



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا  
ISSN (Print):- 1110-1237  
ISSN (Online):- 2735-3761  
<https://mkmgjournals.ekb.eg>  
المجلد (٩٠) أبريل ٢٠٢٤ م



الصفات الشخصية والمهنية للمرشد المدرسي من وجهة نظر طالبات المرحلة  
الثانوية بمدارس حائل

إعداد

أ/ ريم محييد الرشيدى  
كلية التربية - جامعة حائل

المجلد (٩٠) أبريل ٢٠٢٤ م

### ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصفات الشخصية والمهنية للمرشد المدرسي، التي تراها طالبات المرحلة الثانوية مهمة؛ لإنجاح العملية الإرشادية، وقد اعتمدت الدراسة على استبيان من إعداد الباحثة، ووجه إلى عينة عشوائية طبقية وعددها (٢٠٨)، من طالبات المرحلة الثانوية، وأشارت النتائج إلى وجود صفات شخصية ومهنية، من المهم تواجدها في المرشد المدرسي، لإنجاح العملية الإرشادية، وكان من بين أهم الصفات الشخصية: المبادرة بمساعدة الآخرين، والشعور بالتفأؤل، والانسجام مع الطلبة، واحترام تجارب الطلبة، والقدرة على حل المشكلات؛ كما كان من بين أهم الصفات المهنية للمرشد المدرسي، فهم احتياجات الطلبة، والمحافظة على أسرار طلابه، ومساعدتهم في معرفة قدراتهم ومستوياتهم، وتوفير مستلزمات العملية الإرشادية، والسرعة في فهم المشكلة وأسبابها.

**الكلمات المفتاحية:** الصفات الشخصية، الصفات المهنية، المرشد المدرسي، المرحلة الثانوية.



## Personal and professional qualities of the school counselor from the point of view of secondary school Students in Hail schools

### Abstract

The study aimed to identify the personal and professional qualities of the school counselor, which female secondary school students consider important. To make the counseling process successful, the study relied on a questionnaire prepared by the researcher, which was directed to a stratified random sample of (208) female secondary school students. The results indicated the presence of personal and professional qualities that are important to be present in the school counselor, for the success of the counseling process, and he was among the most important personal qualities: taking the initiative to help others, feeling optimistic, getting along with students, respecting students' experiences, and the ability to solve problems. Among the most important professional qualities of the school counselor was understanding the needs of students, preserving the secrets of his students, helping them know their abilities and levels, providing the requirements of the counseling process, and being quick to understand the problem and its causes.

**Keywords:** *personal qualities, professional qualities, school counselor, secondary stage.*

## المقدمة:

يُعدّ العمل الإرشادي الطلابي من الدعائم الرئيسة للمدرسة المعاصرة، وقد أخذت مسؤولية التوجيه والإرشاد الطلابي في الرقي والتطور؛ لتراعي النمو السليم للطلاب، والارتقاء بالأنماط والمهارات السلوكية؛ بما يناسب قدرات، وميول هؤلاء الطلاب (أبو علوان، ٢٠٠٨).

والإرشاد النفسي الطلابي -ببساطة- يشير إلى علاقة مهنية؛ تتجلى في المساعدة المقدمة، من فرد إلى آخر؛ فرد يحتاج إلى المساعدة (المسترشد)، وآخر يملك القدرة على تلك المساعدة (المُرشد). وهذه المساعدة تتم وفق عملية تخصصية، تقوم على أسس وتنظيمات وفتيات، تتيح الفرصة أمام الفرد؛ لفهم نفسه، وإدراك قدراته، بشكل يمنحه التوافق، والصحة النفسية، ويدفعه إلى مزيد من النمو والإنتاجية. ومن أجل تطوير خدمات الارشاد النفسي كان لا بدّ من تحديد الصفات الشخصية والمهنية للمرشد النفسي، وتدريبه على استخدام المهارات الفنية، اللازمة لعمله الإرشادي (عمار، ٢٠٠٧).

ومن خلال الدراسات العربية والاجنبية التي تناولت الارشاد النفسي وتحديداً الدراسات التي تناولت صفات المرشد المدرسي مثل دراسة (أبو علوان، ٢٠٠٨)، ودراسة (حمودة، ٢٠١١)، ودراسة (يس، ٢٠١٧) إلا أن هذه الدراسات تتسم بالندرة بعض الشيء، حيث إن نجاح العملية الإرشادية، يعتمد على إقامة علاقة إرشادية، بين المرشد المدرسي والمسترشدين، وهذه العملية تتأثر بشكل مباشر بصفات المرشد المدرسي وبصفات المرشد الشخصية والمهنية.

ومن هذا المنطلق فإن هذه الدراسة تأتي في هذا الإطار محاولة للتعرف على الصفات الشخصية والمهنية، التي يدركها المسترشدين، والتي بدورها تؤثر على العلاقة بين المرشد والمسترشد، وبالتالي نجاح العملية الإرشادية برمتها (أبو أسعد، ٢٠٠٩).

## مشكلة الدراسة:

يواجه الانسان تحديات وصعوبات نفسية وتربوية مما تجعله في حاجة كبيرة لبرامج التوجيه والإرشاد النفسي؛ للوقوف على طبيعة هذه المشكلات والعمل على حلها في المؤسسات المجتمعية المختلفة. وبالتالي فإن الارشاد يتأثر بمدى وعيه بذاته المهنية ومدى ثقته بذاته وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي مع ذاته ومع الآخرين من حوله بما يتلاءم مع متطلبات مهمه الارشاد بشكل عام (الحري، ٢٠١١).

ومن ثم فإن سمات المرشد ومزاجه الشخصي، وطريقة تفكيره تنعكس سلبا أو إيجابا على أدائه المهني، والذي ينعكس -بدوره- على نجاحه في عمله، وإن كان المرشد على وعي بذاته؛ وما فيها من مشاعر وأفكار وقيم وحاجات واتجاهات، أثناء العلاقة التفاعلية المهنية مع المسترشد، فإنما يكون على وعي بذاته المهنية، وبما أن المرشدين النفسيين المؤهلين علميا، والمزودين بالمهارات الأساسية والفرعية في عملية الإرشاد؛ هم الكوادر المهنية، التي تستطيع القيام بهذا الدور، فإنه يجب إعداد تلك الشريحة وفق أسلوب علمي مخطط، وتوعيتهم بمفهوم الذات المهنية، وأهميتها في زيادة كفاءتهم في العمل، حتى يتمكنوا من القيام بهذا الدور، على الوجه المطلوب، وتتحدد مشكلة الدراسة الحالية، في الإجابة على التساؤل الرئيس التالي:

- ما هي الصفات الشخصية والمهنية للمرشد المدرسي، من وجهة نظر طالبات المرحلة الثانوية، في مدينة حائل؟ وتتفرع من هذا التساؤل التساؤلات التالية:
١. ما هي الصفات الشخصية للمرشد المدرسي من وجهة نظر طالبات المرحلة الثانوية، في مدينة حائل؟
  ٢. ما هي الصفات المهنية للمرشد المدرسي من وجهة نظر طالبات المرحلة الثانوية، في مدينة حائل؟

### أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف الدراسة الحالية في التعرف على:

١. الصفات الشخصية للمرشد المدرسي، من وجهة نظر طالبات المرحلة الثانوية، في مدينة حائل.
٢. الصفات المهنية للمرشد المدرسي، من وجهة نظر طالبات المرحلة الثانوية، في مدينة حائل.

### أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في الجوانب التالية:

### الجانب النظري:

١. بناء مقياس للصفات الشخصية والمهنية، المهم تواجدها في المرشد المدرسي.
٢. الإثراء العلمي والبحثي في مجال علم الإرشاد النفسي المدرسي، الذي يهتم بتوفير كل أشكال الدعم النفسي للمتعلمين.
٣. رصد الصفات الشخصية والمهنية المهمة للمرشد المدرسي، التي يراها الطلاب مهمة في إنجاح العملية الإرشادية.

### الجانب التطبيقي:

١. تساعد نتائج الدراسة المهتمين والمختصين، في مجال تقديم الخدمات الإرشادية الطلابية بمعرفة متطلبات واحتياجات الطلاب المسترشدين.
٢. تبصير المرشدين بأهم الصفات الشخصية والمهنية، التي تلبي احتياجات المسترشدين بالمدارس الثانوية.

### حدود الدراسة:

سوف تتحدد نتائج هذه الدراسة بما يأتي:

١. الحدود الموضوعية: (الصفات الشخصية والمهنية للمرشد المدرسي).
٢. الحدود البشرية: طالبات المرحلة الثانوية، في مدينة حائل.

٣. الحدود المكانية: بعض من مدارس الطالبات الثانوية، في مدينة حائل.  
٤. الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٤٣/١٤٤٤ هـ.

#### مفاهيم الدراسة:

١. المرشد المدرسي (school counselor): شخص ذو خبرة في الإرشاد والتوجيه التربوي، وفي مجال التربية عمومًا، والتعليم خصوصًا. يستعان به في المؤسسات التعليمية؛ ليقوم بمهام إرشاد المتعلمين، وتوجيههم للأعمال التي يقومون بها، داخل المدرسة أو خارجها، وغالبًا ما يشترك المرشد في إعداد الخطط التعليمية، والمناهج التربوية. (الأسدي وإبراهيم، ٢٠٠٣).

٢. الصفات الشخصية للمرشد المدرسي (Personal characteristics of a school counselor): الصفات التي يمتاز بها المرشد النفسي؛ لتوظيفها في خدمة التلميذ، ومن أمثلتها: الصبر، والهدوء، والعطف، والرغبة في تقديم المساعدة، والالتزان الانفعالي، وتقبل الآخرين. (الأسدي وإبراهيم، ٢٠٠٣).

– التعريف الإجرائي للصفات الشخصية للمرشد المدرسي: الصفات الشخصية، التي ترى الطالبات ضرورة تواجدها في المرشد النفسي المدرسي، من خلال استجابة هذه الصفات للمقياس التي أعد لهذا الغرض، في هذه الدراسة.

٣. الصفات المهنية للمرشد المدرسي (Professional characteristics of a School Counselor): الصفات التي يتميز بها المرشد المدرسي، في مجال عمله ومن أمثلتها: الحياد التام دون تحيز، والمحافظة على أسرار تلاميذه، والإخلاص في العمل، والإلمام بواجباته كمرشد، والوجود في مقر عمله. (أبو زعيزع، ٢٠٠٩).

– التعريف الإجرائي للصفات المهنية للمرشد المدرسي: الصفات المهنية - التي ترى الطالبات - ضرورة تواجدها في المرشد النفسي المدرسي، من خلال الاستجابة للمقياس المعد لأغراض هذه الدراسة.

٤. طالبات المرحلة الثانوية (High school students): الطالبات المسجلات في المرحلة الثانوية، التي تأتي بعد مرحلة التعليم المتوسطة، تتضمن ثلاث سنوات: تبدأ من السنة الأولى، إلى السنة الثالثة؛ وتقابل مرحلة المراهقة.

### الإطار النظري

#### أولاً: الإرشاد النفسي

#### تعريف الإرشاد النفسي

إن الإرشاد النفسي عملية تتضمن مجموعة من الخدمات التي تقدّم للأفراد؛ لمساعدتهم على فهم أنفسهم، وإدراك مشكلاتهم، والانتفاع بقدراتهم، في التغلب على هذه المشكلات، وفي تحقيق أقصى ما يستطيعون الوصول إليه من نمو وتكامل في شخصياتهم (Ziberi & Macedonia, 2020).

ويمكننا القول أن هذه العملية عملية ليست جديدة، وليست سهلة؛ أما عدم جدتها؛ فلأننا نعتقد أن المنهج الرياني المتمثل بالإسلام قد تضمن عملية الإرشاد والتوجيه، وأصلها وفرعها؛ فالقرآن كتاب هداية وإرشاد، والسنة والسيرة تفصيل وتطبيق لذلك؛ وأما عدم سهولتها؛ فلأنها عملية تحتاج إلى علم وقدرة ومهارة في آن واحد (ماهر، ٢٠٠٧).

وعملية الإرشاد عملية تعليمية تساعد الفرد على أن يفهم نفسه؛ بالتعرف على الجوانب الكلية المشكلة لشخصيته؛ حتى يتمكن من اتخاذ قراراته بنفسه، وحل مشكلاته بموضوعية مجردة؛ مما يسهم في نموه الشخصي، والاجتماعي، والتربوي، والمهني (ماهر، ٢٠٠٧)

#### أهداف الإرشاد النفسي.

تجتمع مقاصد الإرشاد في الكشف عن الحاجات الحقيقية لدى الشباب، والمشكلات التي يتعرضون لها. ومساعدتهم على فهم أنفسهم، في مراحل النمو المختلفة، والوصول بنمو الشباب إلى أحسن مستوياته. وإمداد الشباب بمجموعة من الخدمات مثل: التعريف بالوسط التعليمي، وبكفايات بناء العلاقات الأسرية والاجتماعية والطلابية،



وإمدادهم بالإرشاد النفسي، والمساعدة على وضع الأهداف الدراسية والمهنية (الداهري، ٢٠٠٥).

#### ثانيًا: الصفات الشخصية والمهنية للمرشد المدرسي:

إن العمل الإرشادي يتطلب من القائم به أن يكون مستعدًا للعطاء دون ضجر، أو يأس، وينبغي على المرشد أن تتوفر عنده القناعة بأهمية تقديم المساعدة للآخرين (الخطيب، ٢٠٠٧).

كما يجب أن يتمتع بالقدرة على التعاون مع الآخرين، وروح المرح والحماسة، والقدرة على الإيحاء بالثقة، والقدرة على تحقيق الموضوعية في إطار العلاقات الإنسانية، والقدرة على الحكم الصادق السليم. كما أن يتسم بالصبر، والحلم، وضبط النفس، والرحمة، والجرأة، والحياء، وتحمل المسؤولية. وحساسيته للفوارق الثقافية، وقدرته على تحليل مشاعره الذاتية، وأن يكون نموذجًا للآخرين، وأن يكون لديه حسّ قوي للمبادئ الأخلاقية، والقيم الإنسانية (الحارثي، ٢٠١٦).

