



مجلة كلية التربية . جامعة طنطا

ISSN (Print):- 1110-1237

ISSN (Online):- 2735-3761

<https://mkmgjournals.ekb.eg>

المجلد (٩١) العدد الثاني ج (٢) أبريل ٢٠٢٥



مدى موازنة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني
التجاري والفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل
الثورة الصناعية الخامسة: رؤية الخبراء والمختصين

إعداد

د/ محمد إبراهيم رضوان

مدرس المناهج وطرق التدريس العلوم التجارية

كلية التربية – جامعة طنطا

mohamed_radwan@edu.tanta.edu.eg

المجلد (٩١) العدد الثاني ج (٢) أبريل ٢٠٢٥ م

المستخلص:

هدف البحث إلى الكشف عن مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري والفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين. وقد تم الإعتماد علي منهج الدراسات الوصفية المسحية، مستخدمًا استبانات وُجِّهت للخبراء والمختصين في التعليم الفني التجاري، وتضمنت استبانة لكل برنامج من برامج الجدارات المهنية المطبقة بالمدارس الثانوية التجارية لتحديد مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري برنامج فني سكرتارية، وبرنامج فني كاتب حسابات، وبرنامج فني مبيعات، وبرنامج التأمينات، وبرنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية للتمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، وُوجِّهت استبانات أخرى للخبراء والمختصين في التعليم الفني الفندقي، وتضمنت استبانة لكل برنامج من برامج الجدارات المهنية المطبقة بالمدارس الثانوية الفندقية لتحديد مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني الفندقي مثل: برنامج فني طاهي، وبرنامج الإشراف الداخلي للغرف، وبرنامج فني مضيف، وبرنامج فني البارستا مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، وتكونت عينة البحث من (٢٤١) خبيرًا ومختصًا شملت المعلمين والموجهين في التعليم الفني التجاري والفندقي من ثلاث محافظات (الغربية، الدقهلية، كفر الشيخ)، بالإضافة إلى الأكاديميين المتخصصين، والخبراء والممارسين في سوق العمل، وأظهرت النتائج أن المتوسط الكلي لاستجابة الخبراء والمختصين جاء بدرجة ضعيفة غير ملائمة، حيث كانت استجابة الخبراء والمختصين على استبانات مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري بدرجة ضعيفة غير ملائمة، وكانت استجابة الخبراء والمختصين على استبانات مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني الفندقي بدرجة ضعيفة وغير مواءمة، وتشير إلي أن مناهج الجدارات في برامج التعليم التجاري والفندقي غير متوافقة مع متطلبات التمكين

التكنولوجي واحتياجات سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة، ويوصي البحث بضرورة تطوير برامج التعليم الفني التجاري والفندقي لتشمل الجدارات الرقيمة الحديثة في الثورة الصناعية الخامسة في برامج منهجية الجدارات المهنية بالتعليم الفني التجاري والفندقي، واستحداث برامج وتخصصات تكنولوجية جديدة، وبرامج متعددة التخصصات بين نوعيات التعليم الفني لتأهيل الخريجين للمسارات المهنية الحديثة.

الكلمات المفتاحية: التعليم الفني التجاري، والفندقي، المناهج المبنية على منهجية الجدارات، برامج التعليم الفني التجاري والفندقي، التمكين التكنولوجي، سوق العمل، الثورة الصناعية الخامسة، رؤية الخبراء والمختصين.

" The Alignment of Competency-Based Curricula in Commercial and Hospitality Vocational Education Programs with the Requirements of Technological Empowerment and Labor Market the Era of the Fifth Industrial Revolution: Experts' and Specialists' Perspectives

Dr. Mohamed Ibrahim Radwan

Lecturer of Curriculum and Teaching Methods for Commercial Sciences Faculty of Education – Tanta University
mohamed_radwan@edu.tanta.edu.eg

Abstract:

The study aimed to explore the alignment of competency-based curricula in commercial and hospitality vocational education programs with the requirements of technological empowerment and labor market the era of the Fifth Industrial Revolution, from the perspectives of experts and specialists. The study adopted a descriptive survey methodology, utilizing questionnaires directed at experts and specialists in commercial and hospitality vocational education. Discrete questionnaires were designed for each program within the competency-based curricula and applied in commercial vocational schools to assess their alignment with technological empowerment and labor market needs. These programs included: Office Secretary, Accounting Clerk, Sales Clerk, Commercial and Social Insurance, and Marketing and E-commerce. Additionally, other questionnaires targeted experts and specialists in hospitality vocational education to evaluate the alignment of competency-based curricula in programs such as Culinary Arts, Housekeeping Supervision, Hospitality Services, and Barista Training with technological empowerment and labor market requirements in the context of the Fifth Industrial Revolution. The study sample comprised 241 experts and specialists, including educators and supervisors in commercial and hospitality vocational education from three governorates (Gharbia, Dakahlia, and Kafr El-Sheikh), as well as academic experts, educational technology specialists, business

professionals, and labor market practitioners. The findings revealed that the overall average response of experts and specialists indicated weak alignment. The responses to the questionnaires assessing the alignment of competency-based curricula in commercial vocational education programs were rated as weak and inadequate. Similarly, the alignment of curricula in hospitality vocational education programs was also rated as weak and inadequate. The results highlighted that the existing competency-based curricula in both commercial and hospitality vocational education programs do not meet the requirements of technological empowerment or the labor market needs of the Fifth Industrial Revolution. The study recommends the necessity of developing commercial and hospitality vocational education programs to include modern digital competencies of the Fifth Industrial Revolution within competency-based curricula in commercial and hospitality technical education. It also calls for the introduction of new technological programs and specialties, as well as interdisciplinary programs across various types of vocational education to qualify graduates for modern career pathways.

Keywords: *Commercial Technical Education, Hotel Technical Education, Competency-Based Curricula Alignment, Commercial and Hotel Education Programs, Technological Empowerment, Labor Market , Fifth Industrial Revolution, Experts' and Specialists' Perspectives.*

المقدمة:

شهد العالم في العقود الأخيرة تحولات رقمية جوهرية أعادت تشكيل العديد من المجالات وقطاعات الأعمال. ومع ظهور الثورة الصناعية الخامسة، برزت نقلة نوعية تعتمد على التكامل بين القدرات البشرية والتقنيات المتطورة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والروبوتات الذكية. وقد ساهم هذا التكامل في إحداث تحول جذري في أساليب تنفيذ الأعمال، مما أدى إلى أهمية تصميم بيئات عمل متطورة بالنظم الذكية ليتمكن الأفراد من تحقيق مستويات أداء عالية تتميز بالكفاءة والسرعة والدقة.

وفي إطار التطورات التقنية والرقمية التي غيرت ملامح سوق العمل، برزت الحاجة إلى إعادة هيكلة المنظومة التعليمية لتنمashi مع هذه التحولات، لتزويد الأجيال القادمة بالمهارات التقنية الحديثة. ويُعد التعليم الفني التجاري والفندقي أحد المقومات الرئيسية لتحقيق برامج التنمية الشاملة، باعتباره عصب الاقتصاد وقاطرة التنمية المستدامة في إعداد كوادر بشرية مؤهلة لمسارات العمل التكنولوجية في القطاعات التجارية والفندقية، وذلك من خلال هندسة مناهج برامج الجدارات المهنية لتتوافق مع تطورات الأعمال الحديثة، بما يضمن تحقيق الموازنة مع الوظائف والمسارات المهنية المتطورة (علي، ٢٠٢٢). (*)

ويُعد التعليم الفني التجاري والفندقي أحد أبرز أفرع التعليم الفني وأكثرها تأثيراً في تلبية احتياجات قطاعي الأعمال التجارية والفندقية. ويهدف إلى إعداد كوادر مؤهلة في مجالات التجارة والإدارة والسياحة والضيافة، وهي قطاعات ترتبط بشكل وثيق بتوظيف التكنولوجيات المتقدمة وتطوراتها، ومع التوجه المتزايد نحو الرقمنة واعتماد النظم الذكية في الأعمال مثل الذكاء الاصطناعي، واستخدام الروبوتات الذكية، والواقع الافتراضي والمعزز، وتحليل البيانات، والأمن السيبراني، والاستدامة والتكنولوجيا الخضراء، ويساعد تضمين هذه التقنيات على رفع كفاءة الخريجين في الأعمال التجارية والفندقية، وتعزيز

١ (*) اتبع البحث نظام (APA) الإصدار السابع في التوثيق.

قدرتهم على التكيف مع التطورات التقنية وتحقيق التنافسية في سوق العمل (علام، ٢٠٢٢؛ عبدالعال، ٢٠٢٣).

ومع ظهور الثورة الصناعية الخامسة لم تعد مناهج برامج الجدارات التجارية والفندقية قادرة علي تأهيل الخريجين لملاحقة التحولات الرقمية في مجال الأعمال؛ إذ فرضت المستجدات التكنولوجية الجديدة ضرورة موازنة منهجية الجدارات المهنية مع هذه التغيرات، خاصة ما يتعلق بالذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والأتمتة الذكية، والواقع الافتراضي والمعزز، والهدف من تحديث مناهج البرامج المهنية بإستمرار هو تزويد الطلاب بالمهارات الرقمية المتقدمة في المهن والأعمال الحديثة (عبدالرحمن، ٢٠٢٢؛ عادل، ٢٠٢٣).

ويُعد التمكين التكنولوجي أحد المفاهيم المحورية خاصةً في ظل التحولات العميقة التي تشهدها الثورة الصناعية الخامسة في مجال الأعمال، ويركز على تأهيل الطلاب بالكفاءات والقدرات التقنية للتكيف مع السرعة في نظم العمل في البيئة المهنية، حيث يعتمد النجاح في القطاعات التجارية والفندقية بشكل متزايد على الكفاءة في استخدام الأدوات التكنولوجية المتقدمة (سعيد، ٢٠٢١).

وفي ظل التقدم التكنولوجي والتحولات الرقمية التي تشهدها بيئة الأعمال نتيجة ظهور التطبيقات والنظم الخبيرة في أداء المهن الأعمال في ظل الثورة التقنية الخامسة، أصبح التحول التكنولوجي في أداء الأعمال ركيزة أساسية في تحسين نظم التعليم الفني، خصوصاً في قطاعي التجارة والضيافة، بهدف تأهيل الطلاب لاكتساب المهارات الرقمية الحيوية في العصر الرقمي في هذه القطاعات، وتحقيق مستويات عالية من الأداء المهني (زهرا، ٢٠١٩).

والتمكين التكنولوجي أصبح أمراً ضرورياً لتطوير التعليم الفني بإدماج النظم التقنية الحديثة وتدريب الطلاب عليها، بحيث يصبح الطلاب قادرين على التمكن من أداء الأعمال التكنولوجية، والتعامل مع تغير أداء في بيئة العمل وتلبية متطلباتها من الكفاءة الرقمية الحالية والمستقبلية، ويُتوقع أن يساعد استخدام الخريجين النظم الرقمية الحديثة

مثل الذكاء الاصطناعي وأتمتة الأعمال بالروبوتات الذكية والواقع الافتراضي والمعزز في التكيف مع احتياجات القطاعات التجارية والفندقية والسياحية المعاصرة (عبدالرحمن، ٢٠٢٠).

ويُعد التمكين التكنولوجي أحد مفاهيم التحول الرقمي في الثورة الصناعية الخامسة ويهدف إلى تزويد الطلاب بالمعارف والمهارات التقنية والتكيف مع بيئات العمل الرقمية التي أصبحت السمة الأساسية لعصر الثورة التقنية الخامسة، ففي مجال التعليم التجاري، يتطلب التمكين التكنولوجي إعداد الطلاب لتطبيق تقنيات مثل تحليل نتائج الأعمال التجارية، واستخدام الأنظمة المالية والإدارية والتجارية الإلكترونية، أما في مجال التعليم الفندقي، فيشمل أنظمة إدارة الفنادق الذكية، وبرامج الحجز الإلكتروني، وتقنيات تقديم الخدمات الذاتية باستخدام الذكاء الاصطناعي (خالد، ٢٠٢٢).

ويتمثل التمكين التكنولوجي في دمج النظم الرقمية بالمناهج والتدريب العملي المكثف عليها في أداء الأعمال، مع التركيز على تطوير الجوانب التطبيقية التي تعكس احتياجات سوق العمل، علاوةً على ذلك، يتطلب هذا المدخل من التمكين بناء شراكات استراتيجية مع الشركات والمؤسسات لضمان مواكبة المناهج المستجدة الرقمية، وإتاحة فرص تدريب عملي للطلاب في بيئات عمل حقيقية، ويمكن للتعليم الفني التجاري والفندقي أن يسهم بفعالية في إعداد جيل من الخريجين المتمكنين تكنولوجياً، والقادرين على تقديم إضافة حديثة في سوق العمل، والمشاركة في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة (عبدالعال، ٢٠٢٣).

والتمكين التكنولوجي ليس مجرد أداة لتعزيز كفاءة الطلاب، بل يُعد أيضاً وسيلة لتحقيق الإستدامة الاقتصادية من خلال إعداد قوى عاملة قادرة على الابتكار والمساهمة في تطوير الاقتصاد القائم على المعرفة. ويمكن للتعليم الفني التجاري والفندقي أن يلعب دوراً حيوياً في تعزيز التطور المستدام عبر تأهيل الكوادر البشرية اللازمة لأداء مهام الأعمال، بشرط تحديثه وتطويره ليعكس مفاهيم الثورة الصناعية الخامسة، والتركيز على

تمكين الطلاب تقنياً وتهيئتهم للاستجابة والتكيف مع التحولات الرقمية المستقبلية في بيئة العمل(عبد الحميد، ٢٠٢١).

وتسهم الثورة الصناعية الخامسة في إعادة تشكيل العديد من الأعمال في القطاعات التجارية والفندقية، حيث تزايد الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية في تحسين الإنتاجية وتقديم الخدمات، وتطوير الجدارات في هذه المجالات أصبح أمراً حيوياً لضمان أن الطلاب يمتلكون المهارات الرقمية المطلوبة في السوق، ومسايرة هذه التغيرات تقتضي دمج الأدوات الرقمية مثل البرمجيات المتخصصة في إدارة الأعمال، وتطبيقات إدارة الفنادق، وأنظمة التحليل البياني، فضلاً عن الجدارات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في المناهج التعليمية، وهذا بدوره يضمن تنمية قدرات الطلاب لمستجدات المهن المتطورة، وفي حال عدم تكامل هذه المهارات، سيواجه الخريجون تحديات كبيرة في التكيف مع بيئة العمل، وبالتالي، يُعد التحديث المستمر لبرامج الجدارات ضرورة حتمية للتوازن مع التحولات، وذلك من خلال تمكين الطلاب من اكتساب الجدارات رقمية تسهم في تلبية احتياجات الأعمال الحديثة(عمارة، ٢٠٢٠).

وتمثل منهجية الجدارات إطاراً متكاملًا لتطوير التعليم الفني التجاري والفندقي، حيث تركز على تحديد وتطوير المهارات والمعارف والسلوكيات التي يحتاجها الطلاب للتنافس في أداء الأعمال؛ وتعتمد هذه المنهجية على إعداد الطلاب بناءً على الكفاءات المطلوبة في القطاعات المختلفة في ضوء تحليل العمل والمهن، مما يسهم في تحقيق التوافق بين التعليم واحتياجات قطاع المهن والأعمال التجارية والفندقية(Brown & Smith,2023).

ويرى الخبراء والمختصون في المجال الفني والمهني أن الثورة الصناعية الخامسة تفرز تحديات وفرصاً تستدعي إعادة تصميم وهيكلية منهجية جدارات التعليم الفني في القطاعين التجاري والفندقي، بهدف تطوير المهارات الرقمية الضرورية. ويُعد دمج تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والأمن السيبراني في المناهج خطوة أساسية نحو تحقيق الاستدامة التقنية. كما أكد المختصون على أهمية تعليم الطلاب تقنيات الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء لدعم التحولات الاقتصادية المستدامة، إضافة إلى تأهيلهم

للتعامل مع الأتمتة، واكتساب القدرة على إدارة وتطوير عمليات العمل التي ستصبح مهارة أساسية في جميع القطاعات المهنية.

ويقترح الخبراء أن تطوير مناهج برامج الجدارات بإضافة الجدارات اللازمة للتحويل الرقمي بما يتماشى مع احتياجات قطاعات المهن ومنها تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز، والنظم والأتمتة الذكية لتوفير بيئات تدريبية تحاكي الواقع العملي. كما أكدوا على أهمية التعلم المستمر وضرورة مرونة المناهج التي تتيح للطلاب إعادة اكتساب المهارات أو تحديثها وفقاً للتحويلات الرقمية المتسارعة (سليم، ٢٠٢٠).

ويشير الخبراء والممارسون في بيئة العمل إلى ضرورة التعاون مع الشركات التجارية والفندقية لتحديد الجدارات الإلكترونية التي تحتاجها بيئات العمل، وضمان ملاءمتها للمناهج والتدريب العملي المكثف لها. كما يتم دمج التأهيل المهني ضمن القطاعات التجارية والفندقية لتحسين كفاءة الخريجين وجاهزيتهم للأعمال التجارية والفندقية (البيطار، ٢٠٢٠).

وبالتالي تبرز أهمية موازنة مناهج جدارات التعليم الفني التجاري والفندقي مع التمكين التكنولوجي في الوظائف المهنية في ظل الثورة الصناعية الخامسة، حيث يتطلب ذلك توافق المناهج التعليمية مع الاحتياجات المتغيرة للسوق. ويتمثل التحدي في تعزيز دور التمكين التكنولوجي داخل هذه المناهج لمسايرة مستجدات أداء الوظائف، مما يساهم في سد الفجوة بين التعليم وسوق العمل، وبلاستناد إلى آراء الخبراء والمختصين، يمكن تحديد نقاط القوة والضعف في هذه المناهج وإعادة توجيهها لتلبية متطلبات السوق الحديثة نظراً لإعتماد الإقتصادات الحديثة بشكل متزايد على التكنولوجيا، ويصبح التعليم الفني عاملاً محورياً في تأهيل الخريجين للعمل في ظل التحويلات الرقمية، من خلال دراسة احتياجات قطاعات المهن التجارية والفندقية المتطورة وتكييف المناهج لتلبية هذه الاحتياجات، يمكن تعزيز كفاءة التعليم الفني وتحقيق انسجامه مع المعايير المحلية والدولية.

ويستند هذا البحث علي الدراسة الميدانية من خلال معرفة آراء الممارسين والمختصين في منظومة التعليم الفني التجاري والفندقي، بالإضافة إلى تحليل الأدبيات والدراسات السابقة بهدف تحليل مناهج برامج جدارات التعليم الفني التجاري والفندقي، وتحديد الإحتياجات التي يجب أن تلبها هذه المناهج في ضوء الثورة التقنية الخامسة، بما يحسن مخرجات التعليم الفني التجاري والفندقي، وتزويد الطلاب بالمهارات التي تضمن لهم القدرة على التنافس في سوق العمل، بهدف تقديم رؤية متكاملة حول أفضل الممارسات لتطوير مناهج الجدارات المهنية بإدماج التكنولوجيا في برامج منهجية الجدارات المهنية في التعليم الفني التجاري والفندقي وضمان توافقها لمواكبة تطورات الثورة التقنية الخامسة.

وبالتالي يستهدف البحث الكشف عن مدى توافق مناهج برامج التعليم الفني التجاري والفندقي المستندة علي منهجية الجدارات المهنية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل تقنيات الثورة الخامسة.

الإحساس بمشكلة البحث:

شعر الباحث بمشكلة البحث من خلال الشواهد الآتية:

أولاً: تحديات مواءمة مناهج التعليم الفني مع متطلبات الثورة الصناعية الخامسة على الرغم من تنامي الإهتمام بتطوير مناهج التعليم الفني وربطها بسوق العمل، إلا أن العديد من الدراسات ركزت على الجوانب العامة دون التطرق إلى مواءمة مناهج جدارات التعليم الفني التجاري والفندقي مع احتياجات التمكين الرقمي والبيئة المهنية الحديثة في ظل الثورة الصناعية الخامسة فقد تناولت دراسة(عبدالحميد، ٢٠٢٠) ضرورة إعادة صياغة مناهج التعليم الفني وفقاً للإحتياجات المهنية، غير أنها لم تتطرق إلى أبعاد التمكين الرقمي والتحولات التقنية المتقدمة في الثورة الخامسة، كما ركزت دراسة (الهواري، ٢٠١٩) على دمج مفاهيم الجدارة في التعليم الفني، لكنها أغفلت السياق التكنولوجي المتقدم الذي بات يحكم طبيعة العمل في نظم المؤسسات الحديثة، وفي دراسة(الشرقاوي، ٢٠٢١) أكدت على ضرورة التحديث المستمر للمناهج الفنية، ولكنها اعتمدت على منظور أكاديمي دون

الاستفادة من آراء الخبراء والمختصين والممارسين في قطاعات الأعمال في ضوء الثورة الصناعية الخامسة، كما أشارت دراسة (محمود، ٢٠٢٢) إلى وجود فجوة بين مخرجات التعليم الفني ومتطلبات الأعمال الفندقية، ولكنها لم تدمج التحولات الرقمية والتكنولوجية المتقدمة ضمن هذا التحليل، وفي السياق ذاته، وأوضحت دراسة (Farouk & El-Said, 2023) أن التعليم الفني لا يزال يواجه تحديات في التكامل مع الجيل الرابع، دون التطرق للجيل الخامس التقني الذي يقوم على دمج الذكاء الاصطناعي بالذكاء الإنساني. وتبين من هذه الدراسات أن هناك قصوراً واضحاً في مناهج جدارات التعليم الفني التجاري والفندقي في التمكين التكنولوجي واحتياجات الأعمال في الثورة التكنولوجية الخامسة، خصوصاً من زاوية رؤية الخبراء والمختصين، ومن هنا نبعت فكرة الكشف عن مدي موازنة مناهج برامج منهجية الجدارات، وذلك بطرح تصور علمي يعزز تخطيط وتصميم مناهج الجدارات المهنية التجارية والفندقية بما يتواءم مع المستجدات التكنولوجية، ويعزز من جاهزية الخريجين للعمل في السياقات المهنية الحديثة.

ثانياً: تحليل مناهج برامج جدارات التعليم الفني التجاري والفندقي المعتمدة حالياً، تبين وجود تركيز على المهارات الأساسية والتقليدية دون دمج كافٍ للمهارات الرقمية الحديثة أو مفاهيم التمكين التكنولوجي والتحول الرقمي التي تفرضها الثورة الصناعية الخامسة فالمناهج ما تزال، إلى حد كبير، تُصاغ وفق متطلبات السوق التقليدي، دون أن تُراعي التطورات التكنولوجية المتسارعة مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، الحوسبة السحابية، والروبوتات الذكية، والتي باتت ضرورة في قطاعات التجارة والضيافة والفنادق والسياحة.

ثالثاً: نتائج المقابلات وجلسات توليد الأفكار مع عدد من الخبراء والمختصين وممارسين ومختصين في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية، وأكدت نتائج المقابلات وجود فجوة حقيقية بين ما يتعلمه الطالب في المدارس الفنية التجارية والفندقية وبين ما هو مطلوب في بيئات العمل المتطورة تكنولوجياً وتحديد إحتياجات العمل والمهن من الجدارات التكنولوجية المطلوبة لسوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة، وأشار معظمهم إلى أن

المناهج لا تُثَمِّي القدرات الإبتكارية، ولا تُعزز كفاءة توظيف نظم تكنولوجيا الأعمال المتقدمة في ميدان العمل، كما أن بعض الجوانب العملية لا تعكس المهارات الدقيقة المطلوبة في القطاعات التجارية والفندقية.

رابعاً: الدراسة الإستكشافية الأولية التي تم تطبيقها على عينة من معلمي وموجهي التعليم الفني التجاري والفندقي، فقد كشفت عن عدم رضا غالبية المشاركين عن مستوى التحديث في المناهج الحالية، وافتقارها إلى المرونة في إدماج تكنولوجيا الأعمال الحديثة، فضلاً عن غياب الشراكة الفعلية مع مؤسسات سوق العمل التجاري والفندقي في صياغة مخرجات التعلم.

خامساً: مقابلة خريجي التعليم الفني التجاري والفندقي لمعرفة التحديات التي واجهوها في سوق العمل، وهل الجدارات المكتسبة كافية للعمل، وذلك من خلال التنسيق مع وحدة تيسر الانتقال لسوق العمل بالتعليم الفني.

سادساً: تتسق هذه النتائج مع ما أكدته توصيات العديد من المؤتمرات العلمية الحديثة، مثل مؤتمر التعليم الفني والمهني والتحول الرقمي (٢٠٢٢)، الذي شدد على ضرورة إعادة هيكلة المناهج الفنية لتشمل التحول الرقمي، وتطوير القدرات التكنولوجية لدى المتعلمين، كما أوصى المؤتمر العربي للتعليم وسوق العمل (٢٠٢٣) بضرورة توافق مناهج التعليم الفني مع الإتجاهات الرقمية في أداء الأعمال، والتركيز على تمكين الطلاب من مهارات الأعمال الناتجة عن الثورة الصناعية الخامسة، وأكد المنتدى الدولي للمهارات والابتكار (٢٠٢٣) أن مستقبل التعليم الفني يعتمد بشكل رئيسي على الدمج الفعال للتقنيات الذكية في الوظائف والمهن.

وعلى الرغم من التحولات والتغيرات التي يشهدها سوق العمل في ظل الثورة التقنية الخامسة، إلا أن مناهج التعليم الفني التجاري والفندقي قد لا تلبي احتياجاته بشكل كامل، وتظهر الفجوة من خلال عدم تضمين مناهج الجدارات الحالية للمهارات التقنية الحديثة المطلوبة في الأعمال التجارية والفندقية وضعف تنافسية الخريجين لعدم توافر متطلبات التمكين التكنولوجي اللازمة في سوق العمل؛ وبناءً على هذه الإشكاليات تبرز الحاجة

للكشف عن مدى توافق مناهج برامج الجدارات المهنية الفنية التجارية والفندقية المبنية مع متطلبات التمكين التكنولوجي واحتياجات سوق العمل في عصر الثورة التقنية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

مشكلة البحث:

تمثلت مشكلة البحث في ضعف موازنة مناهج برامج الجدارات المهنية في التعليم الفني التجاري والفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة التقنية الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، مما يؤدي إلى تخريج كواد غير مؤهلة للتعامل مع تقنيات الأعمال التجارية والفندقية الحديثة، وضعف جاهزيتهم لأداء الأعمال التكنولوجية في بيئة العمل في عصر الثورة الصناعية الخامسة، وتنبؤ مشكلة البحث في التساؤل التالي:

"ما مدى موازنة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري والفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة: رؤية الخبراء والمختصين"

أسئلة البحث الفرعية:

١. ما مدى موازنة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟
٢. ما مدى موازنة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج كاتب حسابات في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟
٣. ما مدى موازنة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني المبيعات في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟
٤. ما مدى موازنة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات التجارية والاجتماعية في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟
٥. ما مدى موازنة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟

٦. ما رأي أفراد عينة الخبراء والمختصين في مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري في ظل الثورة الصناعية الخامسة؟
٧. ما مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني طاهي في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟
٨. ما مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟
٩. ما مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مضيف في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟
١٠. ما مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني البارستا في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟
١١. ما رأي أفراد عينة الخبراء والمختصين في مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري في ظل الثورة الصناعية الخامسة؟
١٢. ما التصور المقترح لتطوير المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري والفندقي في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟

فروض البحث:

١. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
٢. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني كاتب الحسابات مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
٣. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني المبيعات مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

٤. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات التجارية والإجتماعية مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
٥. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج التسويق والتجارة الإلكترونية مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
٦. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني طاهي مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
٧. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
٨. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مضيف مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
٩. يتوقع مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الباريسا مع التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
١٠. يتوقع من التصور المقترح تطوير مناهج برامج نظام الجدارات التجارية والفندقية في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

أهداف البحث:

يستهدف البحث الكشف عن:

١. مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
٢. مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني كاتب الحسابات للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

٣. مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني المبيعات للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ٤. مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات التجارية والإجتماعية للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ٥. مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ٦. مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني طاهي للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ٧. مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ٨. مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مضيف للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ٩. مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الباريسا للثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ١٠. التصور المقترح لمواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري والفندقي في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
- أهمية البحث:**

١. تقييم نظام منهجية الجدارات المهنية بالمدارس الفنية التجارية والفندقية في ضوء خبرة ورؤية الخبراء والمختصين في ضوء التحول الرقمي في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية ومتطلباتها في الثورة التقنية الخامسة.
٢. تحديث برامج التعليم الفني التجاري والفندقي بما يتماشى مع التغيرات التقنية والمهنية الحديثة في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية.
٣. تقديم مقترحات تستند إلى آراء الخبراء والمختصين لتوجيه البرامج المهنية نحو رفع كفاءة الخريجين، ومخرجات التعليم الفني التجارية والفندقي في ظل الثورة الصناعية الخامسة.

٤. مسايرة الثورة التقنية الخامسة مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة السحابية، والطباعة ثلاثية الأبعاد، والواقع الافتراضي والمعزز، الروبوتات وأتمتة الأعمال، الإستدامة البيئية والتكنولوجيا الخضراء، اللازمة لتأهيل الخريجين للأعمال الحديثة.

٥. تعزيز التحول الرقمي وتزويد الطلاب بالمهارات التكنولوجية والتقنية اللازمة لأداء الأعمال التجارية والفندقية، مما يعزز من جاهزيتهم للعمل في بيئة تتسم بالتقدم التقني المتواصل لتواكب احتياجات البيئة المهنية الحديثة.

٦. تحقيق التنمية المستدامة من خلال تحديد كيفية تبني إطار الجدارات ببرامج التعليم الفني التجاري والفندقي كوسيلة فعّالة من خلال تأهيل الطلاب ليكونوا قادرين على العمل بالقطاعات المهنية.

٧. إضافة برامج متعددة التخصصات بين التعليم الفني التجاري والفندقي تتناسب إحتياجات قطاعات الأعمال التجارية والفندقية.

٨. استحداث تخصصات تكنولوجية جديدة في التعليم الفني التجاري والفندقي تتناسب إحتياجات قطاعات الأعمال التجارية والفندقية.

٩. تقديم رؤى وتوصيات عملية لتطوير التعليم الفني التجاري والفندقي، بما يتوافق مع الثورة الصناعية الخامسة.

أدوات البحث:

١. استبانات: مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

٢. استبانات: مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني الفندقي في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

٣. استخدام أدوات البحث النوعي مثل المقابلات وجلسات العصف الذهني مع الخبراء والمختصين.

حدود البحث:

- تركيز البحث علي برامج التعليم الفني التجاري المطبق بها منهجية الجدارات المهنية (برنامج فني سكرتارية، برنامج فني كاتب حسابات، برنامج فني مبيعات، برنامج فني التأمينات، برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية).
- تركيز البحث علي برامج التعليم الفني الفندقي المطبق بها منهجية الجدارات المهنية (برنامج فني طاهي، الإشراف الداخلي للغرف، برنامج فني مضيف، برنامج فني الباريستا).
- اقتصر البحث علي الجدارات الرقمية في الثورة الصناعية الخامسة (الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتحليل البيانات، الطباعة ثلاثية الأبعاد، والحوسبة السحابية، والواقع الافتراضي والمعزز، الأتمتة والروبوتات، الأمن السيبراني، والاستدامة والتكنولوجيا الخضراء).
- اقتصر البحث علي عينة من المعلمين والموجهين بمدارس التعليم التجاري والفندقي المطبق بها نظام برامج الجدارات في محافظات الدقهلية، والغربية، وكفر الشيخ.
- اقتصر البحث علي عينة من خبراء الأعمال والممارسين والمختصين في الأعمال التجارية والفندقية والسياحية.
- تم تطبيق البحث علي عينة المشاركين من الخبراء والمختصين في العام الدراسي ٢٠٢٥م.

مصطلحات البحث:

التعليم الفني التجاري: Commercial Technical Education

هو التعليم الذي يركز على إعداد الخريجين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة للعمل في قطاعات الأعمال التجارية المختلفة، ويتضمن برامج مهنية متخصصة مثل برنامج فني كاتب حسابات، وبرنامج فني سكرتير، وبرنامج فني مبيعات، وبرنامج فني تأمينات، وبرنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية (OECD,2023;Klerkx &Rose,2021).

التعليم الفني الفندقى : Hospitality Technical Education

هو التعليم الذي يركز على إعداد الخريجين في مجال الضيافة والفندقة والسياحة مثل إدارة الفنادق، إدارة المطاعم، خدمة العملاء، وإدارة المرافق السياحية ويهدف إلى تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة للعمل كفني طاهي، وفني الإشراف الداخلي للغرف، وفني مضيف، وفني البارستا (Cheng & Wong, 2023).

جدارات التعليم الفني التجاري والفندقي Competencies of Technical Education in Commerce and Hospitality

هي مجموعة المهارات المعرفية، والقدرات العملية والقيم المهنية اللازمة لخريجي التعليم الفني التجاري والفندقي لضمان جاهزيتهم لسوق العمل في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية المختلفة (Vatanasakdakul, Wichadee, 2022).

مواءمة المناهج المبنية علي منهجية الجدارات المهنية: Alignment of Curricula Based on Competency-Based Methodology

هي منهجية ملائمة البرامج الدراسية بحيث تكون متوافقة مع متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية، من خلال مجموعة من الكفايات أو الجدارات المهنية الضرورية لإعداد خريجين يمتلكون قدرات مهنية، للتمكين التكنولوجي لأداء الأعمال في عصر الثورة الصناعية الخامسة (Esmail, Khan, 2024).

ويقصد بها الباحث بأنها منهجية تطوير مناهج برامج الجدارات التجارية والفندقية في التعليم التجاري والفندقي مع احتياجات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة التقنية الصناعية الخامسة من خلال تحليل وتقييم استبانات آراء الخبراء والمختصين.

برامج التعليم الفني التجاري والفندقي Technical, Commercial, and Hospitality Education Programs

هي التخصصات المهنية المقدمة في مدارس التعليم الفني التجاري والفندقي التي تهدف إلى إعداد الخريجين للعمل في مجالات التجارة والأعمال، والخدمات الفندقية والسياحية. (وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، ٢٠٢٣).

التمكين التكنولوجي: Technological Empowerment

يشير التمكين التكنولوجي إلى قدرة الأفراد علي توظيف المهارات الرقمية في الوظائف والمهن المختلفة في ظل النظم الرقمية والأدوات الذكية في قطاعات الأعمال.

(Vázquez-Cano, 2023; Anwar, et., al., 2024)

والتمكين التكنولوجي في البحث هو مدي قدرة خريجي التعليم الفني التجاري والفندقي على توظيف النظم الذكية الرقمية في مختلف المهن والأعمال التجارية والفندقية في عصر الثورة الصناعية الخامسة.

احتياجات سوق العمل: Labor Market Needs

هي المتطلبات والفرص التي يجب تلبيتها لضمان توافق بين ما لدي الأفراد من مهارات وقدرات وما يطلبه أصحاب العمل من مؤهلات وكفاءات، ويُعبر هذا المفهوم عن الفجوات أو النقاط التي تحتاج إلى تعزيز لتلبية احتياجات الأعمال المتغيرة وتحقيق التوازن في السوق (سعيد، ٢٠٢٣).

وتمثل في البحث المواصفات المهنية التي يحتاجها السوق من خدمات أو وظائف في القطاعات التجارية والفندقية، ويعد تمكين التكنولوجيا جزءاً أساسياً من هذه الاحتياجات، حيث يساهم في تحديد المواصفات الدقيقة للخريجين في المهن والوظائف المتخصصة.

الثورة الصناعية الخامسة: Fifth Industrial Revolution

هي مرحلة تحولاً جديداً يتم فيها دمج القدرات البشرية مع التكنولوجيات المتقدمة، من خلال الاعتماد على التحول الرقمي واستخدام النظم الذكية مثل الذكاء الاصطناعي، الروبوتات والأتمتة، إنترنت الأشياء، تحليل البيانات الضخمة، الطباعة ثلاثية الأبعاد، التخزين السحابي، الأمن السيبراني، الواقع الافتراضي والمعزز، بالإضافة إلى التركيز على الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء. ويهدف هذا التكامل إلى خلق وظائف مبتكرة تعتمد على المهارات التكنولوجية المتطورة (Hasiwar, et al., 2024).

رؤية الخبراء والمختصين: Experts' and Specialists' Insights

تعرف بأنها الآراء والخبرات والتوصيات التي يقدمها المتخصصون في مجالات التعليم الفني وسوق العمل والتكنولوجيا، ويتم جمعها وتحليلها باستخدام أدوات بحثية مثل المقابلات أو الاستبيانات لجمع البيانات وتحليلها (Brown, 2024).

ويقصد بها في البحث تصورات وتقييمات ورؤية الأفراد الذين يمتلكون خبرة ومعرفة متعمقة في مجال التعليم الفني التجاري والفندقي، والتكنولوجيا، وسوق العمل، ويتم بناء عليها تصميم وتطوير برامج الجدارات المهنية للتعليم التجاري والفندقي في ظل الثورة الصناعية الخامسة، ويتم جمعها باستخدام الاستبيانات في البحث وتحليلها.

إجراءات البحث:

اعتمد البحث على ثلاثة أساليب رئيسية تنتمي إلى منهجية تحليل العمل أو المهن والوظائف كأساس لتحديد الجدارات التكنولوجية المطلوبة للتمكين التكنولوجي في الثورة التقنية الخامسة لخريجي التعليم الفني التجاري والفندقي، وذلك كمايلي:

أولاً: الأسلوب المكتبي:

١- دراسة ومراجعة الأدبيات والبحوث والدراسات التي اهتمت: بالتعليم الفني التجاري والفندقي، ومناهج البرامج المبنية علي منهجية الجدارات، والتمكين التكنولوجي، وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة، ورؤية الخبراء والممارسين والمختصين.

