفي بين الجامعات السعودية وغيرها من الجامعات الرائدة في التخصصات العلمية والإنسانية. ومن أهداف الرؤية وصول خمس جامعات على الأقل لتكون من أفضل ٢٠٠ جامعة دولية، وتوجيه الطلاب نحو الخيارات الوظيفية المهنية المناسبة، والتركيز على فرص الابتعاث في التخصصات النوعية في الجامعات العالمية المرموقة، وتمكين الطلاب من إحراز نتائج متقدمة بمتوسط النتائج الدولية. (الشهراني، ٢٠٢٢).

وقد حدد مركز الدراسات والبحوث بوزارة التعليم العالي أهم التحديات التي تواجه التعليم العالي السعودي وهي: المنافسة العالمية على جودة الخريجين، والحراك التعليمي الدولي، والتصنيف العالمي للجامعات، والتحول نحو اقتصاد المعرفة، وتلك التحديات يمكن

للجامعات السعودية الحكومية مواجهتها باستخدام استراتيجيات واعية ومقصودة لتدويل خطتها وأهدافها وانشطتها. (العامري، ٢٠١٢)

ثانيا/ الدراسات العليا:

أ/ مفهوم الدراسات العليا وأهميتها:

تعرف الدراسات العليا بأنها: "برامج تقدم بعد المرحلة الجامعية الأولى البكالوريوس سواء كانت هذه الدراسات دبلوما عاليا، أم درجة ماجستير، أم درجة دكتوراه، وفيها يقوم الطالب بإجراء بحث وإنجاز متطلباته للحصول على درجة علمية عليا وهي في مستوى أعلى وتخصص دقيق يسمح بشكل عميق أكثر ومعرفة أدق". (العتيبي، ٢٠٠٠، ص١٦).  
"ويرتبط مفهوم الدراسات العليا ارتباطا وثيقا بالبحوث العلمية التي يدخل ضمنها رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه، التي يفترض أن تكون بحوثا أصيلة تضيف إلى العلم والمعرفة أشياء جديدة لم تكن معروفة من قبل" (عقل، ٢٠٠٥، ص٤٣).  
ويؤكد الباحثان على أن الدراسات العليا تشمل البرامج المختلفة المطروحة في أغلب الجامعات في مختلف الأماكن والدول، وهي امتداد للدراسة الجامعية، وتمنح خريجها درجات مختلفة مبتدئة بالدبلوم العالي، ثم الماجستير فالدكتوراه.  
وتكمن أهمية الدراسات العليا في كونها من أهم العناصر التي تولي لها الجامعات مهمة تطوير البحوث العلمية وتميزها، وبالتالي يتجلى تأثير الدراسات العليا في بناء المجتمع وتطوير قدراته في جميع الجوانب من خلال ما تنتج من أبحاث ورسائل تهدف لحل مشكلات محددة، لا سيما أن تطبيقات نتائجها يسهم في دفع عجلة التنمية للمجتمع وتقديمه ورقية.

ويرى (عقل، ٢٠٠٥) أن أهمية الدراسات العليا تتمثل فيما يأتي:

- البحث عن القدرات الكامنة وتطويرها.
- استثمار كافة الجهود من أجل النهوض بالمجتمع.
- تقديم الأبحاث والدراسات العلمية.
- إنشاء مراكز للبحث العلمي لتكون منها نقطة البدء في مسيرة التطور.

- وتختلف أهداف الدراسات العليا باختلاف التخصص وباختلاف حاجات الطلاب الذاتية، ولكن توجد أهداف عامة للدراسات العليا يمكن تحديدها فيما يأتي: (العقيل، ٢٠٠٨، ص ٣٩)
  - إثراء المعرفة الإنسانية عن طريق عملية البحث والاستكشاف.
  - تدريب الباحثين على أساليب ومناهج البحث العلمي، وإعداد أعضاء هيئة التدريس للجامعات ومعاهد التعليم العالي.
  - تدريب المهنيين كالمعلمين والأطباء وغيرهم واطلاعهم على التطورات في مجالات تخصصهم.
  - تدقيق البحوث وتحويلها إلى وسائل تكنولوجية لحل مشاكل المجتمع.
  - خدمة البيئة والاستجابة لحاجات المجتمع ومتطلبات خطط التنمية.
- ب/ الدراسات العليا بجامعة شقراء:**
- أنشئت عمادة الدراسات العليا بجامعة شقراء بهدف تقديم برامج نوعية تهدف في تنمية المجتمع وتوافقا مع لوائح الجامعات السعودية التي تنص على الاهتمام بالدراسات العليا، فمن اهتمام العمادة استحداث وتطوير برامج الدراسات العليا عبر آليات وإجراءات نظامية وعلمية معتمدة.
- وتقدم الجامعة في الوقت الحالي برامج دراسات عليا في تخصصات مختلفة مثل التخصصات الصحية والتقنية بالإضافة إلى مجموعة من تخصصات العلوم الطبيعية والعلوم الإنسانية. وانطلاقا من الخطة الاستراتيجية للجامعة والمتوائمة مع خطة التحول الوطني ٢٠٢٠ ورؤية ٢٠٣٠، فإن عمادة الدراسات العليا تحرص على أن تكون البرامج المقدمة نوعية ملائمة لهوية الجامعة ومحقة لأهدافها، حيث تسعى العمادة إلى تقديم برامج دراسات عليا أكاديمية ومهنية لدرجتي الدبلوم العالي والماجستير والدكتوراه في مختلف التخصصات المتوفرة بالجامعة، بما يتوافق مع الاحتياجات الوطنية والمتطلبات المستقبلية (عمادة الدراسات العليا، ٢٠٢٢).
- وتتمثل أهداف عمادة الدراسات العليا بجامعة شقراء فيما يلي:
- تهيئة الكليات لتنفيذ برامج الدراسات العليا المعتمدة .

العمل على إعداد برامج دراسات عليا تحقق احتياجات المجتمع المحلي بناءً على آراء المجتمع ومتطلبات التنمية.  
تقديم برامج دراسات عليا نوعية تركز على معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.  
الإسهام الحقيقي والفاعل في إعداد وتأهيل الكوادر القادرة على مواكبة التطورات العلمية الحديثة والملبية لمتطلبات سوق العمل المحلي والخارجي.  
التطوير المستمر للبرامج الدراسية المقدمة لتوافق التوجهات والأهداف الاستراتيجية العامة للجامعة.

([www.su.edu.sa/ar/deanships/deanship-graduate-studies](http://www.su.edu.sa/ar/deanships/deanship-graduate-studies))

### ج/ الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا:

يوضح عقل (٢٠٠٥) أن طلبة الدراسات العليا يتزايدون بشكل كبير في مؤسسات التعليم العالي، وهذه مسألة إيجابية بالطبع ولكن هذه الزيادة تقتضي بالفعل المراجعة والتدقيق في طبيعة البرامج المقدمة، ومدى حاجة المجتمع لها كي تؤهل الطلبة تأهيلاً جيداً يجعلهم ناجحين في خدمة مجتمعاتهم وتحقيق أهدافه.  
وإجمالاً فإن طلبة الدراسات العليا يواجهون بعض التحديات أو الصعوبات التي يمكن أن تعترض طريقهم لمواصلة سيرهم في البرامج الأكاديمية التي التحقوا بها. ويمكن تصنيف هذه الصعوبات كما يلي:

### ١/ الصعوبات الأكاديمية:

تعرف الصعوبات الأكاديمية بأنها: "المعوقات المتعلقة بالدراسة والتي يعتقد أنها تؤثر في تحصيل المتعلم وهي جملة المواقف والأزمات والتي تواجه المتعلم على المستوى الأكاديمي من حيث عضو هيئة التدريس والبرامج الدراسية ومحتوى البرامج الدراسية والاختبارات". (البلوشي وسعيد، ٢٠٠٨، ص ١٠٦)، كما تعرف بأنها: "المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلبة، وتحول دون تقدمهم وتلقيهم العلم والمعرفة بأسلوب منطوق". (المطالقة، ٢٠١٠، ص ٢١٠). بينما يعرفها المجهود (٢٠٢١، ص ٤) بأنها: "البحث في المشكلات التي تواجه الطالب أثناء دراسته في الجامعة والمتعلقة بالأمور

الأكاديمية كالتخصص والكتب وطرق التقويم وغير ذلك من الأمور ذات الصبغة الأكاديمية".

وبالتالي يمكن الاستنتاج بأن الصعوبات الأكاديمية تشتمل على المشاكل والمعوقات التي تعترض طلبة الدراسات العليا وتكون متعلقة بالمستوى الأكاديمي والبيئة التعليمية لهم، وتتضمن الطلاب والمقررات الدراسية والبحث العلمي وأعضاء هيئة التدريس والإشراف الأكاديمي، وتؤثر على عملية تعلمهم وتقدمهم وتكيفهم.

وتذكر دراسة الشمري (٢٠١٩) أن ظهور هذه المشكلات يرجع إلى عدة أسباب وعوامل لها تأثير مباشر وغير مباشر على إحداث وظهور هذه المشكلات، وتنقسم إلى عاملين رئيسيين هما:

عوامل ذاتية تعود للطالب نفسه؛ مثل: الخبرة المحدودة، وعدم المعرفة السابقة بالنظام الجامعي، ومستوى الذكاء، والحالة الجسمية والنفسية، وعدم وضوح الهدف من الالتحاق بالجامعة، وضعف المهارات الدراسية، والفشل في إدارة الوقت  
عوامل تنظيمية تعود للمؤسسات التعليمية؛ مثل: الاهتمام بالكم لا النوع، وقصور التوجيه والإرشاد الطلابي، وإهمال الأنشطة الاجتماعية، وضعف الإمكانيات المالية أو سوء الإدارة.

وتظهر الصعوبات الأكاديمية لدى بعض طلبة الدراسات العليا متمثلة بضعف مستواهم العلمي والثقافي، كقلة كفاية الإعداد اللغوي لكتابة البحث العلمي، وضعف مهارات استخدام قواعد المعلومات ووسائل التكنولوجيا الحديثة، إضافة إلى عدم إجادتهم للغة الإنجليزية مما يؤدي إلى محدودية استفادتهم من المصادر والأدبيات الإنجليزية. وبما أن طلبة الدراسات العليا يعانون من ضعف في المهارات البحثية نتج عنه ضعف في القدرة على بلورة الخطط والتكاليف البحثية بالشكل الصحيح، فضلا عن النقص في مهارات الكتابة الأكاديمية النقدية التحليلية، وقد يمتد هذا الضعف والقصور في المهارات البحثية لدى الطلبة ليصل الكثير من رسائل الماجستير والدكتوراه، التي قد تصل إلى مرحلة المناقشة وهي محملة بالعديد من الملاحظات التي ترهق كاهل المناقشين أثناء القراءة والمناقشة بهدف تعديلها (الشمري، ٢٠١٩).