#### ثالثًا: المرحلة الثانوية:

##### مفهوم المرحلة الثانوية

تُعرّف اليونسكو التعليم الثانوي؛ بأنه المرحلة المتوسطة من سلم التعليم العام، والتي تسبق التعليم المتوسط، ثمّ التعليم العالي في معظم البلدان المتقدمة والنامية. ويستخدم مصطلح التعليم الثانوي للدلالة على التعليم الثانوي العام؛ الذي يؤدي إلى التعليم العالي والتعليم الجامعي. كما يشمل نوع التعليم المهني (الحارثي، ٢٠١٦).

##### أهداف المرحلة الثانوية.

أشار (نصر الدين، ٢٠١٠) إلى أم أهداف التعليم الثانوي تتحدد فيما يلي:

أ. دعم العقيدة الإسلامية؛ كي يتحقق الولاء لله وحده، وتكون الأعمال خالصةً؛ لوجه الله تعالى.

- ب. تمكين الانتماء الحيّ للأمة الإسلامية، وتحقيق الوفاء للوطن الإسلاميّ، وللمملكة العربية السعودية.
- ج. تزويد الطلاب بالمفاهيم الأساسية للثقافة الإسلامية التي تجعلهم معتزين بالإسلام، قادرين على الدعوة إليه، والدفاع عنه
- د. تنمية قدرات الطالب واستعداداته، وتوجيهها في ضوء المفهوم العام للتربية الإسلامية.
- هـ. تكوين الاتجاهات الصحيحة، والخبرات اللازمة، والمهارات المناسبة؛ لتكون حياة الطالب هي الحياة التي يعيشها المسلم الحق.
- و. تنمية الصفات الاجتماعية التي يحتاجها المسلم في تعامله مع مجتمعه
- ز. تنمية التفكير العلمي لدى الطلاب، وتحقيق روح البحث والتجريب، واستخدام المنهج العلمي.

#### الدراسات السابقة:

#### ١. دراسة حمودة (٢٠١١):

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد، من وجهة نظر الطلبة المسترشدين، بلغ حجم العينة (٤٠٠) طالبًا؛ من الجنسين، وتم استخدام المنهج الوصفي، ومقياس من إعداد الباحثة لتحقيق الغرض من الدراسة. وأشارت نتائج الدراسة أن مستوى الخصائص كان ضمن المستوى المرتفع، وأنه لا توجد فروق فردية في الخصائص المستقبلية للمرشد النفسي تعزى لنوع وتخصص المسترشد،

#### ٢. دراسة يوكسيل وفوليا (Yuksel & Fulya, 2012):

هدفت الدراسة إلى التعرف على الخدمات الأكاديمية والمهنية والشخصية والاجتماعية التي يقدمها المرشدون في مدارسهم، وبلغت عينة الدراسة (٤٥) مرشدًا ومرشدة، وبينت النتائج أن المرشدين يقدمون الخدمات الشخصية والأكاديمية والمهنية للطلاب بمستوى عالٍ، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية؛ تعزى لمتغير النوع في تقديم الخدمات؛ لصالح الإناث.

### ٣. دراسة البهدل (٢٠١٣):

تناولت الدراسة خصائص المرشد النفسي النموذجي كما يدركها طلاب المرحلة الثانوية، وبلغ حجم العينة (١٤٥) طالب وطالبة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، أعد الباحث أداة لقياس مجالات خصائص المرشد المدرسي، منها (الاجتماعية، المهنية، الشخصية، النفسية). وكان من أهم النتائج أن الخصائص الاجتماعية للمرشد النفسي احتلت المرتبة الأولى، تلتها الخصائص النفسية، التي احتلت المرتبة الأخيرة،

### ٤. دراسة (Mullen)، (2014) :

هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة الاتجاهية بين مستوى جودة الحياة المهنية لمرشدي المدارس الممارسين والكفاءة الذاتية لأنشطة تقديم الخدمات الآلية الخاصة بهم، واستخدمت الدراسة مقياس جودة الحياة، ومقياس الكفاءة الذاتية لمرشدي المدارس، وطبقت الدراسة على عينة بلغت ٥٧٧ مرشدا مدرسياً، وتوصلت الدراسة إلى أن جودة الحياة المهنية لمرشدي المدارس الممارسين، ساهمت في تحسين تقديم خدماتهم البرمجية، كما أن الكفاءة الذاتية لمرشدي المدارس الممارسين ساهمت في تحسين تقديم خدماتهم البرمجية.

### ٥. دراسة ابن شامان (٢٠١٦):

هدفت الدراسة إلى التعرف على المهارات الإرشادية الفعالة لدى المختص النفسي في ضوء المناخ المدرسي السائد للطلاب ذوي فرط الحركة، ويتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين المسجلين بسجلات الإدارة العامة للتعليم، بمدينة نجران حتى شهر أكتوبر ٢٠١٥، وتم توزيع الاستبانة على جميع مجتمع الدراسة؛ لكن الذين استجابوا لأداة الدراسة بلغ عددهم (١٣٠ مرشداً)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي (الوثائقي) المقارن، وتوصلت الدراسة إلى عدم توافر المهارات الإرشادية، والكفايات الأساسية لدى المرشد الطلابي. وأن هناك تأثير متغيرات (المؤهل، التخصص، الخبرة) على تحديد أهم الكفايات، اللازم توافرها لدى الإخصائي النفسي.

## ٦. دراسة الصمادي والتلاهي (٢٠١٦):

هدفت الدراسة إلى تعرّف مدى توافر الكفايات الإرشادية لدى المرشدين، وعلاقتها بأدائهم الوظيفي من وجهة نظر مديري المدارس في الأردن في ضوء بعض المتغيرات، وقد تكونت عينة الدراسة من (٨٠) مديرا ومديرة مدرسة. كما تم استبانة الكفايات الإرشادية واستبانة الأداء الوظيفي، وأظهرت النتائج، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر مديري المدارس، حول علاقة الكفايات الإرشادية لدى المرشدين بأدائهم الوظيفي، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في وجهات نظرهم تعزى لمتغير الخبرة والجنس والمؤهل العلمي.

## ٧. دراسة زايد (٢٠١٩):

هدفت الدراسة إلى معرفة سمات شخصية المرشد النفسي التربوي، وتكون مجتمع الدراسة من مستشاري التوجيه المدرسي والمهني، والبالغ عددهم ثلاثون مستشارًا، الذين تم اختيارهم عن طريق العينة القصدية، وتم تطبيق مقياس آيزنك لسمات الشخصية بعد التأكد من الخصائص السيكومترية للمقياس، واتباع المنهج الوصفي اعتمدت الباحثة على النسب التكرارات، والنسب المئوية في معالجة نتائج الدراسة، وتمّ التوصل إلى أن سمة الاتزان وسمة الانبساط، هما السمتان الغالبتان عند المرشد النفسي التربوي.

## ٨. دراسة عربيات وآخرون (٢٠٢٠):

هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة الدور القيادي بعوامل الشخصية لدى المرشد المدرسي في الأردن، وتألفت عينة الدراسة من (١٩٢) مرشدًا ومرشدة يعملون في المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم، خلال الفصل الأول، من العام الدراسي ٢٠١٩، ولغايات هذه الدراسة تمّ تطوير مقياس الدور القيادي للمرشد المدرسي، وأشارت النتائج إلى أن أكثر عوامل الشخصية انتشارًا لدى المرشدين المدرسيين هو "يقظة الضمير" وأقلها نمط "الانبساطية" وأشارت النتائج أن هناك علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائياً بين الدور القيادي وعوامل الشخصية لدى المرشدين المدرسيين.

## التعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية:

بعد مسح الدراسات السابقة، لم تجد الباحثة دراسة تشابهت مع الدراسة الحالية في المتغيرات والعينة والمنهج، ولكن كانت هناك دراسات قريبة من الدراسة الحالية مثل دراسة حمودة (٢٠١١)، ودراسة البهدل (٢٠١٣)، وهو ما يؤكد أهمية الموضوع في مجال الإرشاد النفسي، وعلم النفس.

وهناك بعض الدراسات التي تناولت صفات المرشد، وخصائصه المهنية، تحت مسمى (الكفايات المهنية)، مثل دراسة الصمادي والتلاهي (٢٠١٦)، ودراسة ابن شامان (٢٠١٦). وبذلك فهي تتقاطع مع الدراسة الحالية في تناولها الجانب المهني للمرشد المدرسي.

وهناك دراسات تناولت الموضوع من جانب آخر، حيث اختلفت مع الدراسة الحالية في المتغيرات، واتفقت معها في المنهج المستخدم والعينة. منها دراسة حمودة (٢٠١١)، دراسة يس ومحمود (٢٠١٧).

## المنهج والإجراءات

**منهجية الدراسة:** اتبعت الباحثة المنهج الوصفي، الذي يُعدّ أحد مناهج البحث العلمي المستخدمة في البحوث العلمية.

**مجتمع الدراسة:** وفق ما أشارت إليه الإحصائيات الرسمية بوزارة التعليم، بلغ مجتمع الدراسة ٩٦٣٦ طالبة في المرحلة الثانوية بمدينة حائل.

**عينة الدراسة:** اختيرت العينة بالطريقة العشوائية الطبقية حيث تم سحبها بنسبة (٥%)، من الصفوف الدراسية الثلاثة، بالمرحلة الثانوية، وبلغ حجمها ٢٠٨ طالبة من المجتمع الأصلي للدراسة.

جدول ١ يوضح توزيع العينة وفقاً لمتغير الصف الدراسي

الصف	التكرار	النسبة
الأول الثانوي	٥٤	٢٦.٠
الثاني الثانوي	٤٥	٢١.٦

٥٢.٤	١٠٩	الثالث الثانوي
١٠٠	٢٠٨	الإجمالي

### أداة الدراسة:

أعدت الباحثة قائمة الصفات الشخصية والمهنية، ويتكون المقياس من ٢٠ فقرة من الصفات الشخصية و ٢٠ فقرة من الصفات المهنية، مستفيدة من مقياس منتهى حمودة (٢٠١١). والجدول التالي يوضح أوزان العبارات، وتوزيعها وفق التدرج المستخدم في أداة البحث:

جدول ٢ أوزان العبارات، وتوزيعها وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

المستوى	مدى المتوسط	الوزن	العبارة
منخفض	من ١ إلى أقل من ١.٦٦	١	غير موافق
متوسط	من ١.٦٧ إلى أقل من ٢.٣٣	٢	محايد
مرتفع	من ٢.٣٤ إلى ٣.٠٠	٣	موافق

### إجراءات الصدق والثبات لأداة الدراسة:

#### أولاً: حساب الصدق

- **صدق المحكمين:** قامت الباحثة بعد إعداد الأداة، بعرضها على مجموعة من المتخصصين والخبراء المحكمين، وذلك للتأكد من صلاحية الاستمارة للتنفيذ، واستبعاد المترادفات والتكرارات من الأسئلة، وتحديد سلامة الصياغة اللغوية، وتم تحديد بنسبة (٨٠%) كمعيار لاتفاق المحكمين على صلاحية الفقرة الواحدة لقبولها.
- **صدق الاتساق الداخلي:** وتم حساب صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب درجة الارتباط، بين كل فقرة من فقرات الاستبانة، والدرجة الكلية، والنتائج موضحة في الجداول الآتية:

جدول ٣ صدق الاتساق الداخلي، بين البنود والدرجة الكلية، لقائمة الصفات الشخصية  
للمرشد المدرسي

م	العبارة	معامل الارتباط	مستوي الدلالة
١	قادر على حل المشكلات.	**٠.٣٣٢	٠.٠٠٠
٢	تصرفه متناسب مع الموقف.	**٠.٥٩٧	٠.٠٠٠
٣	واثق من نفسه.	**٠.٨٣٣	٠.٠٠٠
٤	لا يستخفّ بالطلبة ويحترم تجربتهم.	**٠.٧١٠	٠.٠٠٠
٥	طريقته في التعامل مريحة.	**٠.٤٨٦	٠.٠٠٠
٦	من السهل التعامل معه.	**٠.٥٦٢	٠.٠٠٠
٧	إنسان صبور.	**٠.٧٤٢	٠.٠٠٠
٨	متسامح، ولا يركز على أخطاء الطلبة.	**٠.٦٠٨	٠.٠٠٠
٩	مهتم بالمشكلات التي تواجه الطلبة.	**٠.٧٣٠	٠.٠٠٠
١٠	متعاون مع الطلبة.	**٠.٧٤٦	٠.٠٠٠
١١	يقيم علاقة مودة مع الطلبة.	**٠.٧٠٨	٠.٠٠٠
١٢	ثابت انفعاليًا عند مواجهة المواقف الطارئة.	**٠.٦٧٢	٠.٠٠٠
١٣	متفائل، ويشعر الطلبة بذلك.	**٠.٦٩٠	٠.٠٠٠
١٤	لا يعاني من مشاكل نفسية.	**٠.٤٧٤	٠.٠٠٠
١٥	يحسن الاستماع إلى الطلبة.	**٠.٦١٢	٠.٠٠٠
١٦	يبادر لمساعدة الآخرين.	**٠.٤٧٢	٠.٠٠٠
١٧	منسجم مع الطلبة.	**٠.٣٢٣	٠.٠٠٠
١٨	لا يغضب بسرعة.	**٠.٦٠٣	٠.٠٠٠
١٩	غير منقلب المزاج.	**٠.٧١٢	٠.٠٠٠
٢٠	يشعر بالتفاؤل.	**٠.٥٤٤	٠.٠٠٠

\*\*دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ / \* دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥

تبين من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين البنود والدرجة الكلية، لقائمة الصفات الشخصية للمرشد المدرسي كانت مرتفعة، وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أكبر من (٠.٠١) مما يشير إلى وجود اتساق داخلي مقبول للعبارات، داخل مقياس الصفات الشخصية وبالتالي صلاحيتها للتطبيق.