٢- إعداد استبيانات تتضمن قائمة مبدئية بالجدارات التكنولوجية المطلوبة للتمكين التكنولوجي في سوق العمل في عصر الثورة الصناعية الخامسة في مناهج الجدارات المهنية بالتعليم الفني التجاري لكل برنامج من البرامج التالية: (فني سكرتارية، فني كاتب حسابات، فني مبيعات، فني التأمينات، فني التسويق والتجارة الإلكترونية).

٣- إعداد استبيانات تتضمن قائمة مبدئية بالجدارات التكنولوجية المطلوبة للتمكين التكنولوجي في سوق العمل في عصر الثورة الصناعية الخامسة في مناهج الجدارات المهنية بالتعليم الفني الفندقي لك برنامج من البرامج التالية: (فني طاهي، فني الإشراف الداخلي للغرف، فني مضيف، فني الباريسستا).

ثانياً: أسلوب فريق الخبراء والمختصين :

وقد تم استخدام هذا الأسلوب بهدف التأكد من صدق قائمة الجدارات التكنولوجية المبدئية والتي تضمنتها استبانة كل برنامج من برامج التعليم الفني التجاري والفندقي وذلك كما يلي:

١- عرض الإستبانات على عينة من الخبراء والمتخصصين لتحديد درجة أهمية كل جدارة ومدى شمولية القائمة للجدارات التكنولوجية اللازمة لخريجي التعليم الفني التجاري والفندقي المطلوبة للخريجين في الثورة الصناعية الخامسة، وقد تضمنت ما يلي: بعض المتخصصين الأكاديميين في العلوم التجارية والفندقية، وبعض الخبراء والممارسين والمختصين في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية، وبعض المعلمين والموجهين في قطاعي التعليم التجاري، والفندقي.

٢- الوصول إلى قائمة نهائية وصادقة بالجدارات التكنولوجية اللازمة لخريجي التعليم الفني التجاري والفندقي لتمكين التكنولوجي في سوق العمل في عصر الثورة الصناعية الخامسة.

ثالثاً: الأسلوب الميداني: ومن خلال هذا الأسلوب تم إجراء مايلي:

١- طبقت الإستبانات على الخبراء والمتخصصين والتي تتضمن الجدارات التكنولوجية اللازمة لخريجي التعليم الفني التجاري والفندقي على عينة ممثلة من المعلمين والموجهين بالمحافظات الآتية (الغربية، الدقهلية، كفر الشيخ) وعينة الخبراء الأكاديميين والخبراء المتخصصين والممارسين في سوق العمل، وذلك بهدف تحديد مدى ملائمة وتوافق مناهج برامج الجدارات بالتعليم الفني التجاري والفندقي مع التمكين التكنولوجي للخريجين في سوق العمل في عصر الثورة الصناعية الخامسة لتقييم منهجية كل برنامج من برامج التعليم الفني التجاري والفندقي بأنها وفق المستويات التالية: (مواعمة للغاية، مواعمة جداً، مواعمة، مواعمة إلي حد ما، غير مواعمة) لقطاعات الأعمال التجارية والفندقية في الثورة التقنية الخامسة.

٢- معالجة النتائج إحصائياً.

٣- مناقشة نتائج البحث.

٤- تحديد التصور المقترح لمواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري والفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي واحتياجات سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين

رابعاً: توصيات البحث ومقترحاته.

الأطر النظرية والدراسات السابقة للبحث:

في هذه الأطر، تناول الباحث الجوانب المفاهيمية والتحليلية بالإضافة إلى استعراض الدراسات السابقة على النحو التالي: التعليم الفني التجاري والفندقي، مناهج البرامج المستندة إلى منهجية الجدارات المهنية، التمكين التكنولوجي، متطلبات سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة، وآراء الخبراء والمختصين.

المحور الأول: التعليم الثانوي الفني:

أولاً: التعليم الفني:

- التعليم الفني هو التعليم الذي يُزود الطلاب بالجدارات اللازمة للعمل في مختلف المجالات المهنية، ويهدف إلى علاج الفجوة بين مهارات الخريجين ومواصفات المهن في قطاعات الأعمال (UNESCO, 2021).
- التعليم الفني هو نظام تعليمي متخصص يهدف إلى إعداد الطلاب عملياً وتقنياً لممارسة المهن المختلفة، ويركز على التكامل النظري والتطبيقي لتلبية احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية (الشرييني، ٢٠١٩).
- التعليم الفني هو التعليم الذي يقوم علي تدريب وتعليم الطلاب المهارات التطبيقية التي تؤهلهم للأعمال أو تطوير كفاءاتهم الوظيفية بشكل يعزز إنتاجيتهم ويزيد من فرصهم الإلتحاق بالمهن والوظائف (Carnevale, Smith & Strohl, 2013).
- التعليم الفني هو التعليم الذي يُركز على إعداد الطلاب مهنيًا وتكنولوجياً عبر برامج تعليمية متكاملة تهدف إلى تطوير المهارات التخصصية للمشاركة الفعالة في القطاعات المهنية الحديثة (عبدالقادر، ٢٠٢١).

- التعليم الفني هو مسار تعليمي متخصص يركز على تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة للعمل في مجالات مهنية تتطلب كفاءة تقنية وعملية، مما يعزز من جاهزيتهم لسوق العمل وتحقيق أهدافهم المهنية (OECD, 2021).

ثانياً: أهداف التعليم الفني:

يُعد التعليم الفني ركيزة أساسية لتطوير المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة، حيث يلعب دوراً محورياً في تزويد الأفراد بالمعرفة والمهارات والاتجاهات التي تؤهلهم للاندماج بسوق العمل مباشرة أو التخصص في مجالات فنية معينة، وتشمل أهداف التعليم الفني: (وزارة التربية والتعليم، ٢٠١٨).

١. إعداد كوادر فنية ماهرة: يهدف التعليم الفني إلى توفير مهنيين مؤهلين لاستيفاء شروط المهن ورخص مزاولة المهنة، من خلال اكتساب المهارات التقنية والفنية التي تمكنهم من ممارسة المهن المتخصصة في مختلف المجالات (التجاري، الفندق، الصناعي، الزراعي، التطبيقي).

٢. مواكبة احتياجات قطاعات الأعمال: توفير كوادر بشرية قادرة على استيفاء احتياجات قطاعات الأعمال المختلفة، خاصة تلك التي تتطلب مهارات فنية وتطبيقية مباشرة، وبالتالي ضمان أن يتسم التعليم الفني بالتوافق مع احتياجات السوق الاقتصادية.

٣. تأهيل الطلاب للفرص المهنية: يهدف إلى تمكين الأفراد من الحصول على وظائف دائمة ومستقرة أو تأهيلهم لبدء مشروعاته الخاصة أو الإلتحاق بالوظائف والمهن بناءً على مدي توافر المهارات الفنية والتقنية اللازمة للعمل والتعين.

٤. دعم النمو الاقتصادي: يسهم التعليم الفني في تعزيز الاقتصاد عبر تأهيل قوى عاملة متخصصة في النظم التكنولوجية المعاصرة لتحسين كفاءة الأداء الاقتصادي.

٥. تطوير المهارات التكنولوجية المتقدمة: يهدف إلى تحسين المهارات التكنولوجية للطلاب لتمكينهم توظيف الذكاء الاصطناعي، الروبوتات، وإنترنت الأشياء، وغيرها من التقنيات المتقدمة.

٦. تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص: تسعى برامج التعليم الفني إلى تعزيز الشراكة بين القطاع الفني والقطاع الخاص من خلال برامج تدريبية ميدانية تتماشى مع احتياجات الشركات والمصانع والفنادق في سوق العمل.
٧. تطوير القدرات على الابتكار وريادة الأعمال: يهدف التعليم الفني إلى تحفيز الطلاب على الابتكار وتطوير حلول جديدة في مجالات تخصصهم، مما يعزز قدرتهم على دخول سوق العمل كمبدعين ورواد أعمال ناشئين.
٨. التكيف مع التغيرات الاقتصادية: يستجيب التعليم الفني للتغيرات السريعة لتطوير المناهج باستمرار لتلبية متطلبات الإقتصاد الرقمي والتحول إلى الأعمال المستقبلية.
٩. توسيع آفاق التعليم المستدام: يسعى التعليم الفني إلى تمكين الطلاب من تحسين مستوى حياتهم المعيشي من خلال اكتساب مهارات تفتح أمامهم فرصاً للعمل المستدام أو لتطوير مشاريعهم الخاصة.

ثانياً: التعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندقى:

يُعتبر التعليم الفني التجاري والفندقي أحد الأعمدة الرئيسية في إعداد كوادر قادرة على الإنخراط في سوق العمل بمهارات تخصصية، ويتم تصميم برامجه بناءً على احتياجات القطاعات الاقتصادية المختلفة، والتي يساهم في تعزيز النمو الإقتصادي من خلال تأهيل الفنيين من الخريجين والتي تتمتع بقدرات تطبيقية في مجال الأعمال التجارية والفندقية والسياحية (عادل، ٢٠٢٣؛ أبو دبش، فودة، ٢٠٢٤).

ويُركز التعليم الفني التجاري على تأهيل الطلاب في مجالات مهنية مثل السكرتارية، البيع والتسويق والمحاسبة، مما يعزز من جاهزية الخريجين للعمل أثناء وبعد التخرج، مما يساهم في تقليل معدلات البطالة، وخريجي التعليم التجاري يتمتعون بفرص عمل أفضل، خاصة في القطاعات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة (الخطيب، ٢٠٢٣).

والتعليم الفني الفندقى يركز على تدريب الطلاب في مجالات السياحة، وإدارة الضيافة، وفنون الطهي وتقديم الطعام، والإشراف الداخلي للغرف، وإعداد المشروبات الباردة والساخنة ويهدف إلى تأهيل كوادر قادرة على تقديم خدمات بجودة عالية تلبي المعايير

العالمية في مجال السياحة الفنادق، ويُعد التدريب الميداني أحد العناصر الرئيسية في التعليم الفندقية، حيث يتيح للطلاب تطبيق معارفهم النظرية في بيئات عمل حقيقية (عبدالباري، ٢٠٢٣).

المحور الثاني: مناهج جدارات البرامج التجارية والفندقية في التعليم التجاري والفندقية:

تمثل مناهج البرامج بالتعليم الفني نقلة نوعية في تطوير مهارات الطلاب لسوق العمل، حيث تركز هذه المنهجية على تزويد الطلاب بالمعارف والمهارات والإتجاهات اللازمة لتحقيق أداء متميز في سوق العمل، وتم بناء منظومة الجدارات من خلال تحديد مواصفات المهن وذلك بتحليل دقيق لمتطلباتها، ويهدف هذا التوجه إلى توافق بين مخرجات التعليم الفني مع احتياجات قطاعات الأعمال (الفولي، بسيوني، ٢٠٢٣).

أولاً: مفهوم الجدارات المهنية:

تُعرف بأنها المعرفة والمهارة والإتجاه المهني اللازم توافرها لدى الخريجين لأداء مهام وظيفية أو مهنية بكفاءة وفعالية في بيئة العمل، وتتضمن الجدارات مجموعة متنوعة من المهارات مثل المهارات التقنية، المهارات الشخصية Soft Skills والسلوكيات المهنية Professional Behaviors (اليونسكو، ٢٠٢١؛ ٢٠٢٤؛ Bharanitharan).

ثانياً: أهمية الجدارات في مناهج البرامج التجارية والفندقية:

أشارت دراسة (زهران، ٢٠١٩؛ عبدالعال، ٢٠٢١؛ عادل، ٢٠٢٣) إلى أهمية الجدارات المهنية في التعليم الفني من خلال:

١. تلبية متطلبات المهن في سوق العمل: يكتسب الطلاب في نظام الجدارات المهارات العملية المطلوبة لأداء وظائف محددة.
٢. تعزيز الجاهزية المهنية: تساعد في إعداد كوادر قادرة على الدخول إلى سوق العمل مباشرة دون الحاجة إلى تدريب إضافي، والتكيف مع بيئات العمل.
٣. التعلم الموجه نحو الهدف: يركز على تحقيق نتائج ملموسة قابلة للقياس بدلاً من المعلومات الأكاديمية فقط، وتستند إلى مهارات قابلة للقياس.

٤. مرونة التعلم: تتيح تصميم مناهج موجهة لتلبية احتياجات قطاعات محددة مع إمكانية التعديل وبشكل مرن يسمح للطلاب بالتكيف مع التغيرات التكنولوجية والإقتصادية السريعة.

ثالثاً: الركائز الأساسية لمنهجية الجدارات:

- حدد كل من علي، (٢٠٢٢)؛ والفولي، وبسيوني، (٢٠٢٣) الركائز الأساسية ضمن إطار الجدارات المهنية في التعليم الفني من خلال:
١. تحديد الجدارات المهنية: يتم تحديد المهارات والكفاءات المطلوبة بالتعاون مع أصحاب العمل وخبراء المجال لضمان ملاءمتها لسوق العمل، والشاركة تساهم بشكل كبير في ضمان توافق البرامج التعليمية مع احتياجات سوق العمل في المجالات المختلفة.
 ٢. التركيز على نواتج التعلم : مناهج الجدارات تستند إلى المخرجات المتوقعة للتعلم، مع التركيز على القدرات التي يمكن للطلاب اكتسابها وتطبيقها بعد إتمام الدراسة، ويسهم تحديد هذه المخرجات بشكل واضح في تحقيق أهداف التدريب والتعلم بكفاءة ودقة.
 ٣. التكامل بين النظرية والتطبيق: تعتمد منهجية الجدارات على الجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي لضمان اكتساب الخبرات العملية، والدمج بين هذه الجوانب يمكن أن يعزز من قدرة الطلاب على تطبيق ما تعلموه في بيئات العمل الحقيقية.
 ٤. التقييم القائم على الأداء: يتم تقييم الطلاب بناءً على قدرتهم على أداء المهام العملية في بيئة محاكاة أو مهنية حقيقية بدلاً من الإمتحانات النظرية فقط، وهذا الأسلوب من التقييم يعزز من قدرة الطلاب على مواجهة التحديات الحقيقية في العمل.
 ٥. التعلم المرن والمخصص: يمنح الطلاب فرصة التقدم في الدراسة بناءً على إنجازاتهم الفردية، ما يسمح لهم بالتعلم وفقاً لاحتياجاتهم وسرعتهم، وهذا النوع من التعلم يعزز من فعالية التعليم ويجعل الطلاب أكثر تحفيزاً لتطوير مهاراتهم الذاتية.
 ٦. الشراكة مع سوق العمل: يتم تطوير منهجية الجدارات بالتعاون مع الشركات لضمان توافيقها مع معايير قطاعات الأعمال المهنية، ويساعد هذا التعاون والمشاركة في جعل المناهج التعليمية قادرة على مسايرة مستحدثات الأعمال.

رابعاً: الفرق بين المناهج التقليدية ومناهج الجدارات المهنية:

أشار كل من (عبدالعال، ٢٠٢٢؛ مصطفى، ٢٠٢٣؛ محمود، ٢٠٢٤) إلى عدة فروق بين المناهج التقليدية ومناهج الجدارات المهنية، كما يتضح من الجدول التالي:

جدول ١

الفرق بين المناهج التقليدية ومناهج الجدارات المهنية بالتعليم الفني

العنصر	المناهج التقليدية	مناهج الجدارات المهنية
١. إطار التركيز	نقل الأفكار والمعلومات العامة للطلاب.	تطوير مهارات الطلاب العملية والكفايات اللازمة للمهن والوظائف والأعمال.
تصميم المناهج	يعتمد على المواد الدراسية والمقررات الأكاديمية.	يعتمد على نتائج التعلم والكفاءات المطلوبة للمهنة.
طريقة التدريس	التعليم التقليدي الموجه من المعلم إلى الطالب.	التعليم المتمركز حول الطالب بهدف توظيف ممارسة الأنشطة المهنية.
التقييم	يعتمد على الامتحانات النظرية واختبارات الورقة والقلم.	يعتمد على تقييم الأداء العملي في بيئات العمل المحاكية.
التطبيق العملي	محدود أو منفصل عن التعليم النظري.	متكامل مع التعليم النظري ويُنفذ في بيئات عملية حقيقية.
الاستجابة للتغيرات	غير مرنة للتحديث والتطوير وفق تطورات المهن والأعمال.	مرنة وقابلة للتحديث وفقاً لاحتياجات قطاعات الأعمال المتغيرة.
إعداد الخريجين	إعداد عام يفتقر إلى التركيز المهني الدقيق.	إعداد متخصص ذو كفاءة للمهنة.

خامساً: تطوير المناهج المعتمدة علي الجدارات:

تعتمد منهجية الجدارات المهنية في تصميمها وتطويرها علي مدخل تحليل العمل، وفيما يلي توضيح مبسط لمراحل مدخل تحليل العمل: (harma & Sharma, 2024)

١. **تحديد الغرض ونطاق التحليل:** قبل البدء، نحدد الهدف الرئيسي من تحليل العمل - مثل تصميم المناهج أو تقييم الأداء - ونختار بدقة الوظائف أو المهن التي سنحللها، مع توضيح حدود هذا التحليل ومجاله.
٢. **استطلاع الرأي الأولي:** إجراء مقابلات مع شاغلي الوظيفة ومديريهم، واستبانات موجهة مثل استبيان، بالإضافة إلى ملاحظة الأداء الفعلي في بيئة العمل والمشاركة في مجموعات نقاش مركزة.
٣. **توصيف الوظيفة:** نعد مسودة وصفية للوظيفة تشمل عنوانها، والغرض العام منها، والمسؤوليات والمهام الأساسية، وظروف العمل المحيطة بها، حتى نرسم صورة واضحة عن طبيعة الدور المهني.
٤. **تحليل المهام والأنشطة:** نقسم الوظيفة إلى وحدات أصغر من المهام والأنشطة، موضحين لكل منها ناتجاتها المطلوبة، والأدوات المستخدمة، وإجراءات تنفيذها، مما يساعد على فهم تفاصيل العمل بدقة.
٥. **تحديد المهارات والكفايات:** نستخلص قائمة بالمعارف (Knowledge)، والمهارات (Skills)، والاتجاهات أو القدرات (Abilities) اللازمة لأداء كل مهمة، ثم نصنف هذه الكفايات وفق أولويتها ومستوى الإتقان المطلوب.
٦. **معايير تقييم العمل:** نقيم الجوانب البدنية والعقلية للعمل، ونحدد أي مخاطر تتعلق بالسلامة أو الصحة المهنية، لضمان أن تحليلنا يتناول كل جوانب بيئة العمل وتأثيرها على الأداء.

٧. **التحقق والمراجعة:** نعرض نتائج المراجعة على أصحاب الأعمال – شاغلي الوظيفة، والمدراء، وخبراء التدريب – لتأكد من دقة المعلومات وشموليتها، ثم نجري التعديلات اللازمة بناءً على ملاحظاتهم.
٨. **توثيق النتائج:** نقوم بصياغة وثيقة نهائية تشمل الوصف المهني المفصل، ومواصفات الوظيفة (Job Specifications) ، وقائمة الكفايات المطلوبة، بحيث تصبح مرجعاً ثابتاً للاستخدام.
٩. **استخدام النتائج:** نوظف المخرجات في تصميم المناهج والبرامج التدريبية، ونظم التوظيف والاختيار، وتقييم الأداء، والتخطيط للوظيفة الفعلية.
- سادساً: **برامج منهجية الجدارات في التعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندقي:**
- أ- **برامج منهجية الجدارات في التعليم الفني التجاري:**
- يشتمل التعليم الفني التجاري على برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى إعداد الطلاب للعمل بكفاءة في مجالات الأعمال المختلفة، مثل: (وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، ٢٠٢٣)
- أولاً: **برنامج فني سكرتير:**
- **وصف المهنة:** خريج هذا البرنامج يقوم بتخطيط وتنظيم أعمال السكرتارية وإدارة المكاتب وإدارة الأنشطة بها.
 - **السياق المهني:** يعمل في الأعمال المكتبية.
 - **أماكن العمل:** كافة القطاعات الإدارية بالدولة والشركات.
 - **مدة الدراسة:** ثلاث سنوات.
 - **وحدات مناهج البرنامج التجاري "فني سكرتارية" في الصفوف الثلاثة:**
 - **الصف الدراسي الأول:** معالجة البريد الوارد والصادر بالطريقة التقليدية، ومعالجة البريد الوارد والصادر باستخدام تطبيقات الحاسب، ومبادئ السكرتارية، ومبادئ الاقتصاد، ومبادئ الإدارة، ومبادئ القانون التجاري، ومبادئ الحاسب الآلي.

- **الصف الدراسي الثاني:** تحرير المراسلات، وتحرير التقارير، وتنظيم المحفوظات ورقياً، وتنظيم المحفوظات باستخدام تطبيقات الحاسب، ومبادئ الحاسب الآلي.
- **الصف الدراسي الثالث:** معالجة الاتصالات الهاتفية، ومعالجة الاتصالات باستخدام تطبيقات الحاسب، وتنظيم المقابلات، وتنظيم الاجتماعات.
- **ثانياً: برنامج فني كاتب حسابات:**
- **وصف المهنة:** هذا البرنامج يؤهل الخريج للعمل بوظيفة كاتب حسابات أو ماسك دفاتر أو مساعد محاسب يكون قادراً علي التحقق من المستندات والفواتير والاوراق المحاسبية، وتسجيل العمليات المالية المختلفة في الدفاتر والسجلات المحاسبية يدوياً أو باستخدام تطبيقات الحاسب الآلي، وحفظ هذه الدفاتر والسجلات، وتنفيذ بعض العمليات المحاسبية البسيطة.
- **السياق المهني:** خريج هذا البرنامج يعمل في مهنة معاون حسابات بالمصالح الحكومية والشركات الصغيرة والكبيرة بالقطاعين العام والخاص.
- **أماكن العمل:** قطاع الأعمال العام الخاص.
- **مدة الدراسة:** ثلاث سنوات.
- **وحدات مناهج البرنامج التجاري "فني كاتب حسابات" في الصفوف الثلاثة:**
- **الصف الدراسي الأول:** المستندات الخاصة بالعمليات المالية، والتسجيل بدفاتر اليومية، والتسجيل بدفاتر الاستاذ، ومبادئ المحاسبة، ومبادئ الاقتصاد، ومبادئ الادارة مبادئ القانون التجاري، ومبادئ الحاسب الآلي.
- **الصف الدراسي الثاني:** تحديد نتيجة الاعمال، والتسويات الجردية حساب الرواتب والاجور، والتسجيل المحاسبي للرواتب والاجور، مبادئ الحاسب الآلي.
- **الصف الدراسي الثالث:** التسجيل المحاسبي الالكتروني، تحديد نتيجة الأعمال الكتروني، والمعالجة المحاسبية الالكترونية للأجور والرواتب، والمحاسبة الحكومية، والمحاسبة الضريبية، ومحاسبة التكاليف.

ثالثاً: برنامج فني مبيعات:

- وصف البرنامج: يؤهل الخريج لوظيفة البيع، وينبغي أن يكون قادراً علي شراء بضائع بغرض البيع وتجهيز هذه البضائع وتسعيروها والترويج لها ونقلها وتخزينها بالأساليب المستحدثة في بيع المنتجات.
- السياق المهني: خريج هذا البرنامج يعمل عادة في الحسابات بالمصالح الحكومية والشركات الصغيرة والكبيرة بالقطاعين العام والخاص.
- أماكن العمل: كافة القطاعات الإدارية بالدولة والشركات.
- مدة الدراسة: ثلاث سنوات.
- وحدات مناهج البرنامج التجاري "فني مبيعات" في الصفوف الثلاثة:
- الصف الدراسي الأول: تحديد السوق، ودراسة العملاء، دراسة المنافسين، ومبادئ البيع والتسويق، مبادئ الاقتصاد، ومبادئ الادارة، ومبادئ القانون التجاري، مبادئ الحاسب الآلى.
- الصف الدراسي الثاني: المنتج، والتسعيير، والترويج، والتوزيع، وشراء البضائع بغرض البيع، وتخزين البضائع، ومبادئ الحاسب الآلى.
- الصف الدراسي الثالث: الإعداد لمقابلات البيع، وتنفيذ مقابلات البيع، وأنشطة ما بعد البيع، ومتاجر الجملة، ومتاجر التجزئة، والبيع عبر الانترنت، والبيع عبر الهاتف.
- رابعاً: برنامج فني تأمينات التجارية والإجتماعية:
- وصف المهنة: يؤهل البرنامج الخريجين للعمل كفني في التأمينات التجارية والإجتماعية.
- السياق المهني: خريج هذا البرنامج يعمل عادة في مجال التأمينات التجارية لدي شركات التأمين أو في مجال التأمينات.
- أماكن العمل: شركات التأمين/ وزارة التأمينات الإجتماعية.
- مدة الدراسة: ثلاث سنوات.
- وحدات مناهج البرنامج التجاري "فني التأمينات التجارية والإجتماعية" في الصفوف الثلاثة:

- **الصف الدراسي الأول:** تأمينات الحياة، تأمينات الحوادث، تأمينات، ومبادئ التأمين، ومبادئ الاقتصاد، ومبادئ الادارة، مبادئ القانون التجاري، ومبادئ الحاسب الآلى.
- **الصف الدراسي الثاني:** تأمين الحريق والسطو، وتأمين السرقة، وتأمين السيارات، تأمين البضائع، وأجسام السفن، ومبادئ الحاسب الآلى.
- **الصف الدراسي الثالث:** حفظ ومتابعة وثائق التأمين يدوياً، وحفظ ومتابعة وثائق، والتأمين الالكتروني، واقساط التأمينات الإجتماعية، والمعاشات.
- **خامساً: برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية:**
- **وصف المهنة:** يؤهل البرنامج الخريج كفني تسويق وتجارة إلكترونية.
- **السياق المهني:** خريج هذا البرنامج يعمل في مجال التسويق والتجارة الإلكترونية والإفتراضية من خلال منصات التواصل الإجتماعي ومنصات التجارة الإلكترونية.
- **أماكن العمل:** يسوق علي المنصات أو القنوات الإلكترونية.
- **مدة الدراسة:** ثلاث سنوات.
- **وحدات مناهج البرنامج التجاري "فني التسويق والتجارة الإلكترونية" في الصفوف الثلاثة:**
- **الصف الدراسي الأول:** القيام بالأنشطة التسويقية، وإدارة التسويق الرقمي.
- **الصف الدراسي الثاني:** التسويق علي وسائل التواصل الاجتماعي، والتعامل مع مواقع، والتجارة الإلكترونية، وإنتاج محتوى إعلاني تفاعلي، والنشر علي منصات التواصل ومواقع التجارة الإلكترونية.
- **الصف الدراسي الثالث:** إدارة المدفوعات والمصروفات الإلكترونية، التعامل مع خدمة العملاء، وإدارة منظومة الموردين والعملاء.
- **ب- برامج منهجية الجدارات في التعليم الفني الفندقى:**
- التعليم الفندقى فرعاً متخصصاً من التعليم الفني يهدف إلي إعداد الطلاب بالمهارات الفندقية اللازمة للعمل في الضيافة والفنادق. يشمل هذا النظام برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى إعداد الطلاب للعمل بكفاءة في قطاعات الضيافة المختلفة، وتتضمن: (وزارة التربية والتعليم الفني، ٢٠٢٣)

أولاً: برنامج فني الطاهي: Commis Chef

- **وصف المهنة:** هو شخص مهني يقوم بإعداد الطعام ويعمل كجزء من فريق المطبخ في فندق أو مطعم أو منشأة مماثلة علي المستوى الأساسي، ويكون مسئولاً عن ترتيب وتزويد المحطات بجميع اللوازم الضرورية، وتجهيز الطعام للخدمة.
- **السياق المهني:** يعمل الطاهي في قطاع السياحة في الفنادق من فنادق الخمس نجوم إلى الفنادق نجمة واحدة، والمنتجعات، وفنادق المدينة، والسفن العائمة .ويتراوح ذلك من المشروعات الصغيرة إلى سلاسل الفنادق متعددة الجنسيات الكبيرة جدا.
- **أماكن العمل:** خريج هذا البرنامج يعمل في الفنادق، والشركات.
- **مدة الدراسة:** ثلاث سنوات.
- **وحدات مناهج البرنامج الفندقي "فني طاهي" في الصفوف الثلاثة:**
 - **الصف الدراسي الأول:** ويتضمن خدمة العملاء، الوعي السياحي، مقدمة عن صناعة السياحة والضيافة، مدخل إلي قطاع الغرف/ إشراف داخلي، فريق العمل، أساسيات الصحة والسلامة للطاهي).
 - **الصف الدراسي الثاني:** ويتضمن الحفاظ على سلامة الأغذية، تجهيز وتخزين الشوربات والصلصات، إعداد وتخزين السلطات، إعداد الفواكة والخضروات، إعداد الأسماك والمأكولات، تجهيز وطهي وتخزين اللحوم/الدواجن.
 - **الصف الدراسي الثالث:** إعداد المعجنات والمكرونات، إعداد البقول والحبوب، إعداد المخبوزات والحلويات سهلة التحضير، إعداد البيض، تعقيم وتنظيف الأدوات والمعدات، وغلق المطبخ.

ثانياً: برنامج فني الإشراف الداخلي "مشراف الغرف" House Keeping Room Attendant

- **وصف المهنة:** يعمل موظف خدمة الإشراف الداخلي في فندق أو مؤسسة مشابهة، ويكون مسئول عن تنظيف وخدمة الأماكن العامة في مؤسسات الضيافة وغرف وحمامات النزلاء.

- **السياق المهني:** يعمل موظف الإشراف الداخلي في قطاع السياحة في الفنادق من فنادق الخمس نجوم إلى الفنادق نجمة واحدة، والمنتجعات، وفنادق المدينة، والسفن العائمة أو أى مؤسسات اقامة مشابهة.
- **أماكن العمل:** خريج هذا البرنامج يعمل في الفنادق والشركات.
- **مدة الدراسة:** ثلاث سنوات.
- **وحدات مناهج البرنامج الفندقي** "فني الإشراف الداخلي للغرف" في الصفوف الثلاثة:
- **الصف الدراسي الأول:** خدمة العملاء، والوعي السياحي، ومقدمة عن صناعة السياحة والضيافة، مدخل إلى قطاع الغرف/ اشراف داخلي، وإعداد وخدمة الاغذية والمشروبات، وفريق العمل، وأساسيات الصحة والنظافة العامة لمشرف الغرف.
- **الصف الدراسي الثاني:** خدمة غرف النزلاء خدمة الحمامات، وخدمة ترتيب الغرف مساءً، وتنظيف نوافذ الغرف، والتنظيف العميق للغرفة.
- **الصف الدراسي الثالث:** التعامل مع تنظيف وكى ملابس النزلاء، خدمة المناطق العامة، خدمة الحمامات العامة، إغلاق منطقة الخدمة، التسليم في نهاية الوردية.
- **ثالثاً: برنامج فني مضيف "خدمة الأغذية والمشروبات" Waiter**
- **وصف المهنة:** يكون المضيف مسئولاً عن إعداد وترتيب ونظافة منطقة تناول العملاء/النزلاء للطعام. فهو يرحب بالعملاء ويجلسهم، ويقدم المعلومات والنصائح بشأن قائمة الأطعمة وفقاً للمعايير والمواصفات للمؤسسة، ويأخذ الطلبات، ويقدم الأغذية والمشروبات، فضلاً عن تقديم خدمات الوجبات السريعة /التيك أوي.
- **السياق المهني:** يكون المضيف مسئولاً عن إجراء الحجوزات الداخلية للأغذية والمشروبات والترويج للمنتجات المحلية وأماكن الجذب السياحي للعملاء وإعداد فواتير العملاء والقيام بعملية تحصيل النقود
- **وحدات مناهج البرنامج الفندقي** "فني خدمة الأغذية والمشروبات " في الصفوف الثلاثة

- **الصف الدراسي الأول:** خدمة العملاء، والوعي السياحي، ومقدمة عن صناعة السياحة والضيافة، ومدخل إلى قطاع الغرف/إشراف داخلي، واعداد وخدمة الاغذية والمشروبات، وفريق العمل، وأساسيات الصحة والسلامة للمضيف، وتحضير المطعم.
- **الصف الدراسي الثاني:** الترحيب بالعملاء واستقبالهم وأخذ طلبات العملاء، وتقديم طلبات العملاء.
- **الصف الدراسي الثالث:** خدمة المشروبات، ودعم التحضير والتقديم أثناء البوفيه، وإعداد ومعالجة فاتورة العميل، وإغلاق مناطق تناول الطعام ومناطق الخدمة بعد الخدمة.
- **رابعاً: برنامج فني "الباريستا"**
- **وصف المهنة:** خريج فني الباريستا يعمل في اعداد وتجهيز المشروبات بأنواعها الباردة والساخنة.
- **السياق المهني:** خريج هذا البرنامج يعمل في اعداد وتصنيع المشروبات المتنوعة الغير كحولية بالفنادق والمطاعم والمؤسسات التي تقدم الخدمة وايضا يعمل في اماكن تقديم المشروبات (coffee shop) يضمن جودة الخدمة المقدمة عن طريق الربط بين انتاج الأغذية في المطبخ والخدمة المقدمة في منطقة تناول وتقديم الطعام.
- **أماكن العمل:** المطاعم والكافتريات، والفنادق، والشركات.
- **مدة الدراسة:** ثلاث سنوات.
- **وحدات مناهج البرنامج الفندقي "فني الباريستا" في الصفوف الثلاثة:**
- **الصف الدراسي الأول:** الوعي السياحي، وخدمة العملاء، ومقدمة عن الاغذية والمشروبات، ومقدمة عن السياحة والضيافة، ومدخل الى قطاع الغرف/الإشراف الداخلي، العمل في فريق، اساسيات الصحة والسلامة للمضيف، تحضير المطعم لتقديم الخدمة، والحاسب الآلي Word, Excell، الأعمال المالية.
- **الصف الدراسي الثاني:** الترحيب بالعملاء واخذ الطلبات، والمهارات الاساسية لتقديم طلبات الضيوف، انماط الخدمة المختلفة Access, it & internet، والمحاسبة الفندقية.

- **الصف الدراسي الثالث:** خدمة المشروعات دعم التحضير والتقديم أثناء البوفيه، وإعداد ومعالجة فاتورة العميل، إغلاق مناطق تناول الطعام ومناطق، والخدمة بعد الخدمة. وبعد مراجعة الباحث ما سبق من برامج التعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندقي المبنية علي منهجية الجدارات تبين عدم شمولها علي الجدارات التكنولوجية، علي الرغم من درجة أهميتها لإعداد الخريجين لتمكين التكنولوجي وفق احتياجات سوق الأعمال التجارية والفندقية في الثورة الصناعية الخامسة.
- وبالتالي يتضح ملامح مدي توافق برامج التعليم الفني التجاري والفندقي المعتمدة علي نظام منهجية الجدارات من خلال:
- **مدي توافق مخرجات مناهج جدارات التعليم التجاري مع الجدارات التكنولوجية:** علي الرغم من أن نظام الجدارات التجارية يحتوي علي مهن فنية ضرورية وهي فني سكرتارية وفني كاتب الحسابات وفني المبيعات، وفني التأمينات، وفني التسويق والتجارة الإلكترونية، إلا أن توافر المهارات الرقمية في الثورة الصناعية الخامسة: نظم الذكاء الاصطناعي، انترنت الأشياء، تحليلات البيانات، والتخزين الحوسبي، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الأتمتة والبروتات، الأمن السيبراني، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء في منهجية الجدارات المهنية بالتعليم الفني التجاري لا يزال محدودًا ويمثل قصور في إعداد الخريجين، علي الرغم من وجود حاجة فعلية لإدراجها في برامج الجدارات بالتعليم الفني التجاري، وإدراج هذه التقنيات في التدريب العملي في معامل مجهزة يمكن أن يعزز من كفاءة الخريجين وقدرتهم علي التعامل مع الأدوات الرقمية في قطاع المهن والشركات لتمكين الخريجين من مزاولة مهام العمل التكنولوجية.
- **مدي توافق مخرجات مناهج جدارات التعليم الفندقي مع الجدارات التكنولوجية:** علي الرغم من أن نظام الجدارات الفندقية يحتوي علي مهن فندقية ضرورية مثل فني طاهي، وفني الإشراف الداخلي للغرف، وفني مضيف، وفني الباريسا، إلا أن توافر المهارات الرقمية الحديثة في الثورة الصناعية الخامسة مثل الذكاء الاصطناعي، انترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة السحابية، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد،

الأتمتة والبروتات، الأمن السيبراني، الإستدامة الخضراء في برامج المهن الفندقية لا يزال محدودًا ويمثل قصور في إعداد الخريجين، علي الرغم من وجود حاجة فعلية لإدراجها في برامج الجدارات المهنية بالتعليم الفني الفندقي لضمان ملائمة المهارات المكتسبة مع احتياجات الأعمال، لتعزز من جاهزية الخريجين للعمل في الفنادق والمنتجعات والضيافة على الرغم من أهمية الأنظمة الذكية الفندقية في تحسين أداء الخدمات الفندقية، إلا أن مناهج الجدارات المهنية الحالية تفتقر إلى التركيز الكافي على الرقمية الحديثة مثل أنظمة الحجز أونلاين، وإدارة الفنادق الذكية، والتسويق الإلكتروني الفندقي والسياحي، والمحاسبة الإلكترونية الفندقية، وإدراج هذه التقنيات في التدريب العملي يمكن أن يعزز من كفاءة الخريجين وقدرتهم على التعامل مع الأدوات الرقمية المستخدمة في القطاع الفندقي والسياحي.