أما الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا والمتعلقة بأعضاء هيئة التدريس فقد تنشأ بسبب قلة المحاضرات التي يهتم فيها المحاضر بالمناقشة والأسئلة التي تؤدي إلى طلاقة التفكير لدى الطالب، واعتماد بعض المحاضرين على الطرق التقليدية في الشرح، وضعف الاهتمام بالمشكلات الاجتماعية التي يعاني منها بعض الطلاب، وإعراض بعض أعضاء هيئة التدريس عن تقديم المساعدة الأكاديمية للطلاب. (أبو العلا، ٢٠١٥)

كما أن هناك صعوبات أكاديمية أخرى تواجه طلبة الدراسات العليا تتعلق بالإشراف الأكاديمي، فعدم وضع آلية مقننة من الأقسام العلمية للإشراف الأكاديمي على الرسائل هو أمر يترتب عليه الكثير من المشكلات، مثل: صعوبة وجود أوقات محددة للاتصال بين الطالب والمشرف، وعدم وضع خطة زمنية لتسليم المشرف أجزاء محددة من البحث، وتأخر المشرف في تقديم التغذية الراجعة للطلبة، مما يؤدي إلى إطالة المدة الزمنية لإعداد البحث. كذلك يعاني الطلبة من قلة المساعدة العلمية التي يقدمها المشرف الأكاديمي للطالب، نتيجة لانشغاله بالتدريس، أو بالتأليف، أو إعداد الأبحاث من أجل الحصول على الترقية، وقد يضاف إلى ذلك خبرة المشرف المحدودة بالبحث العلمي، وقلة أطلعه على دائرة معارف موضوع البحث، وخاصة عندما يكون هذا الموضوع خارج اختصاصه أو اهتمامه. (الشمري، ٢٠١٩).

أما فيما يتعلق بمقررات الدراسات العليا فإنه لا بد أن تكون متنسقة مع روح العصر، ومسايرة لمتطلباته؛ حيث يشير الفريجات (٢٠٠٩) إلى أن المقررات الدراسية تعد من الأدوات المهمة التي من خلالها يتم تحقيق الأهداف وإعداد الإنسان القادر على التفكير والبحث، ولكن هناك بعض المشكلات والصعوبات التي تتعلق بالمناهج الدراسية في مرحلة الدراسات العليا، وتتمثل في قلة مشاركة الطلبة في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاتهم، وصعوبة استيعاب المحتوى، وقلة الأنشطة التعليمية المصاحبة، واعتماد أساليب التقويم على الحفظ، وقلة استخدام الخدمات الإلكترونية الحديثة في التدريس.



## ٢/ الصعوبات الإدارية:

يعرف العنزي (٢٠١٥) الصعوبات الإدارية "بأنها الصعوبات المتعلقة بإدارة الجامعة أو الكليات أو البيئة التعليمية على ممارسة النظام الإداري لوظائفه، وتغوق دون تحقيق أهدافه". كما تعرف بأنها: "جميع الإجراءات الإدارية التي تعيق مساعدة الطلبة على اختيار المشرف على الرسالة والخطابات الرسمية التي تسهل مهمة الباحث لتطبيق الدراسة". (المغربي، ٢٠١٣، ص ٧) بينما تعرفها دراسة المطرودي (٢٠١٧، ص ٢٢٣) "بأنها المشكلات الإدارية المتعلقة بالشؤون الإدارية أو التنظيمية، والتي تواجه الطالبات ويشعرن بصعوبة في التعامل معها مثل إجراءات التسجيل والقبول وتسجيل الأفكار البحثية واعتماد الخطط"

ويؤكد الباحثان على أن الصعوبات الإدارية تشمل على كل المعوقات والمشاكل التي تواجه طلبة الدراسات العليا على المستوى الإداري مما يعيق وظائفهم، ويجدون صعوبة في تخطيها وتحول دون تقدمهم للعملية التعليمية، مثل إجراءات القبول واعتماد الخطط والتواصل مع العمادة.

وهناك عدد من الصعوبات الإدارية التي تغوق تقدم طلبة الدراسات العليا نحو أهدافهم وإنجاز مهامهم في الوقت المحدد، ومن هذه الصعوبات ما يلي: (العنزي، ٢٠١٥، ص ٤٩)، (المطرودي، ٢٠١٧، ص ٢٣١)

- ١) ضعف التواصل بين عمادة الدراسات العليا والطلبة.
- ٢) صعوبة شروط القبول، وارتفاع رسوم الدراسة.
- ٣) عدم مشاركة الطلبة الرأي والحوار لا سيما في مجلس القسم.
- ٤) قصور الخدمات الإرشادية مما يعيق الاستفادة من الخدمات والإمكانات التي وفرتها مؤسساتنا التعليمية.

- ٥) غياب رأي الطلبة في وضع الجداول الدراسية.
- ٦) عدم مراعاة العمادة في وضع البرامج لمتطلبات واحتياجات سوق العمل.
- ٧) غياب الدور الإداري للقسم في متابعة الإجراءات الإدارية.
- ٨) الإجراءات طويلة ومعقدة فيتأخر إعلان نتيجة القبول.

- ٩) أعداد المقبولين يسيرة مقارنة بأعداد من قدموا.
- ١٠) جمود الأنظمة الخاصة بالدراسات العليا فلا انسجام مع ظروف الطلبة.
- ١١) تعدد الإجراءات التنظيمية المتبعة للحصول على الموافقة على الخطة البحثية وتعدد لجان إجازة الخطة يطيل مدة الحصول على الدرجة العلمية، ولا تقوم الأقسام الأكاديمية بدور فعال لتساعد في سرعة الإجراءات النظامية.
- ١٢) صعوبة توفر مركز للإحصاء بمبنى الدراسات العليا يدعم بحوث الطلبة بتوفير كل البيانات اللازمة بالتنسيق مع المؤسسات الأخرى ذات العلاقة بالبحث.
- ١٣) عدم وضع خطة لتسليم المشرف أجزاء محددة من البحث وتأخر المشرف في تقديم ملاحظاته يطيل المدة الزمنية للبحث.

#### الدراسات السابقة:

أجرى عدد من الباحثين دراسات تناولت المشكلات والصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا في الجامعات المختلفة، ومن ذلك دراسة الزيد والعصيمي (٢٠٢١) التي هدفت إلى التعرف على أهم الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طالبات كلية التربية بجامعة الملك سعود، واستخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (١٣٣) طالبة من طالبات الدراسات العليا، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وأظهرت النتائج أن أهم الصعوبات الأكاديمية التي تواجه الطلبة تتمثل في صعوبة انتقاء موضوع الدراسة وكثرة تكاليف المقررات الدراسية. وأن من أهم الصعوبات الإدارية ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع، وعدم وضوح نظام توجيه وإرشاد للطالبات. كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الاستجابات لمفردات الدراسة تجاه الصعوبات الأكاديمية وفق متغير التخصص، بينما لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مفردات الدراسة تجاه الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا تعزى لمتغير البرنامج الدراسي.

وهدفت دراسة الهمص والزمالي (٢٠٢١) إلى معرفة التحديات التي تواجه طالبات الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث

تكون مجتمع الدراسة من طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بالجامعة الإسلامية في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م البالغ عددهن (٢٣٩) طالبة، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠) طالبة واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول مستوى التحديات تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية ووصلت الدراسة إلى سبل مواجهة التحديات المختلفة التي تتعرض لها طالبات الجامعات الفلسطينية.

أما دراسة شاهسافار وكوريپاز (Shahsavar, Kourepaz, 2020) فهذفت إلى التعرف على مشاكل طلبة الدراسات العليا في كتابة رسائلهم وأطروحاتهم. واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة الدراسة مقابلة منظمة لعينة البحث، وتحليل ٤٠ رسالة ماجستير مكتملة. ومن أبرز النتائج التي توصلت لها الدراسة أن الطلاب لم يكونوا قادرين على الكتابة الأدبية الصحيحة، وركزوا في أبحاثهم على نتائج السابقين وتفسيراتهم، وأيضا من الصعوبات نقص المعرفة وضعف إدارة الوقت وتقدير المشرفين بعدم تزويد الطلبة بالمعلومات اللازمة.

وسعت دراسة الأسمر (٢٠١٩) إلى تحديد المشاكل الإدارية والأكاديمية التي تواجه الدراسات بالبرامج التربوية بجامعة أم القرى، ومعرفة الحلول والمقترحات التي قد تسهم في الحد من المشكلات، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وكانت أداة الدراسة استبانة أجابت عليها (١٤٣) دارسة. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها أن أفراد المجتمع يوافقون على المشاكل الإدارية والأكاديمية بدرجة كبيرة، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الاستجابات تعزى لمتغيري الدرجة العلمية والتخصص. ومن الحلول التي اقترحتها الدراسة استحداث مسارات لبرامج الدراسات العليا تناسب احتياجات سوق العمل وتفعيل وحدة الاستشارات البحثية وتوفير دليل خرائط بحثية للأقسام.

وهذفت دراسة الشمري (٢٠١٩) إلى معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في برامج كلية التربية بجامعة الكويت، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الاستبيان التي تم تطبيقها على عينة مكونة من (١٦٨) طالبا وطالبة من

طلبة برامج الماجستير في كلية التربية. ومن أهم ما توصلت له النتائج أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالطلبة احتلت أعلى متوسط حسابي بدرجة مرتفعة تلتها مشكلات البحث العلمي ثم الإشراف الأكاديمي، أما مشكلات المقررات الدراسية جاءت بدرجة متوسطة، وكشفت الدراسة أيضا عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغير التفرغ للدراسة لصالح غير المتفرغين في بعض المشكلات كما كشفت عن فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير برنامج الماجستير بينما لم تسفر عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

وأجرى الحربي (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه الدارسين والدراسات ببرامج الدكتوراه في أقسام التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الدارسين والدراسات الملتحقين ببرامج الدكتوراه المتخصصة بالتربية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وعددهم (١٣٧) دارسا ودارسة. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (المسحي) وكانت (الاستبانة) أداة لها. وكشفت الدراسة في نتائجها أن أهم المشكلات الشخصية، والأكاديمية، والإدارية التي تواجه الدارسين والدراسات ببرامج الدكتوراه هي: ضعف قدرة الطالب على التوفيق بين أعماله الوظيفية والأسرية وبين متطلبات الدراسة، غموض المستقبل الوظيفي للدارس بعد الحصول على درجة الدكتوراه، غلبة الجانب النظري على معظم المقررات الدراسية، عدم تعيين مرشد أكاديمي لكل دارس مع بدء البرنامج الدراسي، التأخر في تحديد مرشد علمي للدارس بعد انتهائه من دراسة ٥٠% من المقررات النظرية، قلة استشارة الدارسين عند إعداد الجداول الدراسية.