جدول ٤ صدق الاتساق الداخلي بين البنود والدرجة الكلية لقائمة الصفات المهنية،  
للمرشد المدرسي

م	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	يقدم الإرشاد عبر الهاتف الخلوي.	**٠.٣٩٤	٠.٠٠٠
٢	يقدم الإرشاد عبر الانترنت والفيديو بوك.	**٠.٥٤٦	٠.٠٠٠
٣	يتقبل الطالب بغض النظر عن مشكلته.	**٠.٧١٤	٠.٠٠٠
٤	يفهم احتياجات الطلبة.	**٠.٥٦٤	٠.٠٠٠
٥	يتقبل النقد الذي يوجّه إليه.	**٠.٧٨٨	٠.٠٠٠
٦	يستخدم المقاييس في التعرف على مشكلات الطلبة.	**٠.٦٩٣	٠.٠٠٠
٧	ملتزم بمواعيد الإرشاد النفسي.	**٠.٧٥١	٠.٠٠٠
٨	لا يفرض آراءه على تلاميذه.	**٠.٧٥٠	٠.٠٠٠
٩	ينظر لمشكلات الطلبة من أكثر من بعد وزاوية.	**٠.٧٧٤	٠.٠٠٠
١٠	يمتلك السرعة في فهم المشكلة وأسبابها.	**٠.٦٩١	٠.٠٠٠
١١	واسع المعارف.	**٠.٧٣٨	٠.٠٠٠
١٢	يوفر مستلزمات العملية الإرشادية.	**٠.٣٦٧	٠.٠٠٠
١٣	متابع للتطورات الاجتماعية وتأثيرها في المشكلات.	**٠.٧٨٥	٠.٠٠٠
١٤	يحافظ على أسرار طلابه.	**٠.٣١١	٠.٠٠٠
١٥	يمارس عمله الإرشادي بحياد تام، ودون تحيز.	**٠.٦٣١	٠.٠٠٠
١٦	يساعد الطلبة في معرفة قدراتهم ومستوياتهم.	**٠.٥١٦	٠.٠٠٠
١٧	يشرك الطلبة في الأنشطة المدرسية.	**٠.٦٢٧	٠.٠٠٠
١٨	يقدم معلومات حول المرحلة التي نمر بها.	**٠.٦٦١	٠.٠٠٠
١٩	يدرب الطلبة على المهارات التي تستخدم لمواجهة ضغوط الحياة.	**٠.٨٢٠	٠.٠٠٠
٢٠	يعقد جلسات إرشاد فردي/جماعي؛ لإيجاد حلّ للمشكلات.	**٠.٧٠٦	٠.٠٠٠

\*\*دالة عند مستوى دلالة ٠.٠١

\*دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥

تبين من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين البنود والدرجة الكلية لقائمة الصفات المهنية للمرشد المدرسي كانت مرتفعة، وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة



أكبر من (٠.٠١) مما يؤكد وجود اتساق داخلي مقبول للعبارات داخل مقياس الصفات المهنية وبالتالي صلاحيتها للتطبيق.

#### ثانياً: حساب الثبات

تم التأكد من ثبات الأداة، باستخدام معامل ألفا- كرو نباخ. وتتراوح قيمة ألفا بين (١-٠) مما يعنى من عدم الموثوقية إلى الموثوقية بنسبة ١٠٠، كما يجب أن تكون القيمة العامة للمقياس أكبر من (٠.٦٥) وبالتطبيق بلغت قيمة معامل ألفا كرو نباخ للأداة ككل (٠.٩٤٤) وهى قيمة مرتفعة تشير إلى أن البيانات المستخرجة من قائمة الصفات كانت تتمتع بدرجة ثبات عالية. وهو ما يوضحه الجدول التالي:

جدول ٥ قيم معامل ثبات "ألفا- كرو نباخ" لمقاييس الدراسة

مقاييس الدراسة	معامل ثبات ألفا كرو نباخ	عدد الفقرات	الاتساق الداخلي
الصفات الشخصية	٠.٩١٠	٢٠	مقبول
الصفات المهنية	٠.٩٠٥	٢٠	مقبول

يلاحظ من الجدول أن قيم ألفا- كرو نباخ لأداة الدراسة تتراوح ما بين (٠.٩١٠) (٠.٩٠٥) تبلغ قيمة معامل الثبات للأداة ككل (٠.٩٤٤)، وهى قيم مرتفعة، وتدل على توفر قدر كبير من الثبات بنتائجها.

#### إجراءات الدراسة

- الرجوع إلى إطار النظري والدراسات السابقة، ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.
- إعداد الأداة بصورتها الأولية.
- بعد حصول الباحثة على التوجيهات والتسهيلات من قبل الجامعة، قامت الباحثة بتطبيق الأداة استطلاعياً؛ للتحقق من صدقها وثباتها.
- وضع الأداة بصورتها النهائية.
- تحديد المجتمع الأصلي للدراسة، واختيار العينة.

- توزيع أداة الدراسة (تطبيقها) على جميع أفراد العيّنة عبر الرابط الالكتروني.
  - بعد جمع الأداة من أفراد العيّنة، تم استبعاد النسخ من الأداة التي لم يتمّ الإجابة عن إحدى فقراتها، أو لم يتمّ استرجاعها.
  - تمّ ترقيم وترميز أداة الدراسة، كما تمّ توزيع البيانات حسب الأصول، ومعالجتها إحصائيًا، من خلال برنامج (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة.
- أساليب المعالجة الإحصائية للبيانات**
- التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري.
  - معامل ألفا كرو نباخ، وذلك لقياس ثبات أداة الدراسة.
  - معامل ارتباط "بيرسون" لتوضيح (الاتساق الداخلي) لأداة الدراسة.
- النتائج ومناقشتها وتفسيرها:**
- النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول:**
- للإجابة على التساؤل الأول، والذي ينص على: «ماهي الصفات الشخصية للمرشد المدرسي، من وجهة نظر طالبات المرحلة الثانوية، في مدينة حائل؟» قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العيّنة، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول ٦ استجابات أفراد عينة الدراسة حول الصفات الشخصية للمرشد المدرسي

م	الفقرات	النسب والتكرارات	بدائل الاستجابة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
			موافق	محايد	غير موافق				
١	قادر على حل المشكلات	ت	٢٠١	٦	١	٢.٩٦١٥	٠.٢١٦٣٩	٤	مرتفعة
		%	٩٦.٦	٢.٩	٠.٥				
٢	تصرفه متناسب مع الموقف	ت	١٩٩	٨	١	٢.٩٥١٩	٠.٢٣٥٩٠	٦	مرتفعة
		%	٩٥.٧	٣.٨	٠.٥				
٣	واثق من نفسه	ت	١٩٩	٧	٢	٢.٩٤٧١	٠.٢٦٣٩٢	٧	مرتفعة
		%	٩٥.٧	٣.٤	١.٠				
٤	لا يستخف بالطلبة، ويحترم تجربتهم	ت	٢٠١	٥	٢	٢.٩٥٦٧	٠.٢٤٦٨٢	٥	مرتفعة
		%	٩٦.٦	٢.٤	١.٠				
٥	طريقته في التعامل مريحة	ت	٢٠٤	١	٣	٢.٩٦٦٣	٠.٢٤٨٣٢	٣	مرتفعة
		%	٩٨.١	٠.٥	١.٤				
٦	من السهل التعامل معه	ت	٢٠١	٤	٣	٢.٩٥١٩	٠.٢٧٣٨١	٦	مرتفعة
		%	٩٦.٦	١.٩	١.٤				
٧	إنسان صبور	ت	١٩٨	٧	٣	٢.٩٣٧٥	٠.٢٩٦٤٢	٩	مرتفعة
		%	٩٥.٢	٣.٤	١.٤				
٨	متسامح، ولا يركز على أخطاء الطلبة	ت	١٩٥	١٠	٣	٢.٩٢٣١	٠.٣١٦٧٦	١٠	مرتفعة
		%	٩٣.٨	٤.٨	١.٤				
٩	مهتم بالمشكلات التي تواجه الطلبة	ت	٢٠١	٥	٢	٢.٩٥٦٧	٠.٢٤٦٨٢	٥	مرتفعة
		%	٩٦.٦	٢.٤	١.٠				
١٠	متعاون مع الطلبة	ت	٢٠٠	٨	٠	٢.٩٦١٥	٠.١٩٢٢٧	٤	مرتفعة
		%	٩٦.٢	٣.٨	٠.٠				
١١	يقيم علاقة مودة مع الطلبة	ت	١٩٢	١٤	٢	٢.٩١٣٥	٠.٣١٤٢٥	١١	مرتفعة
		%	٩٢.٣	٦.٧	١.٠				
١٢	ثابت انفعاليًا، عند مواجهة المواقف الطارئة	ت	٢٠١	٦	١	٢.٩٦١٥	٠.٢١٦٣٩	٤	مرتفعة
		%	٩٦.٦	٢.٩	٠.٥				
١٣	متفائل، ويشعر الطلبة بذلك	ت	٢٠٢	٦	٠	٢.٩٧١٢	٠.١٦٧٧٨	٢	مرتفعة
		%	٩٧.١	٢.٩	٠.٠				