مبررات إختيار التعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندقي:

تبرز مبررات اختيار التعليم الفني التجاري والفندقي في البحث الحالي بالنظر إلى عدة عوامل تدعم أهميته وارتباطه بمتطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة. وفيما يلي أبرز هذه المبررات:

١. **الدور المحوري في التنمية الاقتصادية:** التعليم الفني التجاري والفندقي يعد من القطاعات التعليمية الأساسية التي تسهم في دعم الاقتصاد المحلي من خلال تأهيل كوادر مهنية قادرة على تحسين الإنتاجية.

٢. **الأثر المباشر على قطاع الخدمات:** يشكل قطاعا التجارة والفندقة جزءًا حيويًا لتقديم خدمات عالية الجودة، مما يجعل التعليم الفني ركيزة أساسية لتأهيل الكفاءات المتخصصة في هذا المجال.

٣. **الطلب المتزايد على المهارات التقنية والتكنولوجية:** الثورة الصناعية الخامسة تدعم التكامل بين النظم الرقمية للذكاء الاصطناعي مع المهارات البشرية، مما يستدعي تطوير برامج تعليمية مبنية على منهجية الجدارات لمواكبة هذا الطلب.

٤. سد الفجوة بين مناهج البرامج الحالية وسوق العمل: وجود فجوة بين ما توفره المناهج التعليمية الحالية وما يتطلبه سوق العمل، مما يبرز الحاجة إلى تحديث المناهج لتكون أكثر ملاءمة للتطورات الحديثة ومتطلبات التوظيف.

٥. تحقيق الأهداف الاستراتيجية: يعد التعليم الفني عنصراً أساسياً في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠، حيث يسهم في تعزيز القطاعات الحيوية مثل التجارة والسياحة، من خلال إعداد كوادر مؤهلة تلبي احتياجات السوق وتواكب الأهداف التنموية الوطنية.

٦. التفاعل مع متطلبات التمكين التكنولوجي: يتطلب التحولات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتحول الرقمي في مجالات الأعمال إعداد خريجين يمتلكون المهارات الرقمية المتطورة، مما يجعل التعليم الفني التجاري والفندقي خياراً حيوياً ومؤثراً في تلبية هذه الاحتياجات.

٧. مساهمة التعليم الفني في خفض البطالة: حيث يسمح بتأهيل وإعداد الخريجين من خلال فرص العمل المباشرة، وتدريبهم على مهارات متخصصة قابلة للتطبيق في قطاعات الأعمال، مما يسهم في تقليل نسب البطالة.

هذه المبررات تعزز أهمية اختيار التعليم الفني التجاري والفندقي كموضوع بحثي، وضرورة مواكبة مناهجه للتطورات التكنولوجية ومتطلبات سوق العمل الحديث.

المحور الثالث: التمكين التكنولوجي للخريجين في سوق العمل

في ظل الثورة الصناعية الخامسة أصبح التمكين التكنولوجي أحد المحاور الحيوية في تطوير التعليم الفني، بصفة عامة والتعليم الفني التجاري والفندقي بصفة خاصة، ويشمل دمج المهارات الذكية الرقمية في المناهج، وتدريب الطلاب عليها لتحسين جاهزية الخريجين للإلتحاق بقطاع الأعمال المهنية (عبدالقادر، ٢٠٢١).

وبعد التمكين التكنولوجي عملية تزويد خريجي التعليم الفني التجاري والفندقي بالمهارات والمعرفة اللازمة لاستخدام تكنولوجيات الأعمال في مجالات مثل إدارة الأعمال، والمحاسبة، والتسويق، وإدارة الفنادق والخدمات السياحية. (عزازي، وآخرون، ٢٠٢٤)

وبالتالي أصبح التمكين التكنولوجي للخريجين في التعليم الفني التجاري والفندقي ضرورة أساسية في ظل التحول الرقمي المتسارع الذي يشهده سوق العمل، فهو يتيح للخريجين امتلاك المهارات التكنولوجية التي تُعزز من قدرتهم على التفاعل مع معطيات الثورة التكنولوجية الخامسة لأداء الأعمال، مثل استخدام النظم الذكية الحديثة في مجال الأعمال التجارية وإدارة الأعمال الرقمية والتجارة الإلكترونية، والنظم والتطبيقات الذكية في الأعمال الفندقية والسياحية وأنظمة إدارة الفنادق والحجوزات الذكية في المجال الفندقي، والتمكين التكنولوجي لا يساهم فقط في تحسين فرص التوظيف وزيادة تنافسية الخريجين، بل يعزز أيضاً من كفاءتهم وقدرتهم على الابتكار، مما يجعلهم أكثر استعداداً لدعم التحول الرقمي في المؤسسات التي ينتمون إليها، والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

متطلبات التمكين التكنولوجي لخريجي التعليم الفني التجاري والفندقي:

يتطلب تأهيل الطلاب للمهن في البرامج التجارية والفندقية للتمكين التكنولوجي مايلي:

(المزين، ٢٠٢٠؛ هريدي، ٢٠٢١؛ عبد الجابر، ٢٠٢٢، أبو دبش، فودة، ٢٠٢٤):

١. تطوير المناهج التجارية والفندقية:

- دمج النظم والتطبيقات الذكية في المناهج: تحديث المناهج لتشمل موضوعات مثل تطبيق البرمجيات والنظم الذكية في التجارة الإلكترونية، أنظمة إدارة الفنادق، وأساسيات الذكاء الاصطناعي.

- تعليم مهارات البرمجة الأساسية اللازمة للأعمال: تعزيز قدرة الطلاب على تطوير حلول تقنية بسيطة تلئم متطلبات سوق العمل.

- إدراج مفاهيم التحول الرقمي والتمكين التكنولوجي: تمكين الطلاب من فهم كيفية إدارة الأعمال التجارية والفندقية بالنظم الرقمية المستحدثة.

٢. إنشاء مراكز تدريب تكنولوجي متخصصة:

- إنشاء معامل مجهزة بأحدث الأدوات الرقمية لممارسة مهام المهن والوظائف التجارية والفندقية بصورة حقيقية.

- إعداد النظم الذكية المحاكية للأعمال التجارية والفندقية مثل: أنظمة الحجز والدفع الإلكتروني وإدارة الفنادق باستخدام الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والمعرز.

٣. الشراكات مع القطاع الخاص:

- التعاون مع الشركات التجارية والفندقية لتوفير برامج تدريب عملية على رأس العمل.
- توفير فرص تدريب تعاوني (Internships) للطلاب في مؤسسات تعتمد التطبيقات والنظم الذكية في العمل.
- توقيع اتفاقيات مع شركات التكنولوجيا الكبرى لتزويد المدارس ببرامج تدريبية متخصصة.

٤. تعزيز التعليم العملي:

- تنفيذ برامج عملية كجزء من المناهج الدراسية تتطلب توظيف التكنولوجيا في حل المشكلات الواقعية، وأداء المهنة في الواقع الوظيفي مثل محاكاة العمليات التجارية وإدارة الفنادق.

٥. توفير متطلبات بنية تحتية تكنولوجية:

- تجهيز المدارس الفنية التجارية والفندقية بشبكات إنترنت سريعة وأجهزة حاسوب حديثة.
- توفير برمجيات متخصصة في ظل متطلبات سوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة في المجالات التجارية والفندقية مثل المستخدمة في سوق العمل.
- إنشاء مكتبات إلكترونية تتيح للطلاب الوصول إلى موارد تعليمية محلية وعالمية في مجال الأعمال التجارية والفندقية.

٦. تطوير مهارات المعلمين بالمدارس التجارية والفندقية:

- تدريب المعلمين على استخدام منظومة التدريس والتعلم الرقمي.
- إلحاق المعلمين بدورات متقدمة حول البرمجيات والتقنيات المستخدمة في القطاعات التجارية والفندقية.

٧. تعزيز المهارات الشخصية والتواصل الرقمي:

- تأهيل الخريجين لعرض مهاراتهم والتواصل مع أصحاب العمل علي مواقع العمل الإلكتروني للشركات.

- تقديم دورات في التسويق الرقمي، والتجارة الإلكترونية، وإدارة الهوية الرقمية.
- ٨. **تطبيق التعليم المستمر:**
- إتاحة برامج تدريب مستمرة للخريجين تمكنهم من التحديث المستمر لمهاراتهم بما يتماشى مع التقدم التكنولوجي في بيئة العمل.
- تنظيم دورات تعليمية عبر الإنترنت لتغطية مجالات جديدة مثل الأمن السيبراني وتحليل البيانات للخريجين الممارسين حالياً في سوق العمل.
- ٩. **تعزيز ريادة الأعمال التكنولوجية:**
- دعم الطلاب والخريجين لإنشاء مشاريع ريادية رقمية صغيرة مثل متاجر تسويقية إلكترونية أو تصميم تطبيقات مهنية لأصحاب الأعمال.
- توفير منصات حاضنة لمشروعات ريادية في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية.
- ١٠. **قياس الأثر وتقييم الأداء:**
- تصميم اختبارات معيارية لقياس إلمام الطلاب بالتكنولوجيا وتوظيفها في المجالات المهنية.
- تقييم أداء الطلاب في بيئة العمل لقياس أثر التمكين التكنولوجي على فرص التوظيف ومستوى الإنتاجية.
- وبالتالي هذه المتطلبات تُعد خطوة أساسية في إعداد خريجي التعليم الفني التجاري والفندقي بشكل متكامل، ليصبحوا مؤهلين للأعمال التجارية والفندقية بإستخدام نظم الأعمال الذكية، وفي ضوء متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل لتحسين قدرة الخريجين علي العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة، والتي تستهدف التكامل بين أداء الأعمال تكنولوجيا بإشراف متوازن من العمل البشري.
- المحور الرابع: الثورة التقنية والصناعية الخامسة:**
- الثورة التقنية الصناعية الخامسة (Industry5.0) هي مرحلة متقدمة من التطور الصناعي تهدف إلى تعزيز التكامل بين الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المتقدمة من جهة، واللمسة البشرية والإبداع الإنساني من جهة أخرى، وتختلف عن الثورة الصناعية

الرابعة (Industry 4.0) التي ركزت على الأتمتة والذكاء الاصطناعي دون الاهتمام بالأفراد، حيث تركز الثورة الخامسة على إعادة الدور المركزي للإنسان في العمليات الصناعية والتجارية (الخطيب، ٢٠٢٣).

أولاً: أبرز ملامح الثورة الصناعية الخامسة:

حدد كل من (سعيد، ٢٠٢١؛ ؛ Cheng & Wong, 2023) ملامح الثورة الصناعية الخامسة في النقاط الآتية:

- الإنسان والتكنولوجيا جنباً إلى جنب: الجمع بين قدرات الآلات الذكية والإبداع البشري لتحقيق التوازن بين الكفاءة والابتكار.
- التخصيص الفائق: (Hyper-Personalization) مثل تصميم المنتجات والخدمات لتلبية الاحتياجات الفردية للعملاء باستخدام التحليلات الذكية للبيانات.
- الاستدامة: تعزيز العمليات الفندقية والتجارية المستدامة بيئياً من خلال استخدام تقنيات صديقة للبيئة.
- الابتكار المشترك (Co-Creation) التعاون بين الإنسان والآلة في تصميم المنتجات وتحسين العمليات).

ثانياً: دور الأفراد والتكنولوجيا في الثورة الصناعية الخامسة

حدد كل من (عبد الحميد، ٢٠٢٣؛ 2023; Dufva, Rytönen) دور الأفراد والتكنولوجيا في الثورة الصناعية الخامسة في النقاط الآتية:

١. دور الأفراد:

- الإبداع والابتكار: يستمر الإنسان في تقديم الأفكار الإبداعية والتفكير النقدي الذي يصعب على الآلات تحقيقه)
- قيادة العمليات: يصبح دور الإنسان محورياً في إدارة التكنولوجيا وضمان توافقها مع القيم والأهداف الإنسانية.
- التفاعل مع العملاء: يلعب الإنسان دوراً رئيسياً في تعزيز تجربة العملاء عبر التفاعل الشخصي والمهارات العاطفية).

٢. دور التكنولوجيا:

- تعزيز قدرات الأفراد: تعمل التكنولوجيا على دعم الإنسان عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي، الروبوتات، والطباعة ثلاثية الأبعاد في إجراء الأعمال بسهولة ودقة.
- أتمتة المهام الروتينية: تتيح للإنسان ميكنة المهام الروتينية بشكل أتماتيكي لتوفير الوقت والمجهود أثناء أداء الأعمال.
- تحليل البيانات واتخاذ القرارات: تساهم التقنيات الذكية في توفير رؤى دقيقة تدعم عملية اتخاذ القرارات.

٣. الشراكة بين الإنسان والتكنولوجيا:

- الثورة التقنية الخامسة تعتمد على التفاعل المتكامل بين الإنسان والآلة، حيث تساهم التكنولوجيا في فاعلية وكفاءة أداء الأعمال مع الحفاظ على البعد الإنساني.
- ثالثاً: التأثير المتوقع على القطاعات التجارية والفندقية:

١. التأثير على الأعمال التجارية:

- التخصيص الفائق في الخدمات: استخدام البيانات الضخمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم منتجات وخدمات مخصصة للعملاء.
- التحول إلى الإقتصاد الدائري: تقليل الهدر عبر تطوير عمليات مستدامة وإعادة تدوير المنتجات.
- تعزيز تجربة العملاء: الجمع بين التحليلات الرقمية والتفاعل الإنساني لتحسين رضا العملاء.
- تعزيز الإنتاجية: تطبيق الروبوتات الذكية لسرعة إجراء العمليات التجارية مع تقليل الأخطاء.

٢. التأثير على قطاع الفنادق:

- إدارة الفنادق الذكية: الاعتماد على أنظمة ذكية لإدارة الحجز، الإضاءة، والتحكم في درجات الحرارة لتحسين الكفاءة وخفض التكاليف.

- الروبوتات في الخدمة الفندقية: استخدام روبوتات لتقديم الخدمات الروتينية مثل تسجيل الوصول، توصيل الطلبات، وتنظيف الغرف.
- تجارب العملاء الفريدة: تقديم تجارب تعتمد على الواقع الافتراضي والواقع المعزز لتعزيز رضا النزلاء.
- التوجه نحو السياحة المستدامة: تطوير ممارسات صديقة للبيئة في تشغيل الفنادق، مثل استخدام الطاقة المتجددة.

رابعاً: سوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة:

يشهد سوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة تغييرات جوهرية، حيث أصبحت المهارات الرقمية المتقدمة ضرورية في الأعمال والوظائف والمهن المختلفة. الوظائف التقليدية المتحولة في إطار الثورة الصناعية الخامسة، يتم إعادة تشكيل العديد من الوظائف التقليدية في مجال قطاعات الأعمال التجارية والفندقية ومنها: (عبدالعال، ٢٠٢١؛ عبدالمجيد، ٢٠٢٣).

- **وظائف في مجال الضيافة والفندقة:** تتضمن استخدام تقنيات مثل الروبوتات في تقديم الخدمة للعملاء أو في إدارة الفنادق باستخدام أنظمة ذكية
- **المهن والوظائف الأعمال التجارية:** نظم البيانات الذكية والتحليل ستؤثر بشكل كبير على المهن مثل المحاسبة المالية، والتجارة الإلكترونية حيث سيتم استبدال العديد من الوظائف التقليدية بتقنيات الأتمتة والذكاء الاصطناعي.
- التطبيقات والنظم الذكية الحديثة في الثورة التقنية الصناعية الخامسة في التعليم الفني والتجاري:**

ويري الباحث أهمية التقنيات الذكية في التحول الرقمي وتأهيل الخريجين في الثورة التقنية الصناعية الخامسة في الأعمال التجارية والفندقية وهي:

١. **الذكاء الاصطناعي: (Artificial Intelligence):** يُستخدم الذكاء الاصطناعي في المجال التجاري في تحليل بيانات السوق وتدريب الطلاب على استخدام أدوات مثل تحليل

النتبؤات التجارية، وفي المجال الفندقى، تُستخدم الأنظمة الذكية لتحليل تفضيلات الضيوف وإنشاء سيناريوهات تدريبية تُعزز مهارات خدمة العملاء.

٢. **إنترنت الأشياء: (Internet of Things)** تساعد تقنيات إنترنت الأشياء في إنشاء بيئات تعليمية ذكية تتفاعل مع الطلاب بطرق مبتكرة، مثل: تجهيز المعامل التجارية بأجهزة متصلة (Connected Devices) لإجراء العمليات المالية الإلكترونية، والتحليل الذكى للبيانات، وفي المجال الفندقى، يمكن استخدام مستشعرات وأجهزة ذكية لمحاكاة بيئات الفنادق مثل أنظمة التحكم الذكية بالإضاءة أو التهوية لتدريب الطلاب على الإدارة الذكية.

٣. **الواقع الافتراضي: (Virtual Reality)** يساهم الواقع الافتراضي في محاكاة بيئات واقعية في التعليم التجارى، حيث يمكن للطلاب تجربة محاكاة لعمليات إدارة المبيعات أو إدارة المشاريع في بيئات تفاعلية افتراضية، وفي التعليم الفندقى، يتيح الواقع الافتراضي للطلاب خوض تجربة إدارة فندق أو استقبال ضيوف افتراضيين، مما يعزز من مهاراتهم العملية والتواصلية.

٤. **الحوسبة السحابية: (Cloud Computing)** : استخدام منصات متخصصة لإدارة الأعمال التجارية وفي التعليم الفندقى، تُمكن الحوسبة السحابية الطلاب من التدريب على أنظمة الحجز والإدارة باستخدام بيانات محدثة وقابلة للتطبيق العملى في أي وقت.

٥. **تحليل البيانات: (Data Analytics)**

يلعب تحليل البيانات دوراً هاماً في تدريب الطلاب على تحليل بيانات المبيعات والأداء المالى في المجال التجارى، وفي المجال الفندقى، يمكن لتحليل البيانات تحسين كفاءة عمليات الحجز وتحليل تفضيلات العملاء، مما يعزز من قدرتهم على اتخاذ قرارات.

٦. **الروبوتات والأتمتة: (Robotics & Automation)** تساهم الروبوتات والأتمتة في تحسين المهارات العملية للطلاب بالتعليم التجارى وذلك بتوظيف الأنظمة المؤتمتة لإدارة المخزون والفواتير، وفي التعليم الفندقى، تُستخدم الروبوتات لمحاكاة تقديم الخدمات مثل استقبال الضيوف أو تقديم الطلبات والطعام، مما يعزز مهاراتهم العملية والتقنية.

٧. الأمن السيبراني: (Cyber Security) مع توسع الاعتماد على التكنولوجيا، يصبح الأمن السيبراني ضرورة في المجال التجاري، حيث يتعلم الطلاب كيفية حماية الأنظمة الحاسوبية والمالية من الهجمات الإلكترونية، وفي المجال الفندقي، يتم تدريب الطلاب على تأمين بيانات النزلاء والحجوزات بأحدث أدوات الحماية الرقمية والتشفير والجدران النارية.

٨. الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء (Sustainability and Green Technology)

تشجع التكنولوجيا الخضراء الطلاب على تطبيق مبادئ الاستدامة في مجالاتهم: في التعليم التجاري، يتم تدريب الطلاب على تطوير مشاريع تعتمد على تقنيات صديقة للبيئة مثل التجارة الخضراء، وفي التعليم الفندقي، يمكن استخدام أنظمة إدارة الطاقة المستدامة في العمليات الفندقية.

وبالتالي سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة يشهد تغييرات هائلة في طبيعة الوظائف والمهارات التجارية والفندقية ومن أجل التكيف مع هذه التغيرات، يجب على التعليم الفني التجاري والفندقي أن يواكب التحولات الإلكترونية، من خلال إدراج المهارات الرقمية الحديثة في تطوير مناهج الجدارات المهنية وتكون مرنة تسمح بالتحديث المستمر طبقاً لإحتياجات قطاعات الأعمال المهنية لتحسين جاهزية إلحاق الخريجين بالأعمال التجارية والفندقية.

المحور الخامس: رؤية الخبراء والمختصين:

رؤية الخبراء في موازنة مناهج التعليم الفني مع احتياجات قطاعات الأعمال المهنية:

يرى العديد من المختصين والممارسين بأن التعليم الفني يجب أن يكون أكثر تفاعلاً مع احتياجات قطاعات المهن المختلفة، هذا التفاعل يمكن تحقيقه وفق الآراء في تحديث المناهج وتطويرها لتشمل المهارات التكنولوجية والمعرفية التي يطلبها سوق العمل الحديث. كما يشير العديد من المختصين إلى ضرورة تعزيز شراكات مهنية مع قطاع الأعمال لضمان أن البرامج الدراسية تلبي مواصفات المهن في سوق العمل، وأن الطلاب يتلقون التدريب العملي في بيئات واقعية تواكب التطورات التكنولوجية (محمود، ٢٠٢٤).

1. استطلاع آراء الخبراء

أ. تحليل آراء الأكاديميين حول فعالية مناهج الجداريات الحالية: برغم تطوير مناهج التعليم الفني التجاري والفندقي بنظام الجداريات المهنية، لا تزال تواجه تحديات في تلبية احتياجات المهن والوظائف، وأوضح الأكاديميون أن هذه المناهج تقتصر إلى التركيز الكافي على المهارات التكنولوجية الحديثة، مما يؤدي إلى فجوة بين ما يتم تدريسه والمهارات المطلوبة فعلياً في بيئة العمل (عبدالعال، ٢٠٢١؛ عبدالمجيد، ٢٠٢٣).

ب. آراء أصحاب العمل في القطاعات التجارية والفندقية حول جاهزية الخريجين: يشير أصحاب العمل في القطاعات التجارية والفندقية عن عدم رضاهم عن مستوى كفاءة الخريجين من التعليم الفني، وأن الخريجين غالباً ما يفتقرون إلى المهارات الأدائية التقنية الحديثة، مما يستدعي توفير تدريب إضافي لهم بعد التوظيف لعلاج هذه الفجوات (عبدالرحمن، ٢٠٢٢؛ عبدالرحيم، وآخرون، ٢٠٢٣).

2. الرؤى المستقبلية لتطوير مناهج الجداريات وفق آراء الخبراء والمختصين:

أشار كل من (شعبان، ٢٠٢١؛ سعيد، ٢٠٢١؛ خالد، ٢٠٢٢) إلى عدة توجهات لتخطيط منهجية الجداريات المهنية في النقاط الآتية:

- **الشراكات بين التعليم الفني وسوق العمل:** تساعد الشراكات بين القطاع الخاص والمؤسسات التعليمية تساعد على ملء الفجوة بين المهارات التي يتم تدريسها في المدارس ومهارات أداء المهن والأعمال، وهذه الشراكات تتيح للطلاب فرصة التدريب في بيئات حقيقية، مما يساعدهم على اكتساب الخبرة العملية والتأقلم النظم الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.

- **إصلاح وتطوير منظومة المناهج المهنية:** يشير الخبراء والمتخصصين في تطوير المناهج التعليمية، إلى أن تحديث المناهج في التعليم الفني يجب أن يتماشى مع النظم الإلكترونية المتطورة، واحتياجات المهن والوظائف وفق التحول الرقمي في الثورة الصناعية الخامسة، ويؤكد أن منهجية البرامج التعليمية يجب أن تعتمد على تدريب الطلاب على

- استخدام الأنظمة الذكية في مجالات مثل الإدارة والبيع والتسويق، إدارة الفنادق، والطهي الرقمي، مما سيعزز من قدرتهم على الإنخراط في أداء الأعمال الحديثة.
- **التمكين التكنولوجي:** هو عنصر أساسي في التعليم الفني التجاري والفندقي، حيث يساعد على تعزيز مهارات الطلاب وتمكينهم من التكيف مع الثورة الصناعية الخامسة، والتخصصات بالنظم التقنية الذكية مثل التسويق الإلكتروني الذكي، وإدارة الفنادق بالنظم الذكية، والنظم الذكية في إدارة الأعمال المالية والتجارية، والتي تشكل محوراً أساسياً في تحسين منهجية جدارات المهن التجارية والفندقية.
- **تطوير المهارات التكنولوجية للخريجين:** ينبغي على المدارس أن تستثمر في التكنولوجية الرقمية المتقدمة مثل الواقع الافتراضي، والذكاء الاصطناعي، لتعزيز تجربة التعلم للطلاب. كما تؤكد أن تزويد المعلمين بالأدوات الرقمية اللازمة لاستخدام هذه التقنيات في التدريس سيسهم في تحسين جودة التعليم ويضمن تأهيل طلاب قادرين على التعامل مع المهن والوظائف المستحدثة في قطاعات الأعمال.
- وتتمثل رؤية الممارسين والمختصين في قطاعي التعليم التجاري والفندقي في مدى التكيف مع مواصفات المهن التجارية والفندقية نتيجة للثورة الصناعية التقنية الخامسة، من خلال موازنة المناهج مع متطلبات تلك القطاعات، وتعزيز تمكين الطلاب من المهارات الرقمية اللازمة للاندماج الفعال في القطاع المهني المعاصر.
- الدراسات والبحوث السابقة للبحث:**
- في هذا السياق، تناول الباحث العديد من الدراسات والبحوث المرتبطة بالتعليم الفني والمهني، مع التركيز على أهمية تطوير المناهج المهنية.
- دراسة المنشاوي (٢٠١٨): هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لمعلمي ومعلمات التعليم التجاري. اعتمدت على استبيان موجه إلى ١٥٠ معلماً، وكشفت عن نقص ملموس في مهارات تقنية المعلومات وإدارة الأعمال والتسويق، وأوصت الدراسة بتصميم برامج تدريبية مستمرة تغطي هذه المجالات، وبالإعتماد على منهجيات تدريس تفاعلية توازن بين الجانب النظري والتطبيقي.

- دراسة روبيرتس (Roberts,2018): بحثت هذه الدراسة تأثير برامج التدريب المهني على جودة الخريجين، استندت إلى بيانات ميدانية من (٣٠) مركز تدريب مهني، فتبين أن المشاركين اكتسبوا مهارات عملية إضافية بنسبة ٤٠% مقارنة بالبرامج التقليدية، وأن معدل توظيفهم ارتفع بنسبة ١٥% خلال ستة أشهر، وأوصت الدراسة بتوسيع وحدات التدريب الميداني وتفعيل نظام الإرشاد المهني لربط المتدربين مباشرةً بسوق العمل.
- دراسة شعبان (٢٠١٩): ركزت هذه الدراسة على دور البرامج الفندقية في تأهيل الكوادر البشرية للضيافة، وأجرت مقابلات معمقة مع ١٢ مدير فندق، و ٦٠ خريجاً، فبيّنت أن اعتماد وحدات تدريبية عملية يزيد من جاهزية الخريجين بنسبة ٢٨%، وأوصت بتضمين مشاريع تطبيقية حقيقية ضمن المناهج، وتوسيع الشراكات مع فنادق محلية لتوفير فرص تدريب ميداني مستمر.
- دراسة ويليمز (Williams,2019): استعرضت هذه الدراسة كيفية توافق المناهج المهنية مع متطلبات الثورة الصناعية الرابعة، وقدمت نموذجاً لدمج التقنيات الناشئة (كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء) ضمن مساقات الأعمال والضيافة، واعتمدت على ورش عمل ضمت ٤٠ خبيراً من الصناعة والأكاديمياً. خلّصت إلى أن تحديث المناهج كل ٣ سنوات، وتوفير مختبرات تقنية افتراضية، يعززان قدرة الخريجين على التنافس دولياً.
- دراسة براون، وكلاك (Brown& Clark(2019) بحثت الدراسة في الابتكارات التعليمية في مجالي الأعمال والضيافة، مع التركيز على الأدوات الرقمية والممارسات المستدامة، واعتمدت دراسة حالة في مدرستين فندقيتين، ووجدت أن تضمين وحدات عن الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات يساهم في رفع وعي الطلاب البيئي. وأوصت الدراسة بتبني مناهج مرنة تسمح بتحديث الوحدات بسرعة لمواكبة احتياجات المهن المتغيرة.
- دراسة منظمة العمل الدولية: (ILO,2020) ركزت الدراسة على دور التعليم الفني في الحدّ من البطالة وتعزيز الإنتاجية الاقتصادية، استعرض بيانات من ٥٠ دولة، فتبين أن الدول التي استثمرت في تحديث مناهج التعليم الفني وفق مهارات القرن الحادي والعشرين حققت انخفاضاً في معدلات البطالة بين الخريجين بنسبة تصل إلى ١٥%. وأوصي تقرير

الدراسة الحكومات إلى إنشاء مراكز تدريب متخصصة بالشراكة مع القطاع الخاص وتضمين وحدات للمهارات الرقمية وريادة الأعمال في المناهج، مع التركيز على المتابعة الدورية وقياس أثر هذه البرامج على فرص التوظيف.

- دراسة سليمان (٢٠٢١) قدمت الدراسة إطارًا عمليًا لتطوير منهج مادة المحاسبة الفندقية في المدارس الفنية المتقدمة، معتمدًا على التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة الدولية. حيث تم تحليل مشكلات طلاب التعليم الفني في فهم المفاهيم الحسابية الفندقية التقليدية، ثم صممت وحدات تعليمية قائمة على منصات إلكترونية تفاعلية تضم فيديوهات تطبيقية وتمارين عملية، وطبق المنهج الجديد على عينة من ٦٠ طالبًا، فكان من أبرز نتائجه ارتفاع مستوى الفهم النظري بنسبة ٢٥% وتحسن الأداء العملي بنسبة ٣٠% مقارنةً بالفترة السابقة، وأوصت الدراسة بتعميم هذا النموذج على باقي المدارس الفنية وتدريب المعلمين على أدوات التعليم الإلكتروني لضمان استدامة التحول الرقمي.

- دراسة عبد القادر، سعيد السيد (٢٠٢١) بعنوان "أثر التعليم الفني في تعزيز رأس المال البشري وسوق العمل: مشروع رأس المال الدائم بالمدارس الفنية أنموذجًا" تناولت تأثير التعليم الفني على تعزيز رأس المال البشري وربط ذلك بشكل مباشر مع احتياجات سوق العمل. اعتمدت الدراسة على نموذج مشروع "رأس المال الدائم" الذي يهدف إلى تطوير مناهج التعليم الفني بحيث تكون متوافقة مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية الحديثة، وتدريب الطلاب على المهارات اللازمة لسوق العمل.

- دراسة شعبان (٢٠٢١): سعت هذه الدراسة إلى بناء إطار مقترح لمناهج التعليم الفني التجاري يُلبّي متطلبات العمل المتغيرة. استندت إلى منهجية الجدارات لتحليل الفجوات بين المقررات الحالية واحتياجات الأعمال الصناعية والتجارية، عبر استبيانات وورش عمل شارك فيها ١٥ خبيرًا من القطاعين التعليمي والصناعي. كشفت النتائج عن نقص واضح في الوحدات العملية والمهارات الرقمية، وأُقتُرحت دمج وحدات خاصة بالذكاء الإصطناعي وتحليل البيانات ضمن المساقات الأساسية. كما أوصت بتأسيس شراكات دورية بين

المدارس والشركات لتحديث المناهج كل سنتين وتوفير فرص تدريب عملي لمصاحب للتدريس النظري.

- دراسة السلاموني (٢٠٢١): طوّرت الدراسة برنامجاً تدريبياً لتحسين مهارات التدريس لدى معلمي التعليم الفني التجاري استناداً إلى نظام الجدارات، استخدمت الدراسة نموذج الـ ADDIE في تطوير المحتوى التدريبي، وشملت تدريبات للمعلمين في مهارات تدريس نظام الجدارات المهنية بالتعليم التجاري، وأوصت الدراسة تحديث دوري للبرنامج ليتماشى مع المستجدات الرقمية في تدريس نظام الجدارات المهنية.
- دراسة عبد الرحيم، محمد، أبو الفضل (٢٠٢١): استقصت سبل تعزيز الشراكة بين المدارس الفنية المزدوجة ومؤسسات التدريب المهني. حللت ١٥ اتفاقية تعاون وورش عمل مشتركة، فتبين أن وجود إطار إداري موحد يرفع كفاءة التدريب بنسبة ٣٠%. أوصت بوضع معايير وطنية للشراكات وتوفير حوافز مالية للقطاعات.
- دراسة النعيمي (٢٠٢١): أجرت الدراسة تقييم لبرامج التعليم الفندقية في الشرق الأوسط بالتعاون مع المؤسسات الفندقية، وأظهرت الدراسة استبيانياً ضم ٨٠ معلماً ونزلاء فنادق، فتبين أن زيارات الطلاب إلى الفنادق الحقيقية أسهمت في رفع مستوى الرضا المهني وخفض فترة التهيئة الوظيفية بنسبة ٢٥%.
- دراسة منتدى الاقتصاد العالمي: (WEF, 2021) أكد المنتدى على أهمية إعادة تأهيل القوى العاملة عبر تطوير برامج التعليم الفني، واستند إلى توصيات ٢٠٠ خبير دولي، فخلص إلى ضرورة تضمين مهارات تقنية ورقمية أساسية في المنهج وتحديثه كل سنتين، وأوصى بإنشاء شراكات بين الحكومات والقطاع الخاص لتمويل مختبرات تقنية متقدمة.
- دراسة سعيد (٢٠٢١): بحثت الدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي والروبوتات على التوظيف في سوق العمل العربي، واستخدمت استبيانات على ١٥٠ عاملاً في خمسة دول، فبيّنت انخفاض فرص الوظائف الروتينية بنسبة ٢٠% وارتفاع الطلب على المهارات المتقدمة بنسبة ١٥%، وأوصت بتضمين وحدات لتحليل البيانات والتفكير النقدي ضمن برامج التدريب المهني.

- دراسة أندرسون (2021) Anderson أكدت الدراسة على تكامل الإنسان مع تكنولوجيات الأعمال في الثورة التقنية الخامسة لرفع مستوى أداء الأعمال، وأعمدت على تحليل دراسات، وبيانات تشغيلية، فوجدت زيادة في الأداء بنسبة ٤٠% بعد إدخال أنظمة الذكاء الاصطناعي المدعومة بواجهات تفاعلية، وأوصت بتطوير برامج تدريبية مشتركة تجمع بين مهارات الصيانة التقنية والمهارات الإنسانية مثل التواصل.
- دراسة اللجنة الأوروبية (٢٠٢١) ناقشت كيفية تعزيز الاستدامة عبر التفاعل بين التكنولوجيا والعنصر البشري في الثورة الصناعية الخامسة، اعتمد التقرير على دراسات حالة في (١٢) دولة عضو، فخلّص إلى ضرورة إنشاء مختبرات خضراء للتكنولوجيا والتدريب على الممارسات الصديقة للبيئة، وأوصى بوضع معايير أوروبية لدمج مفاهيم الاقتصاد الدائري ضمن المناهج الفنية.
- دراسة منظمة السياحة العالمي (UNWTO, 2021): عرض التقرير الطرق في التعليم الفندقي والتجاري لإعداد الشباب للعمل بقطاع السياحة. استند إلى مسح شمل ١٠٠ مؤسسة تعليمية وفنادق كبرى، فركز على الشراكات المؤسسة- الفندق ودمج وحدات تجربة العميل وخدمة الضيف في المناهج، وأوصى بإطلاق برامج تدريبية مشتركة ومنح شهادات معترف بها دوليًا.
- دراسة الزهراني (٢٠٢١): ركزت الدراسة على دعم التعليم التجاري لريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة، من خلال استبيان شمل ٨٠ منشأة صغيرة و ٤٠ معلمًا، وجدت أن تضمين وحدات تأسيس المشاريع وإدارة الابتكار ضمن المنهج زاد مؤشر إنشاء الأعمال بين الخريجين بنسبة ١٨%، وأوصت بتطوير شراكات مع حاضنات الأعمال لتقديم تدريب عملي.
- دراسة اندرسون، سنج (2022) Anderson & Singh ناقشت هذه الدراسة دور المهارات الرقمية في تمكين خريجي التعليم الفني داخل الثورة الصناعية الخامسة، واستعرض الباحثان أحدث الأدوات والمنصات الرقمية (مثل الواقع المعزز والمحاكاة الافتراضية) وقيما جاهزية المدارس الفنية لاعتمادها عبر مقابلات مع مديري ٢٠ مركزًا

مهنيًا، وتبين أن ٧٥% من المراكز لا تمتلك البنية التحتية اللازمة، وأن ٦٠% من المعلمين يفتقرون إلى التدريب الكافي، الباحثان بالتأكيد على ضرورة استثمار الحكومات والقطاع الخاص في تحديث مختبرات التدريب وتدريب الكوادر، لتمكين الطلاب من اكتساب مهارات رقمية متقدمة تواكب متطلبات الصناعة.

- دراسة جواهر وعبد الرحمن (٢٠٢٢) درست هذه الدراسة تطوير مدارس التعليم الثانوي الفني الصناعي بمحافظة الفيوم لتلبية احتياجات الصناعة المحلية. استخدمت المنهج الوصفي- التحليلي عبر مقابلات مع مديري ١٠ مدارس وشركاء من القطاع الصناعي، فسّلت الضوء على ضرورة تحديث البنية التحتية وتهيئة مختبرات متطورة، أكدت على دمج مشروعات تطبيقية حقيقية ضمن المنهج لتعميق التعاون بين المدرسة والمصانع.
- دراسة تقرير اليونسكو: (UNESCO, 2022) أكد التقرير على أهمية تعزيز التعاون بين مؤسسات التعليم الفني والصناعات لتحديث المناهج بشكل دوري، وأوصي بإنشاء منتديات للتعاون في مراجعة المهارات اللازمة للأعمال، وأعتمد التقرير على استراتيجية ٢٠٢٢-٢٠٢٩ التي ترمي إلى تسريع الانتقال إلى اقتصاد رقمي وأخضر من خلال تطوير مهارات الطلاب.