كما هدفت دراسة المطرودي (٢٠١٧) إلى الكشف عن أهم المشكلات لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس، وتقديم تصور مقترح للتغلب عليها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات الدراسات العليا في مرحلة الماجستير وعضوات هيئة التدريس، وكانت أداة البحث استبانة طبقت على العينة المكونة من (٤٧٨) طالبة في الدراسات العليا و(٢٠١) عضو هيئة تدريس. وخلصت النتائج إلى درجة متوسطة بالنسبة

للمشكلات الإدارية ودرجة عالية بالنسبة للمشكلات الاجتماعية، والمشكلات الأكاديمية جاءت بدرجة متوسطة، أما مجال مصادر التعليم فوجدت مشكلاتهم بدرجة عالية. في حين أجرى "كومبا" (Komba, ٢٠١٦) دراسة هدفت إلى استقصاء الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كتابة الرسائل والأطروحات الجامعية في تنزانيا. واستخدم الباحث أسلوب البحث التوثيقي، حيث استعرض (١٠٣) تقارير بحثية، منها (٣٩) رسالة ماجستير و(٦٤) أطروحة دكتوراه في ثلاث جامعات تنزانية، تمت مراجعتها وتحليل محتوى الوثائق ومقارنة ما قدمه الطلبة في الوثائق بمعايير كتابة كل فصل من فصول الرسالة والأطروحة. وأظهرت النتائج أن أكثر من (٥٠%) من الذين تم استعراض رسائلهم وأطروحاتهم واجهوا تحديات كبيرة عديدة في كتابة رسائلهم وأطروحاتهم. وأن هؤلاء الطلبة واجهوا صعوبات في كتابة جميع الفصول التي أدرجت في تقاريرهم البحثية، وتضمنت الصعوبات عدم ملاءمة تقديم فصول التقارير المختلفة، وضعف مهارة الكتابة الأكاديمية. أما دراسة "ماتين وخان" (Matin & Khan, 2016) فكان الهدف منها التعرف على المشكلات التي تواجه الطلبة ومشرفيهم أثناء كتابة الرسائل في بنجلاديش، وتم إجراء الرسالة على ٢٠ كلية طبية، وتكونت العينة من (١٣٣) طالبا وطالبة و(٤٦) مشرفا، وجمعت المعلومات باستبيان وزع على عينة الدراسة. وكانت أهم نتائج الدراسة أن من أهم الصعوبات ضعف معرفة الطلبة في الالتزام بكتابة الرسائل في وقتها وزيادة الأعباء المالية، وعدم وجود اجتماعات دائمة مع المشرفين، ووجود صعوبات متعلقة بالكليات مثل قلة المصادر، عدم وجود أدلة إرشادية للطلاب تحدد له شكل موحداً لكتابة الرسائل. كما أجرى العنزي (٢٠١٥) دراسة للتعرف على المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم، وأثر كل من التخصص والجنس والحالة الوظيفية والمستوى الدراسي في هذه المشكلات. واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتطبيق استبانة على عينة بلغ حجمها (١٠٠) طالب وطالبة. وبينت نتائج الدراسة أن أبرز المشكلات الإدارية كانت: عدم وجود المرشدين الأكاديميين، وتكبد الطلبة نفقات عالية، للحصول على الكتب والتصوير، وغياب الدور الإداري للقسم في متابعة برامج الدراسات العليا، ونقص الأماكن المخصصة لاستراحة الطلبة، وضعف التواصل

بين عمادة الدراسات العليا والطلبة. في حين كانت أبرز المشكلات الأكاديمية: قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة، وعدم وجود حرية أكاديمية للطلبة في اختيار أساتذتهم، وعدم وجود حرية أكاديمية للطلبة في اختيار ما يدرسون من مواد، وندرة المحاضرات والندوات الأكاديمية اللامنهجية، وضعف الطلبة في إجابة اللغات الأجنبية. وأظهرت الدراسة فروقاً دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0,05$ ) بين المتوسطات الحسابية لمستوى المشكلات الإدارية والأكاديمية تعزى لمتغيري مستوى الدراسة والتخصص، حيث يعاني طلبة المستوى الثالث هذه المشكلات أكثر مما يعانيه زملائهم من طلبة المستوى الأول، ويعاني طلبة قسم الإدارة والتخطيط أكثر من زملائهم طلبة تخصص علم النفس العيادي وبفارق جوهري.

وهدفنا دراسة أبو العلا (٢٠١٥) إلى تقصي أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف وعلاقتها بمتغيري التخصص والمستوى الدراسي، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من ٩٩ طالباً وطالبة من مختلف التخصصات. وكانت أداة الدراسة استبياناً مكون من ٤٣ فقرة موزعة على المشكلات. ومن أهم النتائج التي وصلت لها الدراسة هي أن الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية جاءت بدرجة كبيرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص ووجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

#### التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح تعدد الدراسات التي تناولت مشاكل وصعوبات الدارسين في برامج الدراسات العليا، على النطاق المحلي والعربي والعالمى، مما يبين مدى أهمية هذا الموضوع وكونه مشكلة تعاني منها أغلب الجامعات، وهو ما يجعل أهمية استمرار دراسة هذه الصعوبات لضمان تطوير وتجويد برامج الدراسات العليا.

وفيما يلي يورد الباحثان تعليقا على هذه الدراسات:

تناولت الدراسات السابقة الصعوبات التي تواجه طلاب الدراسات العليا من حيث تحديد المشاكل وهذا يتشابه مع الدراسة الحالية من حيث التركيز عليها كهدف للدراسة أو أحد أهدافها.

أظهرت الدراسات السابقة حجم مشاكل الدراسات العليا التي تعزى لعدم وضوح الأهداف وغموض الرؤية لدورها الصحيح وبروز العديد من الصعوبات المشتركة بين الكليات والتخصصات المختلفة في مختلف الجامعات وضعف الارتباط بمشاكل المجتمع. اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الشمري (٢٠١٨) ودراسة الأسمر (٢٠١٩) ودراسة الحربي (٢٠١٧) ودراسة العنزي (٢٠١٥) ودراسة أبو العلا (٢٠١٥) في استخدام المنهج الوصفي المسحي، واختلفت مع دراسة الزيد والعصيمي (٢٠٢٠) ودراسة الهمص والزامل (٢٠٢٠) والمطروودي (٢٠١٧) باتباعها للمنهج الوصفي التحليلي. اختلفت المنهجيات المتبعة في الدراسات السابقة الأجنبية بين المنهج الكمي الوصفي والمنهج النوعي.

أجمعت الدراسات السابقة على أن طلاب الدراسات العليا في مختلف الجامعات يعانون من صعوبات مختلفة منها أكاديمية وإدارية، وذلك كما جاء في دراسة كل من الزيد، العصيمي (٢٠٢٠) ودراسة الأسمر (٢٠١٩) والمطروودي (٢٠١٧). اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الهمص والزامل (٢٠٢٠) بالبحث عن سبل وحلول للصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بينما ركزت الدراسات السابقة على معرفتها وتحديدتها.

اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها شملت جميع طلبة الماجستير بجامعة شقراء على مختلف التخصصات، بينما ركزت بعض الدراسات السابقة على كليات محددة.

اختلفت الدراسة الحالية بكونها استهدفت برامج الماجستير بجامعة شقراء لكونها جامعة ناشئة وحديثة، وكذلك حادثة برامج الدراسات العليا بها، وبالتالي فإنه من المهم تحديد الصعوبات التي تواجه الطلبة ومحاولة تلافيها مستقبلا، سعيا للارتقاء بمستوى الدراسات العليا وجودتها.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إلقاء الضوء على المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير بجامعة شقراء من حيث إثراء الإطار النظري واختيار المنهجية وبناء وتصميم أداة الدراسة مع الاستعانة بها في تفسير النتائج.

### منهجية الدراسة وإجراءاتها:

**منهج الدراسة:** من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي المسحي الذي يعتمد على دراسة الوضع الحالي للصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا، وبالتالي الوصول إلى استنتاجات تسهم في الحد منها.

**مجتمع وعينة الدراسة:** شمل مجتمع الدراسة جميع الطلاب والطالبات الملتحقين ببرامج الدراسات العليا بجامعة شقراء للعام الجامعي 1443هـ، وقام الباحثان باستخدام أسلوب الحصر الشامل وتطبيق الأداة على جميع مجتمع الدراسة وكان عدد الطلاب الملتحقين بهذه البرامج ١٦٤ طالبا وطالبة. (عمادة القبول والتسجيل، 2022) وقد تم توزيع الاستبانة على جميع أفراد مجتمع الدراسة وكان عدد الاستبانات المسترجعة ١٣٧ استبانة، وبالتالي تمثل هذه الاستبانات عينة الدراسة.

وقد جاءت خصائص عينة الدراسة كما في الجدول التالي:

جدول (١) يوضح خصائص عينة الدراسة

المتغيرات	الفئة	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	69	50.4%
	أنثى	68	49.6%
التخصص	أصول تربوية	21	15.3%
	قيادة تربوية	19	13.9%
	الرياضيات	٣	2.2%
	مناهج وطرق تدريس	43	31.4%
	إدارة أعمال	24	17.5%
	الفيزياء	5	3.6%
	المختبرات الطبية الإكلينيكية	6	4.4%
	علم البيانات والذكاء الاصطناعي	6	4.4%
	الامن السيبراني والضمان	10	7.3%
	المجموع		١٣٧

يتضح من الجدول (١) أن نصف عينة الدراسة تقريبا ذكورا بواقع (٦٩) مفردة، بينما النصف الآخر كانوا إناثا (٦٨) مفردة بنسبة (٤٩.٦%). أما بالنسبة لمتغير التخصص فيتضح أن غالبية أفراد العينة تخصصهم مناهج وطرق تدريس بواقع (٤٣) طالب وطالبة بنسبة (٣١.٤%)، يليهم طلبة إدارة الأعمال بنسبة (١٧.٥%) بواقع (٢٤) طالب وطالبة، ومن ثم طلبة أصول التربية وعددهم (٢١) مفردة حيث شكلوا ما نسبته (١٥.٣%)،



وهناك (١٩) مفردة تخصصهم قيادة تربوية بنسبة (١٣.٩%) من العينة، يليهم الطلبة في تخصص الأمن السيراني والضمان بنسبة (٧.٣%) وبواقع (١٠) مفردات، ثم طلبة المختبرات الطبية الإكلينيكية وطلبة البيانات والذكاء الاصطناعي بواقع (٦) طلاب لكل تخصص وبنسبة (٤.٤%) لكل منهما، بينما هناك (٥) مفردات فقط تخصصهم الفيزياء بنسبة (٣.٦%)، وفي المرتبة الأخيرة هناك (٣) مفردات تخصصهم رياضيات بنسبة (٢.٢%) من عينة الدراسة.