مرفعة	٥	٠.٢٦٥٦٧	٢.٩٥٦٧	٣	٣	٢٠٢	ت	لا يعاني من مشاكل نفسية	١٤
				١.٤	١.٤	٩٧.١	%		
مرفعة	٤	٠.٢١٦٣٩	٢.٩٦١٥	١	٦	٢٠١	ت	يحسن الاستماع إلى الطلبة	١٥
				٠.٥	٢.٩	٩٦.٦	%		
مرفعة	١	٠.١٨٧٣١	٢.٩٧٦٠	١	٣	٢٠٤	ت	يبادر لمساعدة الآخرين	١٦
				٠.٥	١.٤	٩٨.١	%		
مرفعة	٣	٠.١٨٠٧٧	٢.٩٦٦٣	٠	٧	٢٠١	ت	منسجم مع الطلبة	١٧
				٠.٠	٣.٤	٩٦.٦	%		
مرفعة	٥	٠.٢٤٦٨٢	٢.٩٥٦٧	٢	٥	٢٠١	ت	لا يغضب بسرعة	١٨
				١.٠	٢.٤	٩٦.٦	%		
مرفعة	٨	٠.٢٧١٩٤	٢.٩٤٢٣	٢	٨	١٩٨	ت	غير متقلب المزاج	١٩
				١.٠	٣.٨	٩٥.٢	%		
مرفعة	١	٠.١٨٢٣١	٢.٩٧٦٠	١	٣	٢٠٤	ت	يشعر بالتفاؤل	٢٠
				٠.٥	١.٤	٩٨.١	%		
مرفعة		٠.١٤٧٣٦	٢.٩٥٤٨						

يتضح من الجدول رقم (٨) أن المتوسط العام لإجابات المبحوثين (عينة البحث) حول الصفات الشخصية التي يجب توافرها في المرشد المدرسي، يبلغ متوسط قيمته (٢.٩٥٤٨) وبانحراف معياري قيمته (٠.١٤٧٣٦) وكان اتجاه الإجابات على هذا المقياس (موافق)، مما يدل على موافقة أفراد العينة على الصفات الشخصية التي يجب توافرها في المرشد المدرسي، ويبين الجدول أن جميع العبارات اتجهت إلى الموافقة، إذ تراوحت قيم متوسطات العبارات ما بين (٢.٩١٣٥) إلى (٢.٩٧٦٠).

#### النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني:

للإجابة على التساؤل الثاني، والذي ينص على: «ماهي الصفات المهنية للمرشد المدرسي، من وجهة نظر طالبات المرحلة الثانوية، في مدينة حائل؟» قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول ٧ استجابات أفراد عينة الدراسة حول الصفات المهنية للمرشد المدرسي

م	الفقرات	النسب والتكرارات	بدائل الاستجابة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
			موافق	محايد	غير موافق				
١	يقدم الإرشاد عبر الهاتف الخليوي.	ت	١٤١	٦٣	٤	٢.٦٥٨٧	٠.٥١٤٣٦	١٢	مرتفعة
		%	٦٧.٨	٣٠.٣	١.٩				
٢	يقدم الإرشاد عبر الانترنت والفيس بوك.	ت	١٢٦	٧٦	٦	٢.٥٧٦٩	٠.٥٥٠٦٧	١٣	مرتفعة
		%	٦٠.٦	٣٦.٥	٢.٩				
٣	يتقبل الطالب بغض النظر عن مشكلته.	ت	١٩٨	٩	١	٢.٩٤٧١	٠.٢٤٤٩٣	٦	مرتفعة
		%	٩٥.٢	٤.٣	٠.٥				
٤	يفهم احتياجات الطلبة.	ت	٢٠٦	٢	٠	٢.٩٩٠٤	٠.٠٩٧٨٢	١	مرتفعة
		%	٩٩.٠	١.٠	٠.٠				
٥	يتقبل النقد الذي يوجه إليه.	ت	١٩٦	٨	٤	٢.٩٢٣١	٠.٣٣١٦٦	١٠	مرتفعة
		%	٩٤.٢	٣.٨	١.٩				
٦	يستخدم المقاييس في التعرف على مشكلات الطلبة.	ت	١٩٩	٨	١	٢.٩٥١٩	٠.٢٣٥٩٠	٥	مرتفعة
		%	٩٥.٧	٣.٨	٠.٥				
٧	ملتزم بمواعيد الإرشاد النفسي.	ت	٢٠١	٦	١	٢.٩٦١٥	٠.٢١٦٣٩	٣	مرتفعة
		%	٩٦.٦	٢.٩	٠.٥				
٨	لا يفرض آراءه على تلاميذه.	ت	١٩٩	٥	٤	٢.٩٣٧٥	٠.٣١٢٢٩	٨	مرتفعة
		%	٩٥.٧	٢.٤	١.٩				
٩	ينظر لمشكلات الطلبة من أكثر من بعد وزاوية.	ت	١٩٨	٨	٢	٢.٩٤٢٣	٠.٢٧١٩٤	٧	مرتفعة
		%	٩٥.٢	٣.٨	١.٠				
١٠	يمتلك السرعة في فهم المشكلة وأسبابها.	ت	٢٠١	٤	٣	٢.٩٥١٩	٠.٢٧٨٣١	٥	مرتفعة
		%	٩٦.٦	١.٩	١.٤				
١١	واسع المعارف.	ت	١٩٩	٦	٣	٢.٩٤٢٣	٠.٢٨٩١٦	٧	مرتفعة
		%	٩٥.٧	٢.٩	١.٤				
١٢	يوفر مستلزمات العملية الإرشادية.	ت	٢٠٠	٧	١	٢.٩٥٦٧	٠.٢٢٦٤٠	٤	مرتفعة
		%	٩٦.٢	٣.٤	٠.٥				
١٣	متابع للتطورات الاجتماعية، وتأثيرها في المشكلات.	ت	١٩٩	٦	٣	٢.٩٤٢٣	٠.٢٨٩١٦	٧	مرتفعة
		%	٩٥.٧	٢.٩	١.٤				