- دراسة عبد الرحمن (٢٠٢٢): دمجت هذه الدراسة التعلم الافتراضي في تعلم الجدارات الفندقية استنادًا علي توصيات خبراء السياحة والضيافة، ونفذت محاكاة افتراضية وورش عمل فعلية على ١٠٠ متدرب، فأظهرت النتائج زيادة في جاهزية المتدربين للعمل، وأوصت بإثراء المحتوى الإلكتروني بتمارين محاكاة ثلاثية الأبعاد وتنسيق زيارات ميدانية دورية للفنادق.

- دراسة باثل، وجونسون (2022) Patel & Johnson حدد الدراسة في مراجعة منهجية خمس مهارات أساسية لعصر الثورة الصناعية الخامسة: الذكاء العاطفي، والإبداع، والتعاون مع الذكاء الاصطناعي، والمرونة، ومهارات التواصل الرقمي، ووأصت الدراسة بإدراج هذه المهارات كوحدات أساسية في مناهج التعليم الفني، مع دمج أنشطة تطبيقية وتقييمات مستمرة.

- دراسة علي (٢٠٢٢): تستهدف هذه الدراسة تصميم برنامج تدريبي متكامل لإعداد معلمى مدارس السياحة والفنادق في ضوء التحولات التي يشهدها الاقتصاد الرقمي وتوجهات المستقبل في صناعة السياحة. تمحورت الدراسة حول أهمية تأهيل المعلمين للتعامل مع التقنيات الحديثة وكيفية دمج هذه التقنيات في المناهج الدراسية لمواكبة التطورات في سوق العمل السياحي والفندقي. اشتملت الدراسة على تصميم منهج تدريبي يعتمد على تحليل مشكلات قطاع السياحة في ظل التقدم الرقمي، واحتياجات سوق العمل من مهارات رقمية وتكنولوجية. كما طرحت الدراسة نموذجًا مقترحًا لتطوير مهارات المعلمين لاستخدام أدوات التعلم الإلكتروني لتعزيز جاهزيتهم لتعليم الطلاب المهارات الملائمة للتطورات المتسارعة في المستقبل. انتهت الدراسة بتوصيات مهمة تتعلق بتطوير برامج تدريبية مستدامة تواكب الاحتياجات الرقمية في القطاع السياحي، وتشجيع العمل مع القطاع الخاص في مجال السياحة والفنادق.
- دراسة علي (٢٠٢٣) استهدفت هذه الدراسة تحليل مفهوم "التكنولوجيا الإنسانية" وأثره في خلق فرص عمل مستدامة بالدول العربية، واعتمدت منهجية متعددة الحالات في ثلاث مؤسسات تعليمية وفنية، وجمعت بيانات نوعية عبر مقابلات مع مسؤولي التعليم ومسؤولي التوظيف، وخلصت الدراسة إلى أن التكامل بين التكنولوجيا المتقدمة (كالذكاء الاصطناعي والتحليلات للبيانات الضخمة)، والمهارات الإنسانية (الإبداع والذكاء العاطفي)، وتولد وظائف جديدة تتسجم مع الثورة الصناعية الخامسة، وتبني إجراءات لإعداد الطلاب بالكفايات الناعمة والرقمية.
- دراسة عبد الرحيم وآخرون (٢٠٢٣) بحثت الدراسة أثر الشراكات بين مدارس التعليم الفني ومؤسسات التدريب المهني في مصر على تحسين جودة المناهج وتوافقها مع سوق العمل، طبق المنهج الوصفي من خلال تنظيم ورش عمل مشتركة، إضافة إلى تحليل اتفاقيات التعاون الموقعة بين ١٠ مدارس و ٨ مؤسسات مهنية. أظهرت النتائج أن الشراكات أدت إلى إدراج وحدات تدريب ميداني بنسبة ٢٠% في المناهج وارتفاع رضى أصحاب العمل عن خريجي تلك المدارس بنسبة ٣٠%. أوصت الدراسة بإنشاء إطار وطني موحد لإدارة

هذه الشراكات وتوسيعها لتشمل قطاعي الصناعة والخدمات، مع توفير حوافز مالية للمدارس والمؤسسات المشاركة.

- دراسة عادل (٢٠٢٣) قِيمَت هذه الدراسة تأثير تطبيق نظام الجدارات المهنية على مهارات طلاب التعليم الفني الفندقى والسياحي في مصر، اعتمدت على اختبارين عملي ونظري قبل وبعد للتدخل المنهجي مع مجموعتي تحكُّم وتجريب (٢٠٠ طالب)، وأظهرت النتائج تحسینًا في الجدارات العملية والجدارات السلوكية بعد تطبيق النظام، مما يعزز جاهزية الخريجين لدخول سوق العمل.

- دراسة منظمة العمل الدولية: (ILO, 2021): تناول التقرير تأثير الأتمتة والروبوتات على أسواق العمل العالمية، مستندًا إلى بيانات رسمية من ٦٠ دولة، وأوصى بدعم برامج التدريب المهني المستمر وتوفير دعم مالي للعمال المتضررين من التحول التكنولوجي، وإنشاء صناديق تأهيل مهني لتسهيل إعادة توظيفهم.

- دراسة براون وسميث: (Brown & Smith (2023 استهدفت الدراسة فهم التحول نحو نهج إنساني في الثورة التقنية الخامسة بمسح عالمي شمل ٥٠٠ عامل ومتخصص، وجدت أن بيانات العمل التي تعزّز التعاون بين الإنسان والآلة حققت زيادة في الإنتاجية والأداء، سوأوصت الدراسة بإدراج وحدات تعليمية تجمع بين المهارات التقنية وطرائق التواصل والتعاون مع الذكاء الاصطناعي.

- دراسة سعيد (٢٠٢٣) جمعت هذه الدراسة آراء ٣٠ خبيرًا في التجارة والضيافة عبر طريقة دلفي للتعرف على التحديات الحالية واقتراحاتهم لتطوير المناهج التدريبية، وحددت ١٢ فجوة رئيسية في المحتوى التدريبي وأوصت بتبني تصميم منهجي معياري يتيح التحديث السريع لوحدات التعلم وفق متغيرات السوق.

- دراسة هادي، وآخرون (٢٠٢٤): هدفت إلى تحليل تأثير جودة مخرجات التعليم الفندقى على تحسين الخدمات الفندقية من خلال منظور سوق العمل الفندقى. واعتمدت الدراسة على جمع بيانات من مجموعة من مديري الفنادق ومسؤولي الإعدادات المهني بالسياحة والفنادق، وأظهرت نتائجها بأن التدريب العملي والتحديث المستمر للمناهج يساهم بشكل

كبير في تطوير مهارات الخريجين وزيادة فعالية الخدمات الفندقية، وتوصي الدراسة بتطوير برامج تعليمية مهنية تأخذ في الاعتبار تطورات السوق الفندقي وأهمية التدريب الميداني.

- دراسة توني (٢٠٢٥) هدفت هذه الدراسة الميدانية إلى استكشاف تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على التعليم الفني التجاري من وفق رؤية المعلمين، واستُخدم المنهج الوصفي، حيث جمعت آراء ٢٠٠ معلم عبر استبيان إلكتروني وثُبتت بمقابلات معمقة مع ٢٠ منهم، وتناولت الدراسة أربعة محاور: الفوائد، المعوقات، المخاطر، والخطوات الأخلاقية، وأظهرت النتائج تقديراً عالياً للفوائد مع وجود مخاوف ملحوظة حول الجانب التقني والأخلاقي، وأوصت بإضافة وحدات توعوية لحوكمة البيانات وتدريب مستمر للمعلمين على أدوات الذكاء الاصطناعي.

التعليق على الدراسات السابقة:

أوجه الاتفاق بين في عدة نقاط رئيسية يمكن تلخيصها كما يلي:

١. التركيز على منهج الجدارات كإطار تطوير للمناهج تتفق هذه الدراسات مثل دراسة (شعبان ٢٠٢١، علي ٢٠٢٢، العادل ٢٠٢٣) على اعتماد منهجية الجدارات كأساس لإعداد المحتوى الدراسي، وتحديد المهارات اللازمة في سوق العمل.
٢. دمج التقنيات الحديثة في المناهج: أوصت دراسة سليمان (٢٠٢١) بتضمين وحدات إلكترونية تفاعلية، ودراسة (Anderson & Singh (2022 بدعم الواقع المعزز والمحاكاة الافتراضية.
٣. الربط بين الجانب النظري والعملي: أوصت دراسة كل من (سليمان ٢٠٢١، شعبان ٢٠٢١، عبد الرحيم وآخرون ٢٠٢٣) بضرورة تضمين تدريب ميداني ومحاكاة تطبيقية داخل المنهج لتعزيز جاهزية الخريجين.
٤. الشراكات مع القطاع الصناعي والخدمي: أوصت دراسة كل من شعبان (٢٠٢١) وجوهر وعبد الرحمن (٢٠٢٢) و (UNWTO (2021 إلى أهمية عقد شراكات مستدامة مع الشركات والفنادق.

٥. **التأكيد على تأهيل المعلمين وتدريب الكوادر:** سواء من خلال التدريب على أدوات التعليم الإلكتروني (سليمان، ٢٠٢١) (توني، ٢٠٢٥) في الذكاء الاصطناعي تتفق أن نجاح منهج الجدارات التكنولوجي مرهون بمدى جاهزية المعلم وتدريبه.
٦. **الدعوة إلى المراجعة الدورية والتطوير المستمر:** توصي الدراسات مثل دراسة (شعبان ٢٠٢١ بمراجعة كل سنتين، وعلي ٢٠٢٢ كل ثلاث سنوات، و ILO 2020 بمتابعة دورية) بضرورة إعادة تصميم المناهج بشكل دوري للتوافق مع متغيرات السوق.
٧. **البعد الأخلاقي والإنساني:** أشارت دراسة كل من توني (٢٠٢٥) وعلي (٢٠٢٣) الضوء على الجوانب الأخلاقية والاجتماعية للتكنولوجيا (خصوصية البيانات، التكنولوجيا الإنسانية).
- ب- **أوجه الاختلاف الرئيسة للبحث مقارنة بالدراسات السابقة:**
١. **الشمولية القطاعية والتخصصية المزدوجة:** دراسات مثل سليمان (٢٠٢١) وعبد الرحمن (٢٠٢٢) ركزت على قطاع فندي أو تجاري منفرد، ولكن يجمع البحث الحالي بين برنامجي التعليم الفني التجاري والفندي معاً، ما يوسع نطاق التطوير في منهجية الجدارات في نظام التعليم الفني التجاري والفندي.
٢. **محور الثورة الصناعية الخامسة (Industry 5.0):** معظم الدراسات تناولت تمكيناً تقنياً في إطار الثورة الصناعية الرابعة (الواقع المعزز، إنترنت الأشياء) يذهب إلى ما بعدها ليضم بوضوح مفاهيم Industry 5.0 ؛ أي التكامل البشري- التكنولوجي المستدام وأخلاقيات البيانات، وهو بُعد لم تغطيه سوى دراسة (توني ٢٠٢٥، علي، ٢٠٢٣).
٣. **المنهجية المعتمدة على خبراء ومختصين:** ارتكزت أغلبها على استبانات للطلاب والمعلمين، ولكن البحث الحالي يعتمد بشكل أساسي على استبانات لكل برنامج من برامج منهجية الجدارات وفق آراء الخبراء والمختصين.
٤. **التكامل بين الجدارات المهنية ومتطلبات التمكين الرقمي:** تناولت جدارات عامة مثل دراسة (شعبان ٢٠٢١، علي، ٢٠٢٢) أو مهارات رقمية منفصلة (Anderson & Singh

- (2022)، ويركز البحث علي إضافة الجدارات التكنولوجية المهنية كإطار شامل يتضمن كيفية التمكين التكنولوجي للخريجين في قطاعات العمل في ظل الثورة التقنية الخامسة.
٥. **التركيز على الشركات الحقيقية:** أوصت بعض الدراسات بخلق شراكات مع سوق العمل (شعبان ٢٠٢١) ولكن دون الخروج بتصور لتفعيلها على مستوى المناهج، ولكن البحث الحالي جمع الآراء حول تضمين الجدارات التكنولوجية والمختصين وإعداد تصور بدمجها داخل إطار منهجية الجدارات بالتعليم الفني التجاري والفندقي، مما يجعله أكثر عملية وقابلية للتنفيذ.
٦. **البعد الأخلاقي والإنساني للتكنولوجيا:** تناولت بعض الدراسات مثل (توني، 2025؛ علي، 2023) الجوانب الأخلاقية مثل الخصوصية أو الذكاء العاطفي، ولكن البحث يدمج البعد الأخلاقي، بما في ذلك حماية البيانات والمسؤولية، كجزء أساسي من معايير الجدارات في المناهج. ويعتمد على منهجية الجدارات المهنية لتلبية احتياجات الثورة التقنية الخامسة، مع تحقيق التوازن بين الجوانب الأخلاقية والإنسانية والجوانب التقنية.
٧. **التوصيات الإجرائية المتكاملة:** بينما ركزت التوصيات السابقة غالبًا على تحسين مستوى المنهج أو التدريب بشكل منفصل، ولكن يركز البحث بناءً علي توصياته بدمج الجدارات الرقمية المهنية واستحداث تخصصات جديدة ومتعددة التخصصات لمواكبة التمكين التكنولوجي واحتياجات سوق العمل في ظل الثورة التقنية الصناعية الخامسة، وذلك من خلال تطبيق منهجية جدارات متطورة في التعليم الفني التجاري والفندقي.
- وقد استفاد الباحث من الدراسات والبحوث السابقة في إعداد أدوات البحث وفي مناقشة وتحليل وتفسير نتائجه.

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحث منهج الدراسات الوصفية المسحية نظرًا لملاءمته مع أسئلة البحث وأهدافه، حيث يساعد في وصف ودراسة مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري والفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي

واحتياجات سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفقاً لرؤية الخبراء والمختصين، ويعتمد هذا المنهج على دراسة الظاهرة في الواقع من خلال جمع البيانات رقمية ونوعية، من عينة واسعة من الخبراء والمختصين في مجال التعليم الفني ثم تصنيفها وتحليلها ومناقشتها بطرق شاملة، مما يوفر تصوراً دقيقاً حول مدى مواءمة مناهج الجدارات في البرامج المهنية التجارية والفندقية.

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من مجموعة الممارسين والخبراء والمختصين في التعليم الفني التجاري والفندقي من الموجهين والمعلمين، وأكاديميين متخصصين، وخبراء وممارسين في سوق العمل.

عينة البحث:

أ- عينة المختصين والخبراء في مناهج الجدارات التجارية: وتمثلت في خبراء التعليم الفني التجاري، بالمدارس المطبق فيها منهجية الجدارات المهنية من ثلاث محافظات وهي الغربية والدقهلية وكفر الشيخ، وتم تحديد خصائص العينة في: نطاق المحافظة الذي ينتمي إليها، سنوات الخبرة، النوع، ويبين ذلك الجدول التالي:

جدول ٢

توزيع أفراد مجموعة البحث البحث من المعلمين والموجهين في التعليم الفني التجاري

م	المتغير	الخاصية	العدد	النسبة
١	المحافظة	الغربية	٣٧	٣٨%
٢		الدقهلية	٢٨	٢٩%
٣		كفر الشيخ	٣٣	٣٤%
١	سنوات الخبرة	أقل من خمس سنوات	٤٠	٤١%
٢		من خمس سنوات إلي أقل من عشر سنوات	٥٨	٥٩%
١	الجنس	ذكر	٦٤	٦٥%

٢		أنثى	٣٤	٣٥%
١		معلمين التعليم التجاري	٧٢	٧٣%
٢		موجهين التعليم التجاري	٢٦	٢٧%
	الاجمالي		٩٨	١٠٠%

ب- عينة الخبراء والمختصين في التعليم الفني الفندقى: وتكونت من خبراء التعليم الفني الفندقى، بالمدارس المطبق فيها منهجية الجدارات المهنية من ثلاث محافظات وهي الغربية والدقهلية وكفر الشيخ، وتم تحديد خصائص مجموعة البحث التالية: نوع المحافظة الذي ينتمي إليها، سنوات الخبرة، النوع، ويوضح الجدول التالي النتائج:

جدول ٣

توزيع أفراد مجموعة البحث من المعلمين والموجهين في التعليم الفني الفندقى

م	المتغير	الخاصية	العدد	النسبة
١	المحافظة	الغربية	٣٠	٣٦%
٢		الدقهلية	٢٦	٣١%
٣		كفر الشيخ	٢٨	٣٣%
١	سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٣٥	٤٢%
٢		من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	٤٩	٥٨%
١	الجنس	ذكر	٥٣	٦٣%
٢		أنثى	٣١	٣٧%
١	الوظيفة	معلمين التعليم الفندقى	٧٠	٨٣%
٢		موجهين التعليم الفندقى	١٤	١٧%
	الإجمالي		٨٤	١٠٠%

ج- عينة الخبراء والمختصين الأكاديميين، وخبراء وممارسين في سوق العمل: وتكونت من خبراء سوق العمل ومتخصصين أكاديميين في الجامعات من ثلاث محافظات وهي الغربية والدقهلية وكفر الشيخ والفندقى، وتم تحديد خصائص أفراد مجموعة البحث التالية:

نوع التعليم الفني الذي ينتمي إليه، عدد سنوات الخبرة، النوع، مجال العمل، والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول ٤

توزيع أفراد عينة البحث من المتخصصين الأكاديميين والخبراء والممارسين في سوق العمل

م	العينة	الخاصية	العدد	النسبة
١	المتخصصين الأكاديميين	تجاري	١٣	٢٤%
		فندقي	١١	٢٠%
٢	عينة الخبراء والممارسين في سوق العمل التجاري والفندقي	تجاري	١٧	٣١%
		فندقي	١٤	٢٥%
٣	خبراء ومتخصصين تكنولوجيا الأعمال	تجاري	٢	٣%
		فندقي	٢	٣%
	الإجمالي		٥٩	١٠٠%

إجراءات البحث:

للإجابة عن الأسئلة البحثية، والتحقق منها تم إعداد استبانات لمعرفة مدي مواعمة مناهج برامج منهجية الجدارات المهنية التجارية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، والأخري لمعرفة مدي استبانات لمعرفة مواعمة مناهج برامج الجدارات المهنية الفندقية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، وللتحقق من هذه الأدوات فقد مرت بعدة مراحل، كمايلي:

أولاً: تصميم أدوات البحث:

بعد الإطلاع علي مجموعة من المراجع البحثية والأدبيات ذات الصلة بمتغيرات البحث، ومنها دراسة كل من علي(٢٠٢٣)؛ توني، ٢٠٢٥؛ World Economic Forum(2022); Harrison Stewart, & Yates,(2024); Williams (2021)

& Kelly,2023;Cloud & Patel,(2024);Smith& Jackson (2023);

Chui, Manyika & Miremadi,(2023); Johnson & Lee(2024)

١/١: إستبانات مواعمة مناهج برامج التعليم الفني التجاري: تكونت الاستبانة الموجهة

للخبراء والمختصين في التعليم الفني التجاري في صورتها الأولى من خمس استبانات فرعية تغطي كل استبانة برنامج من برامج منهجية الجدارات بالتعليم الفني التجاري، وتتضمن مدي مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، وتتكون من قسمين: أ- المعلومات المهنية للمشاركين، ب- العبارات التي تقيس مدي مواعمة الجدارات التكنولوجية في مناهج برامج الجدارات المهنية في التعليم التجاري للتمكين التكنولوجي مع احتياجات سوق العمل في عصر الثورة الصناعية الخامسة، وتم صياغتها في صورة مقياس ليكرت خمس مستويات، ويوضح الجدول التالي ذلك:

جدول ٥

وصف استبانة الجدارات التكنولوجية المستحدثة في برامج منهجية الجدارات المهنية

بالتعليم الفني التجاري

برامج الجدارات المهنية في التعليم الفني التجاري					الجدارات التكنولوجية في الثورة التقنية الصناعية الخامسة
فني التسويق والتجارة الإلكترونية	فني التأمينات	فني مبيعات	فني كاتب حسابات	فني سكرتارية	
٩	٩	٩	٩	٩	عدد الجدارات التكنولوجية المستحدثة للمناهج ببرامج التعليم التجاري المبنية على منهجية الجدارات في الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

٢/١: إستبانات مواءمة مناهج برامج التعليم الفني الفندقى: تكونت الاستبانة الموجهة للخبراء والمختصين في التعليم الفني الفندقى في صورتها الأولى من أربع استبانات فرعية تغطي كل استبانة برنامج من برامج منهجية الجدارات بالتعليم الفني الفندقى، وتتضمن مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني الفندقى في الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، وتتكون من قسمين: أ- المعلومات المهنية للمشاركين، ب- العبارات التي تقيس مدي مواءمة الجدارات التكنولوجية في مناهج برامج الجدارات الفندقية في الثورة الصناعية الخامسة، وتم صياغتها في صورة مقياس ليكرت خمس مستويات، ويوضح الجدول التالي ذلك:

جدول ٦

وصف استبانة الجدارات التكنولوجية المستحدثة في برامج منهجية الجدارات المهنية بالتعليم الفني الفندقى

برامج الجدارات المهنية في التعليم الفني الفندقى				الجدارات التكنولوجية في الثورة الصناعية الخامسة
فني البارستا	فني مضيف	فني إشراف الغرف	فني طاهي	
٩	٩	٩	٩	عدد الجدارات التكنولوجية المستحدثة في مناهج برامج التعليم الفني الفندقى المبنية على منهجية الجدارات في الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

وتضمن كل بعد في الإستبانات أسئلة مقالية مفتوحة النهايات بإضافة جدارات تكنولوجية أخرى في الثورة الصناعية الخامسة، ومقترحات تطوير مناهج برامج الجدارات في التعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندقى.

صدق الاستبانة:

١. **صدق المحكمين:** للتأكد من صدق أداة البحث، تم عرضها علي عدد من المتخصصين في مناهج الجدارات المهنية بالتعليم الفني التجاري والفندقي، وطرق تدريس العلوم التجارية والتعليم الفندقي كما تم عرضها علي الخبراء والمتخصصين في منهجية الجدارات لإبداء الرأي حول مدي صحة الاستبانة من الناحية العلمية، واللغوية، والتربوية، واقترح المحكمون العديد من المقترحات لتطوير الاستبانة وتحسينها، وتم تعديل الاستبانة وفق آراء المحكمين، وتم توزيعه علي عينة البحث الإستطلاعية لحساب صدقها وثباتها.
٢. **حساب صدق الاستبانة:** عن طريق حساب الاتساق الداخلي للاستبانة، وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للمحور نفسه، فإذا كان معامل الارتباط موجب دال إحصائياً دل علي صدق الاتساق الداخلي للاستبانة(أداة البحث)، وتم حسابه علي عينة من ٢٥ متخصصاً وخبيراً، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل بعد وأبعاد الاستبانة، والدرجة الكلية، وتوضح النتائج بالجدول التالي:

جدول ٧

معاملات ارتباط كل بعد من أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية لحساب الاتساق الداخلي للاستبانة الموجة للخبراء والمتخصصين في التعليم الفني التجاري

رقم	البعد	معامل الارتباط	مستوي الدلالة
١	مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.	٠.٨٧	٠.٠١
٢	مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني كاتب الحسابات مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.	٠.٧٩	٠.٠١
٣	مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني	٠.٨٢	٠.٠١

المبيعات مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.		
٤	٠.٧٥	٠.٠١
مواومة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.		
٥	٠.٨٨	٠.٠١
مواومة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الرقمية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.		

ويبين جدول (٧) أن معاملات الارتباط المبنية، معنوية ودالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠.٠١)؛ وأن مستوي الدلالة لكل بعد أقل من ٠.٠١ وبذلك يمكن اعتبار فقرات وأبعاد الاستبانة دقيقة في قياس الأهداف التي تم تصميمها من أجلها.

جدول ٨

معاملات ارتباط كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية لحساب الاتساق الداخلي للاستبانة الموجة للخبراء والمتخصصين في التعليم الفني

رقم	المحور	معامل الارتباط	مستوي الدلالة
١	مواومة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الطاهي مع متطلبات التمكين التكنولوجي واحتياجات سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين	٠.٨٥	٠.٠١
٢	مواومة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف مع متطلبات التمكين التكنولوجي واحتياجات سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين		٠.٠١

٣	٠.٧٨	٠.٠١	مواومة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مضيف مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين
٤	٠.٨٢	٠.٠١	مواومة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الباريسا مع متطلبات التمكين التكنولوجي واحتياجات سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين

وبين جدول (٨) أن معاملات الارتباط المبنية، معنوية ودالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١)؛ وأن مستوى الدلالة لكل بعد أقل من ٠.٠١ وبذلك يمكن اعتبار فقرات وأبعاد الاستبانة دقيقة في قياس الأهداف التي تم تصميمها من أجلها.

جدول ٩

توصيف تقدير درجات الاستبانة

مستوي مواومة منهجية الجدارات المهنية					العبارة
مواومة للغاية	مواومة جداً	مواومة	مواومة إلى حد ما	غير مواومة	
٥	٤	٣	٢	١	١/١ تتضمن مناهج منهجية الجدارات المهنية علي وحدات في تطبيقات الذكاء الاصطناعي (AI) في الأعمال المكتبية والإدارية لإعداد المراسلات والتقارير والاجتماعات الافتراضية والبريد الإلكتروني، وروبوتات الدردشة الذكية.
٥	٤	٣	٢	١	الدرجة
جدول ١٠					
نتائج التصنيف والتقييم					
القيمة	النطاق	التصنيف (١-٥)	أولوية التحسين	مهمة للغاية (تركيز عاجل)	
2.0	(2.00-2.16)	1			

2.2	(2.16-2.2)	2	مهمة
2.3	(2.16-2.32)	2	مهمة
2.4	(2.32-2.48)	3	متوسطة- مهمة
2.5	(2.48-2.64)	4	متوسطة
2.6	(2.8-2.64)	4	متوسطة
2.8	(2.64-2.80)	5	ضعيفة (تركيز لاحق)

وتشير بيانات الجدول أعلاه إلى درجة الأولوية اللازم توافرها في تحسين مناهج البرامج المهنية:

*أعلى أولوية (تصنيف ١-٢): القيم (٢.٠ و ٢.٢ و ٢.٣) تمثل أضعف النقاط ويجب أن تكون محور خطط التطوير في منهجية الجدارات، وتُعد هذه النقاط مهمة للغاية وتتطلب التطوير الفوري.

*أولوية متوسطة (تصنيف ٣-٤): القيم (٢.٤ و ٢.٥ و ٢.٦) تمثل أولوية متوسطة وهي بحاجة إلى متابعة وتطوير مستمر، ولكن يمكن معالجتها بعد تحسين النقاط الأضعف.

*أدنى أولوية (تصنيف ٥): القيمة (٢.٨) تمثل أدنى أولوية (غير هامة) ويمكن إدراجها في برامج التحسين المرحلي بعد معالجة الفجوات المتوسطة والأعلى أولوية.

ج- ثبات الاستبانة:

تم حساب الثبات عن طريق معادلة ألفا كرونباخ (α) لحساب معامل ثبات الاستبانة الكلي ومعامل الثبات لمحاو الاستبانة، كما هو موضح بجدول (١١)

جدول ١١

معاملات ثبات الاستبانة الموجه لخبراء التعليم الفني التجاري

م	محاور الاستبانة الرئيسية	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا α
١	مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٩	٠.٨٦
٢	مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات	٩	٠.٨٣

في برنامج فني كاتب الحسابات وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.		
٣	٩	٠.٨٨
مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني المبيعات وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.		
٤	٩	٠.٨٧
مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.		
٥	٩	٠.٨٦
مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.		
الثبات الكلي للاستبانة		٤٥
		٠.٨٧

وتبين معاملات ثبات المحاور الفرعية والدرجة الكلية في جدول (١١) أن معدل ثبات مرتفع؛ وتراوح بين ٠.٨٠-٠.٨٨؛ وبالتالي يمكن الاعتماد علي الاستبانة كأداة صادقة وثابتة لاستخدامها في الإجابة عن تساؤلات البحث.

جدول ١٢

معاملات ثبات الاستبانة الموجه لخبراء التعليم الفني الفندقية

م	محاور الاستبانة الرئيسية	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا α
١	مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج الطاهي وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٩	٠.٩٠
٢	الثاني: مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات	٩	٠.٨٧

في برنامج الإشراف الداخلي للغرف وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.		
٣	مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج مضيف وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٩
٠.٧٩		
٤	مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج الباريسا وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٩
٠.٨٥		
الثبات الكلي للاستبانة		٣٦
٠.٨٥		

وتبين معاملات ثبات المحاور الفرعية، والدرجة الكلية في جدول (١٢) أن معدل ثبات مرتفع؛ وتراوح بين ٠.٧٩-٠.٨٥؛ وبالتالي يمكن اعتبار الاستبانة أداة موثوقة وذات مصداقية لاستخدامها في البحث.

إجراءات تطبيق أداة البحث:

قام الباحث بتطبيق استبانة البحث؛ بإرسالها إلي الخبراء والمختصين في التعليم التجاري والفندقي في صورة إلكترونية، ورصد نتائج الإستجابات علي عدد خبراء ومختصين في التعليم الفني التجاري (١٣٠) معلمين وموجهين وخبراء وممارسين وأصحاب الأعمال والشركات والأكاديمين؛ وعدد من خبراء التعليم الفندقي (١١١) معلمين وموجهين وخبراء وممارسين وأصحاب الأعمال والفنادق والمطاعم والأكاديمين.

نتائج البحث:

أولاً: تحليل استبانة مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة: نتائج الإجابة عن السؤال الأول، والذي نصه: ما مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلي آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ١٣

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواعمة كل بعد من أبعاد استبانة
برنامج فني السكرتارية وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	مدي التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الوصف	الجدارات التكنولوجية في ظل الثورة التقنية الخامسة
١	غير متوافرة	٠.٦٣	٢.١٠	يتضمن منهج جدارات فني السكرتير علي استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال المكتبية والإدارية في إعداد المراسلات والتقارير والمستندات والاجتماعات الذكية.	البعد الأول: استخدام الذكاء الاصطناعي في الأعمال المكتبية والإدارية للسكرتير
٤	غير متوافرة	٠.٧٠	٢.١٥	يحتوي منهج جدارات فني السكرتير علي استخدام إنترنت في الأعمال المكتبية والإدارية للسكرتير	البعد الثاني: إنترنت الأشياء في الأعمال المكتبية والإدارية للسكرتير
٣	غير متوافرة	٠.٥١	٢.١٣	يشمل منهج جدارات فني السكرتير علي استخدام أدوات التحليل الذكية لتحليل بيانات الأعمال المكتبية والإدارية من التقارير والمراسلات الإدارية	البعد الثالث: تحليل بيانات الأعمال المكتبية والإدارية للسكرتير

لاتخاذ القرارات الإدارية بدقة.				
٩	غير متوافرة	٠.٦٦	٢.٣٤	البعد الرابع: يتضمن منهج جدارات فني الحوسبة والتخزين السكربتير علي توظيف أنظمة السحابي في التخزين السحابي في أعمال الاعمال المكتبية السكربتير وتخزين الملفات، والإدارية ومشاركة المستندات الإدارية. للسكربتير
٨	غير متوافرة	٠.٨٢	٢.٢٩	البعد الخامس: يحتوي منهج جدارات فني الروبوتات والأتمتة السكربتير علي أتمتة الأعمال للأعمال المكتبية المكتبية والإدارية مثل والإدارية الروبوتات البرمجية في إدخال البيانات ومعالجة المستندات للسكربتير. والتقارير تلقائياً.
٦	غير متوافرة	٠.٧٦	٢.٢٣	البعد السادس: يتضمن منهج جدارات فني الواقع الافتراضي السكربتير علي استخدام الواقع والمعزز في المعزز والافتراضي لتصميم الأعمال المكتبية سيناريوهات الأعمال الإدارية والإدارية والمكتبية، وتطبيق تقنيات للسكربتير التصميم الافتراضي في المكاتب الذكية.
٢	غير متوافرة	٠.٩١	٢.١١	البعد السابع: يحتوي منهج جدارات فني الطباعة ثلاثية السكربتير علي استخدام الأبعاد في الطباعة ثلاثية الأبعاد لإنتاج الأعمال المكتبية النماذج والمواد المرئية والإدارية التوضيحية في العمل المكتبي.

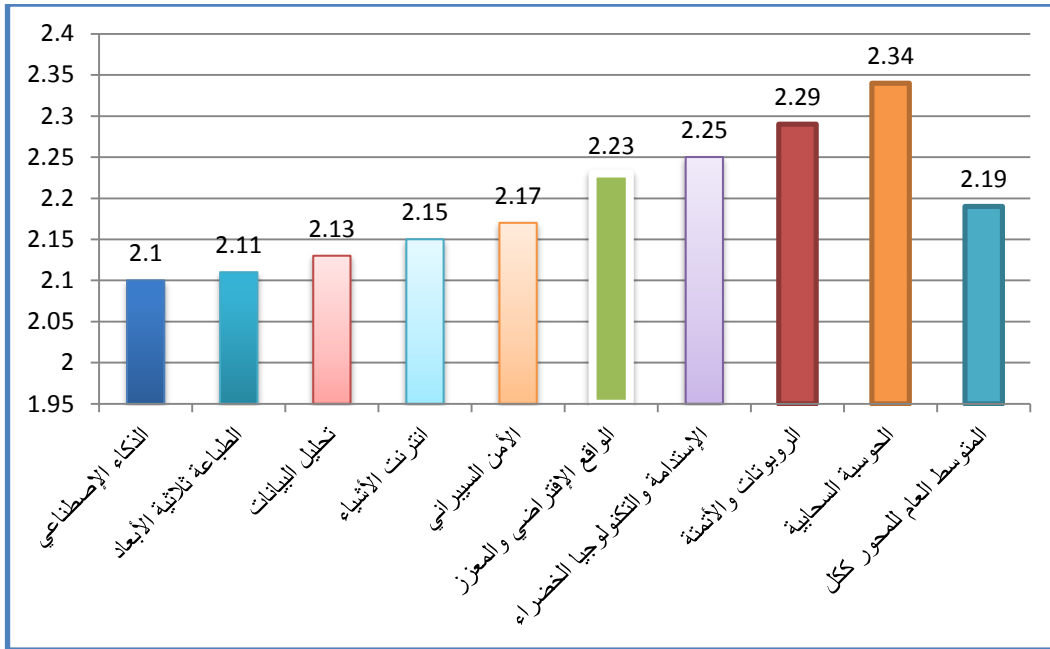
للسكرتير			
٥	غير متوافرة	٠.٤٣	٢.١٧
البعد الثامن: يشمل منهج جدارات فني الأمن السيبراني السكرتير علي استخدام الأمن في الأعمال المكتبية والإدارية والإلكترونية وحماية البيانات من التهديدات السيبرانية لتأمين البيانات والنظام المكتبي، وتأمين المعاملات الرقمية، والتوقيع الإلكتروني، وحماية المستندات الإدارية المهمة ضد التزوير.			
٧	غير متوافرة	٠.٦٢	٢.٢٥
البعد التاسع: يشمل منهج جدارات فني السكرتير علي الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء في الأعمال المكتبية والإدارية، وتقليل الهدر والتخلص من النفايات والورق بالبدايل السكرتير. التكنولوجيا.			
المتوسط العام للمحور ككل			
	غير مواءمة	١.٥٣	٢.١٩

يتضح من جدول (١٣) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية في الثورة التقنية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد البحث (٢.١٩)، والذي يشير إلي عدم مواءمة منهجية جدارات السكرتارية للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني السكرتارية.

ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي حيث يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ١

متوسطات رؤية الخبراء والمختصين عن مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية في الثورة الصناعية الخامسة .