**أداة الدراسة:** للإجابة عن تساؤلات الدراسة قام الباحثان بإعداد أداة الدراسة (الاستبانة) وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وخاصة دراسة كل من: المطرودي (2017) والزيد والعصيمي (2021) والأسمر (2019).

**الصدق الظاهري لأداة الدراسة:** قام الباحثان بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في التربية وعلم النفس؛ لاستطلاع آرائهم حول وضوح العبارات ومناسبتها للمحور الذي تنتمي إليه، ثم إجراء التعديلات اللازمة على الأداة حتى خرجت بصورتها النهائية؛ حيث اشتملت في جزئها الأول على البيانات الأولية لأفراد الدراسة وتشمل الجنس والتخصص، بينما اشتملت الجزء الثاني على محورين رئيسيين، وهما: الأول/ الصعوبات الأكاديمية والإدارية ويتضمن (٣٠) والثاني/ السبل المقترحة للتغلب على الصعوبات ويتضمن (١٣) عبارة.

**صدق الاتساق الداخلي:** للتأكد من صدق الاتساق الداخلي قام الباحثان باستخدام معامل ارتباط بيرسون (Pearson) من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه، وكذلك حساب معاملات الارتباط بين درجات محاور الاستبانة وبعضها البعض، وبينها وبين الدرجة الكلية في كل محور من محاور الاستبانة، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٢): يوضح معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محاور الدراسة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

م	عبارات المحور الأول (أولا/ الصعوبات الأكاديمية)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
	ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى طلاب الدراسات العليا	**0.553	0.000
	إرهاق الطلبة بكثرة المتطلبات الدراسية لكل مقرر	**0.580	0.000
	غياب معايير تقويم موضوعية للمقرر الدراسي	**0.570	0.000
	ضعف الإرشاد والتوجيه الأكاديمي	**0.606	0.000
	صعوبة الوصول إلى الفكرة البحثية	**0.625	0.000
	إهمال تقديم التغذية الراجعة لأعمال الطالب	**0.546	0.000
	تدني مهارات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا	**0.566	0.000
	كثافة المادة العلمية المقدمة للطلاب في المحاضرة	**0.558	0.000
	قلة تواصل الطالب مع مشرفه لانشغال المشرف بأعبائه التدريسية	**0.511	0.000
	كثرة عدد المقررات الدراسية في المستوى الواحد	**0.669	0.000
	اعتماد عضو التدريس للطرق التقليدية في المحاضرة	**0.565	0.000
	قلة المراجع والكتب العلمية الحديثة التي تحتويها مكتبة الجامعة	**0.446	0.000
	ضعف تأهيل الطلبة في التحليل والنقد	**0.482	0.000
	ضعف التركيز على الجوانب التطبيقية في المقررات الدراسية	**0.585	0.000
	ضعف التجهيزات والإمكانات المادية والتقنية المتعلقة بالبيئة الأكاديمية	**0.573	0.000
م	عبارات المحور الأول (ثانيا/ الصعوبات الإدارية)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	طول إجراءات إقرار الخطة البحثية	**0.606	0.000
٢	ندرة لقاءات العمادة مع الطلبة	**0.571	0.000
٣	عدم توفر دليل للدراسات العليا بالجامعة	**0.626	0.000
٤	ارتفاع تكاليف رسوم دراسة الماجستير	**0.418	0.000
٥	إجراءات القبول في برامج الدراسات العليا طويلة	**0.571	0.000
٦	غياب الندوات والملتقيات العلمية الخاصة بطلبة الدراسات العليا	**0.587	0.000
٧	ضعف وعي الطالب باللوائح والقوانين	**0.529	0.000
٨	طول الإجراءات الإدارية في الجامعة مما يؤخر تخرج الطلبة	**0.575	0.000
٩	غياب الاهتمام بالطلبة المتفوقين	**0.703	0.000
١٠	إجراءات تعيين المشرفين وتغييرهم دون أخذ رأي الطلاب	**0.645	0.000
١١	غياب دور القسم الإداري في حل مشاكل الطلاب والطالبات	**0.636	0.000
١٢	غياب قنوات التواصل مع طلاب الدراسات العليا لتلقي الشكاوى والمقترحات	**0.707	0.000
١٣	صعوبة الحصول على موافقة الجهة الرسمية لإكمال بيانات البحث	**0.595	0.000
١٤	عدم وجود وحدة للتحليل الإحصائي	**0.523	0.000
١٥	عدم إشراك طالب الدراسات العليا بالأنشطة الثقافية والاجتماعية بالجامعة	**0.563	0.000
م	عبارات المحور الثاني (السبل المقترحة للتغلب على الصعوبات)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة

0.000	**0.678	إقامة برامج تدريبية لتطوير مهارات الكتابة الأكاديمية لدى الطلبة	١
0.000	**0.734	استخدام طرق تدريس متنوعة تتناسب مع مقررات الدراسات العليا	٢
0.000	**0.597	اختصار إجراءات القبول والتسجيل	٣
0.000	**0.839	عقد شراكات بين عمادة الدراسات العليا ومؤسسات المجتمع في مجال البحث العلمي	٤
0.000	**0.773	عقد دورات تدريبية للطلبة في إعداد أدوات الدراسة	٥
0.000	**0.824	تقديم دورات تدريبية في مجال التحليل الإحصائي	٦
0.000	**0.807	تقديم برامج تدريبية في اللغة الإنجليزية	٧
0.000	**0.694	التركيز على استخدام أساليب تقويم تتناسب مع الدراسات العليا	٨
0.000	**0.785	عقد لقاءات دورية مع الطلبة لمناقشة مقترحاتهم ومشاكلهم	٩
0.000	**0.823	تفعيل الإرشاد الأكاديمي لمساعدة الطلبة وتوجيههم	١٠
0.000	**0.854	تهيئة مكاتب الكليات وتجهيزها بالمراجع الحديثة المتخصصة	١١
0.000	**0.808	توفير ما تحتاجه الكليات من تجهيزات مادية وتقنية لدعم أبحاث الطلبة	١٢
0.000	**0.802	إقامة بعض الأنشطة العلمية والثقافية التي يشارك في تقديمها طلبة الدراسات العليا	١٣

### \*\*دالة عند مستوى ٠.٠١

يتضح من الجدول (٢) أن جميع العبارات دالة عند مستوى (٠.٠١)؛ حيث تراوحت معاملات الارتباط لمحور (الصعوبات الأكاديمية) ما بين (٠.٤٤٦ ، ٠.٦٦٩)، ولمحور (الصعوبات الإدارية) ما بين (٠.٤١٨ ، ٠.٧٠٧)، ولمحور (سبل التغلب على الصعوبات) ما بين (٠.٥٩٧ ، ٠.٨٣٩) وجميعها تدل على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي.

كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الأداة بالدرجة الكلية للأداة ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٣): يوضح معامل الارتباط بين كل محور من محاور الأداة بالدرجة الكلية للأداة

الرقم	محاور الاستبانة	معامل الارتباط
١	المحور الأول الصعوبات	**0.797
	أولاً/ الصعوبات الأكاديمية	**0.771
٢	المحور الثاني: السبل المقترحة للتغلب على الصعوبات	**0.747

### \*\*دالة عند مستوى ٠.٠١

يتضح من الجدول (٣) أن معاملات الارتباط بين كل محور من محاور الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة تتراوح ما بين (٠.٧٤٧ - ٠.٧٩٧) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي لمحاور الدراسة، وأن جميع معاملات الارتباط بين المحاور المكونة لهذه الاستبانة وبين المجموع الكلي للاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)؛ مما يعني صلاحيتها للتطبيق الميداني.

ثبات أداة الدراسة: قام الباحثان بالتحقق من ثبات الأداة من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) فرداً، ثم استخدام معادلة ألفا كرونباخ ( Cronbach's Alpha Coefficient) في حساب ثبات عبارات الاستبانة ككل، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٤) يوضح معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

الرقم	محاور الاستبانة	عدد العبارات	معامل ألفا	النسبة
١	المحور الأول:	١٥	0.787	78.7%
	أولاً/ الصعوبات الأكاديمية ثانياً/ الصعوبات الإدارية	١٥	0.866	86.6%
٢	المحور الثاني: السبل المقترحة للتغلب على الصعوبات	١٣	0.944	94.4%
	الثبات الكلي	43	0.914	91.4%

يتضح من الجدول (٤) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبانة بلغت (٠.٩١٤) وهي قيمة عالية جداً، حيث بلغت أعلى قيمة (0.944) بينما بلغت أدنى قيمة (0.787)، وهذا يدل أن الأداة تتمتع بثبات عال يمكن الاعتماد عليه.

**أساليب المعالجة الإحصائية:** تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة، ومنها معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) للتحقق من صدق أداة الدراسة، ومعامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) للتحقق من ثبات أداة الدراسة، والتكرارات والنسب المئوية للتعرف على خصائص أفراد الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة، والمتوسط الحسابي (Mean) وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسية، والانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها

الحسابي، واختبار ت (Independent sample T- test) لعينتين مستقلتين للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات درجات الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء من وجهة نظرهم والتي تُعزى لمتغير (الجنس)، وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات درجات الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء من وجهة نظرهم والتي تُعزى لمتغير (التخصص)، واختبار (LSD) لمعرفة اتجاه الفروق لمتوسط الصعوبات الإدارية التي تعزى لمتغير التخصص.

وجاءت استجابات أفراد عينة الدراسة وفق مقياس (ليكرت) الخماسي: (موافق بشدة، موافق، محايد غير موافق، غير موافق بشدة)، وبناءً عليه تم حساب المدى ( $4-1=3$ )، ثم تقسيمه على عدد الخلايا للحصول على طول الخلية الصحيح أي ( $3/4=0.75$ ) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (وهو الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (٥): يوضح درجة الموافقة وطول الفئة

درجة الموافقة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
وزن العبارة	٥	٤	٣	٢	١
طول الفئة	٥.٠٠ - ٤.٢١	٤.٢٠ - ٣.٤١	٣.٤٠ - ٢.٦١	٢.٦٠ - ١.٨١	١.٨٠ - ١
مستوى الصعوبات	مرتفعة جداً	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً

### عرض النتائج وتفسيرها:

أولاً/ النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه: "ما الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء من وجهة نظرهم؟" للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول محوري الصعوبات الأكاديمية والإدارية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٦): يوضح استجابات عينة الدراسة حول محور الصعوبات الأكاديمية والإدارية

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الصعوبات
٢	أولاً/ الصعوبات الإدارية	3.896	0.641	1	مرتفعة
١	ثانياً/ الصعوبات الأكاديمية	3.659	0.547	2	مرتفعة
	الدرجة الكلية لمحور الصعوبات الأكاديمية والإدارية	3.778	0.594		مرتفعة

يتضح من الجدول (6) أن المتوسط العام لمحور الصعوبات الأكاديمية والإدارية بلغ (3.778) وهذا المتوسط يقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى مستوى صعوبات (مرتفع)، أي أنّ أفراد الدراسة من (طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء لدرهم درجة عالية من الصعوبات الأكاديمية والإدارية).