مرفعة	٢	٠.١٨٢٣١	٢.٩٧٦٠	١	٣	٢٠٤	ت	يحافظ على أسرار طلابه.	١٤
				٠.٥	١.٤	٩٨.١	%		
مرفعة	٢	٠.١٨٢٣١	٢.٩٧٦٠	١	٣	٢٠٤	ت	يمارس عمله الإرشادي بحياد تام، دون تحيز.	١٥
				٠.٥	١.٤	٩٨.١	%		
مرفعة	٣	٠.٢٥٧١٩	٢.٩٦١٥	٣	٢	٢٠٣	ت	يساعد الطلبة في معرفة قدراتهم ومستوياتهم.	١٦
				١.٤	١.٠	٩٧.٦	%		
مرفعة	٩	٠.٣٢٥٤٠	٢.٩٢٧٩	٤	٧	١٩٧	ت	يشرك الطلبة في الأنشطة المدرسية.	١٧
				١.٩	٣.٤	٩٤.٧	%		
مرفعة	٢	٠.١٥٣٥٤	٢.٩٧٦٠	٠	٥	٢٠٣	ت	يقدم معلومات حول المرحلة التي نمر بها.	١٨
				٠.٠	٢.٤	٩٧.٦	%		
مرفعة	٥	٠.٢٥٥٥٦	٢.٩٥١٩	٢	٦	٢٠٠	ت	يدرب الطلبة على المهارات التي تستخدم لمواجهة ضغوط الحياة.	١٩
				١.٠	٢.٩	٩٦.٢	%		
مرفعة	١١	٠.٣٧٦٠٠	٢.٩٠٨٧	٦	٧	١٩٥	ت	يعقد جلسات إرشاد فردي/جماعي؛ لإيجاد حل للمشكلات.	٢٠
				٢.٩	٣.٤	٩٣.٨	%		
مرفعة		٠.١٧٨١٥	٢.٩١٨٠						

يتضح من الجدول السابق، أن المتوسط العام لإجابات المبحوثين (عينة الدراسة) حول الصفات المهنية التي يجب توافرها في المرشد المدرسي، يبلغ متوسط قيمته (٢.٩١٨٠)، وبانحراف معياري قيمته (٠.١٧٨١٥)، وكان اتجاه الإجابات على هذا المقياس (موافق)، مما يدل على موافقة أفراد العينة على الصفات المهنية، التي يجب توافرها في المرشد المدرسي، ويبين الجدول أن جميع العبارات اتجهت إلى الموافقة؛ إذ تراوحت قيم متوسطات العبارات ما بين (٢.٩٩٠٤) (٢.٥٧٦٩)، وهذا يوضح أنه يوجد العديد من الصفات المهنية، من وجهة نظر طالبات المرحلة الثانوية، والتي تساهم في نجاح العملية الإرشادية، إذ جاءت فقرة "يفهم احتياجات

الطلبة" في المقام الأول؛ بمتوسط حسابي بلغت قيمته (٢.٩٩٠٤)، بينما جاءت فقرة كلٍ من "يمارس عمله الإرشادي بحياد تامّ، ودون تحيز" وفقرة "يقدم معلومات حول المرحلة التي نمرّ بها" في المقام الثاني؛ بمتوسط حسابي قيمته (٢.٩٧٦٠)، يليها فقرات "ملتزم بمواعيد الإرشاد النفسي" وفقرة "يساعد الطلبة في معرفة قدراتهم ومستوياتهم" بمتوسط حسابي بلغ (٢.٩٦١٥)، ثم في المقام الرابع فقرة "يوفر مستلزمات العملية الإرشادية" بمتوسط قيمته (٢.٩٥٦٧)، يليها فقرة كلٍ من "يستخدم المقاييس في التعرف على مشكلات الطلبة" وفقرة "يدرب الطلبة على المهارات التي تستخدم؛ لمواجهة ضغوط الحياة" بمتوسط قيمته (٢.٩٥١٩)، ثم فقرة "يتقبل الطالب، بغض النظر عن مشكلته" بمتوسط قيمته (٢.٩٤٧١)، ثم فقرة كلٍ من "ينظر لمشكلات الطلبة من أكثر من بعد وزاوية" وفقرة "واسع المعرفة" وفقرة "متابع للتطورات الاجتماعية، وتأثيرها في المشكلات" بمتوسط حسابي لكلٍ منهم قيمته (٢.٩٤٢٣)، يليها فقرة "لا يفرض آرائه على تلاميذه" بمتوسط قيمته (٢.٩٣٧٥)، ثم فقرة "يشرك الطلبة في الأنشطة المدرسية" بمتوسط قيمته (٢.٩٢٩٧)، ثم فقرة "يتقبل النقد الذي يُوجه إليه" بمتوسط حسابي (٢.٩٢٣١)، يليها فقرة "يعقد جلسات إرشاد فردي/جماعي؛ لإيجاد حل للمشكلات" بمتوسط بلغ (٢.٩٠٨٧)، ثم فقرة "يقدم الإرشاد عبر الهاتف الخليوي" بمتوسط حسابي قيمته (٢.٦٥٨٧)، وأخيراً جاءت فقرة "يقدم الإرشاد عبر الانترنت والفيس بوك" بمتوسط بلغت قيمته (٢.٥٧٦٩).

#### مناقشة النتائج:

ومن خلال ما تم عرضه من نتائج فقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (حمودة، ٢٠١١) حيث إن الخصائص الاجتماعية للمرشد النفسي احتلت المرتبة الأولى ثم يليها الخصائص المهنية ثم يليها الخصائص النفسية التي احتلت المرتبة الثالثة والأخيرة، وقد أشارت دراسة (مرزا، ٢٠١٢) الى مجموعة القدرات والسلوكيات المكتسبة لدى المرشدين التربويين والتي يمارسها في عملية الارشاد والتوجيه في المدرسة ودراسة مشكلات الطالب والامام بها.

ومن ناحية أخرى فقد أوضحت نتائج عدد من الدراسات التي أجريت في البيئة العربية أن هناك انخفاض في مستوى فاعلية الذات الإرشادية لدى الأخصائي المدرسي كدراسة (البهدل، ٢٠١٣) ودراسة (النوايسة، ٢٠١٣).

كما أظهرت العديد من الدراسات السمات الشخصية للمرشد المدرسي كالرضا عن حياته والتقاؤل والثقة بالنفس كما في دراسة (مرازيق، ٢٠٠٨) والتخفيف من المشكلات النفسية لدى طلابه يتمتع بقدر كبير من المعارف المختلفة كما في دراسة Bandura، (2002) ودراسة (محمد، ٢٠٢١) قد اشارت الى عدة سمات مهنية للمرشد المدرسي وكيفية تنميتها لتحقيق الرضا المهني والنفسي واستخدام فنيات علم النفس الايجابي في تنمية الذات الإرشادية لدى المرشد المدرسي.