نتائج الإجابة عن السؤال الثاني، والذي نصه: ما مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني كاتب حسابات مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة: رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلي آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ١٤

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواءمة كل بعد من أبعاد استبانة في برنامج فني كاتب الحسابات/ معاون المحاسب وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	درجة التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الجدارات التكنولوجية في ظل الثورة التقنية الخامسة
١	غير متوافرة	٠.٦٩	١.٨١	يتضمن منهج جدارات فني الإصطناعي في الأعمال المالية والمحاسبية في أداء المهام والأعمال المحاسبية من إدخال البيانات، ومعالجتها، والتسويات، وإعداد القوائم المالية.	البعد الأول: الذكاء الإصطناعي في الأعمال المالية والمحاسبية
٥	غير متوافرة	٠.٦٧	٢.٢٤	يشمل منهج جدارات فني كاتب حسابات علي استخدام انترنت الأشياء من أجهزة لمراقبة الأصول والمخزون بشكل لحظي، مما يسهل عمليات الجرد، وربط الأجهزة بالأنظمة المحاسبية لتحديث البيانات تلقائيًا، والروبوتات البرمجية لأتمتة المهام المتكررة مثل معالجة الفواتير، والتقارير المالية، وإعداد القوائم، والتقارير	البعد الثاني: إنترنت الأشياء في الأعمال المحاسبية

				المالية، واستخدام العقود الذكية وتنفيذ الاتفاقيات المالية إلكترونياً تلقائياً عند تحقق شروطها.
٢	غير متوافرة	٠.٤٨	٢.١١	البعد الثالث: تحليل البيانات المالية والمحاسبية التطبيقات الذكية في التحليل المالي للبيانات المحاسبية والتنبؤ بالاتجاهات المالية المستقبلية، وإدارة العمليات الضريبية الإلكترونية وحساب الضرائب وإعداد وتقديم الإقرار الضريبي علي النظم الرقمية.
٧	غير متوافرة	٠.٥٨	٢.٢٨	البعد الرابع: الحوسبة السحابية في الأعمال المالية والمحاسبية الحوسبة السحابية لإدارة تخزين البيانات والسجلات المالية والمحاسبية، ومشاركة المستندات والتقارير المالية، وتحديث المعلومات بشكل فوري.
٣	غير متوافرة	٠.٧٧	٢.١٣	البعد الخامس: يشمل منهج جدارات فني الروبوتات والأتمتة في الأعمال المالية والمحاسبية الروبوتات وأتمتة الأعمال المالية والمحاسبية بالبرامج

الإلكترونية في إدخال البيانات ومعالجة المستندات والتقارير .			
٤	غير متوافرة	٠.٧٣	٢.١٦
البعد السادس: الأمن السيبراني في الأعمال المالية والمحاسبية يشمل منهج جدارات فني كاتب حسابات علي الأمن السيبراني للعمليات المالية والمحاسبية بنظم معالجة البيانات، وحماية التقارير المالية، والوعي بالتهديدات المحتملة والتدابير الوقائية لحماية البيانات المالية والمحاسبية.			
٩	غير متوافرة	٠.٨١	٢.٣٤
البعد السابع: الطباعة ثلاثية الأبعاد في الأعمال المالية والمحاسبية يتضمن منهج جدارات فني كاتب حسابات علي استخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد في معالجات المحاسبة وإدارة التكاليف، وتقييم المخزون، وإعداد التقارير المالية واتخاذ القرار المالي.			
٨	غير متوافرة	٠.٧٩	٢.٣٠
البعد الثامن: الواقع الإفتراضي والمعزز في الأعمال المحاسبية يشمل منهج جدارات فني كاتب حسابات علي استخدام تقنية الواقع الإفتراضي، والمعزز للتعامل مع سيناريوهات محاسبية في بيئة تحاكي الأعمال.			

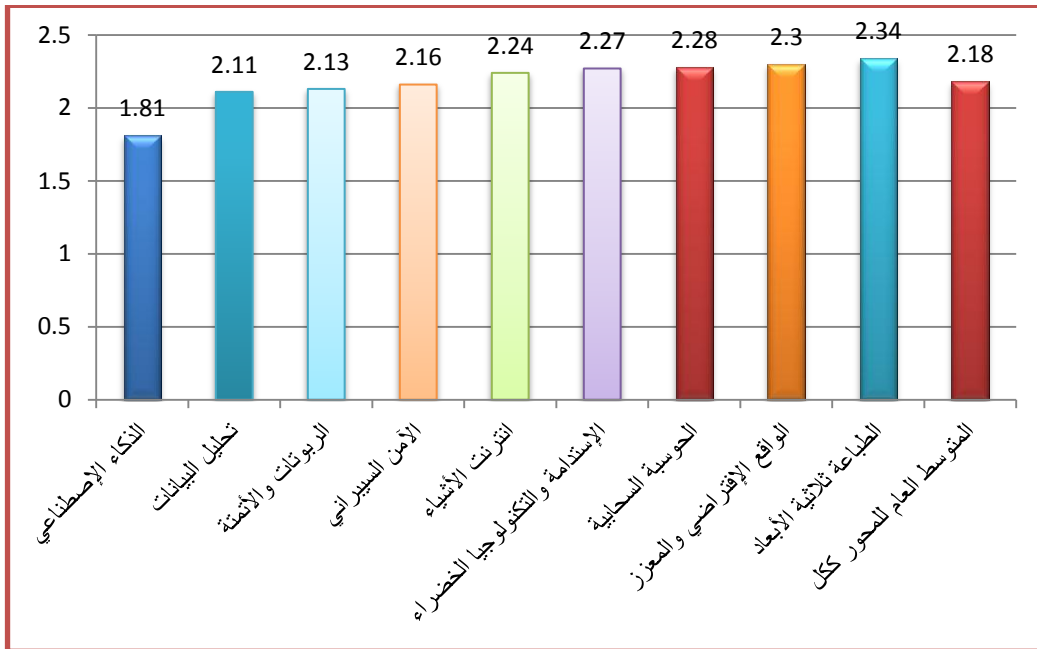
البعد التاسع: الإستدامة يحتوي منهج جدارات فني ٢٠٢٧ ٠.٦٤ غير متوافرة ٦
والتكنولوجيا الخضراء كاتب حسابات علي استخدام
الإستدامة البيئية والتكنولوجيا
الخضراء في تطبيق
ممارسات محاسبية، ومعالجة
التأثير البيئي بالنظم
الإلكترونية لتقليل الهدر
الورقي، ومتابعة الموارد
المالية باستخدام تقنيات
تعتمد على البيانات في
الوقت الفعلي.

المتوسط العام للمحور ككل ٢٠١٨ ١.٢٨ غير مواءمة

يتضح من جدول (١٤) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني كاتب حسابات في ظل الثورة التقنية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد البحث (٢٠١٨)، والذي يشير إلي عدم مواءمة منهجية جدارات كاتب الحسابات/ معاون محاسب للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني كاتب الحسابات/ معاون المحاسب.
والرسم البياني التالي يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني كاتب حسابات في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ٢

متوسطات رؤية الخبراء والمختصين عن مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية
الجدارات في برنامج فني كاتب حسابات في الثورة الصناعية الخامسة



نتائج الإجابة عن السؤال الثالث، والذي نصه: ما مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني المبيعات مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة: رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلى آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ١٥

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواءمة كل بعد من أبعاد استبانة في برنامج فني المبيعات وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	درجة التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الجدارات التكنولوجية في ظل الثورة التقنية الخامسة
٢	غير متوافرة	٠.٥٦	٢.٠٠	يتضمن منهج جدارات فني المبيعات علي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	البعد الأول: الذكاء الاصطناعي في البيع

في إدارة عمليات البيع.			
٣	غير متوافرة	٠.٨٢	٢.٠٣
البعد الثاني: يشمل منهج جدارات فني إنترنت الأشياء في المبيعات علي استخدام إنترنت الأشياء في إدارة البيع المخزون الذكية، وأجهزة مراقبة مستويات المخزون بشكل لحظي، والمنتجات متصلة بالإنترنت تقدم خدمات مضافة، وتوثيق المعاملات وتسجيل عمليات التجارة الرقمية، وتتبع المنتجات عبر سلسلة التوريد.			
٨	غير متوافرة	٠.٦٠	٢.٢٩
البعد الثالث: تحليل بيانات البيع يتضمن منهج جدارات فني المبيعات علي استخدام أدوات ذكية لتحليل بيانات المبيعات وإعداد التقارير البيع الإلكترونية، وتحليل بيانات التسويق والتجارة الإلكترونية.			
٤	غير متوافرة	٠.٧٨	٢.١١
البعد الرابع: يحتوي منهج جدارات فني الحوسبة والتخزين المبيعات علي تطبيقات السحابي التخزين السحابي في إدارة في البيع البيع بأنظمة قائمة على السحابة لتخزين معلومات العملاء، وإدارة التواصل			

بين فرق البيع.				
٩	غير متوافرة	٠.٨٣	٢.٣١	يتضمن منهج جدارات فني المبيعات علي استخدام الروبوتات والبرامج الذكية وأتمتة عمليات البيع والتسويق، بالروبوتات البرمجية لأتمتة عمليات إدخال البيانات، ومعالجة الطلبات، بروبوتات الدرشة، والتعامل مع أنظمة الدفع الإلكترونية.
٦	غير متوافرة	٠.٧٣	٢.١٧	يشمل منهج جدارات فني المبيعات علي استخدام الأمن السيبراني، وحماية بيانات العملاء من التهديدات السيبرانية، والوعي الأمني من الإختراقات لنظم البيع والتجارة الإلكترونية
٥	غير متوافرة	٠.٧١	٢.١٥	يتضمن منهج جدارات فني المبيعات علي استخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد للعروض، إنشاء نماذج تعليمية تُبرز المزايا التقنية للمنتجات، وإنشاء نماذج أولية للمنتجات لإقناع

العملاء، وتسويق المنتجات المطبوعة حسب الطلب.				
٧	غير متوافرة	٠.٦٤	٢.٢٠	البعد الثامن: الواقع الافتراضي والمعزز في البيع يحتوي منهج جدارات فني المبيعات علي استخدام تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز من تجربة المنتجات قبل الشراء، وتجربة تسوق باستخدام تقنيات الواقع الافتراضي في المتاجر.
١	غير متوافرة	٠.٨٧	١.٩٥	البعد التاسع: الإســتدامة والتكنولوجيا الخضراء في البيع يشمل منهج جدارات فني المبيعات علي استخدام الاستدامة البيئية والتكنولوجيا الخضراء وتطبيق استراتيجيات مبيعات تراعي التأثيرات البيئية، وترويج للمنتجات الصديقة للبيئة، ولتقليل استخدام الورق في عملية البيع، واستخدام منصات رقمية تتابع سلسلة التوريد لضمان استدامة المنتجات.
المتوسط العام للمحور ككل				٢.١٣ ١.٨٩ غير مواءمة

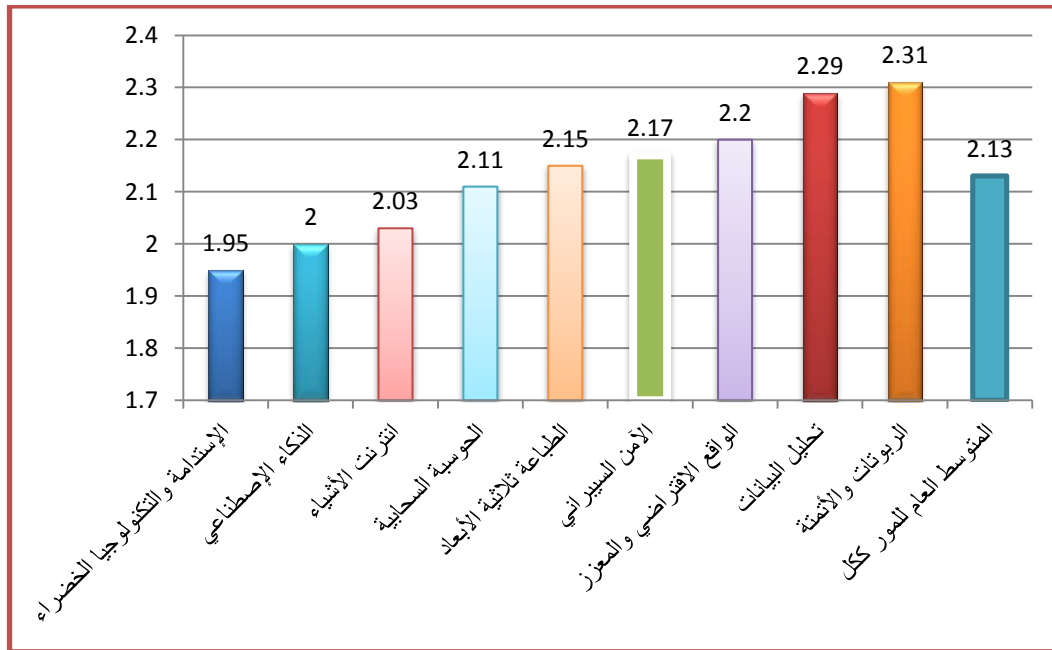
يتضح من جدول (١٥) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني المبيعات في ظل الثورة الصناعية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد

البحث (٢٠١٣)، والذي يشير إلى عدم مواءمة منهجية جدارات المبيعات للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني المبيعات.

ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي حيث يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مبيعات في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ٣

متوسطات رؤية الخبراء والمختصين عن مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مبيعات في الثورة الصناعية الخامسة.



نتائج الإجابة عن السؤال الرابع، والذي نصه: ما مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات التجارية والإجتماعية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلى آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ١٦

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواعمة كل بعد من أبعاد استبانة في برنامج فني التأمينات التجارية والإجتماعية وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	الدرجة التوافر	الانحراف	المتوسط الحسابي	العبرة	الجدارات
					التكنولوجية في ظل الثورة التقنية الخامسة
٣	غير متوافرة	٠.٤9	٢.٠٠	يشمل منهج جدارات فني التأمينات علي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة عمليات التأمينات التجارية والإجتماعية.	البعد الأول: الذكاء الاصطناعي في عمليات التأمينات التجارية والإجتماعية
٧	غير متوافرة	٠.٨٢	٢.٢٠	يتضمن مناهج الجدارات علي إنترنت الأشياء بأجهزة مراقبة حالة الاصول المؤمن عليها، مثل المركبات أو المعدات، لتصميم منتجات تأمينية تعتمد علي الاستخدام الفعلي.	البعد الثاني: إنترنت الأشياء في عمليات التأمينات
١	غير متوافرة	٠.٦٠	١.٧٩	يحتوي منهج جدارات فني التأمينات علي توظيف تطبيقات تحليل البيانات التأمينية، والمخاطر لتقديم توصيات للعملاء حول تغطيات التأمين المناسبة،	البعد الثالث: تحليل بيانات التأمينات التجارية والإجتماعية

وتفسير تقارير المخاطر.				
٥	غير متوافرة	٠.٧٨	٢.١٣	البعد الرابع: الحوسبة يتضمن منهج جدارات فني السحابية في عملية التأمينات علي تطبيقات التأمينات التخزين السحابي، وإدارة قواعد البيانات الرقمية، وتخزين بيانات العملاء بنظم الحوسبة.
٩	غير متوافرة	٠.٨٣	٢.٣٢	البعد الخامس: يشمل منهج جدارات فني الروبوتات والأتمتة التأمينات علي استخدام لعمليات التأمينات الروبوتات البرمجية لمهام العمل في إدخال البيانات ومعالجة المطالبات، والدردشة، وتحديث البيانات المالية بالأنظمة الذكية، وأنظمة التأمين الرقمية لإدارة عمليات التأمين في إصدار الوثائق وتتبع المطالبات، والتحقق الإلكتروني من صحة البيانات ووثائق التأمين عبر الأنظمة الرقمية.
٢	غير متوافرة	٠.٧٣	١.٩٨	البعد السادس: يحتوي منهج جدارات فني الآمن السيبراني في التأمينات علي استخدام عمليات التأمينات الأمن السيبراني وحماية بيانات العملاء بنظم وتقنيات أمان متقدمة

				لضمان سرية وسلامة المعلومات الشخصية والمالية للعملاء، والوعي بالتهديدات السيبرانية، ومخاطر الاختراقات الأمنية.	
٦	غير متوافرة	٠.٧١	٢.١٦	البعد السابع: يتضمن منهج جدارات فني الطباعة ثلاثية التأمينات علي استخدام الأبعاد في عمليات الطباعة ثلاثية الأبعاد التأمينات تُستخدم لإنشاء نماذج للمركبات أو الممتلكات لتوضيح كيفية وقوع الحادث أو الضرر.	
٨	غير متوافرة	٠.٨٨	٢.٢٩	البعد الثامن: الواقع يشمل منهج جدارات فني الإفتراضي والمعزز التأمينات علي استخدام في التأمينات إنشاء محاكاة ثلاثية الأبعاد للممتلكات أو المواقع المؤمنة لتحليل المخاطر المحتملة، وتجربة سيناريوهات افتراضية تسويقية للمنتجات التأمينية لتقييم تأثيرها على الممتلكات، والواقع المعزز لشرح المنتجات التأمينية للعلاء بطريقة تفاعلية.	
٤	غير متوافرة	٠.٧٥	٢.٠٥	البعد التاسع: يتضمن منهج جدارات فني	

الإستدامة التأمينات علي استخدام
والتكنولوجيا الاستدامة البيئية الخضراء
الخضراء في تطبيق سياسات تأمينية
التأمينات تشجع على الممارسات
البيئية المستدامة، مثل تقديم
حوافز للتأمين على
المركبات الكهربائية،
والتحول إلى عمليات
التأمين الرقمية.

٢.١٠ ١.٥٥ غير مواءمة

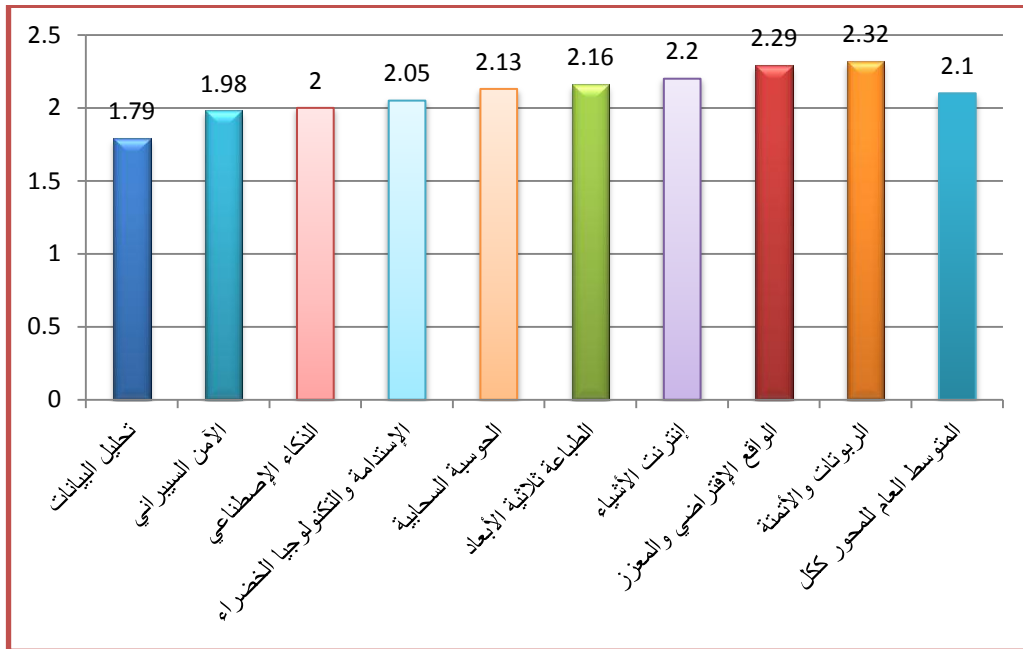
المتوسط لعام للمحور ككل

يتضح من جدول (١٦) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات التجارية والإجتماعية في ظل الثورة التقنية الصناعية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد البحث (٢٠١٠)، والذي يشير إلي عدم مواءمة منهجية جدارات التأمينات للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني التأمينات.

ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي حيث يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ٤

متوسطات رؤية الخبراء والمختصين عن مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات في الثورة الصناعية الخامسة.



نتائج الإجابة عن السؤال الخامس، والذي نصه: ما مدي مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلي آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ١٧

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواعمة كل بعد من أبعاد استبانة في برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	درجة التوافر	الانحراف	المتوسط الحسابي	العبرة	الجدارات
					التكنولوجية في ظل الثورة التقنيّة الخامسة
١	غير متوافرة	٠.٨٦	٢.٠٠	يتضمن منهج جدارات فني التسويق والتجارة الإلكترونية	البعد الأول: الذكاء الإصطناعي في

				التسويق والتجارة علي استخدام تقنيات الذكاء الإلكترونيّة
				الإصطناعي في إدارة عمليات التسويق والتجارة الإلكترونيّة.
٧	غير متوافرة	٠.٦٧	٢.٢٤	البعد الثاني: إنترنت الأشياء في التسويق والتجارة الإلكترونيّة
				يشمل منهج جدارات فني المبيعات علي استخدام إنترنت الأشياء في تسجيل معاملات التجارة الإلكترونيّة، وتتبع المنتجات عبر سلسلة التوريد.
٣	غير متوافرة	٠.٧٧	٢.٠٩	البعد الثالث: تحليل بيانات التسويق والتجارة الإلكترونيّة
				يتضمن منهج جدارات فني علي استخدام أدوات ذكية لتحليل بيانات التسويق والتجارة الإلكترونيّة، وإعداد التقارير الإلكترونيّة.
٨	غير متوافرة	٠.٦٣	٢.٣٠	البعد الرابع: الحوسبة والتخزين السحابي في التسويق الإلكترونيّة
				يحتوي منهج جدارات فني التسويق والتجارة الإلكترونيّة علي نظم التخزين السحابي في إدارة عمليات التسويق، وإدارة التواصل بين فرق التسويق الإلكتروني.

٤	غير متوافرة	٠.٧٧	٢.١٥	البعء الخامس: يتضمن منهج جدارات فني الربوتات والأتمتة التسويق والتجارة الإلكترونية في في التسويق علي استخدام الربوتات والتجارة الإلكترونية والبرامج الذكية وأتمتة عمليات التجارة الإلكترونية والترويج الإلكتروني بالروبوتات البرمجية لأتمتة عمليات إدخال البيانات، ومعالجة الطلبات، بروبوتات الدردشة، والتعامل مع أنظمة الدفع الإلكترونية.
٥	غير متوافرة	٠.٨٠	٢.١٩	البعء السادس: يشمل منهج جدارات فني الآمن السيبراني في التسويق والتجارة الإلكترونية التسويق والتجارة علي استخدام الأمن الإلكترونية السيبراني، وحماية بيانات العملاء من التهديدات السيبرانية، والوعي الأمني من الإختراقات لنظم البيع والتجارة الإلكترونية
٦	غير متوافرة	٠.٦٢	٢.٢٠	البعء السابع: يتضمن منهج جدارات فني الطباعة ثلاثية التسويق والتجارة الإلكترونية الأبعاد في التسويق علي استخدام الطباعة والتجارة الإلكترونية ثلاثية الأبعاد للترويج الإلكتروني، إنشاء نماذج ذكية من المنتجات

الإلكترونية تُبرز المزاي

التقنية للمنتجات للعملاء.

٢	غير متوافرة	٠.٨٧	٢.٠٧	يحتوي منهج جدارات فني	البعد الثامن: الواقع
				التسويق والتجارة الإلكترونية	الإفتراضي والمعرز
				علي استخدام تقنيات الواقع	في التسويق والتجارة
				الاقتراضي والمعرز من	الإلكترونية
				تجربة المنتجات	
				الإفتراضية، وتجربة تسوق	
				باستخدام تقنيات الواقع	
				الاقتراضي في المتاجر	
				الذكية.	

٩	غير متوافرة	٠.٨١	٢.٣٢	يشمل منهج جدارات فني	البعد التاسع:
				التسويق والتجارة الرقمية	الإستدامة
				علي استخدام الاستدامة	والتكنولوجي
				البيئية وتطبيق استراتيجيات	الخضراء في
				التسويق الإلكتروني،	التسويق والتجارة
				وترويج للمنتجات الصديقة	الإلكترونية
				للبيئة، ولتقليل استخدام	
				الورق بالمنصات والمتاجر	
				الذكية.	

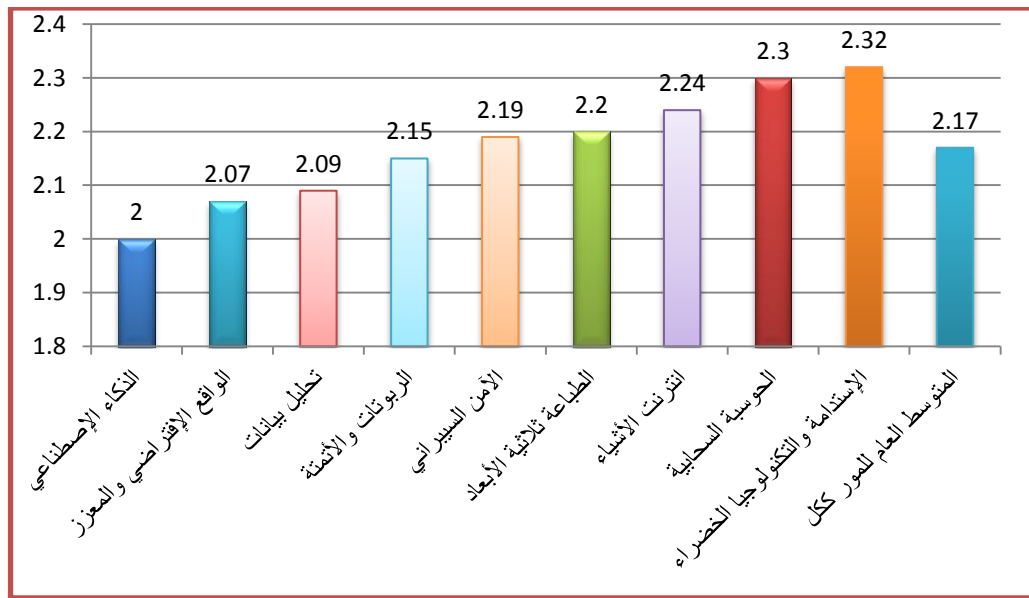
المتوسط العام للمحور ككل ٢.١٧ ١.٩٣ غير مواءمة

يتضح من جدول (١٧) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الرقمية في الثورة الصناعية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد البحث (٢٠١٧)، والذي يشير إلي عدم مواءمة منهجية جدارات التسويق

والتجارة الإلكترونية للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية. ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي حيث يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الرقمية في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ٥

متوسطات استجابة الخبراء والمختصين حول مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية في الثورة الصناعية الخامسة



ويخلص الجدول التالي ما مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة؟ في المحاور الأربعة ككل، وكذا المتوسط الكلي للإستبانة، كما يلي:

جدول ١٨

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في المحاور الرئيسة للإستبانة، والمتوسط الكلي للإستبانة ككل

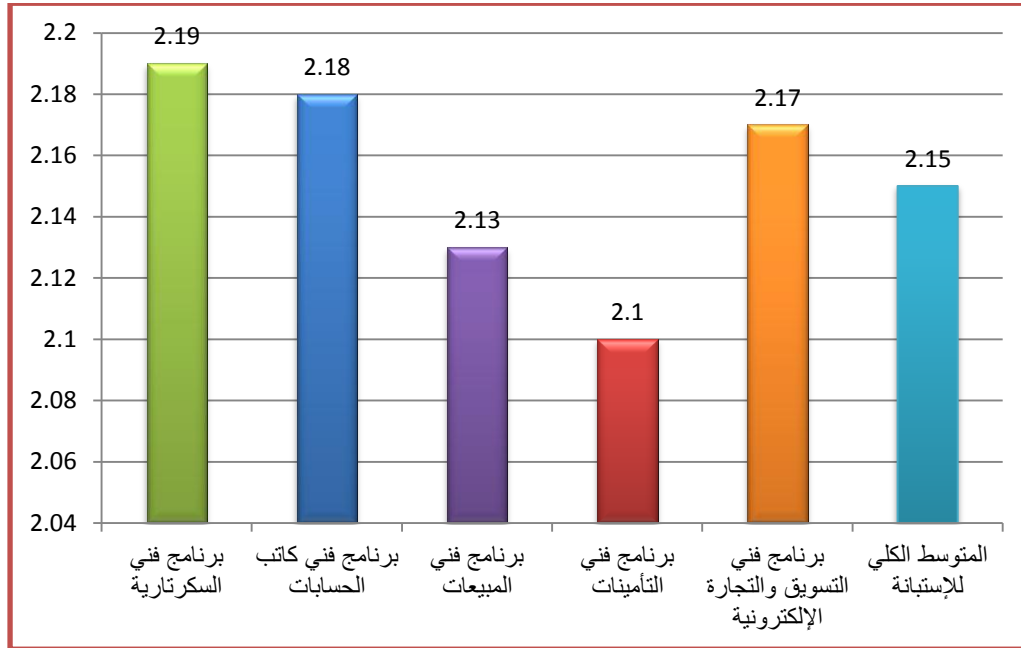
م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المواءمة	الترتيب
١	مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني السكرتارية وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٢.١٩	١.٥٣	غير مواءمة	٥
٢	مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني كاتب الحسابات وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٢.١٨	١.٢٨	غير مواءمة	٤
٣	مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني المبيعات وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٢.١٣	١.٨٩	غير مواءمة	٢
٤	مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التأمينات وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٢.١٠	١.٥٥	غير مواءمة	١
٥	مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٢.١٧	١.٩٣	غير مواءمة	٣

الاستبانة ككل	٢.١٥	١.٦٥	غير مواعمة
---------------	------	------	------------

يتضح من الجدول (١٨) المتوسط الكلي لإستجابات أفراد البحث (٢.١٥)، والذي يشير إلي عدم مواعمة/ توافق مناهج جدارات البرامج المهنية التجارية للثورة التقنية الخامسة، وتُظهر النتائج ضعفًا عامًا في مواعمة المناهج الجدارات التجارية للتمكين التكنولوجي وسوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة، ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي:

شكل ٦

المتوسطات الحسابية لمحاور برامج الإستبانة ككل والمتوسط الكلي للإستبانة ككل



نتائج إجابة السؤال السادس، والذي نصه "ما رأي أفراد عينة الخبراء والمختصين في مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني التجاري في ظل الثورة الصناعية الخامسة؟ جاءت نتائج استجابة الخبراء والمختصين المشاركين في البحث علي هذا السؤال، وتم معالجتها باستخدام الإحصاء الوصفية ورصد نسب التكرارات لكل عبارة كمايلي:

١. رأى أغلبية المشاركين من الخبراء والمختصين أن مناهج التعليم الفني التجاري المبنية على منهجية الجدارات الحالية لا تواكب متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل، خصوصاً في ظل التحولات التي أحدثتها الثورة الصناعية الخامسة، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلى 97% من المشاركين.
٢. أكد أغلبية المشاركين أن مساعي تطوير المناهج الحالية جاءت مهمة، لكنها لا تغطي احتياجات الوظائف التي تعتمد على تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، وتحليل البيانات، الواقع الافتراضي والمعزز، التخزين السحابي، الأمن السيبراني، الأتمتة والروبوتات الذكية، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء بنسبة تكرار كبيرة تصل إلى 95% من المشاركين.
٣. كما أشار أغلبية المشاركين من المشاركين إلى أن إدراج مفاهيم مثل الأتمتة البشرية والتكامل بين الإنسان والآلة في الناهج المبنية على منهجية الجدارات المهنية في التعليم التجاري لا يزال محدوداً ويحتاج إلى تضمين شامل وموسع، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلى ٩٨% من المشاركين.
٤. أجمع المشاركون على أهمية تحديث البرامج الحالية بالتعليم الفني التجاري مثل (فني سكرتير، كاتب حسابات، مبيعات، التأمينات، التسويق والتجارة الإلكترونية) بإضافة وحدات متخصصة في النظم الذكية الحديثة للثورة التقنية الخامسة مثل تضمين وحدات تدريبية في الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والواقع الافتراضي والمعزز..في هذه البرامج، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلى ٩٧% من المشاركين.
٥. رأى أغلبية الخبراء أهمية إستحداث برامج جديدة متخصصة بالنظم الذكية والرقمية، وكذلك برامج متعددة بينية متعددة التخصصات مثل برنامج الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، الواقع الافتراضي والمعزز.. بنسبة تكرار كبيرة تصل إلى ٩٨% من المشاركين.
٦. أشار أغلبية الخبراء إلى أن نقص الموارد الأساسية الداعمة، ونقص التدريبات المهنية للمعلمين يمثلان تحديات منهجية الجدارات، وأوصي المشاركون بإنشاء مختبرات تكنولوجية

حديثه، وتعزيز الشراكات مع شركات تقنية لتأهيل الكوادر التدريسية، مما يسهم في تحسين مستوى التدريب العملي للطلاب، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلى ٩٨% من آراء المشاركين. ثانياً: تحليل استبانة مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني الفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة: رؤية الخبراء والمختصين.

نتائج الإجابة عن السؤال السابع، والذي نصه: ما مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني طاهي مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلى آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ١٩

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواءمة كل بعد من أبعاد استبانة في

برنامج فني الطاهي وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	درجة التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الجـدارات التكنولوجية في ظل الثورة التقنية الخامسة
١	غير متوافرة	٠.٥٩	١.٨٨	يتضمن منهج جدارات فني الإصطناعي في الطهي علي استخدام الذكاء إدارة عمليات الطهي الإصطناعي في أتمتة وإدارة والمطابخ عمليات الطهي.	البعد الأول: الذكاء الإصطناعي في الطهي علي استخدام الذكاء إدارة عمليات الطهي الإصطناعي في أتمتة وإدارة والمطابخ عمليات الطهي.
٣	غير متوافرة	٠.٦٢	٢.٠٣	يشمل منهج جدارات فني الطهي علي استخدام إدارة الأدوات والأجهزة الذكية في المطبخ.	البعد الثاني: إنترنت الأشياء في الطهي علي استخدام إدارة الأدوات والأجهزة الذكية في المطبخ.
٥	غير متوافرة	٠.٦٩	٢.١٢	يحتوي منهج جدارات فني الطهي علي استخدام تحليل بيانات	البعد الثالث: تحليل البيانات الطهي

				الطهي لتحسين الأداء التشغيلي للمطابخ.
٧	غير متوافرة	٠.٧٣	٢.٢٤	البعد الرابع: الحوسبة يتضمن منهج جدارات فني السحابية في إدارة الطهي علي استخدام نظم التخزين السحابي في إدارة المطابخ والطهي وتخزين وصفات الطهي الرقمية والبيانات التشغيلية للطهي، ومشاركة بيانات الطهي.
٤	غير متوافرة	٠.٨٤	٢.٠٩	البعد الخامس: يتضمن منهج جدارات فني الروبوتات والأتمتة في الطهي علي استخدام الروبوتات عمليات الطهي وأتمتة عمليات تحضير الطعام بالمطابخ. والمطابخ الذكية.
٨	غير متوافرة	٠.٧٩	٢.٢٧	البعد السادس: الأمن السيبراني في يشمل منهج جدارات فني الطهي علي استخدام الأمن السيبراني عمليات الطهي وحماية البيانات والوعي بالمطابخ الذكية بالتهديدات السيبرانية، واتخاذ التدابير الوقائية لحماية بيانات الطهي والعملاء.
٦	غير متوافرة	٠.٨٨	٢.١٦	البعد السابع: يتضمن منهج جدارات فني الطباعة ثلاثية الطهي علي استخدام الطباعة الأبعاد في عمليات ثلاثية الأبعاد في تصميم أدوات المطبخ وتحضير أطباق ذات تصاميم فريدة.
٢	غير متوافرة	٠.٧٨	١.٩٥	البعد الثامن: الواقع الافتراضي والمعزز يشمل منهج جدارات فني الطهي علي استخدام الواقع الافتراضي

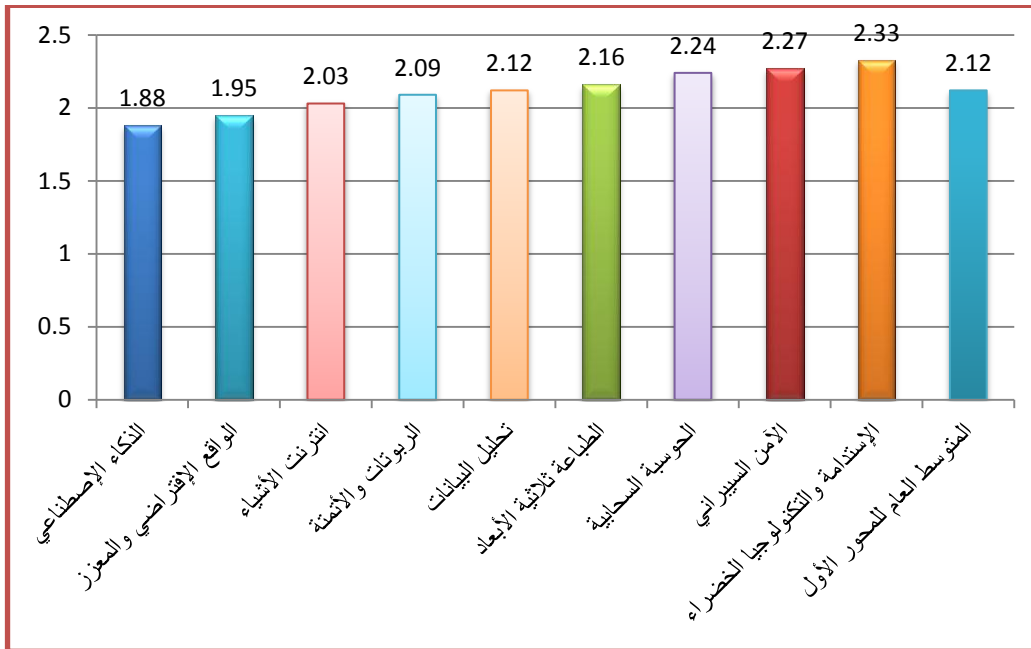
في تجارب الطهي والمعزز في عمليات الطهي في بيئة محاكاة بتقنيات الطهي.			
٩	غير متوافرة	٠.٦٧	٢.٣٣
البعد التاسع: يحتوي منهج جدارات فني الطهي الإستمادة علي استخدام الاستدامة البيئية والتكنولوجيا الخضراء والتكنولوجيا الخضراء لتقليل هدر في عمليات الطهي الطعام وتحسين استدامة ممارسات الطهي، وتقنيات التعقيم المتطورة تكنولوجيا			
المتوسط العام للمحور ككل		٢.١٢	١.٨٧
غير مواءمة			

يتضح من جدول (١٩) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الطاهي في ظل الثورة الصناعية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد البحث (٢.١٢)، والذي يشير إلي عدم مواءمة منهجية جدارات الطاهي للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني الطاهي.

ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي حيث يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الطاهي في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ٧

متوسطات رؤية الخبراء والمختصين عن مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الطاهي في الثورة الصناعية الخامسة



نتائج الإجابة عن السؤال الثامن، والذي نصه: ما مدي مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة: رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلى آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ٢٠

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواعمة كل بعد من أبعاد استبانة في

برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	درجة التوافر	المتوسط الانحراف الحسابي المعياري	العبارة	الجـدارات التكنولوجية في ظل الثورة التقتية الخامسة
---------	--------------	--	---------	---

٨	غير متوافرة	٠.٥٩	٢.٣٠	البعـد الأول: يتضمن منهج جدارات فني الذكاء مشرف غرف علي استخدام الإصطناعي في تقنيات الذكاء الإصطناعي في عمليات إشراف أئمة عمليات إشراف الغرف للنزلاء.
٢	غير متوافرة	٠.٦٢	٢.٠٨	البعـد الثاني: يشمل منهج جدارات فني إنترنت الأشياء في مشرف غرف علي استخدام الغرف الذكية إنترنت الأشياء في إدارة الغرف بالأجهزة الذكية للتتبع حالة الغرف(مشغولة، جاري تنظيفها، محجوزة).
٥	غير متوافرة	٠.٦٩	٢.٢١	البعـد الثالث: يحتوي منهج جدارات فني التحليل الذكي مشرف غرف علي استخدام لبيانات الغرف أدوات ذكية لتحليل بيانات والنزلاء الإشغال للغرف والنزلاء بالوحدات التحكم الرقمية بقراءة وتحليل بيانات الضيوف ومتابعة معدل الإشغال للغرف.
٧	غير متوافرة	٠.٧٣	٢.٢٤	البعـد الرابع: يتضمن منهج جدارات فني الحوسبة السحابية مشرف غرف علي نظم التخزين في إدارة إشراف السحابي في إدارة عمليات الغرف والنزلاء تخزين وتنظيم بيانات النزلاء وإشراف الغرف.
١	غير متوافرة	٠.٨٤	٢.٠٤	البعـد الخامس: يحتوي منهج جدارات فني الروبوتات والأئمة مشرف غرف علي استخدام في إشراف الغرف الروبوتات والأئمة لتقديم

خدمات إشراف الغرف ومعالجة الحجوزات وإدارة الغرف.			
٦	غير متوافرة	٠.٧٩	٢.٢٢
البعد السادس: يشمل منهج جدارات فني الآمن السيبراني مشرف غرف علي استخدام في عمليات الأمن السيبراني في حماية إشراف الغرف بيانات النزلاء والغرف من التهديدات السيبرانية المحتملة واتخاذ التدابير الوقائية لحماية الأنظمة والبيانات.			
٤	غير متوافرة	٠.٨٨	٢.١٣
البعد السابع: يحتوي منهج جدارات فني الطباعة ثلاثية مشرف غرف علي استخدام الأبعاد في الطباعة ثلاثية الأبعاد في عمليات إشراف عمليات الإشراف وإدارة الغرف، ومكونات الغرفة وأنظمة تشغيلها توزيع الأثاث والإضاءة ومسارات التحرك.			
٣	غير متوافرة	٠.٧٨	٢.١١
البعد الثامن: يشمل منهج جدارات فني الواقع الافتراضي مشرف غرف علي استخدام والمعزز في الواقع الافتراضي والمعزز في عمليات إشراف سيناريوهات خدمة النزلاء بتجربة الغرف تفاعلية في الإقامة.			
٨	غير متوافرة	٠.٦٧	٢.٢٩
البعد التاسع: يتضمن منهج جدارات فني الإســتدامة مشرف غرف علي استخدام والتكنولوجيا إدارة إستهلاك الموارد، وأنظمة الخضراء في توفير المياه، ومواد ضعيفة إشراف الغرف التأثير البيئي ومستدامة في			

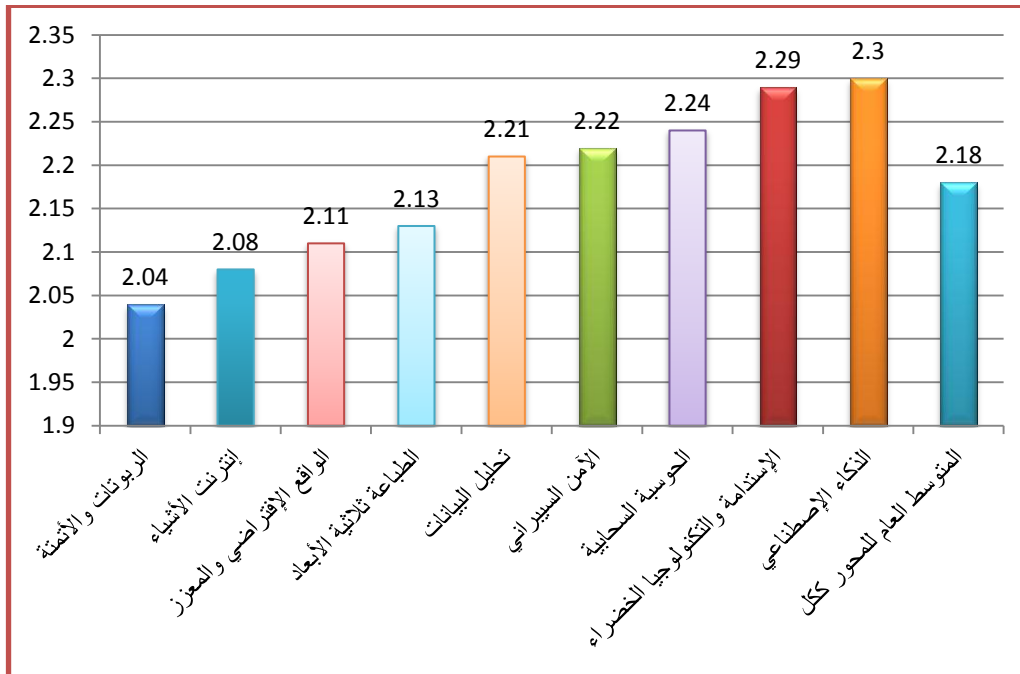
	الغرف، وتقنيات التهوية الذكية للغرف وتطبيقات الإدارة الذكية للغرف.	
المتوسط العام للمحور ككل	٢.١٨ ١.٦٧ غير مواءمة	

يتضح من جدول (٢٠) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف في ظل الثورة التقنية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد البحث (٢.١٨)، والذي يشير إلي عدم مواءمة منهجية جدارات الإشراف الداخلي للغرف للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف.

ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي حيث يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ٨

متوسطات رؤية الخبراء والمختصين عن مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف في الثورة الصناعية الخامسة



نتائج الإجابة عن السؤال التاسع، والذي نصه: ما مدي مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مضيف مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة: رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلي آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ٢١

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواعمة كل بعد من أبعاد استبانة في برنامج فني مضيف وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	درجة التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الجدارات التكنولوجية في ظل الثورة التقنية الخامسة
٣	غير متوافرة	٠.٧٣	٢.٠٢	يتضمن منهج جدارات فني مضيف علي استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي	البعد الأول: الذكاء الاصطناعي في عمليات الإستضافة

في إدارة عمليات الضيافة وأتمتة حجز النزلاء.			
٨	غير متوافرة	٠.٧٩	٢.٢٣
البعد الثاني: إنترنت يشمل منهج جدارات فني الأشياء في الغرف مضيف إنترنت الأشياء الذكية في مراقبة المرافق واستخدام أجهزة استشعار متصلة بالإنترنت لمراقبة حالة الغرف (درجة الحرارة والإضاءة والتكيف).			
٦	غير متوافرة	٠.٦٨	٢.١١
البعد الثالث: يحتوي منهج جدارات فني التحليل الذكي مضيف تحليل البيانات لبيانات الإستضافة ببرامج لتحليل بيانات الضيوف والنزلاء.			
١	غير متوافرة	٠.٨٦	١.٩٤
البعد الرابع: يتضمن يتضمن منهج الحوسبة السحابية جدارات فني مضيف علي في إدارة عمليات نظم التخزين السحابي في الضيافة إدارة البيانات وتخزين وتنظيم بيانات الضيوف والعمليات على منصات سحابية.			
٥	غير متوافرة	٠.٨٣	٢.٠٨
البعد الخامس: يتضمن منهج جدارات فني الروبوتات والأتمتة مضيف علي استخدام في إدارة عمليات الروبوتات وأتمتة الخدمات الضيافة خدمات الضيافة وتوصيل الطلبات إلى الغرف أو تنظيفها الروبوتات			

				البرمجية في معالجة وإدارة الحجوزات والإستضافة.
٧	غير متوافرة	٠.٦٩	٢.٢٢	البعد السادس: يشمل منهج جدارات فني الآمن السيبراني في عمليات الضيافة الأمن السيبراني في حماية بيانات الضيوف، والتهديدات السيبرانية المحتملة واتخاذ التدابير الوقائية لحماية الأنظمة وبيانات الضيوف والنزلاء.
٢	غير متوافرة	٠.٨٨	١.٩٩	البعد السابع: يشمل منهج جدارات فني الطباعة ثلاثية مضيف علي استخدام الأبعاد في عمليات الطباعة ثلاثية الأبعاد في إشراف الغرف تصميم ديكور وأدوات تقديم طعام مبتكرة مثل الأطباق والأكواب.
٤	غير متوافرة	٠.٧٨	٢.٠٧	البعد الثامن: الواقع الإفتراضي والمعزز في عمليات سيناريوهات الواقع الضيافة الافتراضي للضيوف في استكشاف الفندق أو المطعم افتراضياً قبل

الحجز، والواقع المعزز في

تحسين ديكور الغرف

وتخصيصها وفقاً

لتفضيلات الضيف.

٩	غير متوافرة	٠.٨١	٢.٢٨	البعـد التاسع: يحتوي منهج جدارات فني
				الإستدامة
				مضيف علي استخدام
				والتكنولوجيا
				الاستدامة البيئية
				الخضراء في
				والتكنولوجيا الخضراء
				عمليات الضيافة
				بتقنيات ذكية لتقليل
				استهلاك المياه والطاقة في
				المرافق تقليل النفايات
				تطبيق ممارسات مستدامة
				في عمليات الإستضافة.

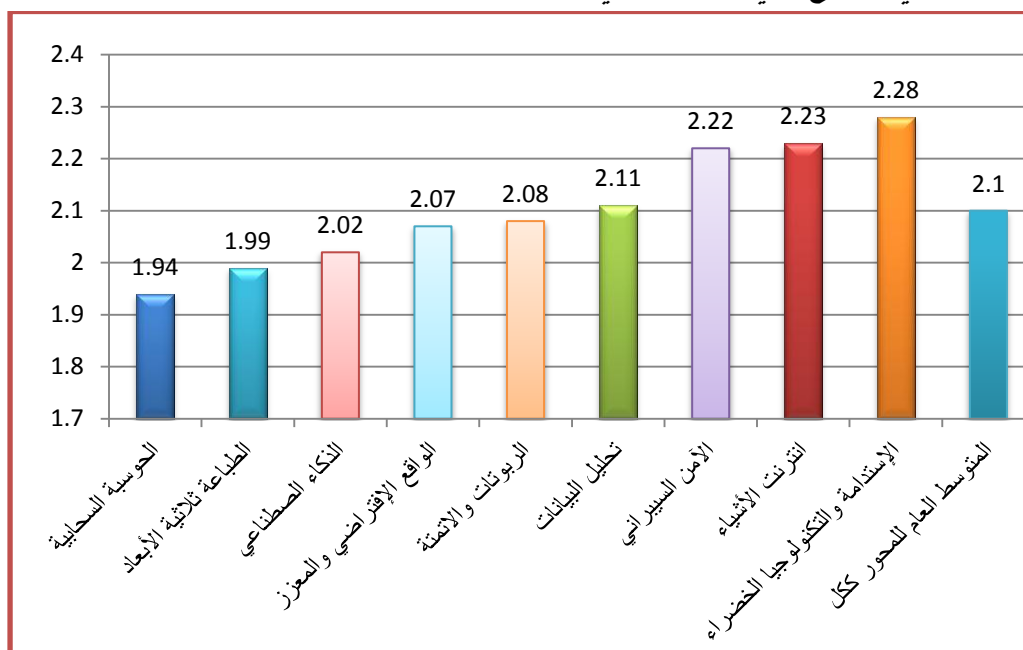
المتوسط العام للمحور ككل ٢.١٠ ١.٨٧ غير مواءمة

يتضح من جدول (٢١) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مضيف في ظل الثورة الصناعية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد البحث (٢.١٠)، والذي يشير إلي عدم مواءمة منهجية جدارات المضيف للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني المضيف.

ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي حيث يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مضيف في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ٩

متوسطات رؤية الخبراء والمختصين عن مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني المضيف في الثورة الصناعية الخامسة



نتائج الإجابة عن السؤال العاشر، والذي نصه: ما مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني البارستا مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة: رؤية الخبراء والمختصين؟ تم تحليل إجابة هذا السؤال استناداً إلى آراء الخبراء والمختصين، وتم عرضها بالجدول التالي:

جدول ٢٢

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدي مواءمة كل بعد من أبعاد استبانة في برنامج فني البارستا وفق رؤية الخبراء والمختصين

الترتيب	درجة التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	الجدارات التكنولوجية في ظل الثورة التقنية الخامسة
٨	غير متوافرة	٠.٤٨	٢.٣٧	يشمل منهج جدارات فني البارستا علي استخدام تقنيات الذكاء	البعد الأول: الذكاء الإصطناعي في

عمليات البارستا	الإصطناعي في إدارة عمليات وخدمات البارستا.				
البعد الثاني: إنترنت الأشياء في البارستا	يحتوي منهج جدارات فني البارستا علي استخدام إنترنت الأشياء في استخدام ماكينات القهوة والمعدات الأخرى المتصلة بالإنترنت.	٢.٢٠	٠.٧٨	غير متوافرة	٦
البعد الثالث: التحليل الذكي لبيانات البارستا	يتضمن منهج جدارات فني البارستا علي تطبيق نظم تحليل البيانات لتحديد تقضيات العملاء وتقديم خدمات مخصصة، وتحليل بيانات المبيعات لتطوير قائمة المشروعات بناءً على الاتجاهات والأذواق الشائعة.	٢.٢٧	٠.٦٢	غير متوافرة	٧
البعد الرابع: الحوسبة السحابية في عمليات البارستا	يحتوي منهج جدارات فني البارستا علي التخزين السحابي في إدارة الصفات والبيانات تخزين وتنظيم وصفات المشروبات وبيانات العملاء على منصات سحابية.	٢.١٣	٠.٧٥	غير متوافرة	٣
البعد الخامس: الروبوتات والأتمتة في إدارة عمليات البارستا	يتضمن منهج جدارات فني البارستا علي استخدام الروبوتات وأتمتة عمليات تجهيز المشروبات بالآلات والاجهزة الذكية والروبوتات البرمجية في	٢.١١	٠.٨٢	غير متوافرة	٢

				معالجة الطلبات من العملاء.	
٥	غير متوافرة	٠.٧٣	٢.١٧	يحتوي يشمل منهج جدارات فني البارستا علي استخدام الأمن السيبراني حماية بيانات، وعمليات الدفع الإلكتروني، التهديدات السيبرانية المحتملة واتخاذ التدابير الوقائية لحماية الأنظمة والبيانات.	البعد السادس: الأمن السيبراني في عمليات الضيافة
٤	غير متوافرة	٠.٧١	٢.١٤	يتضمن يشمل منهج جدارات فني البارستا علي استخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد من إنشاء قوالب دقيقة لرسم الأنماط الفنية على سطح القهوة (لاتيه آرت)، وتصميمات لصنع أدوات مبتكرة مثل قوالب تشكيل رغوة الحليب، وأدوات نحت الشوكولاتة، وتشكيل العصائر.	البعد السابع: الطباعة ثلاثية الأبعاد في عمليات إشراف الغرف
	غير متوافرة	٠.٧٧	٢.٢٥	يشمل يشمل منهج جدارات فني البارستا علي استخدام الواقع الافتراضي والمعزز تحضير المشروعات وتقديم خدمة العملاء في بيئة محاكاة معززة وإفتراضية.	البعد الثامن: الواقع الافتراضي والمعزز في عمليات البارستا
١	غير متوافرة	٠.٨٧	١.٨٩	يحتوي منهج جدارات فني البارستا علي استخدام الاستدامة البيئية والتكنولوجيا الخضراء	البعد التاسع: الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء في عمليات

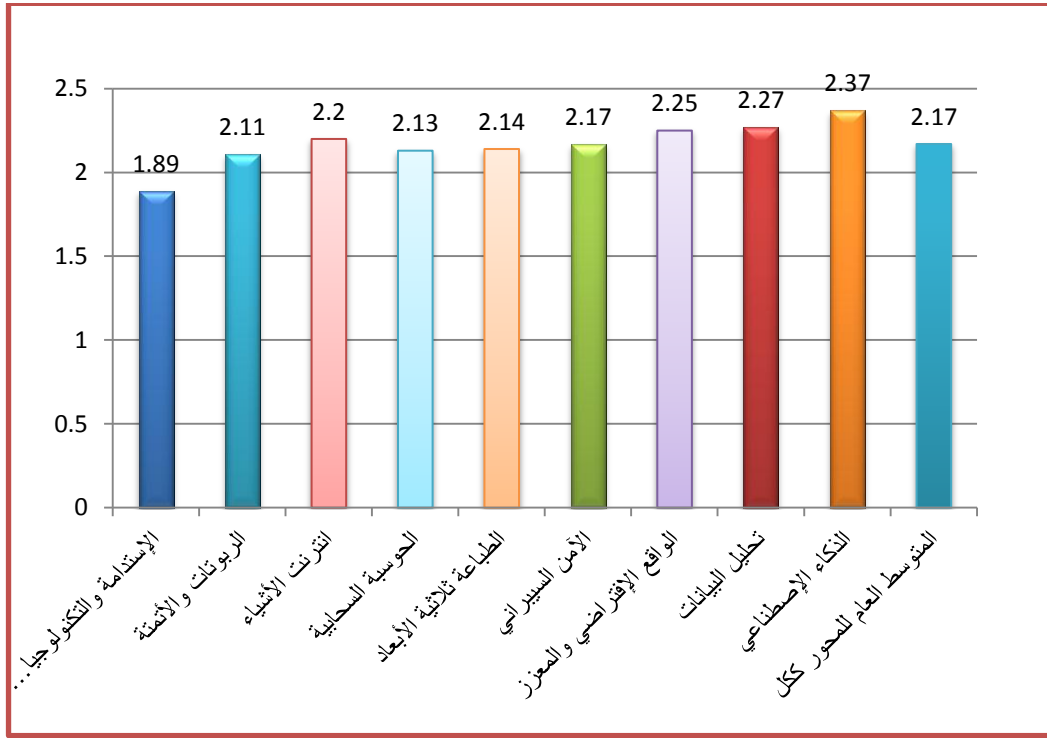
البارستا	بتقنيات ذكية لتقليل استهلاك المياه والطاقة في الإعداد والتنظيف تقليل النفايات وتطبيق ممارسات مستدامة في العمليات اليومية، واعتماد بدائل صديقة للبيئة.	٢.١٧	١.١٣	غير مواءمة
المتوسط العام للمحور ككل				

يتضح من جدول (٢٢) أن المتوسط العام لاستجابات الخبراء والمختصين علي محور مدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني البارستا " إعداد المشروبات الباردة والساخنة" في الثورة التقنية الصناعية الخامسة جاءت بدرجة ضعيفة؛ وبلغ المتوسط العام لإستجابات أفراد البحث (٢.١٧)، والذي يشير إلي عدم مواءمة منهجية جدارات البارستا للثورة التقنية الخامسة، وتكون ذات أولوية عالية في إضافتها وإدراجها ضمن منهجية جدارات برنامج فني البارستا.

ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي حيث يُظهر متوسطات التقييم لكل بُعد من أبعاد والمتوسط العام لمدي مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني البارستا في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.

شكل ١٠

متوسطات رؤية الخبراء والمختصين عن مدى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني البارستا في الثورة الصناعية الخامسة



وبلخص الجدول التالي ما مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني الفندقية وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة؟ في المحاور الأربعة ككل، وكذا المتوسط الكلي للإستبانة، كما يلي:

جدول ٢٣

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في المحاور الرئيسة للإستبانة، والمتوسط الكلي للإستبانة ككل

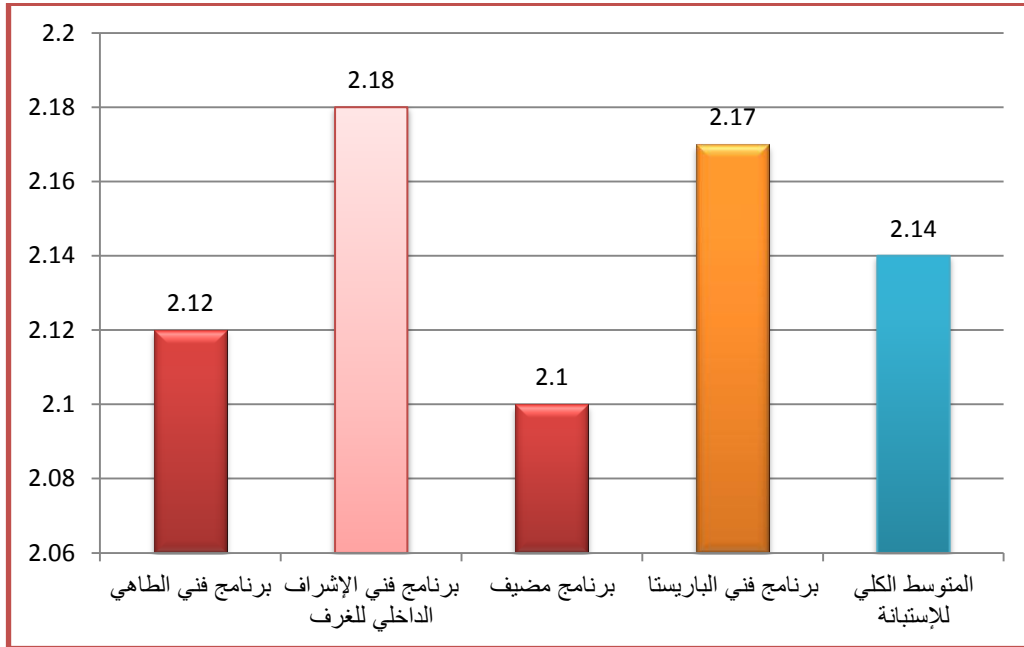
م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المواعمة	الترتيب
١	مدى مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الطاهي وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.	٢.١٢	١.٨٧	غير مواعمة	٥
٢	مواعمة المناهج المبنية على منهجية	٢.١٨	١.٦٧	غير مواعمة	

٤	مواعمة			الجدارات في برنامج فني الإشراف الداخلي للغرف وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.
٢	غير مواعمة	١.٨٧	٢.١٠	٣ مدي مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني مضيف وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.
١	غير مواعمة	١.١٣	٢.١٧	٤ مدي مواعمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برنامج فني الباريسا وفق رؤية الخبراء والمختصين في ظل الثورة الصناعية الخامسة.
غير مواعمة		١.٨٩	٢.١٤	الإستبانة ككل

يتضح من الجدول (٢٣) المتوسط الكلي لإستجابات أفراد البحث (٢٠١٤)، والذي يشير إلى عدم مواعمة/ توافق مناهج جدارات البرامج المهنية التجارية للثورة التقنية الخامسة، وتُظهر النتائج ضعفاً عاماً في مواعمة المناهج الجدارات الفندقية للتمكين التكنولوجي وسوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة، ويمكن توضيح هذه النتائج من خلال الرسم البياني التالي:

شكل ١١

المتوسطات الحسابية لمحاور برامج الإستبانة ككل والمتوسط الكلي للإستبانة ككل



نتائج إجابة السؤال الحادي عشر، والذي نصه "مارأي أفراد عينة الخبراء والمختصين في مواهمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات في برامج التعليم الفني الفندق في ظل الثورة الصناعية الخامسة؟ وجاءت نتائج استجابة الخبراء والمختصين المشاركين في البحث علي هذا السؤال، وتم معالجتها باستخدام الإحصاء الوصفية ورصد نسب التكرارات لكل عبارة كمايلي:

- أوضح أغلبية الخبراء والمختصين وجود فجوة بين مناهج التعليم الفندق وسوق العمل المتطور في ظل الثورة الصناعية الخامسة، خاصة فيما يتعلق بتوظيف النظم الذكية في إدارة وتشغيل الأعمال الفندقية، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلي ٩٧% من المشاركين.
- أكد غالبية المشاركين أن المناهج المبنية علي الجدارات في التعليم الفندق تفقر إلى تضمين تقنيات مثل إدارة البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي في إدارة النزلاء، والأنظمة الذكية للحجز والتشغيل، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلي ٩٨% من المشاركين.
- أشار أغلبية المشاركين إلى أن إدراج مفاهيم مثل الأتمتة والتكامل بين العنصر البشري والتقنيات الرقمية للتحويل الرقمي في الأعمال الفندقية والسياحية بمنهجية الجدارات لا يزال محدودًا للغاية، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلي ٩٧% من المشاركين.

٤. أوصى المشاركون بتحديث البرامج الحالية في التعليم الفندقى مثل (فنى الطاهى، وفنى الإشراف الداخلى للغرف، وفنى المضيف، وفنى البارستا)، بإضافة وحدات متخصصة فى استخدام التكنولوجيا مثل أنظمة إدارة الضيافة الرقمية، والأدوات الذكية للذكاء الاصطناعى فى كل برنامج، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلى ٩٨% من المشاركين.

٥. أشار أغلبية الخبراء المشاركين إلى ضرورة إنشاء برامج جديدة تلبي احتياجات السوق، مثل برنامج الذكاء الاصطناعى فى السياحة والضيافة، وبرنامج تحليل البيانات الفندقية، بنسبة تكرار كبيرة تصل إلى ٩٧% من المشاركين.

٦. أجمع العديد من الخبراء والمختصين على أن نقص الموارد الرقمية، وضعف الكوادر التدريسية يمثلان تحدياً فى التعليم الفندقى، وأوصوا بتوفير إجراء بروتوكول تعاون مع شركات وفنادق لتدريب للمعلمين فى المجال الفندقى المعتمد على التكنولوجيات المتطورة، وإنشاء مختبرات محاكاة فندقية تعتمد على التكنولوجيا الحديثة، وتعزيز التدريب العملي للطلاب مع الفنادق الرائدة.

تعليق عام على نتائج البحث:

أولاً: التعليق على نتائج مدي مواءمة مناهج المناهج المبنية على منهجية الجدارات المهنية فى التعليم الفنى التجارى فى ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين:

أظهر نتائج البحث ضعفاً فى مواءمة المناهج المبنية على منهجية الجدارات التجارية فى برامج فنى سكرتير، فنى كاتب حسابات، وفنى مبيعات، فنى تأمينات، وفنى التسويق والتجارة الرقمية مع الثورة التقنية الخامسة، والدلائل التالية توضح ذلك:

١. مستوى تضمين وتوافر الجدارات المهنية التكنولوجية فى جدارات البرامج: المتوسط العام لجميع المحاور فى البرامج الخمس (فنى سكرتير، فنى كاتب حسابات، وفنى المبيعات، وفنى التأمينات، وفنى التسويق والتجارة الإلكترونية) تراوح بين (٢٠١٠-٢٠١٩) ضعيفة تشير إلى ضعف مواءمة مناهج المناهج المبنية على منهجية الجدارات المهنية التجارية فى ظل الثورة التقنية الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، مما يعكس فجوة

كبيرة بين منهجية الجدارات التجارية المهنية الحالية والإحتياجات الفعلية لقطاعات العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤي الخبراء والمختصين، وتمثل أولوية عالية في إدراجها ضمن منهجية برامج التعليم الفني التجاري.

٢. **التباين بين الأبعاد للجدارات التقنية في برامج منهجية الجدارات:** تفاوتت الأبعاد في مستويات التضمين للجدارات التقنية، وتشير إلى مجالات تكنولوجية تم إغفالها أو تم تناولها بشكل محدود جداً، مثل الذكاء الاصطناعي، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء رغم ضرورتها للمهن التجارية، وتعد الأبعاد الأقل تناولاً هي تلك الأكثر طلباً في سوق العمل الحديث، مما يبرز قصور المناهج في التركيز على الأولويات.

٣. **ضعف الجاهزية التقنية للخريجين:** أشارت النتائج إلى أن المناهج الحالية غير قادرة على إعداد الخريجين بالمدارس الثانوية التجارية بشكل كافٍ لمواكبة متطلبات الثورة التقنية الخامسة، ما يضعف جاهزيتهم لسوق العمل الذي يعتمد بشكل كبير على التقنيات الحديثة هذا الضعف يُترجم إلى قلة جاهزيتهم لمواجهة تحديات الثورة الصناعية الخامسة، والتي تعتمد على التكنولوجيا الذكية وأتمتة العمليات.

٤. **تقارب آراء الخبراء والمختصين:** تراوحت الانحرافات المعيارية ما بين (١.٢٨ - ١.٨٩) وتعكس توافقاً بين آراء الخبراء بوجود فجوات في المناهج المطبقة حالياً في منهجية برامج الجدارات، وأهمية تطوير المناهج المهنية بالمدارس الثانوية التجارية، وهذا التوافق يضيف مصداقية للنتائج، مما يبرز الحاجة الملحة إلى تدخل لتحسين المحتوى التعليمي، وتوفير البنية التكنولوجية والتطبيقات الذكية اللازمة لتأهيل الخريجين في بيئة العمل الحديث.

٥. **توصيات الخبراء والمختصين:** هناك حاجة ماسة لتطوير شامل لمنهجية الجدارات بالتعليم الفني التجاري من خلال إدراج الجدارات التقنية الحديثة، ويُعد تضمين الجدارات التكنولوجية ضرورة لتعزيز التمكين التكنولوجي للخريجين، وهو أمر أساسي لتحسين تنافسيتهم في قطاعات الأعمال المتطور بسرعة بشكل منهجي، مثل إدراج وحدات متخصصة في كل برنامج من برامج الجدارات المهنية تتضمن (الذكاء الاصطناعي،

وتحليل البيانات، إنترنت الأشياء، الطباعة ثلاثية الأبعاد، والتخزين السحابي، الروبوتات والأتمتة لأتمتة المهام، والواقع الافتراضي والمعزز، والأمن السيبراني، والإستدامة والتكنولوجيا الخضراء). لعلاج الفجوة بين مناهج الجدارات الحالية والاحتياجات الرقمية المتزايدة للأعمال، مما يجعل الخريجين أعلي تأهيلاً للتعامل مع متطلبات العمل الرقمي الحديث.

وبالتالي تؤكد النتائج الحاجة لإعادة النظر في الجدارات المهنية بالتعليم الفني التجاري لتكون أكثر توافقاً مع معطيات الثورة التقنية الخامسة، ويتطلب ذلك تحديث محتوى المناهج للجدارات المهنية، وإستحداث تخصصات وبرامج تكنولوجية جديدة، وتوفير التدريب العملي باستخدام التقنيات المتطورة، وتعزيز الشراكات مع قطاعات الأعمال لضمان إعداد خريجين مؤهلين للعمل وفق متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة، وتوفير معاميل ومختبرات مجهزة بالأجهزة والتطبيقات التكنولوجية الحديثة في سوق العمل، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من المنشاوي(٢٠١٨)؛ السلاموني(٢٠٢١)؛ سعيد،(٢٠٢١)؛ علي، (٢٠٢٣)؛ الفولي، بسيوني(٢٠٢٣)؛ عبدالرحيم، وآخرون(٢٠٢٣)؛ توني(٢٠٢٥)؛ Rebots,(2018); Williams, (2019); WEF,(2021); Anderson & Singh (2022); ILO(2023); Brown & Smith (2023)

التوصيات المستندة على النتائج:

١. إعادة تصميم وهندسة مناهج الجدارات المهنية: إضافة الجدارات الرقمية الحديثة بشكل أعمق وموسع لمواكبة احتياجات العمل في الثورة الصناعية الخامسة.
٢. إدخال التأهيل التطبيقي: كجزء أساسي في برامج منهجية الجدارات التجارية، باستخدام أدوات وتقنيات تكنولوجية متقدمة.
٣. برامج تدريبية مهنية للمعلمين بالتعليم الفني التجاري: أهمية إضافة التدريس الرقمي للجدارات من خلال برامج تطوير مهنية متقدمة، وتدريبهم علي التكنولوجيا الذكية في أداء الأعمال التجارية والإدارية، لمسايرة تطوير وتحديث منهجية الجدارات.

٤. تجهيز المدارس الفنية لتجارية: من خلال توفير موارد وبنية تحتية ومعامل تكنولوجيا
مجهزة تحاكي بيئة العمل الحديث لإعداد الخريجين لممارسة الجدارات الرقمية الذكية في
قطاع بيئة الأعمال التجارية.

٥. تعزيز الشراكات مع قطاعات الأعمال وسوق العمل: وذلك لضمان أن تكون المناهج
المعدلة والمطورة تناسب سوق العمل الفعلي.

والنتائج تقدم صورة واضحة عن أوجه القصور في المناهج المبنية علي منهجية
الجدارات في التعليم الفني التجاري، خاصةً فيما يتعلق بإدراج تكنولوجيا الأعمال في الثورة
الصناعية الخامسة في المناهج، ولذلك يستدعي إجراء إصلاحات شاملة وجذرية لضمان
أن يكون التعليم الفني التجاري قادرًا على تحقيق التمكين التكنولوجي للخريجين وتلبية
متطلبات سوق العمل الحديث في ظل الثورة الصناعية الخامسة.

ثانيًا: التعليق علي نتائج مدي مواءمة مناهج المناهج المبنية علي منهجية الجدارات المهنية
في التعليم الفني الفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة
الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين:

أظهر النتائج ضعفًا في تضمين الجدارات التكنولوجية في مناهج التعليم الفني
الفندقي لبرامج الجدارات فني طاهي، فني مشرف غرف، وفني مضيف، وفني البرستا بما
يتماشى مع متطلبات سوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة، وذلك من خلال
الدلائل التالية:

١. ضعف تضمين الجدارات التكنولوجية في برامج التعليم الفندقي: تشير النتائج إلى أن
المناهج الحالية في برامج التعليم الفني الفندقي بالمدارس الفندقية، مثل برامج فني طاهي،
فني مشرف غرف، وفني مضيف، تُظهر مستوى ضعيفًا في تضمين الجدارات التكنولوجية
المطلوبة للثورة الصناعية الخامسة، وهذا التقييم يأتي من متوسطات حسابية ضعيفة (بين
٢٠١٠ إلى ٢٠١٨) بدرجة ضعيفة ما يعكس فجوة واضحة بين محتوى المناهج وسوق
العمل الفندقي والسياحي المتطور تكنولوجيا، وتمثل أولوية عالية في إدراجها ضمن برامج
منهجية التعليم الفندقي.

٢. **تفاوت ملحوظ بين الأبعاد للجدارات التكنولوجية:** على الرغم من ضعف النتائج العامة، هناك تفاوت طفيف بين الجدارات. فعلى سبيل المثال، جاءت بعض الأبعاد مثل استخدام الذكاء الاصطناعي أو الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء بدرجات أعلى نسبياً، لكنها لا تزال ضعيفة، مما يشير إلى محاولات محدودة لإدماج التكنولوجيا.
٣. **تقارب الآراء بين الخبراء:** حيث كانت انحرافات المعيارية تتراوح بين (١.٨٧ - ١.١٣) وتعكس مدي التوافق بين آراء الخبراء حول وجود ضعف في المناهج الحالية في تضمين هذه الجدارات وأهمية تطوير المناهج المهنية بالمدارس الثانوية الفندقية، وهذا التوافق يضيف مصداقية للنتائج، مما يبرز الحاجة الملحة إلى تدخل لتحسين المحتوى التعليمي، وتوفير البنية التكنولوجية والتطبيقات الذكية اللازمة لتأهيل الخريجين في بيئة العمل الحديث.
٤. **ضعف التوجه نحو تكنولوجيا الثورة الصناعية الخامسة:** تبين أن الجدارات التكنولوجية جاءت ضعيفة، ما يعني أن البرامج الحالية لا تعكس التطورات الحديثة التي أصبحت ضرورية في سوق العمل.
٥. **نتائج تعكس فجوة بين منهجية الجدارات الفندقية وسوق العمل:** هذا الضعف في تضمين التكنولوجيا يضعف من فرص الطلاب للتنافس في بيئة العمل، حيث يزداد الاعتماد على التكنولوجيا والابتكار بشكل مستمر.
- التوصيات المبينة على النتائج:**
١. **تطوير المناهج بشكل مستمر:** يجب إعادة هيكلة المناهج بشكل يجعلها أكثر شمولاً لاستخدام النظم والتطبيقات الذكية الحديثة، مع التركيز على الذكاء الاصطناعي، الواقع الافتراضي والمعزز، والأمن السيبراني، والاستدامة والتكنولوجيا الخضراء.
 ٢. **تعزيز التدريب العملي التكنولوجي:** إدخال برامج تدريبية عملية تستخدم تقنيات الثورة الصناعية الخامسة كجزء أساسي من برامج متقدمة متخصصة للخريجين.
 ٣. **الشراكة مع القطاعات الفندقية:** مثل الجهات الفندقية والسياحية لتطوير مناهج تتماشى مع متطلبات سوق العمل المتغير.

٤. زيادة الاستثمار في الأدوات والنظم الذكية: توفير أجهزة ومعدات حديثة مثل أجهزة إنترنت الأشياء، أنظمة الروبوتات، وأدوات الطباعة ثلاثية الأبعاد في مختبرات المدارس الفندقية.

٥. برامج تدريبية مهنية للمعلمين بالتعليم الفندقية: لتوظيف التدريس الرقمي للجدارات من خلال برامج تدريبية متقدمة، ووتدريبهم علي توظيف تطبيقات الأعمال المتطورة في أداء الأعمال الفندقية والسياحية والمطاعم، لمساييرة تطوير وتحديث منهجية الجدارات.