وقد جاءت "الصعوبات الإدارية" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.896)، وانحراف معياري (0.641) وبدرجة (مرتفعة). ويعزى ذلك إلى حداثة برامج الدراسات العليا وتأخر إجراءاتها الإدارية لأنها في طور النشء مما يزيد من وجود بعض المشكلات. بينما جاءت "الصعوبات الأكاديمية" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.659)، وانحراف معياري (0.547) وبدرجة (مرتفعة). ويعزى ذلك إلى وجود العديد من الصعوبات الأكاديمية المتعلقة بطبيعة المقررات وكثرة تكاليف مرحلة الماجستير التي تتطلب المزيد من البحث والجهد.

وهذه النتيجة تتفق مع دراستي الزيد والعصيمي (2021) والعنزي (2015) اللتين كشفتتا عن وجود ارتفاع في مستوى الصعوبات الأكاديمية والإدارية لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود وتبوك.

وفيما يلي يتناول الباحثان هذه الصعوبات بالتفصيل:

**أولاً/ الصعوبات الأكاديمية:**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور الأول المتعلقة بمجال الصعوبات الأكاديمية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٧): يوضح استجابات أفراد العينة حول مجال الصعوبات الأكاديمية

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الصعوبات
2	إرهاق الطلبة بكثرة المتطلبات الدراسية لكل مقرر	3.978	0.981	1	مرتفعة
12	ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى طلاب الدراسات العليا	3.92	1.986	2	مرتفعة
1	قلة المراجع والكتب العلمية الحديثة التي تحتويها مكتبة الجامعة	3.92	0.044	3	مرتفعة
14	ضعف التركيز على الجوانب التطبيقية في المقررات الدراسية	3.752	1.049	4	مرتفعة
15	ضعف التجهيزات والإمكانات المادية والتقنية المتعلقة بالبيئة الأكاديمية	3.745	1.125	5	مرتفعة
5	صعوبة الوصول إلى الفكرة البحثية	3.701	1.024	6	مرتفعة
4	ضعف الإرشاد والتوجيه الأكاديمي	3.693	1.173	7	مرتفعة
13	ضعف تأهيل الطلبة في التحليل والنقد	3.686	1.027	8	مرتفعة
3	غياب معايير تقويم موضوعية للمقرر الدراسي	3.664	1.009	9	مرتفعة
6	إهمال تقديم التغذية الراجعة لأعمال الطالب	3.569	1.056	10	مرتفعة
8	كثافة المادة العلمية المقدمة للطلاب في المحاضرة	3.562	1.111	11	مرتفعة
9	قلة تواصل الطالب مع مشرفه لانشغال المشرف بأعبائه التدريسية	3.533	1.231	12	مرتفعة
11	اعتماد عضو التدريس للطرق التقليدية في المحاضرة	3.453	1.194	13	مرتفعة
7	تدني مهارات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا	3.372	1.111	14	متوسطة
10	كثرة عدد المقررات الدراسية في المستوى الواحد	3.343	1.197	15	متوسطة
الدرجة الكلية		3.659	0.547		مرتفعة

يتضح من الجدول (7) أن المتوسط العام للمحور الأول المتعلق بمجال الصعوبات الأكاديمية ككل بلغ (٣.٦٥٩) وهذا المتوسط يقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (مرتفعة)، أي أنّ أفراد العينة من طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء لديهم درجة عالية من الصعوبات الأكاديمية. وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور ما بين (3.978-3.343) وهي تقع بين الفئتين الثالثة والرابعة.

وجاءت أعلى العبارات بحسب المتوسط الحسابي لها كما يلي:  
جاءت العبارة (٢) "إرهاق الطلبة بكثرة المتطلبات الدراسية لكل مقرر" بالمرتبة الأولى من حيث مستوى الصعوبات الأكاديمية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء بمتوسط حسابي (3.978)، وبانحراف معياري (0.981)، وبدرجة (مرتفعة). وقد يعزى ذلك إلى مقارنة الطلبة للمتطلبات في مرحلة الماجستير مع مرحلتهم السابقة في البكالوريوس بدون تفهم لاختلاف طبيعة كلتا المرحلتين، واعتماد مرحلة الماجستير على البحث وإعداد التكاليف التي تزيد من قدرتهم البحثية وتقلل من الأخطاء المعتادة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من العنزي (2015) والأسمر (2019)، والزيد والعصيمي (2021) التي كشفت عن مواجهة طلبة الدراسات العليا لمشكلة إرهاقهم بكثرة التكاليف والمتطلبات.

جاءت العبارة (١) "ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى طلاب الدراسات العليا" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.920)، وبانحراف معياري (0.986)، وبدرجة (مرتفعة). ويرى الباحثان أن ضعف مستوى اللغة الإنجليزية يعزى لعدم الالتحاق بالدورات التدريبية، وأن هذا الضعف تراكمي فتعلم اللغة يحتاج إلى الخبرة المعرفية والممارسة الفعلية، كما أن الطلبة يعانون من هذا الضعف منذ مراحل تعليمهم السابقة. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الزيد والعصيمي (2021)، ودراسة العنزي (2015)، ودراسة الشمري (2019) في وجود ضعف لدى طلبة الدراسات العليا في اللغة الإنجليزية.

جاءت العبارة (١٢) "قلة المراجع والكتب العلمية الحديثة التي تحتويها مكتبة الجامعة" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٩٢)، وبانحراف معياري (1.044)، وبدرجة (مرتفعة). وقد يرجع سبب ذلك إلى حداثة مكتبة الجامعة وحداثة برامج الماجستير؛ مما يجعلها غير قادرة على توفير أغلب المراجع والمصادر التي يحتاجها الطلبة، كما أن توفير المراجع الإلكترونية للطلبة كان متاحا. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة المطرودي (2017).

جاءت العبارة (14) "ضعف التركيز على الجوانب التطبيقية في المقررات الدراسية" بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.752 من 5)، وبانحراف معياري (1.049)، وبدرجة



(متوسطة). وقد يعزى ذلك إلى عدم اهتمام القائم بالتدريس على الجانب العملي والتطبيقي واعتباره جزء مهم من المقرر الدراسي. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الشمري (2019)، ودراسة (Komba 2016) ، ودراسة الأسمر (2019) التي توصلت كل منها إلى غلبة الجانب النظري على الجوانب التطبيقية.

جاءت العبارة (15) "ضعف التجهيزات والإمكانات المادية والتقنية المتعلقة بالبيئة الأكاديمية" بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.745)، وبانحراف معياري (1.125)، وبدرجة (مرتفعة). ويرى الباحثان أن المشكلات التقنية وضعف التجهيزات يشكل عائقا بشكل كبير ويؤثر سلبا في تفاعل الطلبة واستفادتهم من المحاضرات والمادة العلمية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العنزي (2015) في أهمية دور البيئة الجامعية وتسهيلاتهما في توفير التقنيات اللازمة للطلبة.

أما العبارات التي حصلت على الترتيب الأدنى بحسب المتوسط الحسابي لها فجاءت كما يلي:

جاءت العبارة (8) "كثافة المادة العلمية المقدمة للطلاب في المحاضرة" بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي (3.562)، وبانحراف معياري (1.111)، وبدرجة (مرتفعة). وقد يعزى ذلك إلى حجم المادة العلمية والمحتوى الذي يقدم في برامج الماجستير بسبب طبيعة هذه المرحلة التي تتطلب القدرة على التحليل والربط، واستخدام المهارات العليا من التفكير. جاءت العبارة (9) "قلة تواصل الطالب مع مشرفه لانشغال المشرف بأعبائه التدريسية" بالمرتبة الثانية عشر من حيث مستوى الصعوبات الأكاديمية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء بمتوسط حسابي (3.533) وبانحراف معياري (1.194) وبدرجة (مرتفعة). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الزيد والعصيمي (2021) ودراسة المطرودي (2017) ودراسة العنزي (2015).

جاءت العبارة (11) "اعتماد عضو التدريس للطرق التقليدية في المحاضرة" بالمرتبة الثالثة عشر بمتوسط حسابي (3.453)، وبانحراف معياري (1.194) وبدرجة (مرتفعة). وقد يعزى ذلك إلى قلة اهتمام عضو هيئة التدريس بتطوير مهاراته التدريسية، والحرص على

الأخذ بأساليب التدريس الحديثة التي تلائم الوقت الراهن. وتتفق هذه الدراسة مع دراسة كل المطرودي (2017)، والشمري (2019).  
جاءت العبارة (7) "تدني مهارات البحث العلمي لدى طلبة الدراسات العليا" بالمرتبة الرابعة عشر بمتوسط حسابي (3.372)، وبانحراف معياري (1.111)، وبدرجة (مرتفعة). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الزيد والعصيمي (٢٠٢١)، ودراسة Shhsavar, Kourepaz (2020) التي أكدت على حاجة الطلبة لتطوير مهاراتهم الكتابية.  
جاءت العبارة (10) "كثرة عدد المقررات الدراسية في المستوى الواحد" بالمرتبة الخامسة عشر بمتوسط حسابي (3.343)، وبانحراف معياري (1.197) وبدرجة (متوسطة). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Matin & Khan 2016).  
**ثانياً/ الصعوبات الإدارية:**  
تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول عبارات المحور الأول المتعلقة بمجال الصعوبات الإدارية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٨): يوضح استجابات أفراد العينة حول مجال الصعوبات الإدارية

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الصعوبات
4	ارتفاع تكاليف رسوم دراسة الماجستير	4.146	1.068	1	مرتفعة
14	عدم وجود وحدة للتحليل الإحصائي	4.131	0.969	2	مرتفعة
1	طول إجراءات إقرار الخطة البحثية	4.117	1.029	3	مرتفعة
11	غياب دور القسم الإداري في حل مشاكل الطلاب والطالبات	4.058	1.049	4	مرتفعة
9	غياب الاهتمام بالطلبة المتفوقين	4.037	1.046	5	مرتفعة
12	غياب قنوات التواصل مع طلاب الدراسات العليا لتلقي المقترحات	4.029	1.144	6	مرتفعة
2	ندرة لقاءات العمادة مع الطلبة	4.022	1.011	7	مرتفعة
8	طول الإجراءات الإدارية في الجامعة مما يؤخر تخرج الطلبة	3.971	0.992	8	مرتفعة
10	إجراءات تعيين المشرفين وتغييرهم دون أخذ رأي الطلاب	3.883	1.138	9	مرتفعة
13	صعوبة الحصول على موافقة الجهة الرسمية لإكمال بيانات البحث	3.847	0.977	10	مرتفعة
6	غياب الندوات والملتقيات العلمية الخاصة بطلبة الدراسات العليا	3.825	1.104	11	مرتفعة
15	عدم إشراك طالب الدراسات العليا بالأنشطة الثقافية والاجتماعية بالجامعة	3.825	1.097	١٢	مرتفعة
7	ضعف وعي الطالب باللوائح والقوانين	3.708	1.132	13	مرتفعة
5	إجراءات القبول في برامج الدراسات العليا طويلة	3.453	1.231	14	مرتفعة
3	عدم توفر دليل للدراسات العليا بالجامعة	3.394	1.274	15	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.896	0.641		مرتفعة

يتضح من الجدول (8) أن المتوسط العام للمحور الأول المتعلق بمجال الصعوبات الإدارية بلغ (3.896) وهذا المتوسط يقع في الفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (مرتفعة)، أي أن أفراد الدراسة من طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء لديهم درجة عالية من الصعوبات الإدارية، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات هذا المحور بين (3.394-4.146) وهي تقع في الفئة الثالثة والرابعة.