#### توصيات الدراسة

- ١- اجراء عدد من الدراسات حول فاعلية الارشاد التربوي خاصة التي كانت نتائجها في الدراسة بدرجة منخفضة للوقوف على الاسباب التي تكمن وراء تدنى فاعلية الارشاد المدرسي في المدارس الحكومية.
- ٢- على وزارة التربية والتعليم إلزام المرشد والمدراء في المدارس بالقيام بالأعمال الموكلة إليهم ضمن التعليمات.
- ٣- عمل ندوات بالمدارس لأولياء الامور وللطلاب لتوعيتهم بدور المرشد في بيئة المدرسة وضرورة التعامل معه ومساعدته في حل المشكلات الصفية بشكل عام.
- ٤- عمل دورات تدريبية مكثفة للمرشد المدرسي وتدريبهم على المهارات الإرشادية لكي ينتثي لهم القيام بدورهم على أكمل وجه.
- ٥- تفعيل دور المرشد المدرسي من خلال المجالات التربوية ومجالات الحائط بالمدرسة لتعريف الطلاب والمعلمين وأعضاء هيئة التدريس بالمدرسة بأهمية دوره وأنه جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية ومكمل اساسي لدور معلم الصف.



٦- ضرورة توفير الادوات والمقاييس والاستبيانات والاختبارات للمرشد المدرسي حتى يستطيع القيام بدوره الإرشادي مع الطلاب بالمدرسة.

#### المقترحات:

١- برنامج إرشادي نفي ايجابي لتنمية فاعلية الذات الارشادية للأخصائي النفسي والاجتماعي المدرسي.

٢- دراسة الكفايات المهنية للمرشد المدرسي.

٣- دراسة السمات الشخصية للمرشد المدرسي وعلاقتها بإدارة الازمات الطارئة في البيئة المدرسية.

٤- إسهام المرشد المدرسي في تنمية شخصية طلاب المرحلة الثانوية وعلاقتها بالقيم الاخلاقية.

٥- دور المرشد المدرسي وعلاقته بالسلوك العدوانية في مدارس المرحلة الثانوية.

الصفات الشخصية والمهنية للمرشد المدرسي من وجهة نظر مدراء المدارس وأولياء الامور طلاب المرحلة الثانوية.

## قائمة المراجع

### المراجع العربية:

- ابن شامان، صالح. (٢٠١٦). المرشد النفسي المدرسي كفايته ومهاراته في المملكة السعودية. مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية. (٧). ٣٤-٤٦
- أبو علوان، ديماء. (٢٠٠٨). اتجاهات طلبة مدارس الحلقة الثانية نحو مفهوم الإرشاد النفسي ومدى وعيهم بمهام المرشد وواجباته. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة دمشق.
- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (٢٠٠٩). الارشاد المدرسي، عمان. دار الميسرة للطباعة والنشر.
- ابو زعيزع، عبدالله (٢٠٠٩). اساسيات الارشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق. عمان. دار يافا العلمية للنشر والتوزيع
- الأسدي، سعيد، وإبراهيم، مروان عبد المجيد. (٢٠٠٣). الإرشاد التربوي، مفهومه، خصائصه. ماهيته، عمان. دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- البهدل، دخيل محمد (٢٠١٣) فاعلية الذات لدى المرشد النفسي وعلاقته باختياره للاستلوج الارشادي المناسب لدى عينة من المرشدين والمرشحات دراسة ميدانية في عدد من مناطق المملكة العربية السعودية ، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، المملكة العربية السعودية، ٢(٤١)، ٩٢-١٢٤.
- الحريري، رافدة وآخرون (٢٠١١). الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، عمان ، دار الميسرة للطباعة والنشر.
- الحارثي، صبجي سعيد (٢٠١٦). نظريات التوجيه والارشاد النفسي وتطبيقاتها في الارشاد المدرسي. فلسطين، مكتبة المتنبّي.
- الخطيب، صالح أحمد. (٢٠٠٧). الإرشاد النفسي في المدرسة أسسه ونظرياته وتطبيقاته، دار الكتاب الجامعي، العين، الإمارات العربية المتحدة.
- الداهري، صالح حسن (٢٠٠٥). سيكولوجية التوجيه المهني ونظرياته، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- زايد، أمينة. (٢٠١٩). سمات شخصية المرشد النفسي التربوي: دراسة ميدانية بمركز التوجيه المدرسي والمهني - بسكرة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة.

- الصمادي، منال، والتلاهين، فاطمة (٢٠١٦). الكفايات الإرشادية لدى المرشدين وعلاقتها بأدائهم الوظيفي من وجهة نظر مدراء المدارس في الأردن. مجلة كلية التربية- جامعة الأزهر. ٣٥(١٦٩). ٧٠٩-٧٤٤.
- حمودة، منتهى. (٢٠١١). الخصائص المستقبلية، نحو المرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين، (رسالة ماجستير غير منشورة)، عمان، جامعة عمان العربية.
- عربيات، رند بشير؛ النعيمات، حنان أحمد؛ النصراوين، معين سلمان سليم؛ بنات، سهيلة محمود صالح. (٢٠٢٠). الدور القيادي وعلاقته بعوامل الشخصية لدى المرشد المدرسي في الأردن. دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية عمادة البحث العلمي، ٤٧(٣)، ٣٥١-٣٧١.
- عمار، دلال أسعد (٢٠٠٧). قياس اتجاهات المرشدين النفسيين التربويين وأعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو مهنة الإرشاد النفسي التربوي. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة دمشق.
- ماهر، أحمد. (٢٠٠٧). السلوك التنظيمي، مدخل بناء المهارات، الدار الجامعية، الإسكندرية، جمهورية مصر العربية.
- مرزا، زيان توفيق (٢٠١٢). الكفايات المهنية للمرشد التربوي. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الأساسية، جامعة ديالى.
- مرازيق، محمد جدوج (٢٠٠٨). فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى المرشدين النفسيين في مدارس وكالة غوث بقطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
- محمد، وردة عبداللطيف (٢٠٢١). برنامج إرشادي نفسي إيجابي في تنمية فاعلية الذات الإرشادية لدى الاخصائي النفسي المدرسي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اسيوط .
- نصر الدين، عبد الله. (٢٠١٠). مدى تطبيق النشاط المدرسي بالمرحلة الثانوية بمدينة أم درمان، (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة أم درمان الإسلامية.
- النوايسة، فاطمة عبد الرحيم. (٢٠١٢). الإرشاد النفسي والتربوي. عمان. دار ومكتبة الحامد للعلوم والنشر.
- يس، محمود. (٢٠١٧). تعديل اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد النفسي التربوي في ريف مصر، مجلة العلوم التربوية، ع (١)، ١٤١-١٦٨.



المراجع الأجنبية:

- Bandura ،A. (2002) .Self –Efficacy in changing Societies. Cambridge university .
- Mullen، P. (2014). *The Contribution of School Counselors' Self-Efficacy and Professional Quality of Life to their Programmatic Service Delivery*. Electronic Theses and Dissertations، 2004-2019. 4793.
- Yuksel.Sahin، Fulya. (2012). School counselors ،Assessment of the Psychological counseling Services they offer at their schools *Procedia Social and Behavioral Sciences Journal*،47،327-339.
- Ziberi، M. S. F.، & Macedonia، N. (2020). Between Theory and Practice: The Importance and Function of School Counseling. *International Journal Of Education & Philology*، 1(1)، 64-78.