وبالتالي تؤكد النتائج الحاجة لإعادة النظر في منهجية الجدارات المهنية بالتعليم الفني الفندقية لتكون أكثر توافقاً مع الثورة الصناعية الخامسة، ويتطلب ذلك إعادة تطوير مناهج الجدارات المهنية، وإستحداث تخصصات وبرامج تكنولوجية جديدة، وتوفير التطبيقات المهنية الرقمية، وتعزيز الشراكات مع قطاعات العمل لضمان إعداد خريجين مؤهلين للعمل وفق متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة، وتوفير معامل ومختبرات مجهزة بالأجهزة والتطبيقات التكنولوجية الحديثة في سوق العمل، وتتوافق هذه النتائج مع ما توصلت له دراسة كل من شعبان (٢٠١٩)؛ سليمان، (٢٠٢١)؛ النعيمي (٢٠٢١)، علي (٢٠٢٣)؛ عبدالرحيم، وآخرون (٢٠٢٣)؛ عادل (٢٠٢٣)؛ سعيد (٢٠٢٣)؛ (2023) Brown & Smith (2023)؛ Anderson & Singh ; Brown & Clark(2019); UNWTO, (2021) (2022)

وللإجابة عن سؤال البحث الثاني عشر، والذي نصه: ما التصور المقترح لمواءمة المناهج المبنية علي منهجية الجدارات في التعليم الفني التجاري والفندقي مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين؟

تم إعداد التصور المقترح لمواءمة المناهج المبنية علي الجدارات التجارية والفندقية في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين، وتم إعداده وفقاً لما يلي:

١. مراجعة الأدب التربوي والدراسات والبحوث ذي الصلة بالتعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندق، المناهج المبنية علي منهجية الجدارات المهنية، والتمكين التكنولوجي، وسوق العمل، والثورة التقنية الصناعية الخامسة.
 ٢. تحديد مصادر التصور المقترح، ومحدداته، ومنطقاته، والهدف منه، ومحتواه.
 ٣. تحديد أهم خطوات وإجراءات التصور مواءمة المناهج المعتمدة علي الجدارات التجارية والفندقية في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ٤. إعداد التصور المقترح في صورته المبدئية.
 ٥. تحكيم التصور المبدئي المقترح بعرضه علي (٦) من خبراء التعليم الفني التجاري والفندق، وذلك للتحقق من مدي مناسبة فكرة التصور، ومكوناته ومحتواه، وتقديم أية مقترحات مناسبة لتجويد التصور المقترح.
 ٦. تعديل التصور المقترح وفقاً لآراء المحكمين، وصولاً للصورة النهائية للتصور المقترح.
- أولاً: منطلقات ومحددات التصور المقترح:**
- تم إعداد التصور المقترح وفقاً للمنطلقات والمحددات الآتية:
١. مدي تفعيل الجدارات المهنية الرقمية والتقنية في منهجية الجدارات في التعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندق مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة التقنية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين.
 ٢. ما أشارت إليه نتائج البحث الحالي من عدم مواءمة مناهج برامج الجدارات المهنية الحالية بالتعليم الفني التجاري والفندق لمتطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة.
 ٣. ما أشارت إليه الدراسات والبحوث السابقة من قصور منهجية الجدارات ببرامج التعليم الفني التجاري والفندق وعدم مواءمتها للجدارات الرقمية في قطاعات الأعمال.
 ٤. أقتصر التصور المقترح علي تقديم دليل مقترح يتضمن عدداً من الخطوات والإجراءات المرتبطة بمواءمة مناهج برامج الجدارات المهنية بالتعليم الفني التجاري والفندق مع التمكين التكنولوجي في قطاعات العمل وفق معطيات الثورة الصناعية التقنية الخامسة.

ثانياً: الهدف من التصور المقترح:

هدف التصور إلي مواءمة المناهج المبنية علي منهجية الجدارات التجارية والفندقية مع متطلبات التمكين التكنولوجي وسوق العمل في ظل الثورة الصناعية الخامسة وفق رؤية الخبراء والمختصين من خلال تحديد:

١. الملامح الأساسية للتصور المقترح:

- التكامل بين التعليم النظري والتطبيقي.
- دمج التكنولوجيا والمهارات التكنولوجية كعنصر أساسي في المناهج.
- ٢. إطار بناء المناهج الجديدة والمطورة:
- تحديد الجدارات المهنية ذات الأولوية والأهمية للخريجين في بيئة الأعمال.
- تضمين الوحدات الرقمية المستحدثة اللازمة لسوق العمل.
- تصميم مناهج مرنة تستجيب لتطورات واحتياجات الأعمال المتغيرة والمستحدثة.

ثانياً: محاور التصور المقترح:

١. تطوير الجدارات بالبرامج التجارية والفندقية:

- إدراج وحدات دراسية متخصصة في المهارات الرقمية والتكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وانترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة السحابية، الأتمتة والروبوتات، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء.

- إدراج برامج جديد متخصصة تكنولوجياً ضمن إطار منهجية الجدارات المهنية تتضمن برنامج في الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وانترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة السحابية، الأتمتة والروبوتات، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء.

٢. تطوير منهجية الجدارات المهنية ببرامج بالتعليم الفني الفندقي.

- إدراج وحدات دراسية متخصصة في المهارات الرقمية والتكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وانترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة السحابية،

الأتمة والروبوتات، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء.

- إدراج برامج جديد متخصصة تكنولوجياً ضمن إطار منهجية الجدارات المهنية تتضمن برنامج الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، وإنترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة السحابية، الأتمتة والروبوتات، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء.

٣. التدريب العملي والميداني:

- إنشاء مختبرات تعليمية مجهزة بتقنيات الثورة الصناعية الخامسة، مثل أدوات الذكاء الاصطناعي، الروبوتات، وإنترنت الأشياء، والواقع الافتراضي والمعزز.

- عقد شراكات استراتيجية مع الشركات والمؤسسات لتوفير تدريب ميداني في بيئات عمل حقيقية تعتمد على التكنولوجيا.

- إدخال مشاريع تطبيقية قائمة على حلول رقمية تُحاكي مشكلات سوق العمل الفعلي.

٤. تطوير كفاءات المعلمين بالتعليم الفني التجاري والفندقي:

- تدريب المعلمين على أدوات التحول الرقمي مثل الذكاء الاصطناعي، تحليل البيانات، وتقنيات إنترنت الأشياء.

- استخدام استراتيجيات التدريس المدعومة بالتكنولوجيا في التدريس.

- تعزيز استخدام الواقع الافتراضي والمعزز في التدريس العملي.

- إطلاق برامج تدريب مستدامة بالتعاون مع هيئات مهنية متخصصة التجارية والفندقية.

- إنشاء وحدات تدريبية داخل المدارس الفنية التجارية والفندقية للتطوير المهني المستمر للمعلمين لاستخدام النظم الذكية والتطبيقات الرقمية في الأعمال التجارية والفندقية.

٥. إنشاء شراكات موسعة مع سوق العمل:

- إشراك خبراء من سوق العمل في تصميم المناهج وتطويرها وإعادة تصميم المناهج بحيث تكون متوافقة مع متطلبات سوق العمل في عصر الثورة الصناعية الخامسة.

- تقديم برامج تدريبية مشتركة بين المدارس والشركات التجارية والفندقية لتعزيز الجاهزية الوظيفية للطلاب.
- إطلاق مبادرات مشتركة مع شركات تكنولوجيا الأعمال لتوفير المعدات والأجهزة والبرامج والتطبيقات المتطورة المماثلة في سوق العمل الحديث للمدارس الفنية التجارية والفندقية.
- ٦. إدخال أدوات تقييم مستمرة لمنهجية الجدارات المهنية:
- تطوير أدوات قياس لتقييم مدى تحقيق المناهج للأهداف المتعلقة بإدماج الجدارات التكنولوجية.
- الاعتماد على ملاحظات الخبراء وأرباب العمل لتحديث المناهج بشكل دوري.
- إجراء دراسات دورية لقياس تأثير تطوير المناهج على تحسين جاهزية الخريجين في بيئة العمل.

ثالثاً: خطوات تنفيذ التصور المقترح:

الخطوة الأولى: تحليل الوضع الحالي لمنهجية جدارات التعليم الفني التجاري والفندقي:

- تقييم منهجية الجدارات المهنية الحالية ببرامج التعليم الفني التجاري والفندقي باستخدام استبيانات وآراء الخبراء والمختصين لتحديد مدي مواءمتها للتمكين التكنولوجي للخريجين في بيئة الأعمال في ظل الثورة الصناعية الخامسة.
- تحديد الفجوات بين المناهج المبنية علي منهجية الجدارات التجارية والفندقية للتمكين التكنولوجي للخريجين في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية في ظل الثورة التقنية الخامسة.

الخطوة الثانية: تصميم المناهج المبنية علي منهجية الجدارات التكنولوجية المطورة والمستحدثة:

- أ- المحور الأول: إضافة وحدات جديدة تركز على الجدارات التكنولوجية اللازمة للتمكين التكنولوجي في الثورة الصناعية الخامسة في التعليم الفني التجاري والفندقي وهي الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وانترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة السحابية،

الأتمة والربوتات، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء.

ب- **المحور الثاني:** إدراج برامج متخصصة جديدة تتوافق مع التمكين التكنولوجي في القطاع المهني في الثورة التقنية الخامسة تركز على الجدارات التكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وانترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة السحابية، الأتمتة والربوتات، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء في الأعمال التجارية والفندقية.

ج- **المحور الثالث:** إدخال برامج ذات التخصصات المتعددة بين التعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندقية.

المحور الأول: الجدارات التقنية والرقمية المستحدثة في تصميم مناهج برامج جدارات التعليم الفني التجاري الفندقية الحالية في عصر الثورة الصناعية الخامسة في كل برنامج من البرامج التالية:

أ- **برامج جدارات التعليم الفني التجاري:**

١. **الجدارات التكنولوجية لبرنامج فني سكرتير:**

- **الذكاء الاصطناعي:** أتمتة العمليات المكتبية وجدولة الاجتماعات باستخدام المساعدات الذكية.

- **إنترنت الأشياء:** تحسين بيئة العمل المكتبية من خلال استخدام الأجهزة المكتبية المتصلة.

- **نظم معالجة البيانات:** إدارة المعلومات وتحليل العمل المكتبي لتحسين الأداء.

- **الحوسبة السحابية:** تخزين وإدارة المستندات بشكل آمن وسهل الوصول.

- **الواقع الافتراضي والمعزز:** تنظيم الاجتماعات الافتراضية وتقديم جولات افتراضية للشركاء والزوار.

- **الأتمة:** أتمتة المهام الروتينية مثل إعداد التقارير والرد على البريد الإلكتروني.

- **الطباعة ثلاثية الأبعاد:** تصميم وإنشاء نماذج مكتبية مبتكرة مثل الأدوات المكتبية والمجسمات التوضيحية.

- الأمن السيبراني: حماية المعلومات والبيانات المكتبية من الهجمات والتهديدات السيبرانية.
- الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء: التحول الرقمي لتقليل استهلاك الورق والطاقة في الأعمال المكتبية.

٢. الجدرات التكنولوجية لبرنامج فني كاتب حسابات:

- الذكاء الاصطناعي: تحليل البيانات المالية والتنبؤ بالتوجهات الاقتصادية.
- إنترنت الأشياء: جمع البيانات المحاسبية بشكل مباشر من الأجهزة المتصلة.
- نظم تحليل لبيانات: التحليلات والعمليات المالية لتحسين القرارات المالية.
- الحوسبة السحابية: إدارة الحسابات والتقارير المالية عبر الأنظمة السحابية بشكل آمن.
- الطباعة ثلاثية الأبعاد: تصميم النماذج المالية ثلاثية الأبعاد لتحليل الاتجاهات المالية.
- الأتمتة والروبوتات: تحسين كفاءة العمليات المحاسبية عبر أتمتة إعداد التقارير والمعاملات.

- الأمن السيبراني: حماية المعلومات المالية من السرقة أو الاختراق.
- الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء: استخدام أنظمة محاسبية مستدامة تقلل الهدر وتوفر الطاقة.

٣. الجدرات التكنولوجية لبرنامج فني مبيعات:

- الذكاء الاصطناعي: تخصيص العروض وتحليل سلوك العملاء لتحسين تجربة وقرارات الشراء.
- إنترنت الأشياء: توظيف الأجهزة المتصلة في أعمال البيع وإدارة المخزون.
- معالجة البيانات: فهم توجهات السوق وتحديد سلوك العملاء.
- الحوسبة والتخزين السحابي: إدارة بيانات الأفراد وسجلات المبيعات عبر منصات سحابية.
- الواقع الافتراضي والمعزز: تقديم تجارب تسويقية تفاعلية مثل محاكاة المنتجات.
- الأتمتة والروبوتات: توظيف الروبوتات ولأنظمة الذكية في البيع وتقليل الزمن المستغرق في معالجة الطلبات.

- الطباعة ثلاثية الأبعاد: توفير نماذج وتصميمات للمنتجات، وتخصيص المنتجات وفق احتياجات العملاء.
- الأمن السيبراني: حماية بيانات العملاء والمبيعات من الاختراقات السيبرانية.
- الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء: الحد من استخدام مواد العمل التقليدي في التسويق من خلال تبني الحلول الرقمية الحديثة.
- ٤. الجدران التكنولوجية لبرنامج فني التأمينات:
 - الذكاء الاصطناعي: تحليل المخاطر ووضع خطط تأمينية مخصصة للعملاء.
 - إنترنت الأشياء: مراقبة بيانات العملاء والمخاطر باستخدام الأجهزة المتصلة.
 - معالجة البيانات: تحسين سياسات تأمينية بناءً على الأنماط والاتجاهات.
 - الحوسبة والتخزين السحابي: تخزين وإدارة بيانات التأمين عبر منصات سحابية مرنة وآمنة.
- الواقع الافتراضي والمعزز: تقديم عروض تأمينية تفاعلية للعملاء.
- الأمن السيبراني: حماية بيانات العملاء وسياسات التأمين من التهديدات السيبرانية.
- الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء: تصميم خطط تأمينية تأخذ في الاعتبار التأثير البيئي.
- ٥. الجدران التكنولوجية لبرنامج فني التسويق والتجارة الإلكترونية:
 - الذكاء الاصطناعي: تحليل سلوك العملاء والتنبؤ باتجاهات السوق لتحسين الاستراتيجيات التسويقية.
 - إنترنت الأشياء: مراقبة بيانات العملاء المباشرة من الأجهزة المتصلة لتحسين تجربة المستخدم.
 - تحليل البيانات: أداء الحملات التسويقية وتحديد الأنماط لتحسين قرارات التسويق.
 - الحوسبة السحابية: إدارة منصات التجارة الإلكترونية وحملات التسويق بشكل آمن ومتاح من أي مكان.
- الطباعة ثلاثية الأبعاد: إنشاء نماذج منتجات مخصصة لعرضها في المتاجر الإلكترونية أو كجزء من الحملات التسويقية.

- الأتمتة والروبوتات الذكية: توظيفها في التسويق الإلكتروني وأتمتة طلبات العملاء، وإدارة المخزون.
- الأمن السيبراني: حماية بيانات العملاء والمعاملات عبر الإنترنت من الاختراقات وضمان سرية المعلومات.
- الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء: تحسين استدامة التجارة الإلكترونية من خلال تقنيات صديقة للبيئة وتقليل استهلاك الموارد.
- ب- برامج جدارات التعليم الفني الفندقية:
 ١. الجدارات التكنولوجية لبرنامج فني طاهي:
 - الذكاء الاصطناعي: تحليل تفضيلات العملاء لتقديم أطباق مبتكرة ومخصصة.
 - إنترنت الأشياء (IoT): مراقبة الأجهزة في المطبخ (مثل الأفران والثلاجات) لتحسين الكفاءة.
 - تحليل البيانات: جمع بيانات حول اختيارات العملاء وأنماط الأكل لتحسين عملية الطهي.
 - الحوسبة والتخزين السحابي: إدارة المخزون وتنظيم الوصفات عبر منصات سحابية.
 - الطباعة ثلاثية الأبعاد: استخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد لتصميم أطباق مبتكرة.
 - الأتمتة والروبوتات: أتمتة عمليات الطهي مثل التحضير المسبق للوجبات باستخدام تقنيات حديثة.
 - الأمن السيبراني: حماية البيانات المتعلقة بالوصفات والمكونات من السرقة أو الاستخدام غير المصرح به.
 - الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء: استخدام مكونات محلية ومستدامة في الطهي وتقليل النفايات الغذائية.
 ٢. الجدارات التكنولوجية لبرنامج فني الإشراف الداخلي للغرف:
 - الذكاء الاصطناعي: استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل سلوك الضيوف وتحسين خدمة الغرف.

- إنترنت الأشياء (IoT): مراقبة الأجهزة مثل الإضاءة والتكييف في الغرف من خلال الأجهزة المتصلة.
 - تحليل البيانات: تحليل تفضيلات الضيوف لتخصيص وتحسين الخدمات.
 - الحوسبة السحابية: إدارة عمليات الحجز ومتابعة الغرف عبر منصات سحابية.
 - الطباعة ثلاثية الأبعاد: تصميم وتنفيذ ديكورات غرف مبتكرة باستخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد.
 - الأتمتة: أتمتة عمليات تنظيف الغرف وترتيب الأسرة باستخدام الروبوتات.
 - الأمن السيبراني: حماية بيانات للضيوف الشخصية والمعلومات الحساسة في أنظمة الحجز.
 - الاستدامة والتكنولوجيا الخضراء: تحسين كفاءة الطاقة في الغرف باستخدام تقنيات صديقة للبيئة.
٣. الجدارات التكنولوجية لبرنامج فني مضيف:
- الذكاء الاصطناعي: تحسين تجربة الضيوف باستخدام روبوتات ذكية لخدمة الضيوف والرد على استفساراتهم.
 - إنترنت الأشياء (IoT): استخدام أجهزة استشعار لإدارة إضاءة الأماكن العامة ودرجة الحرارة تلقائياً.
 - تحليل البيانات: دراسة سلوكيات الضيوف لتقديم خدمة مخصصة وتحسين عملية الحجز.
 - الحوسبة السحابية: إدارة الحجز والتواصل مع الضيوف بشكل مرن عبر منصات سحابية.
 - الطباعة ثلاثية الأبعاد : استخدام تقنيات الطباعة ثلاثية الأبعاد في عمليات الإستضافة.
 - الأتمتة: أتمتة عملية الحجز باستخدام أنظمة ذكية.
 - الأمن السيبراني: حماية معلومات الضيوف وبيانات الحجز باستخدام أنظمة أمان متقدمة.
 - الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء :استخدام تقنيات صديقة للبيئة في إدارة الإستضافة.
٤. الجدارات التكنولوجية لبرنامج فني البارستا:

- الذكاء الاصطناعي: تحليل تفضيلات العملاء واقتراح المشروبات المفضلة بناءً على اختياراتهم السابقة.
 - إنترنت الأشياء: (IoT) مراقبة الأجهزة مثل ماكينات القهوة وإعداد المشروبات.
 - معالجة البيانات: معالجة بيانات المبيعات وأنماط طلبات العملاء لتحسين قوائم المشروبات وتطوير عروض جديدة.
 - الحوسبة والتخزين السحابي: إدارة وصفات المشروبات وجدولة الطلبات عبر منصات سحابية.
 - الطباعة ثلاثية الأبعاد: تقديم مشروبات مبتكرة بتصاميم مميزة باستخدام تقنيات الطباعة ثلاثية الأبعاد للرغوة أو التزيين.
 - الأتمتة والروبوتات: أتمتة عمليات تحضير القهوة باستخدام ماكينات متقدمة توفر دقة وسرعة في الأداء.
 - الأمن السيبراني: حماية أنظمة الدفع الإلكتروني وبيانات العملاء لضمان سلامة المعلومات المالية.
 - الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء: استخدام ممارسات مستدامة مثل تقليل استهلاك الموارد واستخدام مواد قابلة للتحلل في الباريستا.
- المحور الثاني: البرامج المستحدثة في منهجية الجدارات التجارية والفندقية:
- البرامج المستحدثة: المقترح إستحداثها في التعليم الفني التجاري والفندقي بناءً على التطورات التكنولوجية والمهارات المستحدثة المطلوبة في سوق العمل، وفيما يلي مقترحات البحث لبعض البرامج المستحدثة:
 - أ- البرامج المستحدثة في منهجية الجدارات التجارية:
 - برنامج في التسويق الإلكتروني بالذكاء الاصطناعي: يركز على أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية.
 - برنامج إدارة المعلومات وتحليل الأعمال التجارية: إعداد الطلاب لتحليل البيانات، وتطبيقها في تحسين استراتيجيات الأعمال.

- برنامج الأمن السيبراني للأعمال: تدريب الطلاب علي كيفية حماية بيانات الأعمال التجارية والتعامل مع التهديدات الإلكترونية.
 - برنامج إدارة سلاسل الإمداد الذكية: تدريب الطلاب على استخدام تقنيات إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي لتحسين سلاسل التوريد.
 - برنامج ريادة الأعمال التقنية: تعليم كيفية إنشاء وإدارة مشروعات تجارية باستخدام تقنيات حديثة.
 - برنامج التجارة الإلكترونية والتطبيقات: يركز على بناء وإدارة متاجر إلكترونية وتشغيلها باستخدام منصات ذكية.
 - برنامج إدارة الذكاء الاصطناعي للأعمال: تعليم الطلاب كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل السوق وتحسين الأداء التجاري.
 - برنامج تصميم التطبيقات التجارية : يركز على تطوير تطبيقات مبتكرة وفق مستجدات الأعمال التجارية.
 - برنامج إدارة التسويق عبر الميتافيرس: توظيف الواقع الافتراضي والمعزز في التسويق وإدارة الحملات التسويقية.
 - برنامج الاقتصاد الرقمي والعملات المشفرة: تعريف الطلاب بمفاهيم الاقتصاد الرقمي واستخدام العملات المشفرة في الأعمال التجارية.
 - برنامج إدارة الابتكار وريادة الأعمال الرقمية: تنمية أفكار ابتكارية بالنظم الذكية والرقمية.
 - برنامج إدارة التحول الرقمي: تدريب الطلاب على قيادة عمليات التحول الرقمي داخل مؤسسات الأعمال التجارية.
- ب- البرامج المستحدثة في منهجية الجدارات المهنية في التعليم الفني الفندقي:
- برنامج إدارة العمليات الذكية للفنادق: يركز على أتمتة العمليات الفندقية باستخدام الروبوتات وإنترنت الأشياء.
 - برنامج الطهي المستدام والابتكار الغذائي: تعليم الطلاب الطهي باستخدام تقنيات مستدامة مثل الطباعة ثلاثية الأبعاد وتقليل هدر الطعام.

- برنامج خدمات الضيافة الرقمية: تدريب الطلاب على تحسين تجربة الضيوف باستخدام الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية.
- برنامج إدارة الغرف الذكية: تزويد الطلاب بمهارات تشغيل أنظمة الغرف الذكية وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- برنامج تصميم المشروعات والابتكار: استخدام النظم الرقمية الذكية في تصميم المشروعات مثل الطباعة ثلاثية الأبعاد.
- برنامج إدارة الفعاليات والمناسبات الافتراضية: يركز على تنظيم الفعاليات الافتراضية باستخدام تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز.
- برنامج تصميم تجارب الضيافة المبتكرة: يركز على استخدام التكنولوجيا لتصميم تجارب فريدة للضيوف.
- إدارة الطاقة والاستدامة في الفنادق: تعليم الطلاب كيفية تقليل استهلاك الطاقة وتطبيق ممارسات صديقة للبيئة في تشغيل الفنادق.
- برنامج التقنيات الرقمية في تنظيم الرحلات السياحية: يركز على استخدام التطبيقات والمنصات الرقمية لتحسين إدارة الرحلات والجولات السياحية.
- برنامج إدارة الصحة والسلامة الفندقية: تعليم الطلاب كيفية تطبيق معايير الصحة والسلامة باستخدام أنظمة ذكية.
- برنامج تصميم وإدارة المطاعم الذكية: يركز على استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة عمليات المطاعم وتجربة العملاء.
- برنامج فن التقديم الرقمي للأطعمة والمشروبات: تعليم الطلاب كيفية استخدام الوسائط الرقمية والتكنولوجيا لجعل التقديم أكثر جذبًا وابتكارًا.
- خصائص البرامج المطلوب استحداثها في التعليم الفني التجاري والتعليم الفني الفندقية:
 - التكنولوجيا المحورية: يتم تصميم المناهج لتكون مدفوعة بالتكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، النظم السحابية، والأتمتة والروبوتات الذكية، الواقع الافتراضي والمعزز..الخ

- الاستدامة والابتكار: التركيز على الممارسات المستدامة والابتكار لتعزيز القدرة التنافسية للطلاب.
- الاتصال بسوق العمل: المواءمة مع احتياجات المهن والوظائف في بيئة الأعمال لتجهيز الطلاب بمهارات عملية ووظيفية حديثة.
- المحور الثالث: البرامج المستحدثة متعددة التخصصات البينية في منهجية الجدارات المهنية للتعليم الفني التجاري والفندقي: هي البرامج متعددة التخصصات التجمع بين الجوانب التجارية والفندقية لتأهيل الطلاب لسوق عمل متعدد الخيارات المهنية، ويمكن إضافتها ضمن برامج بينية للتعليم التجاري والفندقي:
- ١. برنامج إدارة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية الفندقية والتجارية:
 - الهدف: تأهيل الطلاب بالجدارات التكنولوجية لإدارة سلاسل التوريد بكفاءة لتلبية احتياجات الفنادق والشركات التجارية .
 - المحتوى:
 - تحسين إدارة المخزون في الفنادق والمتاجر .
 - تطبيق تقنيات لوجستية ذكية في الفنادق والمتاجر وسلاسل التوريد.
 - تقليل التكاليف وتعزيز الكفاءة باستخدام حلول مستدامة.
- ٢. برنامج تقنيات إدارة العملاء والاتصال الفعال
 - الهدف: تعزيز مهارات الطلاب في تقديم خدمات عملاء متميزة وتحسين الاتصال المؤسسي.
 - المحتوى:
 - ١. استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل رضا العملاء. إضافة برامج متعددة التخصصات تجمع بين الجوانب التجارية والفندقية لتأهيل الطلاب لسوق عمل متعدد الخيارات المهنية.
 - تصميم استراتيجيات ولاء العملاء.
 - تحسين قنوات الاتصال الداخلية والخارجية للمؤسسات.

- إدارة شكاوى العملاء وحل النزاعات بكفاءة.
- ٣. برنامج تقنيات الاستدامة التجارية والفندقية:
 - الهدف: تدريب الطلاب على ممارسات مستدامة في المهن التجارية والفندقية.
 - المحتوى:
 - تحسين كفاءة استخدام الموارد والطاقة.
 - تطبيق استراتيجيات إعادة التدوير وتقليل الهدر.
 - تقييم الأثر البيئي للعمليات التجارية والفندقية.
 - تصميم حلول مبتكرة لدعم التنمية المستدامة.
- ٤. برنامج موظف الاستقبال في الفندق :
 - الهدف: تدريب الطلاب علي خدمات الإستقبال للزلاء ويمثل وجهة الفندق الأول، ويقوم بدور رئيسي في تقديم تجربة ضيافة ممتازة للزلاء.
 - المحتوى:
 - استقبال الضيوف بترحيب ودي ومهني.
 - الإجابة عن استفساراتهم وتقديم المعلومات عن خدمات الفندق والمرافق.
 - إدارة عمليات تسجيل الوصول (Check-in) وتسجيل المغادرة (Check-out).
 - التأكد من صحة بيانات الزلاء وتحديثها.
 - معالجة الحجزات واستلام المدفوعات.
 - التنسيق مع خدمات الغرف، التنظيف، والصيانة.
 - إحالة الشكاوى أو الطلبات إلى القسم المختص ومتابعة حلها.
 - استخدام أنظمة إدارة الفنادق (PMS) لتحديث توفر الغرف وإدارة الطلبات.
 - تقديم تقارير دورية للإدارة عن الإشغال والإيرادات.
 - حجز الجولات السياحية، خدمات النقل، أو أي طلبات خاصة للزلاء.
 - اقتراح خيارات ترفيهية أو مطاعم بناءً على تفضيلات الزيل.
 - التصرف بحرفية في حالات الطوارئ مثل الحوادث أو الأعطال.

- الإبلاغ عن أي مشكلات تتعلق بسلامة النزلاء أو الفندق.
- برنامج كاتب الحسابات في الفندق:
- الهدف: تدريب الطلاب علي إدارة العمليات المالية للنزلاء والفندق بدقة.
- المحتوي:
- فتح حسابات النزلاء عند تسجيل الوصول.(Check-in)
- تسجيل جميع المصروفات والائتمانات الخاصة بالنزلاء، مثل تكاليف الإقامة، الوجبات، والخدمات الإضافية.
- تقديم الفواتير بدقة ومراجعتها عند تسجيل المغادرة.(Check-out)
- استلام المدفوعات من النزلاء سواء نقدًا، ببطاقات الائتمان، أو عن طريق التحويلات البنكية.
- التحقق من صحة البيانات المالية وضمان مطابقتها للمعاملات.
- إعداد تقارير يومية وشهرية عن الإيرادات والمصروفات.
- معالجة البيانات وتقديمها للإدارة لدعم اتخاذ القرارات.
- مراجعة أي استفسارات أو اعتراضات من النزلاء بخصوص الفواتير.
- حل النزاعات المالية بطريقة مهنية.
- التواصل مع قسم الاستقبال وخدمات الغرف لضمان تسجيل جميع المعاملات بدقة.
- متابعة حسابات الشركات أو العملاء الدائمين للفندق.
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة لكل العمليات المالية اليومية.
- ضمان الالتزام بالقوانين والمعايير المحاسبية.
- مزايا البرامج متعددة التخصصات في التعليم الفني:
- شمولية المحتوى: تعزيز المعرفة التطبيقية والمهارات العملية في قطاعات عمل متنوعة.
- مرونة سوق العمل: إعداد الطلاب لشغل وظائف متعددة في قطاعات مختلفة.
- تعزيز الابتكار: تشجيع الإبداع وتقديم حلول مبتكرة في المجالات المشتركة.

• **تحقيق الاستدامة:** تأهيل الطلاب لدعم الممارسات المستدامة في القطاعين التجاري والفندقي.

رابعاً: إجراءات تطبيق تصور منهجية الجدارات التجارية والفندقية المقترحة:

أ- **التجريب المبدئي للتصور المقترح:**

- تطبيق المناهج الحالية المطورة بالجدارات التكنولوجية المطلوبة في سوق عمل الثورة الصناعية الخامسة بشكل تجريبي في بعض المدارس الفنية التجارية والفندقية.
- تطبيق البرامج المطلوب استحداثها المسددة بالنظم الرقمية الذكية الثورة الصناعية الخامسة بشكل تجريبي مبدئي في بعض المدارس الفنية التجارية والفندقية.
- تطبيق برامج ذات التخصصات البينية بالجدارات التكنولوجية في الثورة الصناعية.
- جمع التغذية الراجعة من الموجهين والمعلمين والطلاب والمختصين في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية.

ب- **التوسع والتنفيذ الشامل:**

- تطبيق مناهج البرامج المطورة والمستحدثة وذات التخصصات البينية، وتعميمها بعد تحسينها بناءً على التجربة المبدئية.
- دعم تقني وبشري مستمر للمدارس التجارية والفندقية لضمان استدامة عملية التعلم للجدارات التقنية.

خامساً: النتائج المتوقعة من التصور المقترح:

١. تعزيز قدرة الخريجين على التنافس بفعالية في قطاعات العمل المعاصر.
٢. سد الفجوة بين التعليم الفني التجاري والفندقي ومتطلبات الثورة الصناعية الخامسة.
٣. زيادة فرص العمل للخريجين التعليم التجاري والفندقي نتيجة امتلاكهم جدارات تكنولوجية متقدمة.
٤. تعزيز الابتكار وتحسين الأداء في القطاعات التجارية والفندقية.
٥. إضافة برامج متخصصة بالنظم الذكية في الأعمال التجارية والفندقية في الثورة الصناعية الخامسة.

٦. إضافة برامج متعددة التخصصات تجمع بين الجوانب التجارية والفندقية لتأهيل الطلاب لسوق عمل متعدد الخيارات المهنية.

توصيات البحث:

بناءً على نتائج البحث، يُمكن اقتراح التوصيات التالية:

أولاً: تطوير المناهج المبنية علي منهجية الجدارات المهنية:

- إعادة تصميم المناهج لمواءمتها مع العمل في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية في الثورة التقنية الصناعية الخامسة من خلال وحدات متقدمة في الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وانترنت الأشياء، تحليل البيانات، التخزين السحابي، الأتمتة والروبوتات الذكية، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء.
- إستحداث وإضافة مناهج متخصصة في الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وانترنت الأشياء، تحليل البيانات، الحوسبة والتخزين السحابي، الأتمتة والروبوتات، الواقع الافتراضي والمعزز، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الإستدامة والتكنولوجيا الخضراء.
- إضافة مناهج متعددة التخصصات بين التعليم الفني التجاري والفندقي.
- إدراج ممارسات التعلم التجريبي بالأنشطة التطبيقية والمشاريع في المرتبطة بالتكنولوجيا الحديثة في المناهج.
- تعزيز التعليم القائم على الكفاءة بربط المهارات المكتسبة بالإحتياجات الفعلية في بيئة سوق العمل.

ثانياً: تطوير البنية التحتية للمدارس الفنية التجارية والفندقية:

- توفير مختبرات تكنولوجية متطورة مجهزة بالأدوات التقنية اللازمة لتدريب الطلاب على التطبيقات الرقمية.

- تحديث أدوات وتطبيقات العمل بالنظم الذكية الحديثة ومحاكاة بيئات العمل.

ثالثاً: تأهيل معلمي المدارس التجارية والفندقية:

- تنظيم دورات تدريبية متقدمة للمعلمين لتطوير مهاراتهم الرقمية الحديثة وطرق تدريسها.

- إنشاء وحدات تدريبية داخل المدارس يشرف عليها خبراء المهن التكنولوجية، وخبراء الأعمال للتنمية المهنية للمعلمين.
- تصميم استراتيجيات تدريس تُركز على التعلم الرقمي لمنهجية الجدارات التجارية والفندقية.
- رابعاً: تعزيز التعاون والشراكات مع سوق العمل:
- إقامة شراكات استراتيجية مع المؤسسات والشركات المتخصصة في المجال التجاري والفندقي لتوفير فرص تدريب ميداني.
- التعاون مع مؤسسات تصميم النظم الذكية لتطوير برامج تدريبية مشتركة وتوفير الموارد التكنولوجية.
- تأسيس لجان استشارية تضم خبراء ورجال أعمال من قطاعات الأعمال التجارية والفندقية لإبدأ الآراء حول تحديث المناهج بشكل دوري.
- خامساً: تطوير أدوات التقييم والمتابعة
- إنشاء آليات تقييم شاملة تقيس تأثير المناهج الجديدة على اكتساب الطلاب للجدارات التكنولوجية.
- إجراء دراسات دورية لقياس رضا أرباب العمل حول كفاءة الخريجين ومدى مواءمة مهاراتهم مع إحتياجات قطاعات الأعمال التجارية والفندقية.
- إطلاق موقع إلكترونية لمتابعة أداء الطلاب والخريجين وتعزيز التواصل مع الشركات لتوظيف الكفاءات في المهن والأعمال.
- سادساً: نشر الوعي بالتحول الرقمي:
- تنظيم حملات تستهدف الخريجين وأولياء الأمور حول أهمية التكنولوجيا ودورها في تحسين فرص العمل.
- إشراك الطلاب في مسابقات تقنية لتطوير مهارات الابتكار والتفكير الإبداعي.
- ترسيخ ثقافة التعلم المستمر لتمكين الطلاب من مواكبة مستجدات تكنولوجيا الأعمال بشكل مستمر.

مقترحات البحث:

- استنادًا إلى نتائج البحث والتوصيات المقدمة، يمكن اقتراح عدة محاور لبحوث في منهجية الجدارات:
- إعداد برامج متعددة التخصصات تجمع بين الجوانب التجارية والفندقية لتأهيل الطلاب لسوق عمل متعدد الخيارات المهنية.
 - دور التحول الرقمي في تعزيز كفاءة مناهج التعليم الفني التجاري والفندقي في الثورة الصناعية الخامسة.
 - أثر التحول الرقمي على موازنة مناهج التعليم الفني الفندقي لتلبية احتياجات قطاع الأعمال الفندقية والسياحة الذكية.
 - تصميم برنامج تدريبي باستخدام تقنيات الواقع الافتراضي لتحسين الكفاءة الرقمية في منهجية الجدارات التجارية والفندقية.
 - إطار مقترح لتطوير مناهج التعليم الفني التجاري والفندقي للتمكن من المهارات التكنولوجية في ريادة الأعمال لدى طلاب التعليم الفني التجاري.
 - إعادة تصميم مناهج التعليم الفني التجاري والفندقي لتلبية احتياجات الإقتصاد الرقمي والذكاء الاصطناعي.
 - أثر توظيف تقنيات التعليم الذكي على تنمية الجدارات التكنولوجية لطلاب المدارس الفنية التجارية الفنية التجاري والفندقي.
 - تصميم استراتيجية متكاملة لمواءمة مناهج التعليم الفني التجاري، والفندقي، والزراعي، والصناعي، والتطبيقي مع تكنولوجيا الثورة الصناعية الخامسة.
 - تقييم كفاءة التدريبات العملية في سوق العمل في تحسين جاهزية طلاب التعليم الفني التجاري والفندقي لسوق العمل.
 - وحدات مقترحة متعددة التخصصات في منظومة الجدارات التجارية والفندقية تستند علي النظم الإدارية والمحاسبة الرقمية.