وجاءت أعلى العبارات حسب المتوسط الحسابي لها كما يلي:

جاءت العبارة (٤) "ارتفاع تكاليف رسوم دراسة الماجستير" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.146)، وبانحراف معياري (1.068) وبدرجة (مرتفعة). وقد يعزى ذلك إلى وجود عدد من الطلاب والطالبات الذين ليس لديهم دخل مادي ثابت، وقلة الدعم المالي

المقدم لهم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الهمص والزامل (2020) حيث أكدت على الصعوبات الاقتصادية، مثل ارتفاع رسوم الدراسة وقلة الدعم المالي المقدم للطلبة، بينما اختلفت عن دراسة الحربي (٢٠١٧).

جاءت العبارة (14) "عدم وجود وحدة للتحليل الإحصائي" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.131)، وبانحراف معياري (0.969) وبدرجة (مرتفعة). وتتفق هذه الدراسة مع دراسة الزيد والعصيمي (2020) ودراسة الشمري (2018).

جاءت العبارة (1) "طول إجراءات إقرار الخطة البحثية" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.117) وبانحراف معياري (1.029)، وبدرجة (مرتفعة). ويعزى ذلك إلى اللوائح المنظمة للدراسات العليا بالجامعات السعودية، والتي تتطلب الحصول على موافقات المجالس العلمية المختلفة لإقرار الخطة البحثية واعتمادها. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الزامل والهمص (2020)، ودراسة الشمري (2019).

جاءت العبارة (11) "غياب دور القسم الإداري في حل مشاكل الطلاب والطالبات" بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.058)، وبانحراف معياري (1.049) وبدرجة (مرتفعة). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من الزيد والعصيمي (2020) والمطرودي (2017) و(Ekpoh (2016) والأسمر (2019).

جاءت العبارة (9) "غياب الاهتمام بالطلبة المتفوقين" بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.037)، وبانحراف معياري (1.046) وبدرجة (مرتفعة). ويؤكد الباحثان على أن من أهم أسباب الاستمرار في التفوق والتميز هو دافعية الطالب وتحفيزه من قبل أعضاء هيئة التدريس وقسمه الخاص؛ مما يؤثر إيجاباً في تقدمه الأكاديمي. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العنزي (2015).

أما العبارات التي حصلت على الترتيب الأدنى بحسب المتوسط الحسابي لها فجاءت كما يلي:

جاءت العبارة (15) "عدم إشراك طالب الدراسات العليا بالأنشطة الثقافية والاجتماعية بالجامعة" بمتوسط حسابي (3.825)، وبانحراف معياري (1.104) وبدرجة (مرتفعة).

وتختلف هذه النتيجة عن نتيجة دراسة الزاملية والهمص (2020) ودراسة Matin (2016).

جاءت العبارة (6) "غياب الندوات والملتقيات العلمية الخاصة بطلبة الدراسات العليا" بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي (3.825)، وبانحراف معياري (1.104)، وبدرجة (مرتفعة). وهذا يؤكد على وعي الطلاب والطالبات بأهمية الندوات والورش الخاصة بطلبة الدراسات العليا، وبالتالي ضرورة تفعيلها من قبل الجامعة مستقبلاً، لما لها من دور في تنمية القدرات الذاتية ورفع الثقة ومستويات التفكير والتعاون والمشاركة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الزيد والعصيمي (2020) ودراسة المطرودي (2017) وتختلف عن دراسة Matin (2016).

جاءت العبارة (7) "ضعف وعي الطالب باللوائح والقوانين" بالمرتبة الثالثة عشر بمتوسط حسابي (3.708)، وبانحراف معياري (1.132) وبدرجة (مرتفعة). وقد يعزى ذلك إلى قلة اهتمام الطلبة واطلاعهم على الأدلة واللوائح، بالرغم من وجودها على موقع الجامعة وعمادة الدراسات العليا. وتختلف هذه النتيجة عن دراسة الزيد والعصيمي (2021)، والغنزي (2015) والأسمر (2019).

جاءت العبارة (5) "إجراءات القبول في برامج الدراسات العليا طويلة" بالمرتبة الرابعة عشر بمتوسط حسابي (3.043)، وبانحراف معياري (1.231)، وبدرجة (مرتفعة). وقد يرجع السبب في ذلك إلى اللوائح المعتمدة لدى عمادات الدراسات العليا بالجامعات السعودية والحاجة إلى تحديثها وتطويرها باستمرار. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة الزيد والعصيمي (2020) ودراسة Komba (2016)، بينما تختلف عن دراسة الحربي (2017) ودراسة الهمص والزاملية (2021).

جاءت العبارة (3) "عدم توفر دليل للدراسات العليا بالجامعة" بالمرتبة الخامسة عشر بمتوسط حسابي (3.394)، وبانحراف معياري (1.274)، وبدرجة (متوسطة). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المطرودي (2017)، بينما تختلف عن دراسة الهمص والزاملية (2021).

ثانيا/ النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه: "ما السبل المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء؟"  
للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول عبارات محور (السبل المقترحة للتغلب على الصعوبات)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٩): يوضح استجابات أفراد العينة حول عبارات محور (السبل المقترحة للتغلب

على الصعوبات)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
8	التركيز على استخدام أساليب تقويم تتناسب مع الدراسات العليا	4.277	0.829	1	مرتفعة جداً
2	استخدام طريق تدريس متنوعة تتناسب مع مقررات الدراسات العليا	4.27	0.87	2	مرتفعة جداً
1	إقامة برامج تدريبية لتطوير مهارات الكتابة الأكاديمية لدى الطلبة	4.256	0.891	3	مرتفعة جداً
9	عقد لقاءات دورية مع الطلبة لمناقشة مقترحاتهم ومشاكلهم	4.183	1.066	4	مرتفعة
7	تقديم برامج تدريبية في اللغة الإنجليزية	4.168	1.109	5	مرتفعة
10	تفعيل الإرشاد الأكاديمي لمساعدة الطلبة وتوجيههم	4.146	1.04	6	مرتفعة
11	تهيئة مكاتب الكليات وتجهيزها بالمراجع الحديثة المتخصصة	4.139	1.119	7	مرتفعة
5	عقد دورات تدريبية للطلبة في إعداد أدوات الدراسة	4.124	1.018	8	مرتفعة
12	توفير ما تحتاجه الكليات من تجهيزات مادية وتقنية لدعم أبحاث الطلبة	4.117	1.112	9	مرتفعة
13	إقامة بعض الأنشطة العلمية والثقافية التي يشارك في تقديمها طلبة الدراسات العليا	4.044	1.097	10	مرتفعة
3	اختصار إجراءات القبول والتسجيل	4.022	0.935	11	مرتفعة
4	عقد شراكات بين عمادة الدراسات العليا ومؤسسات المجتمع في مجال البحث العلمي	3.993	1.068	12	مرتفعة
6	تقديم دورات تدريبية في مجال التحليل الإحصائي	3.971	1.144	13	مرتفعة
	الدرجة الكلية للمحور	4.131	0.794		مرتفعة

يتضح من الجدول (9) أن المتوسط العام للمحور بلغ (4.131) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثانية من المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (مرتفعة)، أي أنّ أفراد الدراسة من طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء لديهم موافقة مرتفعة على السبل المقترحة للتغلب على الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجههم، وقد تراوحت متوسطات عبارات المحور بين (3.971-4.277) وهي تقع في الفئة الأولى والثانية من المقياس.

وجاءت العبارات الأعلى حسب المتوسط الحسابي لها كما يلي:

جاءت العبارة (8) "التركيز على استخدام أساليب تقويم تتناسب مع الدراسات العليا" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.277)، وبانحراف معياري (0.829) وبدرجة (مرتفعة جدا). وقد يعود سبب ذلك إلى اهتمام أغلب أعضاء هيئة التدريس بالاختبارات بدرجة أكبر، ووضعها معيارا أساسيا للتقييم. وتختلف هذه النتيجة عن نتيجة دراسة الزاملي والهمص (2021) ودراسة المطرودي (2017).

جاءت العبارة (2) "استخدام طريق تدريس متنوعة تتناسب مع مقررات الدراسات العليا" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.270)، وبانحراف معياري (0.870)، وبدرجة (مرتفعة جدا). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من الشمري (2019) والمطرودي (2017).

جاءت العبارة (1) "إقامة برامج تدريبية لتطوير مهارات الكتابة الأكاديمية لدى الطلبة" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.256)، وبانحراف معياري (0.891)، وبدرجة (مرتفعة جدا). ويؤكد الباحثان على أهمية تدريب الطلاب والطالبات على مهارات الكتابة الأكاديمية، خاصة أن من أهم أهداف برامج الدراسات العليا هو تنمية المهارات المعرفية والبحثية لدى الطلبة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Shahsavari, Kourepaz, 2020) ودراسة الزيد والعصيمي (2021).

جاءت العبارة (9) "عقد لقاءات دورية مع الطلبة لمناقشة مقترحاتهم ومشاكلهم" بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.183)، وبانحراف معياري (1.066)، وبدرجة (مرتفعة). ويرى الباحثان أن لقاءات عمادة الدراسات العليا أو الكلية مع الطلبة بشكل دوري مهمة وضرورية لتذليل كافة الصعوبات التي قد تواجه الطلبة في مسيرتهم الأكاديمية.

جاءت العبارة (7) "تقديم برامج تدريبية في اللغة الإنجليزية" بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.168) وبانحراف معياري (1.109)، وبدرجة (مرتفعة). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المطرودي (2017) والزيد والعصيمي (2021).