- تقييم البرامج التدريبية للمعلمين في تعزيز مهاراتهم التكنولوجية وأثرها على جودة التدريس لخريجي التعليم الثانوي الفني.
- دراسة استقصائية حول احتياجات المعلمين التدريبية في مجال تكنولوجيات الأعمال التجارية والفندقية في سوق العمل.
- تطوير منهجية الجدارات المهنية بالتعليم الفني في ضوء شراكات استراتيجية بين التعليم الفني وشركات التكنولوجيا لتطوير المناهج ببرامج متقدمة.
- دور حاضنات الأعمال التقنية في دعم خريجي التعليم الفني التجاري والفندقي للتمكين التكنولوجي في ريادة الأعمال.
- دراسة تتبعية لأداء خريجي التعليم الفني التجاري والفندقي في قطاعات الأعمال التجارية والفندقية ومدى تأثير الجدارات الرقمية المكتسبة على نجاحهم المهني.
- دراسة استقصائية حول رضا رجال الأعمال عن مستوى الكفاءة التكنولوجية لخريجي التعليم الفني التجاري والفندقي.
- مدى توافر الجدارات الرقمية في منهجية جدارات برامج التعليم الزراعي والصناعي والتطبيقي في ضوء متطلبات سوق العمل في الثورة الصناعية الخامسة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- أبو دبش، علياء أحمد فؤاد علي؛ فودة، فاتن عبدالمجيد (٢٠٢٤). وحدة إلكترونية لتنمية مفاهيم الاقتصاد الرقمي المعاصرة وعمق التعلم لدى طلاب التعليم التجاري. *مجلة المناهج المعاصرة وتكنولوجيا التعليم*، ٥(٣)، ٤٥-١٠٩.
- البيطار، حمدي محمد محمد (٢٠٢٠). المهارات الرقمية لمعلمي التعليم الثانوي الفني الصناعي في مصر في ضوء الثورة الصناعية الرابعة، *المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج*، ٧٥(٧٥)، ١٤١٥-١٤٣٥.
- الجمال، نادية عبدالله (٢٠١٩). أثر المعايير الدولية في تدريب الطلاب الفندقيين. *مجلة الفندقة الدولية*، ١(١٤)، ٣٣-٢١.
- الجندي، محمد محمود (٢٠٢٠). فاعلية برامج المحاكاة الافتراضية في تنمية مهارات الطلاب بالمدارس الفندقية. *مجلة المستقبل للتربية والفنون التطبيقية*، ٣(١٢)، ١١٢-١٣٠.
- الخطيب، هالة محمود (٢٠٢٣). إطار عمل لتصميم مناهج التعليم الفني في ضوء متطلبات السوق الصناعي المصري. رسالة ماجستير "غ.م"، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- الزهراني، أحمد محمد (٢٠٢١). دعم التعليم التجاري لريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة: تحليل واقع التعليم والتدريب. *مجلة التعليم والتطوير المهني*، ٣(٨)، ٧٧-٩٥.
- السلاموني، حنان حمدي (٢٠٢١). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات التدريسية المرتبطة بنظام الجدارات التعليمية لدى معلمي التعليم الفني التجاري. *مجلة كلية التربية، جامعة بنها*، ٣٢(١٢٧)، ٤٠-١.
- الشليبي، خالد ياسر (٢٠٢٢). أثر الشراكة مع الصناعة على كفايات خريجي التعليم الفني: دراسة حالة بمحافظة القاهرة. *مجلة الباحث في العلوم التربوية*، ٣(١٥)، ١٢٠-١٣٩.
- العتيبي، فهد صالح (٢٠٢١). التعليم الفني والمشاكل الاقتصادية: بناء المهارات الإدارية في عصر التكنولوجيا. *مجلة دراسات اقتصادية*، ١٠(٣)، ٨٥-٩٧.

الفولي، السيد عبد الوهاب؛ بسيوني، حسناء فوزي(٢٠٢٣). تقييم نظام التعليم القائم على منهجية الجدارات في التعليم الفني وفق رؤية المعلمين والطلاب". *مجلة كلية التربية، جامعة طنطا*، ٨٩(٤)، ٦٨١-٧٦٧.

الكردي، مشيرة عبدالفتاح(٢٠١٩). تطوير نظام التعليم السياحي والفندقي بجمهورية مصر العربية في ضوء الخبرة الاسترالية. *مجلة كلية التربية، جامعة طنطا*، ٧٣، ٤٧٧-٥٠٠.

المزين، وفاء عبد النبي محمد حسين (٢٠٢٠). نحو تعليم فني جديد: منظومة التعليم المبني على الجدارات المهنية. *مجلة إبداعات تربوية، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية*، ١٢(١٢)، ١٥-٢٤.

المنتدى الدولي للمهارات والابتكار(٢٠٢٣). *التعليم الفني في عصر الذكاء الاصطناعي*. دبي: تقنيات حديثة لمستقبل التعليم الفني.

المنشاوي، محمد أحمد(٢٠١٨). تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لمعلمي ومعلمات التعليم التجاري. *المجلة العربية للتربية والتدريب المهني*، ٣٤(٢)، ٨٥-١٠٢.

المؤتمر الدولي للإبداع والتحول الرقمي في التعليم(٢٠٢٢). رؤية مستقبلية. في الفترة من ١٣ إلى ١٤ نوفمبر ٢٠٢٢ في الجامعة الدولية للعلوم والتكنولوجيا في الكويت.

المؤتمر العربي للتعليم وسوق العمل في ضوء الثورة الصناعية الخامسة(٢٠٢٣). دور الجامعات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. القاهرة، سبتمبر ٢٠٢٣.

النعمي، خالد(٢٠٢١). تحديث برامج التعليم الفندقي في الشرق الأوسط بالتعاون مع المؤسسات الفندقية. *مجلة السياحة والتعليم*، 6(3)، 110-125.

الهادي، منى أحمد(٢٠٢٢). *إدماج المهارات الرقمية في مناهج التعليم الفني: رؤية تطبيقية*. عمان: دار الفكر العربي.

الهاللي، الهاللي الشربيني(٢٠١٩). الثورة الصناعية الرابعة والتعليم الذكي. *المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت*، ١، ١٩-٦.

الهمشري، علياء محمد؛ عروس، صالح؛ علي، محمد (٢٠١٩). تقييم دور نظم المعلومات في تحسين جودة الخدمات المقدمة بالفنادق الخمس نجوم . مجلة كلية السياحة والفنادق، جامعة مدينة السادات، ١(٣)، ١٧-١.

اليونسكو (٢٠١٦). التعليم والتدريب التقني والمهني: استراتيجيات وخطط مستقبلية. باريس: اليونسكو. اليونسكو (٢٠٢١). مواصفة التعليم والتدريب التقني والمهني مع احتياجات سوق العمل. باريس: اليونسكو.

توني، عمرو علي تسن (٢٠٢٥). تأثير الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته على التعليم الفني التجاري من وجهة نظر المعلمين: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، ١(٩١)، ٢٩٢-٣٢٣. جاد الله، مصطفى (٢٠١٨). دور التعليم الفني في تنمية المهارات الإدارية والمالية. مجلة التعليم والتطوير، ٥(٢)، ٧١-٨٥.

جاسم، رضا محمد (٢٠١٨). التعليم الفني وسوق العمل: واقع وتحديات. مجلة البحوث التربوية، ١٤(٤)، ١٢٠-١٣٣.

جوهر، يحيى عبد المنعم؛ عبدالرحمن، حسن حمدي (٢٠٢٢). تطوير مدارس التعليم الثانوي الفني الصناعي بالفيوم على ضوء متطلبات سوق العمل". مجلة بحوث التعليم الفني، ١٥(٢)، ١٢٣-١٤٠.

حجازي، فؤاد عبدالله (٢٠١٩). ريادة الأعمال والتعليم الفني: تطوير مهارات الشباب. مجلة البحوث الاقتصادية، ١٢(٢)، ١٠٢-١١٨.

حسن، أحمد عبدالله (٢٠١٩). التعليم الفني الفندق في مصر: مشكلات وحلول، مجلة الدراسات الفندقية، ٨(١)، ٢٢-٣٤.

حسن، سعيد عبدالرحمن (٢٠٢١). التعليم الفني في قطاع الوجبات السريعة. مجلة تعليم خدمات الطعام، ١(١٨)، ٥٣-٤٢.

حسن، سمير أحمد (٢٠٢١). التعلم الرقمي في التعليم الفني الفندق: دراسة تطبيقية على مدارس حلوان. مجلة بحوث الفنون التطبيقية، ٢(٩)، ٥٨-٧٥.

- حسن، قاسم حسن؛ غانم، أحمد محمد؛ عباس، هشام سيد (٢٠٢٤). تطوير منظومة التعليم الفني الصناعي في مصر في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة بني سويف، (٢١)، ١٢٠، ٧٠٠-٧٣٦.
- حسني، ناصر أحمد (٢٠٢٠). مرونة المناهج في التعليم الفني ومواكبة التغيرات. مجلة التعليم التقني، ١٩ (٣)، ٧١-٨٣.
- حويل، حسن محمد (٢٠٢٠). نظرة مستقبلية لتطوير برامج التعليم الفني في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠. دراسات في التعليم الجامعي، ٤٩ (٤٩)، ٧٥-٨٧.
- خالد، ياسر محمود (٢٠٢٢). التحول الرقمي في التعليم التجاري والفندقي، مجلة الاقتصاد الرقمي، (٩)، ٣٣-٤٨.
- دكروري، منى إبراهيم؛ نجيب، نادر سمير؛ أحمد، أميرة كمال (٢٠٢٤). تأثير متطلبات التحول الرقمي على تعظيم الميزة التنافسية المستدامة: بالتطبيق على الفنادق في محافظة القاهرة". المجلة المصرية للدراسات التجارية، ٤٨ (١)، ٤١٢-٤٦٧.
- ربيع، محمد علي (٢٠٢٠). التعليم الفني وريادة الأعمال: بناء مهارات السوق. مجلة ريادة الأعمال، ٨ (٣)، ٢٧-٣٩.
- رياض، مها محمد (٢٠٢١). مقترحات لتفعيل الجهود الدولية لتطوير التعليم الفني الفندقي لتحقيق متطلبات سوق العمل. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٣٢ (١٢٨)، ٩٠١-٩٢٨.
- زهران، سامي عبدالرحمن (٢٠١٩). الجدارات والتطوير المهني في التعليم الفني. مجلة التعليم المهني، ١٢ (٣)، ٦٠-٧٢.
- زين الدين، محمد محمد؛ عروس، صالح عبد الحميد؛ متولي، أحمد حسن؛ بسيوني، إيهاب فتحي عبد العزيز (٢٠١٣). تقييم مهارات طالب التعليم الفني الفندقي من وجهة نظر سوق العمل تطبيق على مدينة الإسكندرية. مجلة كلية الفنى السياحة والفنادق، جامعة الإسكندرية، ١ (١٣)، ١-٢٤.
- سعيد، أحمد محمود (٢٠٢٣). تطوير التعليم الفني التجاري والفندقي: رؤية الخبراء لتلبية متطلبات سوق العمل. مجلة التعليم والتنمية، ١٢ (٢)، ٦٧-٨٤.

سعيد، محمد أحمد (٢٠٢٣). التحديات الحالية في مناهج التدريب التجاري والضيافة من وجهة نظر الخبراء. دراسة ميدانية باستخدام طريقة دلفي، مجلة التعليم المهني والفني، ٤٥، (٢)، ١٢٠-١٠١.

سعيد، محمد حسن (٢٠٢٠). أثر التدريب العملي على كفاءة خريجي التعليم التجاري: دراسة تطبيقية على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. رسالة ماجستير، "غ.م" كلية التجارة، جامعة القاهرة.

سعيد، محمد حسن (٢٠٢٠). أثر التعليم الفني في خفض معدلات البطالة: دراسة مقارنة بين مصر والأردن. المجلة المصرية للدراسات الاقتصادية، ٣٠، (٢)، ١٢٣-١٤٥.

سعيد، محمد حسن (٢٠٢١). أثر التقنيات الذكية على التشغيل في سوق العمل العربي: دراسة تحليلية. مجلة العمل والتقنيات المتقدمة، ٥، (٢)، ٣٤-٤٩.

سعيد، وائل أحمد راضي (٢٠١٩). تطوير برنامج إعداد فني الزخرفة والإعلان بالمدرسة الثانوية الصناعية على ضوء منهجية الجدارات الحرفية لمواجهة التحديات العالمية المعاصرة". مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ١٣، (٥)، ٧٧٧-٨٨٣.

سعيد، وائل أحمد راضي (٢٠٢٠). منهج الجدارات الحرفية: مدخل لتطوير برامج إعداد العامل الفني بالمدارس الثانوية الصناعية بمصر. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، (٧٧)، ٧٦٣-٧٩٠.

سعيد، ياسر محمد (٢٠٢١). تأثير الذكاء الاصطناعي والروبوتات على التوظيف في سوق العمل العربي. مجلة التكنولوجيا وسوق العمل، ٥، (١٢)، ٧٧-٩٢.

سليم، محمد عبدالغني مصطفى، مخلوف، سميحة علي محمد (٢٠٢٠). تفعيل الشراكة بين مؤسسات التعليم الثانوي الفني والقطاع الخاص على ضوء احتياجات سوق العمل. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة الفيوم، ١٣، ٣٢٠-٣٥٣.

سليمان، أحمد محمد (٢٠٢١). إطار عملي لتطوير منهج المحاسبة الفندقية في المدارس الفنية المتقدمة باستخدام التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة الدولية. مجلة تطوير التعليم الفني (٣)، ٤٥-٦٧.

- سليمان، عادل أحمد عيسى (٢٠٢١). تطوير منهج المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة لشئون الفندقية والخدمات السياحية في ضوء التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة، مجلة التربية الفندقية، ٢٨(٢)، ١٢٣-١٤٠.
- شعبان، أحمد محمود (٢٠٢١). فعالية التعليم الفني في تحقيق التنمية المستدامة في مصر، رسالة ماجستير، "غ.م"، كلية التربية، جامعة القاهرة.
- شعبان، محمود أحمد (٢٠١٩). دور التعليم الفندقي في إعداد الكوادر المؤهلة للعمل في قطاع الضيافة: دراسة ميدانية. رسالة ماجستير، "غ.م" كلية السياحة والفنادق، جامعة حلوان.
- شعبان، محمود أحمد (٢٠٢٠). فعالية التعليم الفني الفندقي في إعداد خريجين جاهزين لسوق العمل: دراسة تحليلية". مجلة السياحة والفندقة، ٨(٢)، ٣٤-٥٠.
- شعبان، محمود أحمد (٢٠٢١). إطار مقترح لمنهج التعليم الفني التجاري لتلبية متطلبات سوق العمل المصري. مجلة التعليم الفني والتطوير المهني، ٩(٢)، ١٢٠-١٣٥.
- طالب، هادي؛ السعيد، أحمد أنور؛ سليمان، شريف جمال؛ زهري، محمد عبد الفتاح (٢٠٢٤). دور جودة مخرجات التعليم الفندقي في تحسين الخدمات الفندقية: من وجهة نظر سوق العمل الفندقي. مجلة كلية السياحة والفنادق، جامعة المنصورة، ١٦(١٦)، ٣٧-١.
- عادل، حسن عبدالله (٢٠٢٠). التعليم الفني التجاري: تلبية احتياجات القطاعات الاقتصادية. مجلة الدراسات التجارية، ١٤(٤)، ١٢٠-١٣٥.
- عادل، ولاء محمود (٢٠٢٣). تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني الفندقي والسياحي لدعمهم في الالتحاق بسوق العمل. مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية، ٣(٩)، ١٥٦٥-١٦٠٧.
- عبد الباري، فاطمة التهامي السيد (٢٠٢٣). تطوير التعليم الفني الفندقي في ضوء مدخل الكفايات، رسالة ماجستير "غ.م" كلية سياحة وفنادق، جامعة حلوان.
- عبد الجابر، محمد حسين؛ غنام، نها محمد أحمد (٢٠٢٢). تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء جودة الخدمة المقدمة بالقطاع السياحي والفندقي وفقاً لرؤية مصر ٢٠٣٠. مجلة كلية السياحة والفنادق، جامعة مدينة السادات، ٤(٢)، ٨٩-١١٢.

- عبد الرحمن، أحمد محمد (٢٠٢٠). أثر التعليم الفني في تعزيز المهارات المهنية للشباب العربي، مجلة التنمية البشرية، (١٢)، ٤٥-٦٣.
- عبد الرحمن، أحمد (٢٠٢٢). دمج التعليم الإلكتروني والتدريب العملي في برامج التعليم الفندقي. مجلة السياحة والضيافة، ٢(١١)، ٤٥-٥٨.
- عبد الرحمن، خالد محمد (٢٠٢٢). تطوير برامج التعليم الفندقي من خلال استراتيجيات التعلم المدمج: دراسة ميدانية. مجلة التعليم الفني، ١٠(١)، ٤٥-٦٢.
- عبد الرحمن، خالد محمد (٢٠٢٢). التعليم الفني ومتطلبات سوق العمل: دراسة ميدانية في مصر. رسالة ماجستير "غ.م"، كلية التربية، جامعة القاهرة.
- عبد الرحيم، زينب محمد عبد العال؛ محمد، عبد الناصر راضي؛ أبو الفضل، سوزان يوسف (٢٠٢٣). الشراكة بين مدارس التعليم الفني المزدوج ومؤسسات التدريب المهني في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة. مجلة العلوم التربوية، كلية التربية بقنا، ٥٤، ١٣٨-١٦٨.
- عبد الرحيم، محمد أبو الفضل (٢٠٢١). تعزيز الشراكات بين المدارس الفنية المزدوجة ومؤسسات التدريب المهني: دراسة تحليلية. مجلة الاقتصاد والتعليم، ٨(٤)، ٩٠-١٠٥.
- عبد الرحيم، محمد، وآخرون (٢٠٢٣). أثر الشراكات بين مدارس التعليم الفني ومؤسسات التدريب المهني في مصر على تحسين جودة المناهج. مجلة التعليم المهني، ٢١(٢)، ١٠٣-١١٨.
- عبد العال، فاطمة محمد (٢٠٢١). تقييم الجدارات العامة لطلاب المدارس الثانوية الفندقية وفقاً لمتطلبات سوق العمل الفندقي: دراسة حالة بالتطبيق على نظامي التعليم المهني والتعليم المدمج. المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، ١٥(١)، ٢٢٣-٢٣٩.
- عبد العال، فوزي محمد (٢٠٢٢). تقييم الجدارات العامة لطلاب المدارس الثانوية الفندقية وفقاً لمتطلبات سوق العمل الفندقي. المجلة المصرية للعلوم الفندقية، ١٨(٣)، ٧٥-٩٠.
- عبد الفتاح، جمال الدين (٢٠٢٠). التعليم الفني والتوجه نحو الاقتصاد الرقمي. دمشق: دار الفكر المعاصر.

عبد القادر، سعيد السيد (٢٠٢١). أثر التعليم الفني في تعزيز رأس المال البشري وسوق العمل: مشروع رأس المال الدائم بالمدارس الفنية أنموذجاً. *مجلة البحث العلمي في الآداب*، ٢٢(٢)، ١٩٦-٢٢٨.

عبد الله، سامي محمد (٢٠٢٣). الثورة الصناعية الخامسة ومستقبل التعليم الفني. دبي: دار المستقبل.
عبد الوهاب، ريام أحمد (٢٠٢٤). دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الفندقية: دراسة نظرية. *مجلة الإدارة والاقتصاد*، ٤٩، (١٤٤)، ١٥٤-١٦١.
عبد الحميد، أحمد محمد (٢٠٢٣). الثورة الصناعية الخامسة: التأثيرات والتحديات في التعليم الفني. الشارقة: مركز الإمارات للدراسات الإستراتيجية.

عبد الحميد، سلوى السيد عبد القادر (٢٠٢١). أثر التعليم الفني في تعزيز رأس المال البشري وسوق العمل: مشروع رأس المال الدائم بالمدارس الفنية أنموذجاً، *مجلة البحث العلمي في الآداب*، جامعة عين شمس، ٢٢(٢)، ١٩٦-٢٢٨.

عبد العال، فاطمة محمد (٢٠٢١). *التعليم الفني ومستقبل سوق العمل: رؤية مصر ٢٠٣٠*. القاهرة: دار النهضة.

عبد الله، فؤاد محمد (٢٠٢٠). دور التكنولوجيا في قطاع التعليم الفندقي. *مجلة إدارة الفنادق*، ٥(٧)، ٩٢-١٠٤.

عبد المجيد، سامي محمد (٢٠٢٣). *تكامل التكنولوجيا والتعليم الفني في مواجهة تحديات المستقبل*. القاهرة: دار العلوم الحديثة.

عروس، صالح عبد الحميد؛ بسيوني، إيهاب فتحي عبد العزيز؛ أحمد، جيهان نبيل (٢٠١٣). تقييم جودة المناهج التطبيقية بمؤسسات التعليم الفني الفندقي بالإسكندرية. *المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة*، ٢(٧)، ١-٣٠.

عزازي، ياسمين محمد فتوح، والطاهر، رشيدة السيد أحمد، ومراس، عبد الرازق شاکر (٢٠٢٤). تطوير التعليم الفني بجمهورية مصر العربية على ضوء بعض التحديات المعاصرة (آليات تنفيذية) *مجلة دراسات تربوية واجتماعية*، ٣٠(٥)، ١٧٦-٢٠٨.

- علام، محمد مهدي محمود؛ عباس، تامر محمد؛ سليمان، سامح جمال سعد (٢٠٢٣). محفزات وعقبات تطبيق التعليم الفني الفندقى القائم على الجدارات: دراسة حالة للمدارس الثلاث سنوات. مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية، ٣(٧)، ٦٦٩-٦٩٧.
- علي، أحمد عبد الرحمن (٢٠٢١). دور التعليم الفني في تعزيز ريادة الأعمال بين الشباب: دراسة ميدانية في مصر. المجلة المصرية للتعليم الفني، ١٩(٢)، ١٢٣-١٤٠.
- علي، أحمد محمود (٢٠٢٣). تأثير الثورة الصناعية الخامسة على مستقبل سوق العمل في الدول العربية. مجلة الاقتصاد والتنمية، ٣(١٢)، ٤٥-٦٢.
- علي، سعيد (٢٠٢٣). تأثير التكنولوجيا الإنسانية في خلق فرص عمل مستدامة بالدول العربية. مجلة التكنولوجيا والابتكار، ١(١٤)، ٨٨-١٠٢.
- العلي، محمد سامي (٢٠١٩). تعزيز التعاون بين مؤسسات التعليم الفني والقطاع الصناعي: إطار عمل لتصميم مناهج متكاملة. مجلة التربية التقنية والتطبيقية، ١(٧)، ٤٥-٦٨.
- علي، محمود حسين (٢٠٢٢). تطوير مناهج التعليم الفني لمواءمة متطلبات سوق العمل. رسالة ماجستير "غ.م" جامعة القاهرة.
- علي، محمد سلامة (٢٠٢٢). تصميم برنامج إعداد معلم مدارس السياحة والفنادق في ضوء الاقتصاد الرقمى وتوجهات المستقبل. مجلة دراسات تربوية وإجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، ٢٨(٢)، ٢٠١-٢٤٨.
- عمار، إيمان حمدي محمد، عباس، ياسر ميمون (٢٠٢١). رؤية مستقبلية لتطوير التعليم الفني والتدريب المهني لتحقيق متطلبات سوق العمل على ضوء الاستراتيجية القومية لمصر ٢٠٣٠. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٣٢(١٢٨)، ٥٧٣-٦٦٨.
- عمارة، أميرة محمد (٢٠٢٠). دور التعليم الفني في تحقيق التنمية الصناعية الشاملة والمستدامة في مصر، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، جامعة عين شمس، ٣(٣)، ١٥٧-١٩٦.
- محمد، أحمد مصطفى (٢٠٢٣). واقع تطبيق منهجية الجدارات المهنية بالمدارس الثانوية الصناعية وعلاقتها برؤية مصر ٢٠٣٠ (دراسة مسحية). مجلة التربية والتعلم، ١٥(٣)، ٤٥-٧٨.
- محمد، خالد عبدالرحمن (٢٠١٨). التعليم الفني وسوق العمل: دراسة تحليلية. القاهرة: دار الفكر العربي.

محمد، عبد الرحمن عبد اللطيف شحاته؛ سليمان، هناء إبراهيم(٢٠٢٣). تحديات تطبيق نظام الجدارات بالتعليم الثانوي الفني الصناعي بمحافظة الشرقية وسبل مواجهتها. مجلة كلية التربية جامعة دمياط، ٣٨(٨٦)، ٤٥٥-٤٩٧.

محمد، مها محمد رياض (2022). متطلبات توظيف الخريجين بمدارس التعليم الفني الفندقي في مصر في ضوء احتياجات سوق العمل، مجلة كلية التربية - جامعة بنها، ٣٣(١٣٢)، ٧٦٦-٧٩٢. محمود، هناء أحمد، جوهر، يوسف عبد المعطي مصطفى، عبد الرحمن، حسنية حسين (٢٠٢٤). تطوير مدارس التعليم الثانوي الفني الصناعي بالفيوم على ضوء متطلبات سوق العمل، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ١٨(١٤)، ٤٣٨-٤٧٣.

مصطفى، خالد أحمد سليم(٢٠٢٣). معوقات تطبيق منهجية الجدارات المهنية بمدارس التعليم الثانوي الصناعي وسبل التغلب عليها. مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ١٢٣(٢)، ٥٩٧-٦٣٠. منتدى الاقتصاد العالمي(٢٠٢١). تطوير برامج التعليم الفني وإعادة تأهيل القوى العاملة. تقرير منتدى الاقتصاد العالمي، جنيف.

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (٢٠٢١). التعليم الفني والتدريب المهني في مصر: نحو التكيف مع التغيرات التكنولوجية. باريس: منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

منظمة السياحة العالمية(٢٠٢١). التعليم الفندقي والسياحي: شراكات لتمكين الشباب. مدريد: منظمة السياحة العالمية.

منظمة العمل الدولية(٢٠٢٠). التعليم الفني والتدريب المهني كأداة للتمكين الاقتصادي. جنيف: منظمة العمل الدولية.

نور، عبد الله محمد (٢٠٢٠). التكنولوجيا المتقدمة في التعليم الفني: تطبيقات وأثرها. مجلة العلوم التربوية، ١٤(١٤)، ١٢٠-١٣٥.

نور، علي حسن (٢٠٢١). التعليم الفني التجاري: التحديات والفرص. مجلة التعليم والتدريب، ٦(٤)، ٩١-١٠٤.

هريدي، باسم محمود أبو العلا (٢٠٢١). أثر تطبيق منظومة الجدارات المهنية على تطوير قطاع التعليم
الفندقي بالتطبيق على المدرسة الثانوية الفندقية بمطروح. *المجلة الدولية للتراث والسياحة
والضيافة*، ١٥ (١)، ٦٨-٤٩.

وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني في مصر (٢٠١٨). *استراتيجية تطوير التعليم الفني في مصر*.
القاهرة: وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني.

وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني (٢٠٢٣). *دليل برامج التعليم الفني ذات المناهج المبنية علي منهجية
الجدارات المطلوبة في سوق العمل، الإدارة المركزية لمدارس التعليم الفني*.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Anderson, P. (2021). Technology and Humanity: The New Paradigm of Industry 5.0. *Journal of Technological Forecasting and Social Change*, 10(4), 101-116
- Anderson, M., & Singh, R. (2022). The Role of Technical Education in Enhancing Employability in Developing Nations. *Journal of Vocational Education and Training*, 74(3), 345-360.
- Anwar, C., Sofyan, H., Ratnaningsih, N., & Am, M. A. (2024). Digital Technology Practices for Vocational Teachers in the Industrial Revolution 4.0: Mediating Technology Self-Efficacy. *Journal of Pedagogical Research*, 8(1), 172-190.
- Bharanitharan, J., Petersagayaraj, U., & Janani, A. M. (2024). A study on competencies of professional students in placement performance. *International Journal of Research in Human Resource Management*, 6(2), 428-432.
- Brown, C., & Black, T. (2023). Green Technologies for Sustainable Development. *Journal of Green Technology*, 7(3), 80-95.
- Brown, M. & Clarke, E. (2019). *Innovation in Business and Hospitality Education*. *Journal of Hospitality and Business Education*, 12(1), 22-40.
- Brown, P. (2024). Education, opportunity and the future of work in the fourth industrial revolution. *British Journal of Sociology of Education*, 45(4), 475-493.

- Brown ,J. ,& Smith ,T. (2023). The Fifth Industrial Revolution and Its Impact on Global Workforce Dynamics. *Journal of Industrial Innovation* ,18(2) ,78-95.
- Abdulrahman, A., & Ahmed, H. (2022). Impact of E-learning on Skill Acquisition in Vocational Hospitality Education. *Journal of Vocational Education and Training*, 74(1), 22–36.
- UNESCO-UNEVOC. (2018). Digital Skills for the Hospitality Sector: A Technical and Vocational Education and Training Perspective. Bonn: UNESCO-UNEVOC International Centre.
- Chang, Y.-C. (2020). Using Augmented and Virtual Reality to Teach Hotel Operations. *Journal of Hospitality and Tourism Education*, 32(3), 144–152.
- Carnevale, A. P., Smith, N., & Strohl, J. (2013). Recovery: Job Growth and Education Requirements Through 2020. Georgetown University.
- Cheng, L., & Wong, L. (2023). Skills and Competencies in Hospitality Management: Adapting to Industry 5.0. *Tourism Management Perspectives*, 38, 1-12.
- Chui, M., Manyika, J., & Miremadi, M. (2023). Artificial Intelligence: The Next Digital Frontier?. McKinsey Global Institute, ١٥-١٠.
- Cloud, R., & Patel, A. (2024). The Impact of Cloud Computing on IoT: Bridging the Gap. *International Journal of Cloud Computing*, 8(2), 25-38.
- Deri, M. N., Zaazie, P., & Singh, A. (2024). Digital Future of the Hospitality Industry and Hospitality Education Globally. In A. Sharma (Ed.), *International Handbook of Skill, Education, Learning, and Research Development in Tourism and Hospitality*, 221-243.
- Dufva, M., & Rytönen, M. (2023). Adapting Vocational Education for Industry 5.0: A New Paradigm for Training the Workforce. *Journal of Advanced Manufacturing*, 42(2), 4-12.
- Esmail, A. H. M. S., & Khan, Z. M. (2024). Alignment of vocational education curricula with job requirements in industrial sector: Analysis study. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 21(03), 2303–2313.

-
- European Commission. (2022). Industry 5.0: Towards a Sustainable, Human-Centric Future.
- Garcia, L., & Zhang, X. (2023). Leveraging Big Data for Intelligent Decision Making in IoT Systems. *Data Science and Artificial Intelligence Journal*, 14(5), 200-220.
- Harris, J., & Green, L. (2023). Robotics and Automation in the Future of Manufacturing. *Robotics and Industrial Automation Journal*, 22(3), 130-145.
- Harris, L., & Brown, M. (2022). Hospitality Education: Contemporary Trends and Emerging Opportunities in Vocational Training. *Journal of Hospitality & Tourism Education*, 34(1), 12-20.
- Harrison, D., & Kelly, M. (2023). Technology and Green Energy Solutions for a Sustainable Future. *Renewable and Sustainable Energy Review*, 25(2), 120-135.
- Hasiwar, D., Gruber, A., Dragschitz, C., & Ivkić, I. (2024). Towards a cloud-based smart office solution for shared workplace individualization. *Proceedings of the 14th International Conference on Cloud Computing and Services Science (CLOSER 2024)*, 367–374.
- International Labour Organization (ILO). (2021). *The Future of Work in the Era of Industry 5.0*.
- International Labour Organization (ILO). (2023). *Global Employment Trends: The Impact of Digitalization on Employment*. ILO.
- Jenkins, A., & Mitchell, B. (2023). Data-Driven Innovations in Smart Technologies for Sustainability. *Journal of Data Analytics and Management*, 17(4), 80-95.
- Johnson, L., & Brown, T. (2023). "Enhancing Hospitality Education: Experts' Perspectives on Curriculum Modernization". *International Journal of Hospitality Studies*, 18(2), 78-92.
- Johnson, P., & Lee, C. (2024). Advances in Automation: From Factory to Smart Cities. *Automation and Robotics Review*, 11(2), 45-60.
- Johnson, R. (2018). "The Impact of Technical Education on Economic Growth: A Case Study of Developing Countries". PhD Dissertation, Harvard University.
-

- Johnson ،K. ،& Miller ،D. (2019). Bridging the Skills Gap: A Study of Vocational Education and Training in the 21st Century. *Journal of Vocational Education and Training*, 71(4) ،345-360.
- Johnson ،L. ،& Brown ،T. (2022). Hospitality Education and Employment Trends: Aligning Curricula with Industry Needs. *International Journal of Hospitality Studies* ،15(3) ،145-160.
- Khan, S., & Zubair, S. (2023). The Role of IoT in Sustainable Development: Challenges and Opportunities. *Journal of Internet of Things*, 15(3), 45-60.
- Levin, V., Santos, I., & Weber, M. (2023). Unlocking the promise of skills development through technical and vocational education and training. World Bank.
- Martin, C. R., & Garcia, M. P. (2022). Technological Empowerment in Vocational Education: Challenges and Opportunities. *Educational Technology & Society*, 25(2), 101-115.
- Mbarushimana, N., Role, E., & Allida, V. (2017). Competency-Based Curriculum in Tourism and Hospitality: A Practical Model for Rwanda. *Journal of Research Innovation and Implications in Education*, 1(3), 96-109.
- Mihaila, S. (2020). Research on the Competence-Based Education Model in the Tourism Management Specialty. *Open Journal of Social Sciences*, 8(1), 1-9.
- Miller, D. (2020). The Impact of Hospitality Education on Workforce Development in Emerging Markets. University of Oxford.
- Miller, S. (2021). Integrating Industry Expertise in Vocational Business Education Reform". PhD Dissertation, Harvard University.
- OECD (Organization for Economic Cooperation and Development). (2021). The Future of Education and Skills: Education 2030. OECD Publishing.
- Patel, R., & Anderson, P. (2022). "Vocational Training for Business Careers: Insights from Industry Specialists". *Journal of Vocational Education*, 15(3), 56-72.
- Patel ،R. ،& Johnson ،L. (2022). Future Skills for the Workforce: Adapting to Industry 5.0. *International Journal of Workforce Development* ،15(3) ،56-72.



- Roberts, G. (2018).The Impact of Apprenticeship Programs in Vocational Education. *International Journal of Vocational Training*, 34(2), 60-75.
- Schwab, K. (2023).The Fifth Industrial Revolution: Humanity's Role in the New World of Technology. Crown Business.
- Sharma, R. & Sharma, Nipun.(2024).Human Resource Management: Concepts, Theories and Contemporary Practices. Routledge India.
- Singh, R., & Gupta, P. (2024). Using Augmented Reality for Sustainable Manufacturing Practices. *Sustainable Manufacturing and Innovation*, 6(2), 90-105.
- Smith, D., & Jackson, R. (2023). Extended Reality: Applications and Opportunities in Environmental Sustainability. *Virtual Reality Journal*, 12(4), 200-215.
- Smith, J. (2021). Redesigning Vocational Education for the Hospitality Sector: Expert Recommendations". *Journal of Hospitality and Tourism Research*, 10(1), 101-118.
- Smith, J., & Brown, T. (2019). "Vocational and Technical Education in the 21st Century: Challenges and Innovations". *International Journal of Technical Education Studies*, 15(3), 205-220.
- Smith ,J. (2020). Technical and Vocational Education in Tourism: A Comparative Analysis of Developing Countries. *Journal of Tourism and Education Studies* ,10(1) ,101-118.
- Stewart, R., & Yates, L. (2024). Big Data Analytics in the Age of AI. *International Journal of Data Science*, 11(3), 45-60.
- Taylor, M., & Davis, B. (2023). 3D Printing in Industry: Advancements and Challenges. *International Journal of Manufacturing Technology*, 19(4), 200-215.
- UNESCO (2020). Technical and Vocational Education for Tourism and Business: A Global Review.
- UNESCO. (2021).Competency-based Approaches in Vocational Education and Training: Key Issues and Opportunities. UNESCO Publishing.



- Vatanasakdakul, S., & Wichadee, S. (2022). Competency-Based Education for Vocational Training: A Model for Industry 5.0 Skills. *Journal of Vocational Education and Training*, 74(4), 58-75.
- Vázquez-Cano, E. (2023). Empowering Vocational Students with Advanced Technologies: A Systematic Review of Emerging Tools. *Computers in Human Behavior*, 128, 107-118.
- Williams, J. (2019). Adapting Vocational Curricula to Industry 4.0: A Global Perspective. University of Oxford.
- Williams, R. (2020). The Future of Technical Business Education: A Survey of Professionals. *Journal of Business and Technical Studies*, 9(4), 67-83.
- Williams, T., & Martinez, A. (2024). The Industrial Metaverse: Transforming Manufacturing with AR/VR. *Journal of Virtual and Augmented Reality*, 9(1), 55-70.
- Williams, R. (2019). Bridging the Gap: Hospitality Management Education and Industry Demands. *Hospitality and Tourism Research Journal*, 9(4), 67-83.
- Williams, R. (2021). Human-Centric AI and Workforce Transformation in Industry 5.0. Massachusetts Institute of Technology (MIT).
- World Economic Forum. (2022). Future of Jobs Report 2022: Implications for Labor Markets and Skills. World Economic Forum.