أما العبارات التي حصلت على الترتيب الأدنى بحسب المتوسط الحسابي لها فجاءت كما يلي:

– جاءت العبارة (١٢) "توفير ما تحتاجه الكليات من تجهيزات مادية وتقنية لدعم أبحاث الطلبة" بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (4.117)، وبانحراف معياري (1.112)، وبدرجة (مرتفعة). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المطرودي (2017).

– جاءت العبارة (13) "إقامة بعض الأنشطة العلمية والثقافية التي يشارك في تقديمها طلبة الدراسات العليا" بالمرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (4.044)، وبانحراف معياري (1.097)، وبدرجة (مرتفعة). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الحربي (2017) و Matin (2016).

– جاءت العبارة (3) "اختصار إجراءات القبول والتسجيل" بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي (4.022)، وبانحراف معياري (0.935)، وبدرجة (مرتفعة). وتتفق هذه النتيجة مع الزيد والعصيمي (2021) ودراسة (2016) Komba. ويرى الباحثان أن اختصار إجراءات القبول والتسجيل في برامج الدراسات العليا سيكون حلا لصعوبة طول الإجراءات والتأخر في إعلان نتائج القبول، مما يمكن الطلاب من التقديم على جامعات أخرى إذا لم يحالفهم القبول.

– جاءت العبارة (4) "وجود شراكة بين عمادة الدراسات العليا ومؤسسات المجتمع في مجال البحث العلمي" بالمرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي (3.993)، وبانحراف معياري (1.068) وبدرجة (مرتفعة). وتختلف هذه النتيجة عن دراسة الزيد والعصيمي (2021) ودراسة الحربي (2017) ودراسة (2016) Komba.

– جاءت العبارة (6) "تقديم دورات تدريبية في مجال التحليل الإحصائي" بالمرتبة الثالثة عشر بمتوسط حسابي (3.971)، وبانحراف معياري (1.144)، وبدرجة (مرتفعة). ويؤكد الباحثان على أن هذه الدورات ستعين الطلبة في تحليل نتائج أبحاثهم، وبالتالي التغلب



على صعوبة عدم وجود وحدة للتحليل الإحصائي بالجامعة. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة العنزي (2015).

ثالثا/ النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نصه: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في استجابات طلبة الدراسات العليا نحو الصعوبات التي تواجههم والتي تعزى إلى متغيري (الجنس والتخصص)؟"  
أ/ الفروق بالنسبة لمغير الجنس:

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) (Independent sample T- test)، لعينتين مستقلتين للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة التي تعزى لمتغير الجنس. وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١٠) يوضح اختبار (ت) للفروق المتعلقة بمتغير الجنس

مستوى الدلالة	T-Test	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الصعوبات
٠.٠٣٢	2.166	0.534	3.759	ذكر
		0.545	3.559	أنثى
٠.٠٠٠	٣.٨٠٧	0.572	4.094	ذكر
		0.649	3.696	أنثى
٠.٠٠١	٣.٤٤١	0.479	3.926	ذكر
		0.536	3.628	أنثى

يتضح من الجدول (١٠) أن مستوى الدلالة للكشف عن الفروق لمتوسط (الصعوبات الأكاديمية) لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء التي تعزى لمتغير الجنس بلغ (0.032)، كما أن مستوى الدلالة للكشف عن الفروق لمتوسط (الصعوبات الإدارية) بلغ (٠)، ولمتوسط (الدرجة الكلية للصعوبات الأكاديمية والإدارية) بلغ (٠.٠٠١) وجميعها جاءت أقل من (0.05)؛ أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (α ≤ 0.05)، وذلك لصالح الذكور. وقد يعزى ذلك إلى الفروق الفردية واختلاف المسؤوليات الاجتماعية لكل جنس.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الصالحي (2012) التي توصلت لفروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، بينما تختلف عن دراسة الأسمر (2019) ودراسة الشمري (2018) لعدم وجود الفروق التي تعزى لمتغير الجنس.

### ب/ الفروق بالنسبة لمتغير التخصص:

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات استجابات عينة الدراسة التي تعزى لمتغير التخصص، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١١): يوضح تحليل التباين الأحادي للفروق التي تعزى لمتغير التخصص

الصعوبات	مصدر التباين	مجموع مربع الانحرافات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	مستوى الدلالة
أولا/ الصعوبات الأكاديمية	بين المجموعات	1.687	8	0.211	0.693	0.697
	داخل المجموعات	38.959	128	0.304		
	المجموع	40.646	136			
ثانيا/ الصعوبات الإدارية	بين المجموعات	7.936	8	0.992	2.649	0.010
	داخل المجموعات	47.930	128	0.374		
	المجموع	55.866	136			
الدرجة الكلية للصعوبات	بين المجموعات	2.927	8	0.366	1.340	0.230
	داخل المجموعات	34.943	128	0.273		
	المجموع	37.870	136			

يتضح من الجدول (١١) أن مستوى الدلالة للكشف عن الفروق لمتوسط محور (الصعوبات الأكاديمية) لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء التي تعزى لمتغير التخصص بلغ (0.697) وهو أكبر من (0.05) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة نحو (الصعوبات الأكاديمية) عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) تعزى لمتغير التخصص. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الأسمر (٢٠١٩) ودراسة أبو العلا (٢٠١٥).

كما يتضح من الجدول (١١) أن مستوى الدلالة للكشف عن الفروق لمتوسط (الصعوبات الإدارية) لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء التي تعزى لمتغير التخصص بلغ (0.010) وهي أقل من (0.05) أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة نحو (الصعوبات الإدارية) عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ )

تعزى لمتغير التخصص، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من العنزي (٢٠١٥) والشمري (٢٠١٩).

ولمعرفة اتجاه هذه الفروق تم استخدام اختبار (LSD)، والجدول التالي يوضح ذلك:  
جدول (١٢): اختبار (LSD) لمعرفة الفروق لمتوسط الصعوبات الإدارية التي تعزى

### لمتغير التخصص

التخصص	المتوسط الحسابي	التخصص	متوسط الفروق	مستوى الدلالة
أصول تربية	٣.٩١١	قيادة تربوية	-0.033	0.866
		الرياضيات	-0.194	0.470
		مناهج وطرق تدريس	0.193	0.246
		إدارة أعمال	0.186	0.311
		الفيزياء	0.084	0.782
		المختبرات الطبية الإكلينيكية	-0.200	0.481
		علم البيانات والذكاء الاصطناعي	-0.011	0.969
		الأمن السيبراني والضمان	-0.715*	0.003
قيادة تربوية	٣.٩٤٤	أصول تربية	0.033	0.866
		الرياضيات	-0.161	0.553
		مناهج وطرق تدريس	0.226	0.189
		إدارة أعمال	0.219	0.246
		الفيزياء	0.117	0.704
		المختبرات الطبية الإكلينيكية	-0.167	0.560
		علم البيانات والذكاء الاصطناعي	0.022	0.940
		الأمن السيبراني والضمان	-0.683*	0.005
الرياضيات	٤.١٠٥	أصول تربية	0.194	0.470
		قيادة تربوية	0.161	0.553
		مناهج وطرق تدريس	0.387	0.126
		إدارة أعمال	0.380	0.151
		الفيزياء	0.278	0.439
		المختبرات الطبية الإكلينيكية	-0.006	0.985
		علم البيانات والذكاء الاصطناعي	0.183	0.593
		الأمن السيبراني والضمان	-0.522	0.086
مناهج وطرق تدريس	٣.٧١٨	أصول تربية	-0.193	0.246
		قيادة تربوية	-0.226	0.189
		الرياضيات	-0.387	0.126
		إدارة أعمال	-0.007	0.965
		الفيزياء	-0.109	0.709

0.145	-0.393	المختبرات الطبية الإكلينيكية	٣.٧٢٥	إدارة أعمال
0.448	-0.204	علم البيانات والذكاء الاصطناعي		
0.000	-0.909*	الأمن السيبراني والضمان		
0.311	-0.186	أصول تربية		
0.246	-0.219	قيادة تربوية		
0.151	-0.380	الرياضيات		
0.965	0.007	مناهج وطرق تدريس		
0.736	-0.102	الفيزياء		
0.169	-0.386	المختبرات الطبية الإكلينيكية		
0.481	-0.197	علم البيانات والذكاء الاصطناعي		
0.000	-0.902*	الأمن السيبراني والضمان	٣.٨٢٧	الفيزياء
0.782	-0.084	أصول تربية		
0.704	-0.117	قيادة تربوية		
0.439	-0.278	الرياضيات		
0.709	0.109	مناهج وطرق تدريس		
0.736	0.102	إدارة أعمال		
0.444	-0.284	المختبرات الطبية الإكلينيكية		
0.797	-0.096	علم البيانات والذكاء الاصطناعي		
0.018	-0.800*	الأمن السيبراني والضمان		
0.481	0.200	أصول تربية		
0.560	0.167	قيادة تربوية		
0.985	0.006	الرياضيات		
0.145	0.393	مناهج وطرق تدريس		
0.169	0.386	إدارة أعمال		
0.444	0.284	الفيزياء		
0.594	0.189	علم البيانات والذكاء الاصطناعي		
0.105	-0.516	الأمن السيبراني والضمان		
0.969	0.011	أصول تربية	٣.٩٢٢	علم البيانات والذكاء الاصطناعي
0.940	-0.022	قيادة تربوية		
0.593	-0.183	الرياضيات		
0.448	0.204	مناهج وطرق تدريس		
0.481	0.197	إدارة أعمال		
0.797	0.096	الفيزياء		
0.594	-0.189	المختبرات الطبية الإكلينيكية		
0.028	-0.744*	الأمن السيبراني والضمان		
0.003	-0.715*	أصول تربية		
0.005	-0.683*	قيادة تربوية		
0.086	0.522	الرياضيات		
0.000	-0.909*	مناهج وطرق تدريس		

0.000	-0.902*	إدارة أعمال		
0.018	-0.800*	الفيزياء		
0.105	0.516	المختبرات الطبية الإكلينيكية		
0.028	-0.744*	علم البيانات والذكاء الاصطناعي		

يتضح من الجدول (١٢) أن الفروق بين تخصص الأمن السيبراني والضمان مع كل من (أصول التربية، قيادة تربوية، مناهج وطرق التدريس، إدارة أعمال، الفيزياء، علم البيانات والذكاء الاصطناعي) كل على حدا لصالح (الأمن السيبراني والضمان) لأن المتوسط الحسابي لهم (٤.٦٢٤) وهي أعلى متوسط في استجابات أفراد الدراسة.

كما يتضح من الجدول (١١) أن مستوى الدلالة للكشف عن الفروق لمتوسط (الدرجة الكلية للصعوبات الأكاديمية والإدارية) لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء التي تعزى لمتغير التخصص بلغ (0.230) وهي أكبر من (0.05) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) لمتوسط (الدرجة الكلية للصعوبات الأكاديمية والإدارية) لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة شقراء تعزى لمتغير التخصص. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الأسمر (2019) ودراسة أبو العلا (2015) اللتين توصلتا لعدم وجود فروق تعزى لمتغير التخصص.

#### التوصيات:

- في ضوء النتائج التي أظهرتها الدراسة فإن الباحثين يوصيان بما يلي:
- إعادة النظر في رسوم دراسة الماجستير في جامعة شقراء.
- توفير وحدة للتحليل الإحصائي تابعة لعمادة البحث العلمي بالجامعة.
- تسريع إجراءات الإقرار بالخطط البحثية الخاصة بالطلبة، ووضع خطة زمنية واضحة لانتهاء من البحث في وقت محدد.
- تقليل المتطلبات الدراسية لكل مقرر بحيث تتناسب مع أوضاع الطلبة، واستخدام طرق تدريس متنوعة تتناسب مع مقررات الدراسات العليا، تزيد من إثراء المعرفة والتفكير الناقد.
- عقد الدورات والبرامج التدريبية في اللغة الإنجليزية للطلبة، وإقامة أنشطة تجمع طلاب الدراسات العليا لمشاركة الاهتمام والحوار.



- إثراء مكتبة الجامعة بالمراجع والكتب العلمية الحديثة وتوظيفها لخدمة طلاب الدراسات العليا.
- زيادة التركيز على الجوانب التطبيقية العملية في المقررات الدراسية.
- العمل على إعادة تجهيز المعامل الخاصة بالطلبة بشكل يتناسب مع محتوى المقررات العلمية.
- تخصيص موقع إلكتروني لاستقبال مقترحات الطلبة وصعوباتهم بما يمكنهم من الرد عليهم سريعا.
- المقترحات:**
- واقع برامج الدراسات العليا بجامعة شقراء ومدى ارتباطها باحتياجات سوق العمل من وجهة نظر الدارسين.
- دراسة تقييمية لبرامج الدراسات العليا بجامعة شقراء في ضوء متطلبات الجودة الشاملة.
- تصور مقترح لتطوير برامج الدراسات العليا بجامعة شقراء في ضوء خبرات بعض الدول.
- واقع كفاءة برامج الدراسات العليا بالجامعات الناشئة ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ضوء بعض المتغيرات.

### المراجع العربية

- أبو العلا، ليلي محمد. (٢٠١٥). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، فلسطين، ٣(١٠)، ص ٢٢٣-٢٥٩.
- الأسمر، منى حسن. (٢٠١٩). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه الدارسات ببرامج الدراسات العليا التربوية بجامعة أم القرى. مجلة الجامعة العراقية. العراق. مج ٤٤، ع (١)، ص ١١٩-١٤٠.
- بدران، شبل؛ والدهشان، جمال. (٢٠٠١). التجديد في التعليم الجامعي، القاهرة: دار قباء
- البلوشي، خديجة؛ وسعيد، عبد الله. (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، رسالة الخليج العربي، ع(١٠٩)
- جامعة شقراء. (٢٠٢١). تم الاسترداد ٢٠٢١/١١/١٥ على الرابط:  
<https://www.su.edu.sa/ar/about-us>
- الجربوع، نهلاء أحمد. (٢٠١٠). أهم المشكلات التنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم التربية وعلم النفس بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- الحربي يحيى. (٢٠١٧). المشكلات التي تواجه الدارسين والدارسات ببرامج الدكتوراة في أقسام التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، مجلة العلوم التربوية. العدد (١٣)، ص ١٧-١٠٢.
- الزعبي، طلال عبد الله؛ وكنعان، أشرف. (٢٠١٨). الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الأردنية في كتابة رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه من وجهة نظر المشرفين وأعضاء لجان المناقشات. مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم الإنسانية. مج ٣٢، ع ٩، ص ١٨٠٦-١٨٠٩.
- الزيد، جواهر محمد، والعصيمي، هدى ماجد. (٢٠٢١). الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن. مجلة العلوم التربوية، جامعة الملك سعود مج (٣٣) ع (٢)، ص ٣٣٥-٣٦٠.
- الشمري، أمل محمد (2019) المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في برامج كلية التربية بجامعة الكويت، غير رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة الكويت.
- الشمري، ليلي خير الله، والهاجري، سالم سعد. (٢٠٢٠). الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الكويت في أثناء إعدادهم لأطروحاتهم رسائلهم العلمية من وجهة نظرهم. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية: جامعة الكويت-مجلس النشر العلمي، ج ٤٦ ع ١٧٧، ص ٥١١-٦١٣.

- الشهراني، محمد أحمد. (٢٠٢٢). تحليل نظام التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. مجلة الفنون والأداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، كلية الإمارات للعلوم التربوية، ع (٧٦)، ص ٦٢-٧٥.
- الصالحي، خالد سليمان صالح. (٢٠١٣). المشكلات والصعوبات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم وسبل التغلب عليها. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي: اتحاد الجامعات العربية - الأمانة العامة مج ٣٣، ع ٢٤، ص ١٢٧-١٧٩.
- العامري، عبدالله بن محمد. (٢٠١٢). متطلبات تدويل التعليم العالي كمدخل لتحقيق الريادة العالمية للجامعات السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية.
- عبيدات، ذوقان، وآخرون. (٢٠١٠). البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، الطبعة السابعة، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- العنبي، خالد عبد الله. (٢٠٠٠). تقويم برامج الدراسات العليا في الجامعات السعودية، الرياض، وزارة المعارف، المطابع الوطنية الحديثة.
- عزت، أحمد السيد. (٢٠٠٤) تطوير التعليم العالي الواقع والمشكلات والاقتراحات، دمشق، دار الفكر الفلسفي.
- عطية، محسن علي. (٢٠١٠). البحث العلمي في التربية، مناهجه أدواته ووسائله، عمان دار المناهج للنشر والتوزيع.
- عقل، إياد زكي عبد الهادي. (٢٠٠٥). المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- العقيل، ابتسام سلمان، طناش، سلامة يوسف. (٢٠٠٨). مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات المملكة العربية السعودية وعلاقتها بالتحصيل الأكاديمي، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية: كلية الدراسات العليا. عمان.
- عمادة الدراسات العليا. (٢٠٢١). جامعة شقراء، تم استرجاعه بتاريخ ١٥/١١/٢٠٢١ على الرابط: <https://www.su.edu.sa/ar/deanships/deanship-graduate-studies>
- عمادة القبول والتسجيل (٢٠٢٢) إحصائية بعدد طلاب وطالبات الدراسات العليا، جامعة شقراء
- العنزى، سعود عيد.. (٢٠١٥). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك من وجهة نظرهم: رسالة الخليج العربي، السعودية، ع ٣٤، ص ٤٣-٦٢.
- فرجاني، نادر. (٢٠٠٥) التربية والتطوير في تنمية المجتمع العربي، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية.
- الفرهود، صالح يوسف. (٢٠٢١). المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا في تصميم الأدوات البحثية في الجامعات السعودية، جامعة أسبوط، كلية التربية، مج (٣) ع (٢).



- الفريجات، غالي عبد المعطي. (٢٠٠٩). التعليم العالي واقع وطموح في سبيل تكوين الشخصية العربية المعاصرة ومواجهة التحديات والمتغيرات الراهنة، عمان، دار أزمنا للنشر والتوزيع.
- اللبدي، فدوى وعدامة، صلاح. (٢٠٠٤). دور الجامعات في عملية التنمية والتقدم الاجتماعي، الدراسات العليا في الجامعات العربية، جامعة عدن، اليمن.
- المجهود، زينب عبد الله. (٢٠٢١). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة المختار وجامعة محمد السنوسي في مدينة البيضاء، جامعة بنغازي، المجلة الليبية العالمية، ع (٥١)، ص ٤.
- المطالقة، فيصل إبراهيم. (٢٠١٠). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة العقبة الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة مؤتم للبحوث والدراسات: جامعة مؤتم، الأردن، ع ٤، ص ٢٠٥-٢٤٨.
- المطرودي، زكية علي عبد الرحمن، والعبيد، إبراهيم عبد الله. (٢٠١٧). مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وتصور مقترح للتغلب عليها. مجلة كلية التربية بأسيوط. مصر، مج ٣٣، ع ١، ص ٢١٧-١٨٧.
- المغربي، أحلام. (٢٠١٣). المشكلات التي تواجه الطلبة في الأبحاث الميدانية بقسم التربية الإسلامية والمقارنة في كلية التربية بجامعة أم القرى، رسالة ماجستير غير منشور، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- الهمص، عبد الفتاح، والزملي، أيمن. (٢٠٢٠). التحديات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية وسبل مواجهتها. مجلة جامعة الإسراء للعلوم الإنسانية: جامعة الإسراء، ع ١٠، ص ٣١١-٣٣٧.

#### ثانياً المراجع الأجنبية:

- Ali Alghail, Ali Abdullah, Ali Mahfoodh, O H (2019) Academic oral communication difficulties encountered by Yemeni Postgraduate students in Malaysian university, Issues in Educational Research, 29 (2) , 301-325.
- Duze, C O (2010) An analysis of problems encountered by post-graduate students in Nigerian Universities. Journal of Social Sciences, 22 (2) , 129-137.
- Ekpoh, U. (2016) .Postgraduate studies: the challenges of research and thesis writing, journal of Educational and Social Research, 6 (3) 67-74
- Kaur, S & Sidhu, G. K. (2009). A Qualitative Study Of Postgraduate Students Learning Experiences in Malaysia. International Education Studies, 2 (3), 47-56.
- Komba, S. C. (2016). Challenges of writing theses and theses and dissertation among Postgraduate Student In Tanzanian higher Learning institutions. International Journal of Research Studies in Education, (5) ,3



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا  
ISSN (Print):- 1110-1237  
ISSN (Online):- 2735-3761  
<https://mkmgt.journals.ekb.eg>  
المجلد (٩٠) يناير ٢٠٢٤ م



- 
- Matin, M.& Khan, M (2016). Common Problem faced by Postgraduate Student during their thesis works in Bangladesh. Bangladesh Journal of Medical Education, 8 (1) 2-27.
  - Reise - Jorge, j (2007) Teachers conception of teacher- research and self perceptions as enquiring : Alongitudinal case study. Teaching and teacher Education. 23 (4), 402-417
  - Shamsavar, Z,& Kourepaz, H. (2020). Postgraduate students' difficulties in writing their theses Literature review. Cogent Education,7 (1) 1784620.
  - Wadesango, N & Machingambi, S. (2011) Postgraduate Students Experiences with Research Supervisor. J Sociology Soc Anth, 2 (1): 31-37.